

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „ŚWIATŁOWÓD Z MAGENTA ROZRYWKA I DEKODEREM”

Kod oferty „Internet Światłowodowy STB 19/2”

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie **od 28.06.2019 r.** do wycofania niniejszej oferty.
- 1.2. Niniejsza promocja adresowana jest do Konsumentów na obszarach Polski, na których dostępna jest Sieć światłowodowa. Może z niej skorzystać wyłącznie Konsument mający adres świadczenia usługi w lokalu mieszkalnym w zabudowie wielorodzinnej. Przez zabudowę wielorodzinną rozumie się budynek o liczbie lokali mieszkalnych większej niż cztery. Ponadto w celu skorzystania z niniejszej promocji trzeba spełnić warunki, o których mowa poniżej.
- 1.3. Dostępność poszczególnych Opcji Usługi jest zróżnicowana w zależności od położenia geograficznego adresu zadeklarowanego jako adres świadczenia usługi.
- 1.4. Osoba pragnąca skorzystać z niniejszej promocji musi spełnić także inne warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000.
- 1.5. Osoba, która wiąże się niniejszymi warunkami dalej zwana jest „Abonentem”.
- 1.6. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z T-Mobile w nierozzerwanym połączeniu:
 - 1.6.1. umowy o świadczenie usługi dostępu światłowodowego do Internetu na niniejszych warunkach, obejmującej udostępnienie sprzętu (dalej „Umowa”),
 - 1.6.2. umowy o świadczenie usługi **MagentaRozrywka** na podstawie „Regulaminu Usługi **MagentaRozrywka**” (dalej „Umowa **MagentaRozrywka**”) i
 - 1.6.3. umowy sprzedaży dekodera wraz umową licencyjną dotyczącą oprogramowania tego dekodera (dalej „Dekoder”; dalej „Umowa Sprzedaży”).
- 1.7. Umowy o świadczenie usług z ppkt 1.6.1 i ppkt 1.6.2 zawierane są na czas określony 24 miesiące. Po tym czasie:
 - 1.7.1. Umowa (z ppkt 1.6.1) przejdzie w czas nieokreślony, zgodnie z pkt 3 głównej części Umowy, a
 - 1.7.2. Umowa **MagentaRozrywka** wygaśnie.
- 1.8. Wszystkie umowy zawierane są pod warunkiem, że w terminie 120 dni od złożenia podpisu przez Abonenta dojdzie do przyłączenia do Sieci (światłowodowej) skutkującego aktywnością Usług Telekomunikacyjnych. Umowa (z ppkt 1.6.1.) obejmuje udostępnienie routera i optycznego zakończenia sieci wraz z okablowaniem i zasilaczem (dalej łącznie „Sprzęt”). Wskazany Sprzęt zostanie wydany Abonentowi przez instalatora podczas wizyty związanej z przyłączeniem do Sieci.
- 1.9. Abonent zawiera powyższe umowy przez złożenie jednego podpisu pod oświadczeniem o związaniu się ich warunkami. Może to nastąpić:
 - 1.9.1. w Punkcie Sprzedaży albo
 - 1.9.2. w trybie „na odległość” tj. pod adresem wskazanym przez Abonenta innym niż Punkt Sprzedaży – po wcześniejszym zamówieniu Umowy przez telefon lub na www.t-mobile.pl.

2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE UMOWY

- 2.1. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z trzech poniższych Ofert i ponosi następujące opłaty zasadnicze (Abonament i opłata cykliczna za **MagentaRozrywka** wraz z rabatem za tę usługę odnoszą się do każdego Cyklu Rozliczeniowego).

Tabela 1 – Opłaty w promocji „Światłowod z MagentaRozrywka i Dekoderem”

Oferta	Internet Światłowodowy 100 Mb/s z MagentaRozrywka i Dekoderem	Internet Światłowodowy 300 Mb/s z MagentaRozrywka i Dekoderem	Internet Światłowodowy 900 Mb/s z MagentaRozrywka i Dekoderem
Kod promocji	P_IS_NF_100MBS_STB_19_02	P_IS_NF_300MBS_STB_19_02	P_IS_NF_900MBS_STB_19_02
Przyłączenie do Sieci*	w cenie Abonamentu		
Abonament za Internet Światłowodowy z rabatami spod tabeli (w nawiasie jego wartość bez rabatów)	50 zł (60 zł)	60 zł (70 zł)	80 zł (90 zł)
Udostępnienie routera WiFi STANDARD/PREMIUM	w cenie Abonamentu/199 zł		
Dekoder	49 zł		
Opłata cykliczna MagentaRozrywka (Netflix – plan Podstawowy/Standard/Premium)	34zł / 43 zł / 52 zł		
Rabat za MagentaRozrywka (Netflix - plan Podstawowy/Standard/Premium)	5 zł / 4 zł / 3 zł		
Abonament + opłata cykliczna MagentaRozrywka – (Netflix - plan Podstawowy/Standard/Premium) z uwzględnieniem wszystkich rabatów; w nawiasie wartości bez rabatów spod tabeli	79 zł / 89 zł / 99 zł (89 zł / 99 zł / 109 zł)	89 zł / 99 zł / 109 zł (99 zł / 109 zł / 119 zł)	109 zł / 119 zł / 129 zł (119 zł / 129 zł / 139 zł)

* Cena ta obowiązuje zawsze w przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży. W przypadku zawarcia Umowy w trybie na odległość, wyrażenia zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie (wniosek o natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usług) i odstąpienia od niej w tym terminie po wykonaniu usługi przyłączenia do Sieci, cena za przyłączenie do Sieci będzie wynosić 600 zł.

2.2. Rabaty

- 2.2.1. Rabat za zgody marketingowe wynosi 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do czasu obowiązywania wszystkich wskazanych zgód w pełnym zakresie w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.2.2. Rabat za usługę F@ktura (faktura elektroniczna) w wysokości 5 zł naliczany jest, gdy aktywna jest ta usługa.
- 2.2.3. Każdy z rabatów naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego aktywności w Cyklu Rozliczeniowym. W przypadku korzystania tylko z jednego rabatu, wysokość Abonamentu z powyższych tabel będzie niższa o 5 zł niż Abonament podany tam w nawiasie. Analogiczna zasada dotyczy wysokości sumy Abonamentu i opłaty cyklicznej **MagentaRozrywka**.
- 2.3. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy Internet Światłowodowy. W zakresie nieobjętym niniejszymi warunkami obowiązuje „Cennik taryfy Internet Światłowodowy”.
- 2.4. Przejście Umowy z czasu określonego na czas nieokreślony nie ma wpływu na wysokość Abonamentu i stosowanie rabatów w ramach Umowy.
- 2.5. Abonent nie może dezaktywować zamówionych Usług Telekomunikacyjnych. Może on jednak zmienić Opcję Usługi na opcję z większą prędkością, a także, po takiej zmianie, dokonać przejścia na Opcję Usługi z mniejszą prędkością, pod warunkiem, że nowa opcja nie będzie mieć mniejszej prędkości niż wybrana przez Abonenta na moment związania się Umową. Zmian tych Abonent może dokonywać w ramach możliwości technicznych dostępnych dla danego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Każda zmiana opcji będzie skutkować zmianą wysokości naliczanego Abonamentu zgodnie z informacją podaną w tabeli powyżej. Abonament będzie rozliczany proporcjonalnie w stosunku do okresu obowiązywania danej opcji w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.6. Transmisja danych w ramach Internetu w Sieci światłowodowej jest nielimitowana, co oznacza, że jest ona świadczona bez limitu objętości danych i bez zmiany prędkości właściwych dla danej Opcji Usługi i Oferty – przez cały czas obowiązywania Umowy.
- 2.7. Postanowienia podające dla poszczególnych Opcji Usługi prędkość minimalną, prędkość maksymalną i prędkość zwykle dostępną znajdują się w głównej części Umowy w pkt 2.1. Definicje prędkości wskazanych w poprzednim zdaniu oraz prędkości deklarowanej znajdują się w § 4 ust. 20 RSUT.

3. ULGA. ROSZCZENIE T-MOBILE. INNE POSTANOWIENIA

- 3.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi - w cenie przyłączenia do Sieci światłowodowej (600,00 zł), w cenie Abonamentu za czas określony (patrz tabela niżej), w cenie udostępnienia routera WiFi STANDARD/PREMIUM (patrz kolejna tabela niżej) oraz w cenie Dekodera (240 zł).

