

INFORMACJE PRZEDKONTRAKTOWE DLA KONSUMENTA

1. Usługę świadczy AUDIOTEKA S.A. z siedzibą w Warszawie (Usługodawca), zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr 0000391239 (Usługodawca). Adresy do kontaktu: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, hello@audioteka.com
2. Przedmiotem umowy jest udostępnianie książek (Audiobook) z katalogu Audioteka, droga elektroniczna z usługi można skorzystać dokonując jednorazowego zakupu w cenie wskazanej w katalogu lub aktywując płatną i autoodnawialną; prenumeratę polegającą na udostępnieniu 1 Audiobooka w cyklu 30-dniowym (Cykl)
3. Opłata za jeden cykl subskrypcji wynosi 19,90 zł z VAT, pierwszy Cykl jest bezpłatny w przypadkach określonych w Regulaminie serwisu Audioteka MyBox w T-Mobile (Regulamin). Niezależnie od cyklicznej opłaty za korzystanie z Usługi oraz opłat za zakup pojedynczych produktów, Usługodawca pobiera również opłatę za kanał dostępu WAP zgodnie z taryfą z jakiej korzysta Użytkownik lub opłaty za transmisje danych zgodnie z taryfą, z jakiej korzysta Użytkownik.
4. Opcja subskrypcji oznacza zawarcie umowy na czas nieoznaczony, minimalnym okresem zobowiązania Użytkownika jest jeden cykl. Rezygnacja z subskrypcji możliwa jest w każdej chwili. Aby zrezygnować należy wysłać SMS o treści: AT NIE na bezpłatny numer 8089. Rezygnacja następuje ze skutkiem natychmiastowym
5. Usługodawca po zawarciu umowy natychmiastowo udostępnia zamówioną treść
6. Treści cyfrowe udostępniane sprzedawane przez Usługodawcę oznaczane są indywidualnym znakiem wodnym transakcyjnym. Każda kopia może być przypisana do konkretnego zamówienia co pozwala na zidentyfikowanie jej właściciela.
7. Do skorzystania z produktów niezbędne jest zainstalowanie aplikacji mobilnej Audioteka za pomocą telefonu komórkowego z systemem Android 4.0.4 lub nowszy, iOS 7 lub nowszy, Windows 10 lub komputera PC z oprogramowaniem pozwalającym na odtwarzanie plików mp3, dowolny inny odtwarzacz plików w standardzie mp3.
8. Usługi posprzedażowe Usługodawca świadczy w zakresie ogólnych informacji dotyczących świadczonej usługi pod adresem elektronicznym hello@audioteka.com
9. Użytkownik może kierować reklamacje w sprawach związanych z korzystaniem z usługi Audioteka na adres: obsługa.klienta@audioteka.com. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji.