

ZAŁĄCZNIK CENOWY TARYFY T-MOBILE MIX W T-MOBILE MIX

Usługi Krajowe

	Taryfa T-Mobile Mix
Minuta połączenia do: Abonentów lub Użytkowników T-Mobile Polska S.A., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A., Centernet S.A., Mobyland Sp. z o.o., Sferia S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,39 zł z VAT
Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów	0,59 zł z VAT
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,09 zł z VAT
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail (za każde 100 kB)	0,09 zł z VAT
Pakietowa transmisja danych. Opłata za 100 kB (APN: internet)	0,12 zł z VAT

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Pakietowa transmisja danych - Opłata jest pobierana za każde rozpoczęte 1000 kB pakietowej transmisji danych. Po zakończeniu sesji pakietowej transmisji danych różnica między pobraną kwotą za każde rozpoczęte 1000 kB a kwotą należną za pakietową transmisję danych zostaje niezwłocznie zwrócona na konto klienta. Zwrot kwoty może nastąpić w terminie maksymalnie 24h. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 100 kB. Pakietowa transmisja danych na terenie Polski - Internet (APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

Poczta głosowa 602 950	Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatne na terenie Polski
	Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,39 zł z VAT
	Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą
	SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatne

Opłaty za połączenia krajowe z numerem Poczty głosowej naliczane są za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej. Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000) jest bezpłatne na terenie Polski. Bezpośrednie zostawienie wiadomości w Poczcie głosowej (połączenie z numerem 602 951 000) - płatne jak za połączenie do Abonenta T-Mobile Mix.

SMS głosowy - wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,23 zł z VAT
-------------------------------------------------------------------	---------------

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,62 zł z VAT - cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Przeniesienie połączenia	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	zgodne z planem taryfowym

Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Załącznik cenowy ważny od 29.03.2012 r. ze zmianami z dnia 1.07.2012 r., 27.05.2013 r., 01.07.2013 r., 19.01.2014 r., 1.07.2014 r., 11.10.2014 r., 01.07.2015 r., 30.04.2016

Cennik dotyczy Abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem, wykonywanej z użyciem oznaczeń: "MTV Mobile" do dnia 10.10.2014 r.

Usługi międzynarodowe

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Użytkownika *9602 (opłata zgodna z cennikiem)

Strefa		Minuta połączenia	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Mix - Strefa międzynarodowa 1	Unia Europejska	1,96 zł z VAT	0,69 zł z VAT	2,95 zł z VAT
	Pozostała część Europy i Rosja		1,00 zł z VAT	2,95 zł z VAT
Mix - Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,45 zł z VAT	1,00 zł z VAT	2,95 zł z VAT
Mix - Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	4,54 zł z VAT	1,00 zł z VAT	2,95 zł z VAT
Mix - Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	10,82 zł z VAT	1,00 zł z VAT	2,95 zł z VAT

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

Usługi roamingowe

Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Użytkownika *9602 (opłata zgodna z cennikiem).

Eurotaryfa i Strefy**Strefy roamingowe:**

Strefa roamingowa 1A: Kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Lotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Strefa roamingowa 1B: Pozostałe kraje europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

Strefa roamingowa 2: Operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz Promy i Statki

Eurotaryfa i Strefy:

	Minuta połączenia		SMS-y			
	Głosowe		wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
	wychodzące	przychodzące				
Strefa roamingowa 1A	0,95 zł z VAT	0,25 zł z VAT	0,30 zł z VAT			
Strefa roamingowa 1B	6,05 zł z VAT			opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie
Strefa roamingowa 2	12,10 zł z VAT	6,05 zł z VAT	1,97 zł z VAT			
Strefa roamingowa 3	18,14 zł z VAT					

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2+3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Załącznik cenowy ważny od 29.03.2012 r. ze zmianami z dnia 1.07.2012 r., 27.05.2013 r., 01.07.2013 r., 19.01.2014 r., 1.07.2014 r., 11.10.2014 r., 01.07.2015 r., 30.04.2016 r.

Cennik dotyczy Abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem, wykonywanej z użyciem oznaczeń: "MTV Mobile" do dnia 10.10.2014 r.

MMS-y w Roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu	Strefa roamingowa 1A	1,00 zł z VAT za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
		Strefa roamingowa 1B	4,03 zł z VAT za każde 100 kB
		Strefa roamingowa 2	
		Strefa roamingowa 3	

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej	bezpłatne
------------------------------------------------------------------------------------	-----------

Pakietowa transmisja danych za granicą w usłudze Eurotaryfa i Strefy Internet (APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Pakietowa transmisja danych za granicą	Strefa roamingowa 1A	1,00 zł z VAT za 1 MB
	Strefa roamingowa 1B	4,03 zł z VAT za 100 kB
	Strefa roamingowa 2	
	Strefa roamingowa 3	

W Strefie roamingowej 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach roamingowych opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Pakietowej transmisji danych za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Pakietowa transmisja danych w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usługi Internet za granicą oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

Obsługa konta w usłudze Roaming	
Uzupełnienie konta wysłanie Ekspresowego kodu: *111*14-cyfrowy kod uzupełniający#	bezpłatne
Sprawdzenie stanu kwoty i Dnia rozliczeniowego Mix wysłanie Ekspresowego kodu: *101#	bezpłatne

