

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „T-MOBILE – S, T-MOBILE – M, T-MOBILE - L BEZ TELEFONU NA 24 MIESIĄCE DLA STAŁYCH KLIENTÓW. OFERTA RODZINNA.”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od 25.10.2019 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. W zależności od stopnia spełnienia warunków wstępnych klient może skorzystać z każdego lub tylko niektórych wariantów niniejszej promocji. Pełna informacja o wszystkich takich warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”. Umowa przedłużona na niniejszych warunkach przez zawarcie aneksu dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zmianę umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile w oparciu o niniejsze warunki powodującą m.in. ustanowienie nowego czasu określonego. Nowy czas określony Umowy wynikający z niniejszych warunków liczony jest od dnia związania się tymi warunkami. Koniec tego czasu pokrywa się z upływem 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych liczonych zgodnie ze zdaniem następnym. Wskazane 24 pełne Cykle Rozliczeniowe liczone są od:
 - 1.3.1. daty związania się niniejszymi warunkami, jeżeli w momencie tego związania umowa obowiązywała na czas nieokreślony, albo
 - 1.3.2. końca poprzednio wyznaczonego czasu określonego, jeżeli w momencie związania się niniejszymi warunkami umowa obowiązywała na czas określony.
 Na długość czasu określonego Umowy mogą mieć także wpływ postanowienia, które znajdują się w pkt III. głównej części Umowy. Abonent korzysta lub może skorzystać także z innych usług zgodnie z „Cennikiem Usług Dodatkowych” znajdującym się pod niniejszymi warunkami. Jedną z tych usług jest „Nawigacja T-Mobile”. W związku z nią do dnia 01.11.2019r. T-Mobile wysłał do Abonenta, który zawarł Umowę na www.t-mobile.pl, komunikat SMS zawierający kod promocyjny, link do pobrania aplikacji i informację dotyczącą długości okresu promocyjnego i sposobu skorzystania z benefitu promocyjnego. Zawierając Umowę Abonent może zawrzeć równocześnie umowę o świadczenie usługi **Magenta**Rozrywka na podstawie „Regulaminu Usługi **Magenta**Rozrywka” (dalej „Umowa **Magenta**Rozrywka”) na czas określony 24 miesiące liczony od wyrażenia woli zawarcia tej umowy. Po tym czasie Umowa **Magenta**Rozrywka wygaśnie.
- 1.4. Niniejszymi warunkami można zawiązać się przez zawarcie aneksu do umowy:
 - 1.4.1. w Punktach Sprzedaży, albo
 - 1.4.2. wyrażając zdalnie taką wolę na www.t-mobile.pl lub w związku z kontaktem telefonicznym po otrzymaniu wszystkich warunków na trwałym nośniku.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. T-Mobile wdroży w systemie niniejsze warunki w terminie 48 godzin od związania się nimi przez Abonenta.
- 2.2. Abonent zawierając Umowę wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”), zgodnie z poniższą tabelą. Wszystkie kwoty podane w tabeli są opłatami odnoszącymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

Oferta	T-Mobile - S	T-Mobile - S I	T-Mobile - M	T-Mobile - L
Abonament z rabatami spod tabeli; w nawiasie suma abonamentów bez rabatów	39 zł (49 zł)	49 zł (59 zł)	59 zł (69 zł)	79 zł (89 zł)
Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/roaming EU/EOG	tak	tak	tak	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/roaming EU/EOG	tak	tak	tak	tak
Nielimitowane SMS/MMS - kraj/roaming EU/EOG	tak	tak	tak	tak
Supernet 5 GB	tak	nie	nie	nie
Supernet 15 GB	nie	tak	nie	nie
Supernet 30 GB	nie	nie	tak	nie
Supernet 70 GB	nie	nie	nie	tak
Supernet Video DVD***	5 zł	5 zł	5 zł	nie
Supernet Video HD ***	15 zł	15 zł	15 zł	tak
Kod oferty	PAK_SF_N_39_24	PAK_SF_N_49_24	PAK_MF_N_59_24	PAK_LF_N_79_24

*W kwestii warunków osiągnięcia standardu DVD/HD patrz do Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video”.

2.3. Rabaty uwzględniane w Abonamencie:

- 2.3.1. Rabat za obsługę elektroniczną w wysokości 5 zł naliczany jest, gdy w ramach usługi „obsługa elektroniczna” są aktywne łącznie opcje: (i) „Email do obsługi elektronicznej” oraz (ii) „Faktura w formie elektronicznej (F@ktura) lub „F@ktura na e-mail (FNE)”. W przypadku rezygnacji z jednej ze wskazanych powyżej opcji usługi Abonent traci rabat.
- 2.3.2. W Abonamencie może być uwzględniony rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do czasu obowiązywania wszystkich wskazanych zgód w pełnym zakresie w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.3.3. Wszystkie rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.4. **Taryfa.** W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy T(3)”.

- 2.5. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi przewidziane dla wybranej Oferty, którym w powyższej tabeli towarzyszy słowo „tak”, zostaną aktywowane automatycznie w ciągu 48 godzin od związania się niniejszymi warunkami. Abonent nie może ich dezaktywować. Słowo „tak” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę, której ono dotyczy, zawiera się w opłacie za Abonament.
- 2.6. **Usługi aktywowane opcjonalnie.** Usługi, dla których w powyższej tabeli przewidziana jest odrębna opłata (poza Abonamentem) zostaną aktywowane tylko na żądanie Abonenta. Ich aktywacja nastąpi w ciągu 48 godzin od chwili jej zlecenia.
- 2.7. **Usługi Telekomunikacyjne w roamingu.** Jeśli niniejsze warunki stanowią, że usługa jest świadczona w Strefie Roamingowej 1A, to odbywa się to zgodnie z zasadami „Cennika Usług Roamingowych „D” – dla Abonentów Rynku Prywatnego T-Mobile”. W przypadku usługi transmisji danych w ramach mobilnego Internetu w Strefie Roamingowej 1A, podlega ona także dodatkowo zasadom Załącznika „Limity Danych UE dla Strefy roamingowej 1A” oraz Załącznika „Promocyjne Dodatkowe Opłaty Wyrównawcze w Strefie Roamingowej 1A”, przy czym załączniki te mają pierwszeństwo przed wskazanym cennikiem usług roamingowych.

3. Szczegółowy opis usług promocyjnych

- 3.1. **„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/roaming EU/EOG”, „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/roaming EU/EOG” i „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/roaming EU/EOG”**
„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/roaming EU/EOG”
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.
„Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/roaming EU/EOG”
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A.
„Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/roaming EU/EOG”
Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), MMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), SMS-ów wykorzystywanych w procesach dotądowania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A. Jeśli zgodnie z tabelą za usługę pobierana jest opłata to jest ona naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy oraz jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.
- 3.2. **„Supernet 5/15/30/70 GB”.** Usługa ta daje dostęp do mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i Strefy Roamingowej 1A. W ramach wybranej Oferty Abonent ma automatycznie aktywowaną opcję usługi, odpowiednio Supernet 5 GB, Supernet 15 GB, Supernet 30 GB albo Supernet 70 GB, zgodnie z powyższą tabelą (opcja ta oznaczona jest słowem „tak”). Po przekroczeniu poziomu konsumpcji, odpowiednio, 5 GB, Supernet 15 GB, 30 GB albo 70 GB, nastąpi obniżenie szacunkowej maksymalnej prędkości transmisji danych w ramach Supernetu do końca Cyklu Rozliczeniowego do poziomu 16 kb/s – dla pobierania i wysyłania. Abonent nie ma możliwości zmiany opcji usługi Supernet (wynikającej z powyższej tabeli) na inną opcję tej usługi. W kwestiach nieopisanych niniejszymi warunkami zastosowanie ma Regulamin Usługi „Supernet”.
- 3.3. **„Supernet Video DVD/HD”.** Abonent może zmieniać opcje tej usługi w ramach zakresu przewidzianego tabelą. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video”.

