

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „GWARANCJA NAJLEPSZEJ SIECI ALBO ZWROT PIENIĘDZY. OFERTA BEZ TELEFONU NA 24 MIESIĄCE”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od 11.02.2020 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z T-Mobile umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (czas określony) na poniższych warunkach („Umowa”); szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt III głównej części Umowy.
- 1.4. Zawierając Umowę Abonent może zawrzeć równocześnie umowę lub umowy o świadczenie usługi/usług **MagentaRozrywka** (na podstawie regulaminu zawierającego w swej nazwie sformułowanie „**MagentaRozrywka**”). Każda z tych ostatnich umów z osobną jak i wszystkie one razem określane/e będzie/ą dalej jako „Umowa MagentaRozrywka”. W przypadku zawarcia Umowy **MagentaRozrywka** jej czas określony, liczony od wyrażenia woli jej zawarcia, będzie wynosił 24 miesiące. Po tym czasie Umowa **MagentaRozrywka** wygaśnie.
- 1.5. Niniejszymi warunkami można się związać w Punktach Sprzedaży, albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www lub przez telefon.
- 1.6. Umowę można zawrzeć:
 - 1.6.1. z nowo przydzielonym Numerem Telefonu,
 - 1.6.2. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę, systemie Mix T-Mobile lub systemie abonamentowym Heyah (dodatkowe warunki dla obu systemów na kartę: posiadanie Karty SIM w statusie umożliwiającym przyjmowanie połączeń i wykonanie przynajmniej jednego połączenia),
 - 1.6.3. z równoczesnym złożeniem wniosku o przeniesienie Numeru Telefonu od innego dostawcy usług.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Opłata za przyłączenie do Sieci wynosi 20 zł.
- 2.2. Abonent zawierając Umowę wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”). Wszystkie kwoty podane w tabeli są opłatami odnoszającymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

Numer porządkowy Oferty	1	2
Nazwa Oferty	T-Mobile M	T-Mobile L
Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie Abonament bez rabatu	49 zł (59 zł)	59 zł (69 zł)
Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Nielimitowane SMS/MMS - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Supernet 15 GB	tak	nie
Supernet 30 GB	nie	tak
Supernet Video DVD*	5 zł	5 zł
Supernet Video HD*	15 zł	15 zł
Kod Oferty dla Abonentów	P_PAK_MGW_49_24	P_PAK_LGW_59_24

* W kwestii warunków osiągnięcia standardu DVD/HD patrz do Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video”.

2.3. Rabaty:

- 2.3.1. W Abonamencie może być uwzględniony rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do czasu obowiązywania wszystkich wskazanych zgód w pełnym zakresie w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.3.2. Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł naliczany jest, gdy w ramach usługi „obsługa elektroniczna” są aktywne łącznie opcje: (i) „Email do obsługi elektronicznej” oraz (ii) „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)”. W przypadku rezygnacji z jednej ze wskazanych powyżej opcji usługi Abonent traci rabat.

- 2.4. **Taryfa.** W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy T(3)”.

- 2.5. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi przewidziane dla wybranej Oferty, którym w powyższej tabeli towarzyszy słowo „tak”, zostaną aktywowane automatycznie w ciągu 48 godzin od aktywacji Karty SIM. Abonent nie może ich dezaktywować. Nie oznacza to jednak braku możliwości zmiany opcji w ramach usługi, jeśli przewiduje tak Umowa. Dotyczy to np. usługi Supernet - patrz do Regulaminu Usługi „Supernet”. Słowo „tak” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę, której ono dotyczy, zawiera się w opłacie za Abonament.

- 2.6. **Usługi opcjonalne (nieaktywowane automatycznie).** Abonent może aktywować lub dezaktywować pozostałe usługi dostępne w tabeli w ramach jego Oferty (inne niż aktywowane automatycznie). Może to uczynić tylko raz w Cyklu rozliczeniowym przez kontakt z BOA (602900) lub w Punkcie Sprzedaży. Usługi te będą aktywowane w takim przypadku w ciągu 48 godzin od chwili zlecenia aktywacji.