Połączenie z numerem +48 *9602 lub +48 602 960 200	Serwis Automatyczny - stawka jak za połączenie do Polski zgodna z cennikiem roamingowym Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika naliczana jest dodatkowa opłata w wysokości 2,44 zł z VAT za połączenie
----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Połączenie z numerem +48 *9898	opłata jak połączenie wychodzące ze strefy roamingowej 1A**
--------------------------------	-------------------------------------------------------------

** Opłata za połączenie wykonane z pozostałych stref roamingowych wynosi 6,75 zł z VAT za połączenie.

Usługi i opłaty sieciowe

Opłaty dotyczą usług na terenie kraju
Obsługa konta

Uzupełnienie konta	wysłanie Ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniający# lub Elektroniczne uzupełnienie konta na terenie Polski lub połączenie z numerem *9898 na terenie Polski	bezpłatne
Sprawdzenie	stanu kwoty i Dnia rozliczeniowego Mix wysłanie Ekspresowego kodu *101#	bezpłatne

Połączenia

Biuro Obsługi Użytkownika *9602 lub 602 960 200	Serwis Automatyczny - bezpłatny na terenie Polski. Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika naliczana jest opłata w wysokości 2,44 zł z VAT za połączenie
-------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Połączenie z Biurem Obsługi Użytkownika (*9602) jest dostępne z telefonu w T-Mobile Mix na terenie kraju.

Połączenie z Działem Obsługi Płatności 608 966, 608 966 000	1,51 zł z VAT za połączenie
-------------------------------------------------------------	-----------------------------

Załącznik cenowy ważny od 29.03.2012 r. ze zmianami z dnia 1.07.2012 r., 27.05.2013 r., 01.07.2013 r., 19.01.2014 r., 1.07.2014 r., 11.10.2014 r., 01.07.2015 r., 30.04.2016 r.

Cennik dotyczy Abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem, wykonywanej z użyciem oznaczeń: "MTV Mobile" do dnia 10.10.2014 r.

Załącznik cenowy taryfy T-Mobile Mix w T-Mobile Mix

Połączenie z numerem *9898	bezpłatne
Numer alarmowe	bezpłatne

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.t-mobile.pl. Połączenia telefoniczne z Numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Zawieszenie połączenia (minuta połączenia)	opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą
Połączenia konferencyjne (minuta połączenia)	
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatne

Numer telefonu

Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)	bezpłatne
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	

Wymiana karty SIM

Wymiana karty SIM	30,75 zł z VAT
-------------------	----------------

Podstawowy wykaz usług, Rachunek szczegółowy

Podstawowy wykaz usług (za miesiąc billingowy)	bezpłatny
Jednorazowy podstawowy wykaz usług (za miesiąc billingowy)*	bezpłatny
Rachunek szczegółowy (za miesiąc billingowy)	10,09 zł z VAT
Jednorazowy rachunek szczegółowy (za miesiąc billingowy)*	10,09 zł z VAT

*Jednorazowy rachunek szczegółowy można zamówić za maksymalnie 12 ostatnich pełnych miesięcy kalendarzowych, gdy stan konta jest równy co najmniej opłacie za usługę.

Miesiąc billingowy - miesięczny okres rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora dniach miesiący kalendarzowych. Informację o dniach początku i końca miesiąca billingowego Użytkownik może uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika i na www.t-mobile.pl przed zamówieniem usług wskazanych w powyższej tabeli.

Załącznik cenowy ważny od dnia 29.03.2012 r. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23%. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

Odesłanie w kwestii usług roamingowych

[Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w „Cenniku usług roamingowych Nowy Roaming – Europa i Świat nr 4 dla Abonentów Mix”.](#)

Objaśnienia

Warunki przedłużenia ważności konta w T-Mobile Mix są określone w cenniku doładowań dla Abonentów T-Mobile Mix. Warunkiem koniecznym do korzystania z danej usługi jest posiadanie konta ważnego na połączenia wychodzące z kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości opłaty za minutę połączenia. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku skorzystania przez Abonenta T-Mobile Mix z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta dokonanej przez Abonenta T-Mobile Mix w terminie późniejszym.

Zmiany w ustawieniach usług zaczynają obowiązywać od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem dokonania żądanej zmiany.

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.