Tabela 2 – Ulga w Abonamencie za czas określony

Opcja Usługi	Internet Światłowodowy 100 Mb/s	Internet Światłowodowy 300 Mb/s	Internet Światłowodowy 900 Mb/s
Ulga w Abonamencie za Czas Określony	960 zł	1920 zł	2640 zł

Tabela 5 – Ulga w udostępnieniu routera WiFi STANDARD/PREMIUM

Opcja Usługi	Internet Światłowodowy 100 Mb/s	Internet Światłowodowy 300 Mb/s	Internet Światłowodowy 900 Mb/s
Ulga w udostępnieniu routera WiFi STANDARD/PREMIUM	200 zł/201 zł	200 zł/201 zł	200 zł/201 zł

Wysokość poszczególnych składników ulgi właściwych dla wybranej przez Abonenta Oferty oraz ich suma (czyli cała ulga) wskazana jest w ppkt 5.7 głównej części Umowy. Rozwiązanie w Czasie Określonym przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta Umowy albo Umowy **MagentaRozrywka** powoduje równoczesne, automatyczne rozwiązanie tej drugiej wskazanej umowy. W przypadku rozwiązania przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta obu wskazanych umów w Czasie Określonym (co obejmuje też przypadek wskazany w zdaniu poprzednim), T-Mobile przysługuje roszczenie z ppkt 5.7 głównej części Umowy. Jego maksymalna wysokość jest równa przyznanej uldze i jest pomniejszana proporcjonalnie za okres od dnia przyłączenia do Sieci do dnia rozwiązania Umowy. Pozostałe informacje na ten temat znajdują się we wskazanym podpunkcie głównej części Umowy.

- 3.2. Zastąpienie przez Abonenta Sprzętu innymi urządzeniami może spowodować, że Usługi Telekomunikacyjne będą niedostępne, ograniczone lub nie osiągną gwarantowanych Umową parametrów. Za skutki korzystania z nieodpowiedniego sprzętu T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności.
- 3.3. Prawidłowe przeprowadzenie pomiaru prędkości transmisji danych w ramach Umowy zapewnia certyfikowana przez regulatora polskiego rynku telekomunikacyjnego aplikacja udostępniana na stronie internetowej (na dzień zawarcia Umowy: <https://pro.speedtest.pl>).
- 3.4. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 3.5. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 3.6. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 3.7. Niniejsze warunki będą mieć zastosowanie także w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 3.8. W sprawach dotyczących Usług Telekomunikacyjnych a nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”).

REGULAMIN USŁUGI MAGENTA ROZRYWKA

SERWIS NETFLIX

§ 1 Postanowienia ogólne:

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usługi **MagentaRozrywka** w T-Mobile (dalej: „Usługa **MagentaRozrywka**” lub „**MagentaRozrywka**”).
2. **MagentaRozrywka** jest świadczona przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa (dalej „T-Mobile”).
3. **MagentaRozrywka** jest cykliczną usługą polegającą na zapewnieniu dostępu do usługi strumieniowego przesyłania treści cyfrowych „online” zwanej dalej „Serwisem” lub Serwisem Netflix”
4. Wszystkie treści cyfrowe w Serwisie są dostarczane przez Netflix International B.V., holenderską spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, zwaną dalej „Netflix”. Serwis jest dostępny pod adresem: www.netflix.com, w aplikacji mobilnej Netflix lub w inny sposób określony przez Netflix.
5. Niniejszym Regulaminem może związać się jedynie abonent, który równocześnie zawiera powiązaną z tym Regulaminem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (lub aneks do takiej umowy) na czas określony, dalej zwaną „Umową o ŚUT”. Powiązanie to wynika z warunków oferty promocyjnej T-Mobile. Abonent taki zwany jest dalej „Abonentem”.

§ 2 Opis Usługi MagentaRozrywka:

1. **MagentaRozrywka** zapewnia dostęp do Serwisu Netflix za pośrednictwem www.netflix.com.
2. Abonenci korzystający z urządzeń przenośnych mogą korzystać z dostępu do usługi Netflix za pośrednictwem odpowiedniej aplikacji mobilnej dostarczanej przez Netflix. Urządzenie przenośne musi być wyposażone w jeden z następujących systemów operacyjnych: Android, iOS lub Windows Phone.
3. Abonent z tytułu korzystania z **MagentaRozrywka**, w zależności od wybranego planu przesyłania treści cyfrowych, ponosi opłatę miesięczną za Cykl Rozliczeniowy w wysokości wynikającej z Promocyjnego Cennika **MagentaRozrywka** („Opłata Cykliczna”) – patrz poniżej niniejszego Regulaminu. Zrąbowana Opłata Cykliczna jest naliczana z góry i zostanie uwzględniona na fakturze za usługi telekomunikacyjne z Umowy o ŚUT („Faktura”). Promocyjny Cennik **MagentaRozrywka** stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu i jest jego integralną częścią. Korzystając z **MagentaRozrywka**, Abonent może korzystać z Serwisu Netflix bez ponoszenia dodatkowych opłat ponad Opłatę Cykliczną. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że zwolnienie od opłat dotyczy wyłącznie konta w Serwisie Netflix połączonego z **MagentaRozrywka**.
4. Do korzystania z **MagentaRozrywka** niezbędne jest posiadanie przez Abonenta dostępu do Internetu, świadczonego przez T-Mobile lub innych dostawców Internetu.
5. Z **MagentaRozrywka** można korzystać na kompatybilnych z Serwisem urządzeniach, np. smartfonie, tablecie. Lista kompatybilnych urządzeń znajduje się na stronie Netflix.
6. Abonenci korzystający z urządzeń przenośnych mogą uzyskiwać dostęp do strony serwisowej Netflix za pośrednictwem dedykowanej aplikacji mobilnej Netflix. Urządzenie przenośne musi być wyposażone w system operacyjny Android lub iOS.
7. Aplikacja mobilna Netflix jest obecnie dostępna do pobrania za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple App Store, Windows Store.
8. Przy pobieraniu aplikacji mobilnej Netflix może zostać naliczona przez dostawcę usługi dostępu do Internetu opłata za transmisję danych, zgodnie z taryfą usług telekomunikacyjnych.
9. Korzystanie z **MagentaRozrywka** przez Abonenta w Sieci T-Mobile poprzez aplikację mobilną Netflix powoduje konsumpcję zasobu danych zgodnie z warunkami taryfy posiadanej przez Abonenta, chyba że warunki innej oferty promocyjnej lub umowy będą stanowiły odmiennie.
10. T-Mobile będzie porozumiewał się z Abonentem w sprawach **MagentaRozrywka** SMS-ami na numer telefonu podany w Umowie o ŚUT lub na podany w Umowie o ŚUT adres e-mail.

§ 3 Aktywacja, dezaktywacja oraz czas świadczenia MagentaRozrywka

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje T-Mobile i Abonenta przez taki sam czas określony, jaki jest właściwy dla Umowy o ŚUT. Jeżeli Umowa o ŚUT zawarta jest pod warunkiem zawieszającym to odnosi się on także do Usługi **MagentaRozrywka**.
2. Po upływie czasu określonego wskazanego powyżej T-Mobile zaprzestaje świadczenia Usługi **MagentaRozrywka** i nie będzie naliczał Opłaty Cyklicznej. Jeśli Abonent połączył swoje dotychczasowe konto w Serwisie Netflix z Usługą **MagentaRozrywka** upływ czasu określonego wskazanego powyżej nie spowoduje automatycznego wygaśnięcia członkostwa w Serwisie Netflix. Abonent nadal będzie mógł korzystać z Serwisu Netflix a Netflix automatycznie wznowi naliczanie opłat za członkostwo w Serwisie w oparciu o metodę płatności, którą Abonent wskazał na swoim koncie w Serwisie. Abonent może w każdej chwili sprawdzić szczegółowy swojego członkostwa w Serwisie Netflix poprzez wejście w zakładkę „Konto” na stronie internetowej Netflix.
3. T-Mobile ma obowiązek skontaktować się z Abonentem nie później niż na miesiąc przed zaprzestaniem świadczenia usługi **MagentaRozrywka** – telefonicznie, SMS-em lub pocztą elektroniczną – i poinformować go o tym, że **MagentaRozrywka** nie będzie działała po określonym terminie, a w przypadku, gdy T-Mobile będzie oferować wówczas usługę **MagentaRozrywka**, to także o możliwości zawarcia nowej umowy w tym zakresie.
4. Rozpoczęcie korzystania przez Abonenta z Usługi **MagentaRozrywka** wymaga rejestracji poprzez link rejestracyjny dostarczony przez T-Mobile w wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta w Umowie o ŚUT. Link rejestracyjny zostanie wysłany przez T-Mobile w ciągu 24 godzin od aktywacji Usług Telekomunikacyjnych/przyłączenia do Sieci skutkującego aktywnością Usług Telekomunikacyjnych albo zawarcia aneksu do Umowy o ŚUT.
5. Po kliknięciu w link rejestracyjny Abonent zostanie przekierowany do Serwisu Netflix w celu rejestracji. Netflix będzie nadal pobierać opłaty oddzielnie za istniejące konto w Serwisie Netflix, dopóki Abonent nie połączy w czasie rejestracji tego konta z Usługą **MagentaRozrywka**. Abonent może w każdej chwili sprawdzić szczegółowy swojego członkostwa w Serwisie Netflix, w tym płatności za istniejące konto kontaktując się bezpośrednio z Netflix.
6. W przypadku blokady/zawieszenia Usług Telekomunikacyjnych zastosowanej w oparciu o postanowienia Umowy o ŚUT Usługa **MagentaRozrywka** będzie również zablokowana.
7. Rozwiązanie w czasie określonym przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta umowy zawartej w oparciu o niniejszy regulamin albo Umowy o ŚUT powoduje równoczesne, automatyczne rozwiązanie tej drugiej wskazanej umowy. W takim przypadku T-Mobile może żądać od Abonenta odszkodowania wskazanego w Umowie o ŚUT, na okoliczność jej rozwiązania w czasie określonym przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta.