4. Prawo do odstąpienia

Abonent ma prawo zawrzeć Umowę w pakiecie z umową o świadczenie usługi dostępu do Internetu Światłowodowego, która przewiduje taki pakiet (dalej „Umową IS”). W sytuacji zawarcia obu umów w pakiecie i niespełnienia warunku przyłączenia do sieci światłowodowej (zgodnie z Umową IS), Abonent ma prawo odstąpić od Umowy odstępując jednocześnie od innych umów zawartych w związku z Umową. Odstąpienie od Umowy oznacza powrót do stanu prawnego sprzed jej zawarcia, czyli powrót do warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, która obowiązywała przed zawarciem Umowy. Termin na odstąpienie wynosi 14 dni od niespełnienia tego warunku. Aby skorzystać ze wskazanego wyżej prawa, Abonent musi w podanym terminie (a) złożyć Operatorowi pisemne oświadczenie o odstąpieniu oraz (b) zwrócić urządzenie związane z tymi umowami wraz z akcesoriami oraz Kartę SIM – w tym samym punkcie sprzedaży, w którym Umowa została zawarta, a gdy była ona zawarta w trybie „na odległość” - na adres: Centrum Logistyczne, ul. Poznańska 25, 05-850 Ołtarzew, Sekcja Zwrotów). Urządzenia muszą być zwrócone bez pomniejszenia ich wartości na skutek korzystania w sposób przekraczający granice zwykłego, prawidłowego użytkowania. Operator zwróci Abonentowi dokonane przez niego płatności w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z wyłączeniem kosztu przesyłki (wskazanego oświadczenia, urządzeń i Karty SIM) oraz opłat za usługi zrealizowane w okresie do otrzymania przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu. Gdy Abonent musi zwrócić urządzenie/a, Operator może wstrzymać się ze zwrotem należnym Abonentowi do chwili jego/ich otrzymania.

5. Inne postanowienia

- 5.1. Związanie się niniejszymi warunkami oznacza przyznanie Abonentowi ulgi w cenie Usług Telekomunikacyjnych. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego wynikającego z niniejszych warunków lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje roszczenie z pkt V.7 głównej części Umowy. W przypadku zawarcia Umowy i Umowy MagentaRozrywka oraz rozwiązania w czasie określonym (właściwym dla Umowy MagentaRozrywka) przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta jednej z tych umów, nastąpi równoczesne, automatyczne rozwiązanie drugiej umowy. W przypadku rozwiązania przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta obu wskazanych umów w czasie określonym właściwym dla Umowy MagentaRozrywka (co obejmuje też przypadek wskazany w zdaniu poprzednim), T-Mobile przysługuje roszczenie z pkt V.7 głównej części Umowy.
- 5.2. Domyślne przekierowania na Poczta Głosowa.
 - 5.2.1. Usługa ta aktywowana automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
 - 5.2.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
 - 5.2.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
 - 5.2.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
 - 5.2.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci T-Mobile oraz w roamingu, Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.