2.7. Usługi Telekomunikacyjne w roamingu

Usługa „Roaming międzynarodowy” (zwana także „roamingiem”) będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM. Jeśli w niniejszych warunkach wskazane jest, że usługa świadczona jest w Strefie Roamingowej 1A, należy w

szczegółności uwzględnić także specyficzne zasady dotyczące tej strefy zawarte w cenniku usług roamingowych i Załączniku „Promocyjne Dodatkowe Opłaty Wyrównawcze w Strefie Roamingowej 1A” (jest to załącznik do niniejszych warunków stanowiący ich integralną część).

2.8. Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę lub systemie Mix T-Mobile.

Niezależnie od innych warunków wymaganych przez T-Mobile dla skorzystania z oferty Abonent musi:

- 2.8.1.1. posiadać Kartę SIM aktywną przynajmniej w zakresie połączeń przychodzących oraz
- 2.8.1.2. wykonać przy jej użyciu przynajmniej jedno połączenie wychodzące.
- 2.8.2. Dotychczasowa umowa (w systemie na kartę lub systemie Mix) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.
- 2.8.3. W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.
- 2.8.4. Zgromadzone na koncie przed zawarciem Umowy środki, w tym w postaci minut przydzielonych przez T-Mobile, SMS-ów, MMS-ów, oraz wszystkie ustawienia usług zostaną automatycznie anulowane w momencie rozwiązania umowy w systemie na kartę lub systemie Mix.
- 2.8.5. Wskazana powyżej opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana.
- 2.8.6. Numer wykorzystywany dotąd w systemie na kartę lub systemie Mix przenoszony jest do Umowy.
- 2.8.7. Rozwiązanie umowy w systemie na kartę lub systemie Mix nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec T-Mobile powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązanej umowy.

2.9. Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie abonamentowym Heyah.

- 2.9.1. Dotychczasowa umowa (w systemie abonamentowym Heyah) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.
- 2.9.2. W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.
- 2.9.3. Cykl Rozliczeniowy w ramach Umowy może zaczynać się w innym dniu miesiąca niż cykl rozliczeniowy w ramach umowy rozwiązanej.
- 2.9.4. Wskazana powyżej w pkt 2.1 opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana.
- 2.9.5. Numer wykorzystywany dotąd w systemie abonamentowym Heyah przenoszony jest do Umowy.
- 2.9.6. Rozwiązanie umowy w systemie abonamentowym Heyah nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec T-Mobile powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązanej umowy.
- 2.9.7. Abonament i opłaty cykliczne za usługi aktywne przed rozwiązaniem są rozliczane proporcjonalnie i zwracane za okres, jaki pozostał do końca cyklu rozliczeniowego rozwiązywanej umowy.

