



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „T2 2GB 1X1 Z TELEFONEM NA 24 MIESIĄCE 36 RAT DLA MIGRACJI Z TNK, HEYAH W T-MOBILE”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie od 28.06.2019 r. do ich wycofania lub wyczerpania zapasów telefonów.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z T-Mobile:
 - 1.3.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (czas określony) na poniższych warunkach („Umowa”); szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt III głównej części Umowy; umowy sprzedaży Urządzenia.
- 1.4. Abonent korzysta lub może skorzystać także z innych usług zgodnie z cennikami znajdującymi się pod niniejszymi warunkami. Przez „Urządzenie” rozumie się urządzenie lub urządzenia nabywane na podstawie umowy sprzedaży.
- 1.5. Modele Urządzeń objęte niniejszą promocją i ich ceny oraz wysokość pierwszej raty podane są w „Cenniku urządzeń dla ofert T-Mobile – XS, S, M oraz ofert T”. Umowa sprzedaży jest zawarta na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty. Dokument znajduje się poniżej niniejszych warunków.
- 1.6. Umowę można zawrzeć w Punktach Sprzedaży, albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www lub przez telefon.
 - 1.6.1. Umowę można zawrzeć:
 - 1.6.1.1. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę, oraz Mix (dodatkowe warunki dla T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę: posiadanie Karty SIM w statusie umożliwiającym przyjmowanie połączeń i wykonanie przynajmniej jednego połączenia) jeśli od wykonania pierwszego połączenia do dnia podpisania umowy na poniższych warunkach minęło 30 dni, albo
 - 1.6.1.2. Z niniejszych Ofert można skorzystać tylko, gdy Abonent bezpośrednio przed takim przeniesieniem numeru ma na koncie minimum 5 zł.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Opłata za przyłączenie do Sieci wynosi 1 zł.
- 2.2. Abonent zawierając Umowę wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”). Wszystkie kwoty podane w tabeli są opłatami odnoszącymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

Oferta	T2 2GB 1x1 36 Rat
Suma Abonamentu i raty przez 24 mies. z rabatem spod tabeli; w nawiasie suma bez rabatu	45 zł (50 zł)
Promocyjny Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatu przez pierwszy miesiąc	0 zł
Promocyjny Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatu przez 35 miesięcy	30 zł (35 zł)
Rata za Urządzenie przez pierwszy miesiąc	1 zł
Rata za Urządzenie przez 35 miesięcy	15 zł
Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak
Nielimitowane SMS/MMS - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak
Supernet Limit 2 GB	tak
Supernet Limit 5 GB	10 zł
Supernet Limit 10 GB	20 zł
Supernet Bez Limitu Danych 10*	30 zł
Supernet Video DVD**	5 zł
Supernet Video HD**	15 zł
Kod promocji	P_TEL_T2S_2GB_I_24/36

*Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 10 GB nastąpi ograniczenie szacunkowej maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania danych w technologii 3G, 4G/LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone) do 1 Mb/s. – dla wysyłania i pobierania w technologiach 3G, 4G/LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone). Szczegóły – patrz ppkt 3.2 poniżej.

** W kwestii warunków osiągnięcia standardu DVD/HD patrz do Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video”.

- 2.3. **Rabat.** W Abonamencie może być uwzględniony rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do czasu obowiązywania wszystkich wskazanych zgód w pełnym zakresie w Cyklu Rozliczeniowym.