- Opłaty za połączenia krajowe z numerami usługowymi naliczane są: za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej. Połączenia z numerem 602 951 000 oraz przeniesienie połączeń na numery krajowe na terenie kraju naliczane jest za każdą sekundę połączenia- 1/60 stawki minutowej

- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie bez względu na długość jego trwania wynosi 1 gr netto.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń z numerami skróconymi Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Tabela główna - Usługi krajowe

Postanowień cennika, które określają stawkę 0,39 zł z VAT za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci T-Mobile Polska S.A., Polkomtel S.A., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A., Centernet S.A., Mobyland Sp. z o.o., Sferia S.A. nie należy traktować jako zapewnienia stosowania tej stawki do dostawców usług telekomunikacyjnych,

Załącznik cenowy ważny od 29.03.2012 r. ze zmianami z dnia 1.07.2012 r., 27.05.2013 r., 01.07.2013 r., 19.01.2014 r., 1.07.2014 r., 11.10.2014 r., 01.07.2015 r., [30.04.2016 r.](#)

Cennik dotyczy Abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem, wykonywanej z użyciem oznaczeń: "MTV Mobile" do dnia 10.10.2014 r.

którzy rozpoczną działalność w przyszłości. W przypadku rozszerzenia zakresu usług świadczonych przez T-Mobile Polska S.A. o połączenia do abonentów i użytkowników nowego dostawcy świadczącego usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci T-Mobile Polska S.A., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A., Centernet S.A., Mobyland Sp. z o.o., Sferia S.A., których cena za minutę będzie inna niż 0,39 zł z VAT, cennik zostanie uzupełniony o informację dotyczącą ceny.

Operatorzy infrastrukturalni – operatorzy ruchomych sieci telefonicznych (MNO), czyli przedsiębiorcy telekomunikacyjni posiadający własną infrastrukturę tworzącą publiczną ruchomą sieć telefoniczną, którzy wdrożyli umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych zawartą z T-Mobile Polska S.A.

Postanowienie: „Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów” dotyczyć będzie również połączeń do abonentów i użytkowników operatorów, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

Cykl rozliczeniowy Mix

Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta T-Mobile Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym we właściwych cennikach i regulaminach. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż Cykl ten trwa 30 dni.

Dzień rozliczeniowy Mix

Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta T-Mobile Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym we właściwych cennikach i regulaminach.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMSem lub w usłudze SIMextra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

Kaucja

Zgodnie z regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Opłata cykliczna Mix

Stała opłata ponoszona przez Abonenta T-Mobile Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej we właściwych cennikach i regulaminach.

Operator

Operator – T-Mobile Polska S.A.

Pakietowa transmisja danych

Usługę Pakietowa transmisja danych można aktywować, jeśli konto spełnia dwa warunki: karta jest ważna na połączenia wychodzące i stan konta jest wyższy niż 0,00 zł. Usługa Pakietowa transmisja danych dostępna jest wyłącznie z telefonów i urządzeń z funkcją Pakietowej transmisji danych.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

Połączenia z Infoliniami bezpłatnymi mogą być zrealizowane, jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna.

Przeniesienie połączenia

Przeniesienie połączenia na numer krajowy (z wyłączeniem Przeniesienia połączenia do Poczty głosowej) może być zrealizowane jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Roaming

Opłaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem. Opłata za warunkowo przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń na Poczta głosowa) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Abonent. Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej na terenie Unii Europejskiej jest bezpłatne. Poza granicami Polski niedostępna jest lokalizacja w serwisach lokalizacyjnych. Usługa Roaming nie wymaga aktywacji. Jest ona aktywna dla wszystkich Abonentów. W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić pod numer *9602 (opłata zgodna z taryfą lub cennikiem usługi Roaming). Na terenie Polski usługę można ponownie aktywować dzwoniąc pod numer *9602 (opłata zgodna z taryfą).

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w Cyklu Rozliczeniowym obowiązują limity wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie netto stanowiącej równowartość 50 EUR według odpowiedniego kursu referencyjnego ogłaszanego przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (na dzień 1.07.2015 r. limit ten wynosił 251,46 zł z VAT; po ogłoszeniu nowego wskazanego kursu referencyjnego w terminie przewidzianym przepisami prawa kwota wyrażona w złotych polskich będzie udostępniana na www.t-mobile.pl). Szczegóły dostępne na www.t-mobile.pl.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwis SIMextra. Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Operatora. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych w zasięgu sieci Operatora. W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejną opcję zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wysłanie e-maila – jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMS-a głosowego nie zmniejsza SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Załącznik cenowy ważny od 29.03.2012 r. ze zmianami z dnia 1.07.2012 r., 27.05.2013 r., 01.07.2013 r., 19.01.2014 r., 1.07.2014 r., 11.10.2014 r., 01.07.2015 r., 30.04.2016 r.

Cennik dotyczy Abonentów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem, wykonywanej z użyciem oznaczeń: "MTV Mobile" do dnia 10.10.2014 r.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB, zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku pakietów MMS-ów wysłanie MMS-a o wielkości powyżej 100 kB będzie powodowało wykorzystanie 1 MMS-a za każde 100 kB (np. wysłanie MMS-a o wielkości 300 kB będzie powodowało wykorzystanie 3 MMS-ów, każdy po 100 kB).

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Wymiana karty SIM

Z wymiany karty SIM może skorzystać każdy Abonent T-Mobile Mix, jeśli spełni poniższe warunki:

- poda poprawnie numer telefonu oraz dane konieczne do identyfikacji określone przez Operatora
 - uiści opłatę za wymianę karty SIM w salonie lub sklepie sieci Operatora
- Potwierdzenie danych może odbyć się na podstawie ważnego dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość. Operator zastrzega sobie prawo odmowy wydania nowej karty SIM w przypadkach uzasadnionego podejrzenia o nadużycie.