3. Opcja promocyjna „Gwarancja jakości sieci albo zwrot pieniędzy”.

- 3.1. Abonent ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy (odstępując jednocześnie od Umowy MagentaRozrywka jeśli została zawarta) w ciągu 30 dni od związania się niniejszymi warunkami - na poniższych zasadach. Nie uszczupla to w żaden sposób uprawnień Abonenta będącego Konsumentem zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.
- 3.2. W celu skorzystania ze wskazanego prawa, Abonent musi złożyć T-Mobile pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy oraz, jeśli została zawarta, także od Umowy MagentaRozrywka - w terminie 30 dni od ich zawarcia, a także złożyć w tym terminie wypełniony Formularz Zwrotu. Jako odstąpienie rozumie się również zlecenie wypowiedzenia Umowy innemu operatorowi w związku z przeniesieniem Numeru telefonu do innej sieci - w takim przypadku Abonent musi oświadczyć Operatorowi, że zlecił takie wypowiedzenie.
- 3.3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy i wniosek o Zwrot Abonent dostarcza:
 - 3.3.1. załączając ich podpisany skan do e-maila wysłanego pocztą elektroniczną z adresu Abonenta podanego na Umowie na adres: boa@t-mobile.pl
 - 3.3.2. w formie pisemnej wysyłając je pocztą tradycyjną na adres: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Reklamacji, ul Marynarska 12, 02-674 Warszawa albo
 - 3.3.3. w formie pisemnej w Punkcie Sprzedaży.
- 3.4. W przypadku zawarcia Umowy podczas wizyty kuriera, do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia, Formularza Zwrotu przed jego upływem.
- 3.5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy oraz od Umowy Magenta Rozrywka (jeżeli została zawarta) musi zawierać: numer Umowy, imię i nazwisko (nazwę) Abonenta, datę i podpis Abonenta. Wzór Formularza Zwrotu znajduje się poniżej Cennika Usług Dodatkowych.
- 3.6. W przypadku odstąpienia od Umowy i - jeśli została zawarta - Umowy MagentaRozrywka, uważa się je za niezawarte. Oznacza to m.in., że T-Mobile nie będzie mieć w takiej sytuacji prawa do dochodzenia od Abonenta roszczenia, o którym mowa w pkt 7.1 poniżej.
- 3.7. Abonent, który odstępuje od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia, może wnioskować o zwrot następującej kwoty („Zwrot”):
 - 3.7.1. Zwrotowi podlega suma wszystkich Abonamentów naliczonych i zapłaconych przed rozwiązaniem Umowy, które następuje na skutek odstąpienia zgodnego z niniejszym pkt 3, z zastrzeżeniem pkt 3.7.3. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że opłaty inne niż wskazane Abonamenty nie podlegają zwrotowi albo - jeśli nie zostały zapłacone - należne są Operatorowi. Poprzednie zdanie dotyczy m.in. opłat za połączenia z numerami premium, za połączenia międzynarodowe za dodatkowo odpłatne (tj. niepokryte Abonamentem) usługi w Roamingu oraz za usługi wskazane w cenniku znajdującym się poniżej niniejszych warunków. Za okres aktywności usługi „Zawieszenie Abonamentu” Abonentowi nie przysługuje żaden zwrot. W przypadku rozwiązania Umowy w wyniku wskazanego wyżej odstąpienia, Abonent nic nie zwraca Operatorowi.
 - 3.7.2. Zwrotowi podlega również (o ile zostały przez Abonenta uiszczone) - kwota opłaty za przyłączenie do sieci, a także Opłata Cykliczna z tytułu Umowy Magenta Rozrywka, z zastrzeżeniem pkt 3.7.3.
 - 3.7.3. Zwrotowi podlega suma opłat wskazanych w pkt 3.7.2 oraz Abonamentów, o której mowa w pkt 3.7.1, przy czym suma ta pomniejszona będzie o kwotę wymagalnych (na moment rozpatrywania wniosku) płatności Abonenta wobec Operatora z innych umów rozliczanych na tej samej Fakturze co Umowa.
 - 3.7.4. Zwrotowi nie podlega koszt przesyłki oświadczenia o odstąpieniu i Formularza Zwrotu.
- 3.8. Z powyżej opisanego umownego prawa odstąpienia można skorzystać tylko raz zgodnie ze zdaniem następnym. Jeśli Abonent skorzystał z tego prawa na gruncie dowolnej Oferty z niniejszych warunków, to nie może później skorzystać z tego prawa na gruncie tej samej lub innej Oferty z niniejszych warunków. W żaden sposób nie uszczupla to prawa Konsumenta do skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia, które powstaje w przypadku związania się niniejszymi warunkami podczas wizyty kuriera.
- 3.9. W przypadku, gdy Konsument, który zawarł Umowę oraz, ewentualnie, Umowę MagentaRozrywka podczas wizyty Kuriera, złoży oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni, do takiego odstąpienia będą miały zastosowanie przepisy i postanowienia dotyczące ustawowego prawa odstąpienia dotyczące umów zawieranych na odległość (przy czym w takiej sytuacji Abonent może odstąpić również tylko od kompletu wszystkich tych umów). W celu uniknięcia wątpliwości, jeżeli na podstawie niniejszych warunków promocyjnych taki Abonent otrzymałby zwrot także innej uiszczonej opłaty, opłata taka zostanie mu zwrócona, na zasadach ustalonych w niniejszych warunkach.
- 3.10. Rozwiązanie Umowy spowoduje równoczesne rozwiązanie innych powiązanych z nią umów dodatkowych, np. zawartych w oparciu o cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków.

3.11. Wniosek o Zwrot zostanie rozpatrzone w ciągu 30 dni od jego złożenia, a w przypadku spełnienia wszystkich warunków zawartych w niniejszym pkt 3, Zwrot dokonany będzie w terminie 15 dni od dnia rozpatrzenia wniosku.

4. Przeciwdziałanie nadużyciom opcji promocyjnej.

4.1. Pomniejszanie sumy wskazanej w ppkt 3.7. powyżej o doprecyzowaną tam kwotę wymagalnych płatności Abonenta wobec Operatora oraz nieuwzględnianie w tej sumie kosztów usług płatnych poza Abonamentem, których przykłady są tamże wskazane, ma na celu przeciwdziałanie nadużywaniu przez Abonenta opcji promocyjnej „Gwarancja najlepszej sieci albo zwrot pieniędzy. Oferta bez telefonu na 24 miesiące”.