- 2.4. **Taryfa i Abonament.** W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy T(3)”. W przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony Abonament wzrośnie do wysokości wskazanej w powyższej tabeli w wierszu zatytułowanym „Suma Abonamentu i miesięcznej raty z rabatem spod tabeli; w nawiasie suma bez rabatu”. Pierwsza kwota podana w tym wierszu będzie wówczas oznaczać wysokość Abonamentu z rabatem, a kwota druga w nawiasie – bez rabatu.
- 2.5. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi przewidziane dla wybranej Oferty, którym w powyższej tabeli towarzyszy słowo „tak”, zostaną aktywowane automatycznie w ciągu 48 godzin od aktywacji Karty SIM. Abonent nie może ich dezaktywować. Nie oznacza to jednak braku możliwości zmiany opcji w ramach usługi, jeśli przewiduje tak Umowa. Dotyczy to np. usługi Supernet - patrz do Regulaminu Usługi „Supernet”). Słowo „tak” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę, której ono dotyczy, zawiera się w opłacie za Abonament.
- 2.6. **Usługi opcjonalne (nieaktywowane automatycznie).** Abonent może aktywować lub dezaktywować pozostałe usługi dostępne w tabeli w ramach jego Oferty. Może to uczynić tylko raz w Cyklu rozliczeniowym przez kontakt z BOA (602900) lub w Punkcie Sprzedaży. Usługi te będą aktywowane w takim przypadku w ciągu 48 godzin od chwili zlecenia aktywacji.
- 2.7. **Usługi Telekomunikacyjne w roamingu**
Usługa „Roaming międzynarodowy” (zwana także „roamingiem”) będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM. Jeśli w niniejszych warunkach wskazane jest, że usługa świadczona jest w Strefie Roamingowej 1A, należy w szczególności uwzględnić także specyficzne zasady dotyczące tej strefy zawarte w cenniku w załączniku „Promocyjne Dodatkowe Opłaty Wyrównawcze w Strefie Roamingowej 1A” (jest to załącznik do niniejszych warunków stanowiący ich integralną część).
- 2.8. **Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę lub systemie Mix T-Mobile.**
- 2.8.1. Niezależnie od innych warunków wymaganych przez T-Mobile dla skorzystania z oferty Abonent musi:
- 2.8.1.1. posiadać Kartę SIM aktywną przynajmniej w zakresie połączeń przychodzących oraz
- 2.8.1.2. wykonać przy jej użyciu przynajmniej jedno połączenie wychodzące.
- 2.8.2. Dotychczasowa umowa (w systemie na kartę lub systemie Mix) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.
- 2.8.3. W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.
- 2.8.4. Zgromadzone na koncie przed zawarciem Umowy środki, w tym w postaci minut przydzielonych przez T-Mobile, SMS-ów, MMS-ów, oraz wszystkie ustawienia usług zostaną automatycznie anulowane w momencie rozwiązania umowy w systemie na kartę lub systemie Mix.
- 2.8.5. Wskazana powyżej opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł.
- 2.8.6. Numer wykorzystywany dotąd w systemie na kartę lub systemie Mix przenoszony jest do Umowy.
- 2.8.7. Rozwiązanie umowy w systemie na kartę lub systemie Mix nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec T-Mobile powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązanej umowy.
- 2.9. **Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie abonamentowym Heyah.**
- 2.9.1. Dotychczasowa umowa (w systemie abonamentowym Heyah) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.
- 2.9.2. W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.
- 2.9.3. Cykl Rozliczeniowy w ramach Umowy może zaczynać się w innym dniu miesiąca niż cykl rozliczeniowy w ramach umowy rozwiązanej.
- 2.9.4. Wskazana powyżej w ppkt 2.1 opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł.
- 2.9.5. Numer wykorzystywany dotąd w systemie abonamentowym Heyah przenoszony jest do Umowy.
- 2.9.6. Rozwiązanie umowy w systemie abonamentowym Heyah nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec T-Mobile powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązanej umowy.
- 2.9.7. Abonament i opłaty cykliczne za usługi aktywne przed rozwiązaniem są rozliczane proporcjonalnie i zwracane za okres, jaki pozostał do końca cyklu rozliczeniowego rozwiązywanej umowy.
3. **Szczegółowy opis usług promocyjnych**
- 3.1. **„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”, „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG” i „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”**
„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem ppkt 2.7 powyżej).
- „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG”
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem ppkt 2.7 powyżej).
- „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”
Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), MMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem ppkt 2.7 powyżej). Jeśli niniejsze warunki przewidują w powyższej tabeli odrębną opłatę za usługę, to opłata ta jest naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy oraz jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.
- 3.2. **„Supernet”.** Usługa Supernet daje dostęp do mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i Strefy Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem ppkt 2.7 powyżej). W ramach wybranej Oferty Abonent ma automatycznie aktywowaną opcję usługi Supernet, zgodnie z tabelą (opcja ta oznaczona jest słowem „tak”). Abonent może zmieniać opcje tej usługi w ramach zakresu przewidzianego