§ 4 Plany przesyłania treści cyfrowych oraz opłaty za korzystanie z MagentaRozrywka

1. Za korzystanie z **MagentaRozrywka** T-Mobile nalicza zrabatowaną Opłatę Cykliczną uzależnioną od wybranego planu przesyłania treści cyfrowych (dalej: „Plan”), wskazaną w Promocyjnym Cenniku **MagentaRozrywka**.
2. Netflix zapewnia trzy różne opcje Planów przesyłania treści cyfrowych w Serwisie. W zależności od wybranego przez Abonenta Planu będzie zależało, na ilu urządzeniach jednocześnie można będzie korzystać z Serwisu Netflix. Bez względu na wybrany Plan Serwis Netflix można zainstalować na dowolnej liczbie urządzeń, aby móc oglądać nieograniczoną liczbę filmów, seriali i programów w dowolnym miejscu i o każdej porze.
3. Plan Podstawowy pozwala oglądać filmy, seriale i programy w Serwisie Netflix w rozdzielczości standardowej (SD) na jednym urządzeniu. Ten Plan umożliwia również pobieranie tytułów na jeden telefon lub tablet.
4. Plan Standard pozwala oglądać filmy, seriale i programy w Serwisie Netflix w jakości High Definition (HD), jeżeli jest dostępna, na dwóch urządzeniach jednocześnie. Ten Plan umożliwia również pobieranie tytułów na dwa telefony lub tablety.
5. Plan Premium pozwala oglądać filmy, seriale i programy w Serwisie Netflix w jakości High Definition (HD) i Ultra High Definition (UHD), jeżeli jest dostępna, na czterech urządzeniach jednocześnie. Ten Plan umożliwia również pobieranie tytułów na cztery telefony lub tablety.
6. W czasie trwania czasu określonego, Abonent jest uprawniony do zmiany Planu na droższy. Abonent nie może zmienić Planu na Plan w niższej cenie niż ten wybrany w momencie związania się niniejszym Regulaminem.

§ 5 Tryb postępowania reklamacyjnego:

1. Reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy T-Mobile określonego terminu rozpoczęcia korzystania z **Magenta**Rozrywka, nienależytego wykonywania Usługi **Magenta**Rozrywka oraz obliczania należności za Usługę **Magenta**Rozrywka powinny być składane do T-Mobile i będą przez niego rozpatrywane w poniżej opisany sposób.
2. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od: dnia nienależytego wykonania Usługi **Magenta**Rozrywka lub od dnia dostarczenia Faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu Usługi **Magenta**Rozrywka. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym T-Mobile niezwłocznie powiadamia Abonenta. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez T-Mobile informacji zawierającej reklamację.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 3.1. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży albo przesyłką pocztową;
 - 3.2. w formie ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży;
 - 3.3. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez T-Mobile na www.t-mobile.pl.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - 4.1. Imię, nazwisko, adres Abonenta zgłaszającego reklamację;
 - 4.2. Określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 4.3. Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4.4. Przydzielony Abonentowi Numer ewidencyjny przez T-Mobile;
 - 4.5. Rozpoczęcie korzystania przez Abonenta z **Magenta**Rozrywka, w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy T-Mobile określonego terminu na wysłanie linku rejestracyjnego, o którym mowa w § 3 punkt 4.
 - 4.6. Wysokość odszkodowania lub innej należności, jeżeli Abonent żąda ich wypłaty;
 - 4.7. Numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności – w przypadku, o którym mowa w ust. 4, pkt 4.6 powyżej.
 - 4.8. Podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. Jeżeli reklamacja została złożona w sposób inny niż ten, o którym mowa w ust. 3 powyżej i nie spełnia warunków określonych w ust. 4 powyżej, T-Mobile, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 4 pkt 4.6 powyżej, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, T-Mobile traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
7. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez Abonenta w Punkcie Sprzedaży, ustnie lub w formie pisemnej upoważniona osoba przejmująca reklamację i reprezentująca T-Mobile niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.
8. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej T-Mobile w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie. Postanowienia zdania poprzedniego nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
9. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu jednostki T-Mobile rozpatrującej reklamację.
10. T-Mobile zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie do Abonenta przez T-Mobile odpowiedzi na reklamację przed upływem tego terminu.
11. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - 11.1. Nazwę jednostki T-Mobile rozpatrującej reklamację;
 - 11.2. Informację o dniu złożenia reklamacji i rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - 11.3. W przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem Abonenta;
 - 11.4. Pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, o możliwości dochodzenia, za zgodą obu Stron, roszczeń w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