4.2. Dana osoba / dany Abonent może tylko raz skorzystać z opisanego prawa do Zwrotu w stosunku do danego numeru telefonu, bez względu na ewentualne powtórne związanie się niniejszymi warunkami w stosunku do tego samego numeru telefonu. Skorzystanie przez daną osobę / danego Abonenta z prawa do zwrotu na podstawie niniejszych warunków w stosunku do jednego numeru telefonu uniemożliwia jej/mu skorzystanie z tego prawa w stosunku do innego numeru telefonu związanego z inną umową wykonywaną w oparciu o niniejsze warunki. Oznacza to, że dana osoba/dany Abonent może skorzystać z prawa Zwrotu o którym mowa w ppkt. 3.7. tylko jeden raz niezależnie od liczby zawartych umów.

5. Szczegółowy opis usług promocyjnych

5.1. „Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”, „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG” i „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”

„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

„Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami Bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.

„Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), MMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A. Jeśli niniejsze warunki przewidują w powyższej tabeli odrębną opłatę za usługę, to opłata ta jest naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy oraz jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.

5.2. **„Supernet 15/30 GB”.** Usługa ta daje dostęp do mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i Strefy Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem ppkt 2.7 powyżej). W ramach wybranej Oferty Abonent ma automatycznie aktywowaną opcję usługi Supernet, odpowiednio Supernet 15 GB albo Supernet 30 GB, zgodnie z powyższą tabelą (opcja ta oznaczona jest słowem „tak”). Po przekroczeniu poziomu konsumpcji, odpowiednio Supernet 15 GB albo Supernet 30 GB, nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji w ramach Supernetu do końca Cyklu Rozliczeniowego w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s we wszystkich dostępnych w ramach Umowy technologiach. W kwestiach nieopisanych niniejszymi warunkami zastosowanie ma Regulamin Usługi „Supernet”.

5.3. **„Supernet Video DVD/HD”.** W przypadku, gdy w powyższej tabeli przewidziano odrębną opłatę za Usługę (jest to usługa opcjonalna), Abonent może zmieniać opcje tej usługi w ramach zakresu przewidzianego tabelą. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video”.

5.4. **„Zawieszenie Abonamentu”**

5.4.1. Usługę „Zawieszenie Abonamentu” Abonent może aktywować przy zawarciu Umowy połączonym ze złożeniem wniosku o przeniesienie numeru z sieci innego dostawcy usług do sieci T-Mobile.

5.4.2. Usługa ta aktywowana jest na okres 120 pierwszych dni Umowy z możliwością jej wcześniejszej dezaktywacji zgodnie z poniższym.

5.4.3. W przypadku aktywacji usługi promocyjna opłata aktywacyjna za przyłączenie do Sieci uwzględniona będzie na pierwszej fakturze po jej dezaktywacji.

5.4.4. W okresie aktywności usługi „Zawieszenie Abonamentu” obowiązek opłacania Abonamentu ulega zawieszeniu, przy czym:

5.4.4.1. Abonent korzysta w tym czasie w oparciu o tymczasowy numer telefonu z Usług Telekomunikacyjnych objętych niniejszymi warunkami bez ponoszenia opłat oraz

5.4.4.2. aktywacja tej usługi nie ma wpływu na bieg czasu określonego Umowy.

5.4.5. Dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” nastąpi:

5.4.5.1. automatycznie, w dniu przeniesienia numeru od innego dostawcy do T-Mobile - najpóźniej z upływem okresu aktywności usługi,

5.4.5.2. automatycznie, gdy Dawca odrzuci wniosek o przeniesienie numeru z przyczyn formalnych wynikających z zachowania Abonenta, zostanie on poinformowany o tym przez T-Mobile i nie podejmie w ciągu 30 dni od uzyskania tej informacji działań mających na celu usunięcie tych przyczyn, albo

5.4.5.3. automatycznie, z upływem pierwszych 120 dni Umowy, gdy do przeniesienia numeru nie dojdzie, albo

5.4.5.4. na skutek złożenia przez Abonenta dyspozycji dezaktywacji (a) na piśmie na adres T-Mobile, (b) u konsultanta BOA, albo (c) w Internetowym Systemie Obsługi – przed upływem okresu aktywności usługi.