dla wybranej przez niego Oferty (właściwa kolumna tabeli). Opcje Supernetu z komentarzem „brak” nie mogą być wykorzystane przez Abonenta. W przypadku opcji Bez Limitu Danych, po przekroczeniu poziomu konsumpcji 10 GB nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej transmisji danych w ramach Supernetu do końca Cyklu Rozliczeniowego w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s – dla wysyłania i pobierania w technologiach 3G, 4G/LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone). W kwestiach nieopisanych niniejszymi warunkami zastosowanie ma Regulamin Usługi „Supernet”. Wszystkie przewidziane niniejszymi warunkami opcje usługi Supernet są Otwartym Pakietem Danych, o którym mowa w cenniku usług roamingowych.

- 3.3. **„Supernet Video DVD/HD”.** Abonent może zmieniać opcje tej usługi w ramach zakresu przewidzianego tabelą. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video”.

4. Inne postanowienia

- 4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty, której maksymalna wartość równa jest przyznanej uldze. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty roszczenia oraz zasada jej pomniejszenia podane są w pkt V głównej części Umowy.
- 4.2. Usługa „Roaming międzynarodowy” będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM.
- 4.3. Domyślne przekierowania na Poczta Głosowa.
- 4.3.1. Usługa ta aktywowana jest automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
- 4.3.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
- 4.3.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
- 4.3.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
- 4.3.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci T-Mobile oraz w Roamingu. Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
- 4.3.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy T (3). Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczta Głosowa. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 4.4. Usługa „f@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 4.5. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 4.6. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.7. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.8. „Cennik urządzeń dla ofert T-Mobile – XS, S, M oraz ofert T”, Umowa Sprzedaży na Raty/Ogólne Warunki Sprzedaży i cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące sprzedaży Urządzenia, w tym spłaty rat i usług objętych wskazanymi cennikami, mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 4.9. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych T-Mobile, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.

Cennik Usług Dodatkowych

Oferta	T2 2GB 1x1
Bezpieczne Surfowanie	0 zł / 4 zł
MyDysk 25GB	0 zł
MyDysk 100GB	10 zł

Objaśnienia:

„0zł / 4 zł” w przypadku usługi Bezpieczne Surfowanie oznacza, że usługa aktywowana jest automatycznie na 3 Cykle Rozliczeniowe z Umowy za 0 zł i ulegnie po tym okresie dezaktywacji, chyba że Abonent zażąda jej aktywacji na zasadach odpłatnych za 4 zł za taki cykl. „0 zł” w przypadku usługi MyDysk 25GB oznacza, że usługa jest aktywowana na żądanie Abonenta i nie jest za nią pobierana odrębna opłata. Usługa MyDysk 100GB jest aktywowana wyłącznie na żądanie Abonenta i płatna 10 zł za Cykl Rozliczeniowy.

W pozostałych kwestiach zastosowanie mają, odpowiednio do danej usługi, postanowienia „Regulaminu Bezpieczne surfowanie” i „Regulaminu My Dysk”.

Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

- Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, numer rejestrowy BDO 000020490, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („T-Mobile” lub „Operator”). Kupujący jest tożsamy z abonentem - stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych powiązanej z niniejszą umową. Dalej jest on określany jako „Ty”. Urządzenie (lub zestaw urządzeń) będące/y przedmiotem niniejszej umowy dalej będzie zwane „Urządzeniem”. Niniejsza umowa sprzedaży na raty dalej jest określana jako „Umowa SnR”. Ma ona dwa załączniki będące jej integralną częścią: Harmonogram Spłaty Rat (dalej „Harmonogram”) i załącznik określający Urządzenie (dalej zwany „Dane Urządzenia”). Na Umowę SnR składają się też te treści podpisywanego przez Ciebie oświadczenia, które odnoszą się do Urządzenia lub Umowy SnR. Warunkiem zawarcia Umowy SnR jest równoczesne zawarcie przez Ciebie z T-Mobile umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas określony, na warunkach oferty T-Mobile, która umożliwia równoczesne zawarcie Umowy SnR. Taka powiązana umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o SUT”.
- W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Ciebie. Wskazane Urządzenie jest wydawane Tobie przy zawarciu Umowy SnR. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Ciebie z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy SnR.
- Urządzenie i cena wskazane są w załączniku Dane Urządzenia. Uiszczasz T-Mobile cenę w ratach, zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat, terminy ich wpłat oraz numer konta bankowego T-Mobile.

4. W przypadku zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym bezpośrednio przez T-Mobile, pierwsza rata jest płatna przy zawarciu tej umowy u sprzedawcy w tymże sklepie. W przypadku zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta T-Mobile, pierwszą ratę uiszczasz przelewem w terminie 7 dni na konto podane w Harmonogramie. Konto podane w tym załączniku jest równocześnie kontem właściwym dla należności za usługi z Umowy o ŚUT. Termin, wysokość i sposób zapłaty pierwszej raty podane są zawsze na fakturze za Urządzenie. Jeśli zawierasz Umowę SnR podczas wizyty kuriera, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na tej fakturze.
5. Resztę rat (drugą i wszystkie następne) wpłacasz na rachunek bankowy właściwy dla regulowania przez Ciebie płatności za usługi telekomunikacyjne z Umowy o ŚUT (podany także w Harmonogramie, na fakturze za usługi oraz w Internetowym Systemie Obsługi). Możesz też uiszczać wspomniane raty w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile (wskazanym na www.t-mobile.pl). W przypadku przelewu za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego T-Mobile.
6. Masz prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Zobowiązany jesteś wówczas do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplatnosci@t-mobile.pl albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
7. Fakt rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o ŚUT, zakończenie jej czasu określonego lub jej przedłużenie na kolejny czas określony nie wpływa na Umowę SnR. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
8. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki. T-Mobile nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli opóźnisz się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, T-Mobile zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. T-Mobile może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
9. Prawo T-Mobile do łącznego dochodzenia rat: Gdy będziesz w zwole z zapłatą dwóch rat i zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny Urządzenia, to po wyznaczeniu Ci przez T-Mobile terminu na zapłacenie zaległości i uprzedzeniu o skutkach ich niezapłacenia w tym terminie, zobowiązany będziesz na żądanie T-Mobile zapłacić wszystkie niezapłacone raty.
10. Postanowienia niniejszego punktu odnoszące się do blokady numeru IMEI Urządzenia mają zastosowanie, jeśli jego numer IMEI wskazany w załączniku Dane Urządzenia. Postanowienia niniejszego punktu odnoszące się do aplikacji, której funkcje opisane są w ppkt 10.2.4. (dalej „Aplikacja”) mają zastosowanie, jeśli numer IMEI Urządzenia jest wskazany w załączniku Dane Urządzenia i z treści tego załącznika wynika, że Urządzenie ma zainstalowaną Aplikację. Jeśli Urządzenie jest zestawem urządzeń, to postanowienia niniejszego punktu odnoszą się tylko do tego z urządzeń zestawu, które spełnia wskazane warunki. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06#.
 - 10.1. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty przez Ciebie wszystkich rat z Umowy SnR. Dopiero z chwilą uiszczenia wszystkich rat prawo własności Urządzenia przejdzie na Ciebie.
 - 10.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
 - 10.2.1. T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 10.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d), gdy przez minimum 14 dni od terminu płatności podanego w Harmonogramie istotnie co do kwoty naruszysz obowiązek płacenia rat. Uprawnienie to T-Mobile może zrealizować po:
 - 10.2.1.1. uprzednim wezwaniu Cię do uiszczenia zaległych wskazanych płatności e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
 - 10.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości,
 - 10.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa poniżej w ppkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d) oraz
 - 10.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
 - 10.2.2. T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych poniżej w pkt 10.2.4 litery (b), (c) lub (d), jeśli:
 - 10.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu związanych z sobą Umowy o ŚUT i Umowy Sprzedaży osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika podrobił/a podpis a Ty potwierdzisz, że nie zawarłeś tych umów,
 - 10.2.2.2. otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych z sobą Umowy o ŚUT i Umowy Sprzedaży.
 - 10.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy o ŚUT i Umowy Sprzedaży Ty, Twój pełnomocnik, względnie osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika posłużył/a/eś się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
 - 10.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Ciebie, nie masz prawa zmieniać numeru IMEI, za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Bezprawna zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
 - 10.2.4. Przez Aplikację rozumie się aplikację umożliwiającą T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w przemieszczającym się po tym ekranie oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości, (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez T-Mobile (obsługującym sprawy zaległości płatniczych) i numerami alarmowymi lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez T-Mobile (obsługującym sprawy zaległości płatniczych) i numerami alarmowymi połączonej z wyświetlaniem na całości ekranu komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady i uregulowania zaległości. Wszystkie wskazane działania mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile. Aplikacja jest nieusuwalna do przejścia na Ciebie prawa własności Urządzenia.
 - 10.2.5. Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w ppkt 10.2.4 zdanie czwarte litery (b), (c) lub (d) zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.
11. T-Mobile będzie porozumiewać się z Tobą telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą Aplikacji (jeśli jest ona zainstalowana na Urządzeniu).
12. T-Mobile realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Tobie informacji dotyczących Umowy SnR, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o ŚUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) T-Mobile realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów T-Mobile – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
13. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, wybierasz przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
14. **Rękojmia:** T-Mobile dostarcza Tobie Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Możesz zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Ciebie oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Cię w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z Tobą inne miejsce lub inny sposób jej dostarczenia. W szczególności,