- 5.2.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numer Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy T(2). Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 5.3. Usługa „obsługa elektroniczna” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu obsługi elektronicznej”.
- 5.4. W zależności od wybranej Oferty Abonent korzysta lub może korzystać z usług dodatkowych na podstawie Cennika Usług Dodatkowych (patrz poniżej niniejszych warunków).
- 5.5. T-Mobile udostępnia mu Kartę SIM typu USIM. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Abonent już korzystał z tego typu karty w związku z Numerem Telefonu. Nowo wydawana Karta SIM wymaga aktywacji. Do nowej Karty SIM załączona jest instrukcja aktywacji.
- 5.5.1. W przypadku, gdy Kartę SIM (typu USIM) wydaje Abonentowi kurier, Abonent aktywuje ją zgodnie z załączoną do niej instrukcją. T-Mobile może komunikować się w kwestii aktywacji nowej karty z takim Abonentem przy pomocy SMS-ów. Jeśli taki Abonent w terminie wskazanym w instrukcji lub uzgodnionym w korespondencji SMS z T-Mobile samodzielnie nie aktywuje nowej karty, wówczas zostanie ona zdalnie aktywowana przez T-Mobile.
- 5.5.2. W każdym przypadku aktywacji nowej Karty SIM, niezależnie od tego, kto jej dokonuje, skutkuje ona dezaktywacją dotychczas używanej Karty SIM.
- 5.6. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 5.7. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 5.8. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 5.9. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 5.10. Związanie się niniejszymi warunkami powoduje wygaśnięcie wszystkich ustawień i opcji usługowych oraz przywilejów dotąd obowiązujących na Numerze Telefonu, chyba że powyżej wyraźnie wskazano inaczej.
- 5.11. W przypadku związania się niniejszymi warunkami przez oświadczenie woli przez telefon lub przez stronę www.t-mobile.pl, niniejsze warunki zostaną wdrożone w systemie T-Mobile w terminie 10 dni od wyrażenia woli przez Abonenta
- 5.12. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).

Cennik Usług Dodatkowych

Oferta	T-Mobile - S	T-Mobile – S I	T-Mobile - M	T-Mobile - L
Bezpieczne Surfowanie	0 zł / 4 zł	0 zł / 4 zł	0 zł / 4 zł	0 zł / 4 zł
Norton Online Security – 3 licencje	0zł/7 zł	0zł/7 zł	0zł/7 zł	0zł/7 zł
MyDysk 25 GB	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
MyDysk 100GB	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
Nawigacja T-Mobile	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł

Objaśnienia:

„0zł / 4,00 zł” w stosunku do usługi Bezpieczne Surfowanie oznacza, że usługa ta aktywowana jest automatycznie na 3 Cykle Rozliczeniowe właściwe dla Umowy za 0 zł i ulegnie po tym okresie dezaktywacji, chyba że Abonent zażąda jej aktywacji na zasadach odpłatnych odpowiednio za 4,00 zł za taki cykl - zgodnie z powyższą tabelą.

„0 zł” w przypadku usługi MyDysk 25 GB oznacza, że usługa jest aktywowana na żądanie Abonenta i nie będą z jej tytułu pobierane odrębne opłaty.

Usługa MyDysk 100GB jest aktywowana wyłącznie na żądanie Abonenta i płatna 10 zł za Cykl Rozliczeniowy.

„0 zł/7,00 zł” w stosunku do usługi „Norton Online Security – 3 licencje” oznacza, że usługa ta aktywowana jest na życzenie klienta przy zawieraniu Umowy i do końca pierwszego pełnego Cyklu Rozliczeniowego nie ponosi on z jej tytułu opłat, a następnie opłata za tę usługę wynosi 7 zł za taki cykl.

„0 zł” w stosunku do usługi „Nawigacja T-Mobile” oznacza, że jeśli Abonent, wykorzystując kod otrzymany SMS-em, aktywuje ją do 30.10.2020r. w sposób w tym SMS-ie wskazany, to będzie mógł z niej korzystać bez opłat przez 2 Cykle Rozliczeniowe właściwe dla Umowy, a po tym okresie zostanie ona dezaktywowana.

W kwestiach nieuregulowanych wyżej zastosowanie mają odpowiednio następujące regulaminy: Regulamin Usługi bezpieczne Surfowanie, Szczegółowe Warunki Świadczenia usługi „Pakiet bezpieczeństwa dla abonentów T-Mobile” (dla usługi Norton Online Security), Regulamin usługi MyDysk. Regulamin Świadczenia Usługi Nawigacja T-Mobile.