6. Prawo do odstąpienia

Abonent ma prawo zawrzeć Umowę w pakiecie z umową o świadczenie usługi dostępu do Internetu Światłowodowego, która przewiduje taki pakiet (dalej „Umową IS”). W sytuacji zawarcia obu umów w pakiecie i niespełnienia warunku przyłączenia do sieci światłowodowej (zgodnie z Umową IS), Abonent ma prawo odstąpić od Umowy odstępując jednocześnie od innych umów zawartych w związku z Umową. Odstąpienie od Umowy oznacza powrót do stanu prawnego sprzed jej zawarcia, czyli powrót do warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, która obowiązywała przed zawarciem Umowy. Termin na odstąpienie wynosi 14 dni od niespełnienia tego warunku. Aby skorzystać ze wskazanego wyżej prawa, Abonent musi w podanym terminie (a) złożyć T-Mobile pisemne oświadczenie o odstąpieniu oraz (b) zwrócić urządzenia związane z tymi umowami wraz z akcesoriami oraz Kartę SIM – w tym samym punkcie sprzedaży, w którym Umowa została zawarta, a gdy była ona zawarta w trybie „na odległość” - na adres: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 25, 05-850 Ottarzew, Sekcja Zwrotów). Urządzenia muszą być zwrócone bez pomniejszenia ich wartości na skutek korzystania w sposób przekraczający granice zwykłego, prawidłowego użytkownika. T-Mobile zwróci Abonentowi dokonane przez niego płatności w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z wyłączeniem kosztu przesyłki (wskazanego oświadczenia, urządzeń i Karty SIM) oraz opłat za usługi zrealizowane w okresie do otrzymania przez T-Mobile oświadczenia o odstąpieniu. Gdy Abonent musi zwrócić urządzenie/a, T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem należnym Abonentowi do chwili jego/ich otrzymania.

7. Inne postanowienia

- 7.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku zawarcia Umowy **Magenta**Rozrywka, a następnie rozwiązania Umowy lub Umowy **Magenta**Rozrywka przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, nastąpi równoczesne, automatyczne rozwiązanie pozostałej/yh umowy/ów o świadczenie usług. W każdym przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem jej czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu - co obejmuje też wszystkie przypadki rozwiązania Umowy wskazane w zdaniu poprzednim - T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt V.7 głównej części Umowy.
- 7.2. Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową.
 - 7.2.1. Usługa ta aktywowana jest automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
 - 7.2.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
 - 7.2.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
 - 7.2.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
 - 7.2.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci T-Mobile oraz w Roamingu. Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
 - 7.2.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy T (3). Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 7.3. Usługa „f@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 7.4. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 7.5. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 7.6. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 7.7. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 7.8. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 7.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.

Cennik Usług Dodatkowych

Numer porządkowy Oferty	1	2
Nazwa Oferty	T-Mobile M	T-Mobile L
Bezpieczne Surfowanie	0 zł / 4 zł	0 zł / 4 zł

Objaśnienia:

„0zł / 4 zł” w przypadku usługi Bezpieczne Surfowanie oznacza, że usługa aktywowana jest automatycznie na 3 Cykle Rozliczeniowe z Umowy za 0 zł i ulegnie po tym okresie dezaktywacji, chyba że Abonent zażąda jej aktywacji na zasadach odpłatnych za 4 zł za taki cykl.

FORMULARZ ZWROTU
„GWARANCJA NAJLEPSZEJ SIECI ALBO ZWROT PIENIĘDZY”

DANE KLIENTA

Numer telefonu Klienta T-Mobile

Numer Klienta

Imię i nazwisko

E-mail (opcjonalnie)

DANE DO ZWROTU

Proszę o zwrot w kwocie (brutto)

W FORMIE

Przelewu bankowego

Numer rachunku bankowego

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Imię i nazwisko właściciela rachunku

Miejscowość, data

Nr telefonu kontaktowego

Imię i nazwisko Klienta (podpis)

T-MOBILE POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie

Adres: ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Telefon: +48 22 4136000 E-mail: boa@t-mobile.pl | Internet: www.t-mobile.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 0000391193 | NIP 526-10-40-567 | Regon 011417295 | Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.