- 11.5. Dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego T-Mobile, z podaniem jego imienia, nazwiska i zajmowanego przez niego stanowiska.
12. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - 12.1. Dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - 12.2. Zostać doręczona do Abonenta przesyłką poleconą – w przypadku, gdy odpowiedź na reklamację udzielana jest na papierze.
13. T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze.
14. Za zgodą Abonenta wyrażoną w reklamacji, w Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub w odrębnym oświadczeniu T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej, albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Abonent nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Abonenta do złożenia reklamacji.
15. Posłużenie się przez T-Mobile innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa w ust. 14 powyżej jest dopuszczalne, jeśli potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odpowiedź na reklamację spełniają wymogi określone postanowieniami niniejszego paragrafu, a postać i forma tego potwierdzenia i odpowiedzi umożliwia Abonentowi ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
16. Jeżeli wysłana przez T-Mobile odpowiedź na reklamację nie została doręczona Abonentowi, T-Mobile na żądanie Użytkownika wyrażone w sposób określony w ust. 14, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
17. Abonent w porozumieniu z T-Mobile, określa sposób, formę i postać, w jakiej ponowna odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ust. 16 powyżej, powinny zostać przekazane. Na żądanie Abonenta w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części T-Mobile ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
18. T-Mobile nie jest zobowiązany do ponownego przekazania Abonentowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Użytkownikowi.
19. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
20. Spory pomiędzy Abonentem a T-Mobile będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy T-Mobile a Abonentem jest sąd właściwy dla siedziby T-Mobile. Postanowienie zdania poprzedniego nie dotyczy sporów, w których stroną jest Konsument.
21. Wszelkie pozostałe reklamacje, w szczególności związane z działaniem treści w Serwisie rozpatrywane są przez Netflix.

§ 6 Postanowienia końcowe:

1. W przypadku dokonania przeniesienia praw i przeniesienia długu z Umowy (cesja) prawo do korzystania z MagentaRozrywka przysługuje cesjonariuszowi (nowemu abonentowi).
2. W przypadku migracji numeru między poszczególnymi klasami usług telekomunikacyjnych T-Mobile (np. do Systemu Heyah Mix) możliwość korzystania z MagentaRozrywka jest dezaktywowana i T-Mobile zaprzestaje pobierania Opłaty Cyklicznej.
3. Kwestie związane z Usługami Telekomunikacyjnymi w sieci T-Mobile są uregulowane w Umowie o ŚUT. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że T-Mobile nie udostępnia treści cyfrowych ani w ramach MagentaRozrywka, ani Serwisu Netflix.
4. W przypadku wystąpienia problemów technicznych z aktywacją dostępu do MagentaRozrywka, jak i działaniem MagentaRozrywka oraz Serwisu Netflix, Abonent może kierować zgłoszenia pod numer 602 900.
5. Korzystanie z Serwisu Netflix wymaga akceptacji regulaminu Netflix dostępnego na stronie internetowej Netflix <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>.
6. Poniższe dotyczy tylko konsumenta, który zawarł umowę w oparciu ten regulamin oraz Umowę o SUT w trybie na odległość. Umowa zawarta w oparciu o ten regulamin jest umową dodatkową, powiązaną z Umową o SUT. Odstąpienie przez konsumenta od Umowy o ŚUT zawartej w trybie na odległość skutkuje wygaśnięciem umowy zawartej w oparciu o ten Regulamin. Ponadto, masz prawo odstąpić od umowy zawartej w oparciu o ten regulamin bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy wysłać pocztą oświadczenie o odstąpieniu przed upływem tego terminu. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy powiadomić T-Mobile o jednoznacznej Twojej decyzji o odstąpieniu od MagentaRozrywka w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą) na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew). Możesz w tym celu skorzystać z formularza przekazanego przez T-Mobile wraz z Pouczeniem o odstąpieniu od Umowy/Umów albo z formularza ustawowego, który także został zawarty w tym Pouczeniu. Jednak korzystanie z tych formularzy nie jest obowiązkowe – możesz samodzielnie sformułować swoje oświadczenie