jeśli w zgłoszeniu reklamacyjnym podałeś adres e-mail, odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na ten adres we wskazanym terminie pocztą elektroniczną. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Tobie po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożyłeś, chyba że ustalono z Tobą inaczej. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż T-Mobile, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy SnR. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. T-Mobile dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.

15. Możesz w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) Możesz się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). W drugim przypadku (wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej) możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Masz też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca Twojego zamieszkania lub pobytu.
16. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których T-Mobile jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
17. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy Ciebie tylko, gdy zawierasz Umowę SnR podczas wizyty kuriera. Masz prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Tobie Urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Otarzew) w drodze jednoznacznej oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który T-Mobile dostarczył Tobie w ramach Umowy o SUT, albo z wzorca ustawowego dostarczonego na odwrocie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR T-Mobile zwraca Tobie wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia do Ciebie Urządzenia (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy SnR. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres powyżej wskazany w niniejszym punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy SnR oznacza odstąpienie od Umowy o SUT i powiązanych z nią umów dodatkowych.
18. T-Mobile nie jest stroną umowy licencyjnej, w oparciu o którą korzystasz z oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. Tym samym T-Mobile nie odpowiada za to oprogramowanie, w szczególności za ewentualne aktualizacje systemu operacyjnego i aplikacji. Podmiot odpowiedzialny (licencjodawca) wskazany jest we wspomnianej umowie licencyjnej. Umowa ta jest dostępna na stronie internetowej producenta Urządzenia, a jeśli jest ono smartfonem – zazwyczaj także w tym Urządzeniu. Reklamacje i roszczenia dotyczące oprogramowania należy kierować do licencjodawcy. T-Mobile dołoży starań, aby na www.t-mobile.pl informować o możliwych problemach dotyczących oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. W świetle publicznych informacji, dostępnych na dzień zawarcia niniejszej umowy, w przypadku urządzeń sprzedawanych pod markami Huawei i Honor mogą w przyszłości wystąpić trudności w zakresie możliwości zainstalowania nowych wersji programów/aplikacji obecnych na takim urządzeniu w chwili sprzedaży.