

INFORMACJE PRZEDKONTRAKTOWE DLA KONSUMENTA

1. Usługę świadczy Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzanska 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – XVII Wydział KRS w Szczecinie pod numerem KRS 0000132823, adres poczty elektronicznej: reklamacje@gdziejestdziecko.pl
2. Umowa "Gdzie jest dziecko" obejmuje usługę polegającą na jednorazowym udostępnieniu pakietu umożliwiającego wskazanie lokalizacji karty SIM, używanej przez osobę lokalizowaną oraz wysyłaniu wiadomości SMS/MMS pomiędzy Użytkownikami
3. Pakiet 2 punktów, w cenie 1,23 zł z VAT
Pakiet 20 punktów w cenie 11,07 zł z VAT.
Ponadto usługa umożliwia aktywację płatnej i autoodnawialnej subskrypcji polegającej na udostępnieniu pakietu, umożliwiającego wskazanie lokalizacji karty SIM, używanej przez osobę lokalizowaną oraz wysyłaniu wiadomości SMS/MMS pomiędzy Użytkownikami (Komunikator). Rodzaje subskrypcji dostępne w usłudze:
 - a. Pakiet cykliczny Standard (30 punktów), opłata pobierana jest za cykl rozliczeniowy trwający 30 dni i wynosi 6,15 zł z VAT, przez pierwsze 168 godzin Użytkownik uzyskuje bezpłatny okres próbny,
 - b. Pakiet cykliczny Premium (150 punktów), opłata pobierana jest za cykl rozliczeniowy trwający tydzień (168 godzin) i wynosi 6,15 zł z VAT, przez pierwsze 168 godzin Użytkownik uzyskuje bezpłatny okres próbny.Usługodawca pobiera również opłatę za kanał dostępu WAP zgodnie z taryfą, z której korzysta Użytkownik lub opłaty za transmisję danych zgodnie z taryfą, z której korzysta Użytkownik.
4. Opcja subskrypcji oznacza zawarcie umowy na czas nieoznaczony, minimalnym okresem zobowiązania Użytkownika jest jeden cykl.
5. Usługodawca po zawarciu umowy niezwłocznie udostępnia zamówioną treść.
6. nd
7. Korzystanie z usługi wymaga dostępu do internetu za pomocą przeglądarek internetowych: Internet Explorer w wersji min. 7.0, Mozilla Firefox w wersji min 2.0, Opera w wersji min. 9.0, Safari w wersji min. 3.1 oraz Google Chrome.
8. Usługi posprzedazowe Usługodawca świadczy w zakresie ogólnych informacji dotyczących świadczonej usługi pod adresem elektronicznym
9. Reklamacja może być złożona na piśmie na adres Locon Sp. z o.o., Ul. Tama Pomorzanska 1, 70-030 Szczecin z dopiskiem na kopercie "Gdzie Jest Dziecko", telefonicznie na numer +48 91 431 89 83 (numer stacjonarny w strefie szczecińskiej, dostępny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30 - 16:30) lub w formie elektronicznej na adres e-mail reklamacje@gdziejestdziecko.pl.