o odstąpieniu od MagentaRozrywka. W przypadku odstąpienia od MagentaRozrywka T-Mobile zwraca Tobie wszystkie otrzymane od Ciebie płatności (w tym koszty dostarczenia do Ciebie przesyłki, jeśli je poniosłeś). T-Mobile czyni to niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym został on poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od MagentaRozrywka. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku nie wskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem tych płatności. Jeśli na Twoje życzenie T-Mobile rozpoczął świadczenie MagentaRozrywka przed upływem wskazanego terminu 14 dni, to ma on prawo żądać od Ciebie opłat proporcjonalnych do zakresu Usługi MagentaRozrywka spełnionej do momentu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do T-Mobile dotarło. Odstąpienie od MagentaRozrywka powoduje, że Umowa o SUT i inne powiązane z nią umowy dodatkowe, w tym umowa sprzedaży urządzenia/ń kupionego równocześnie w ramach tej samej oferty wygasają.

7. T-Mobile udostępni Netflix adres e-mail Abonenta w celu umożliwienia Netflix udostępnienia Serwisu Abonentowi. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących tego, w jaki sposób T-Mobile przetwarza dane osobowe Abonentów, proszę zapoznać się z treścią Informacji o polityce prywatności na stronie [www.t-mobile.pl]. Informację Netflix dotyczącą prywatności można znaleźć pod adresem netflix.com/privacy.
8. Regulamin obowiązuje od 28.06.2019 r. i jest również dostępny na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

PROMOCYJNY CENNIK MAGENTA ROZRYWKA

PLANY	Podstawowy	Standard	Premium
Opłata Cykliczna MagentaRozrywka - NETFLIX	34 zł	43 zł	52 zł
Rabat za Usługę MagentaRozrywka	5 zł	4 zł	3 zł

Powyżej wskazany rabat pomniejsza Opłatę Cykliczną o jego wysokość i jest udzielany w stosunku do każdego Cyklu Rozliczeniowego, w którym aktywna jest Usługa **MagentaRozrywka**.

T-Mobile ustala ostateczne ceny w Promocyjnym Cenniku **MagentaRozrywka**.

UMOWA SPRZEDAŻY

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („T-Mobile” lub „Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”). Kupujący dalej określany będzie jako „Ty” lub „Abonent”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) jako „Urządzenie”. Faktura Sprzętowa jest załącznikiem i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży (dalej „Umowa Sprzedaży”). Integralną częścią Umowy Sprzedaży jest również załącznik „Warunki Korzystania z Oprogramowania Urządzenia”.
2. Umowę Sprzedaży możesz zawrzeć tylko równocześnie z powiązaną z nią umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksem do takiej umowy) na czas określony. Powiązanie to wynika z warunków oferty promocyjnej T-Mobile. Taka umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o ŚUT”. Twoje dane wskazane są w tej umowie. Umowa o ŚUT i Umowa Sprzedaży zawierane są pod warunkiem, że w terminie 120 dni od złożenia podpisu przez Abonenta dojdzie do przyłączenia do sieci skutkującego aktywnością usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy o ŚUT.
3. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa Sprzedaży może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile lub podczas wizyty instalatora/kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Ciebie.
4. Wskazane Urządzenie jest wydawane Tobie podczas wizyty instalatora, która ma na celu przyłączenie do sieci światłowodowej w ramach Umowy o ŚUT. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Ciebie z chwilą jego wydania.
5. Płacisz promocyjną cenę za Urządzenie po przyłączeniu do sieci światłowodowej w ramach Umowy o ŚUT, zgodnie z Fakturą Sprzętową. T-Mobile będzie porozumiewać się z Tobą telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób.
6. Promocyjna cena Urządzenia wynika z pomniejszenia jego ceny niepromocyjnej (wyjściowej) o ulgę. Informacje na temat tej ulgi podane są w głównej części Umowy o ŚUT. Ulgą tą jest tam określana jako „ulga w cenie urządzenia/ri”. Promocyjna cena Urządzenia (po udzieleniu ulgi) podana jest na Fakturze Sprzętowej.
7. T-Mobile realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Tobie informacji dotyczących Umowy Sprzedaży, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o ŚUT.
8. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, wybierasz przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
9. Rękojmia: T-Mobile wydaje Tobie Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Możesz zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisany następnie przez nią i przez Ciebie oraz przekazuje Tobie pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje na Ciebie w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z Tobą inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując Ci odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Tobie po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożyłeś, chyba że ustalono z Tobą inaczej. Jeżeli po spełnieniu wszystkich przesłanek ustawowych na gruncie przepisów o rękojmi odstąpisz od Umowy Sprzedaży, wówczas T-Mobile niezwłocznie zwróci Ci zapłaconą promocyjną cenę i tę część każdego zapłaconego abonamentu z Umowy o ŚUT (zwanego tam „Abonamentem”), która wynikała z przyznania ulgi w cenie Urządzenia, jak również odpowiednio pomniejszy o tę część każdy niezapłacony abonament do końca czasu określonego Umowy o ŚUT. Suma wskazanych zwrotów i pomniejszeń równać się będzie cenie niepromocyjnej (wyjściowej) Urządzenia z cennika T-Mobile z dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. Wskazany zwrot nastąpi w sposób z Tobą uzgodniony. Gwarancja: Gwarancji udziela producent, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy Sprzedaży. Sposób wnoszenia i rozpatrywania reklamacji oraz procedura naprawy i zwrotu są takie same jak w przypadku rękojmi.
10. W kwestiach dotyczących Urządzenia możesz dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) możesz się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). Z procedurami odnoszącymi się do drugiego przypadku możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Masz także prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu.
11. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk sygnowanych przez T-Mobile jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
12. Niniejszy punkt dotyczy Ciebie tylko wówczas, gdy zawarłeś Umowę Sprzedaży podczas wizyty instalatora/kuriera. Masz prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia przyłączenia do sieci światłowodowej w ramach Umowy o ŚUT, czyli od dnia wydania Tobie Urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który T-Mobile dostarczył Ci w ramach Umowy o ŚUT, albo z wzorca ustawowego dostarczonego na odwrocie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia Tobie Urządzenia (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc

od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres wskazany w niniejszym punkcie powyżej, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży oznacza odstąpienie od Umowy o ŚUT, a jeżeli z tą ostatnią umową była powiązana Umowa **Magenta**Rozrywka, to odstąpienie od Umowy Sprzedaży oznacza odstąpienie także od Umowy **Magenta**Rozrywka.

WARUNKI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA URZĄDZENIA

(Załącznik do Umowy Sprzedaży)

I. Oprogramowanie

1. T-Mobile oświadcza, że T-Mobile i jego dostawcy lub poddostawcy posiadają prawa do oprogramowania (zwanego dalej „Oprogramowaniem”), dostępnego na Urządzeniu. Korzystanie z Oprogramowania podlega poniższym warunkom (dalej „Warunki”).
2. Warunki są integralną częścią Umowy Sprzedaży.

II. Warunki korzystania z Oprogramowania

1. Korzystanie z Oprogramowania jest możliwe tylko i wyłącznie na Urządzeniu.
2. T-Mobile udziela Abonentowi nieodpłatnej ograniczonej, niewyłączonej licencji na korzystanie z Oprogramowania i wszelkich aktualizacji Oprogramowania udostępnianych przez T-Mobile. Licencja ma na celu wyłącznie umożliwienie korzystania z Oprogramowania w sposób dozwolony na mocy niniejszych Warunków.
3. Abonentowi nie wolno kopiować ani modyfikować Oprogramowania, żadnej jego części, analizować wstecznie, dekompilować, dezasembłować czy w inny sposób próbować wyodrębnić kod źródłowy Oprogramowania.
4. Abonentowi nie wolno tworzyć dzieł pochodnych na podstawie Oprogramowania.
5. Urządzenie pobiera i aktualizuje Oprogramowanie. Aktualizacje Oprogramowania mają na celu usprawnienie i rozszerzenie funkcji Urządzenia oraz stabilizację pracy Urządzenia.
6. Aktualizacje popierane są automatycznie i nie wymagają ponoszenia przez Abonenta dodatkowych kosztów. Pobranie aktualizacji Oprogramowania wymaga, aby Urządzenie było podłączone do prądu i Internetu.
7. Aktualizacje mogą przyjmować postać poprawek bezpieczeństwa, rozszerzeń funkcjonalnych, nowych modułów Oprogramowania oraz całkowicie nowych wersji Oprogramowania oraz zmian w sposobie prezentacji Oprogramowania na ekranie.
8. Abonent wyraża zgodę na pobieranie aktualizacji w ramach korzystania z Oprogramowania (i zezwala T-Mobile na ich dostarczanie).
9. T-Mobile zapewnia, że wyżej opisane aktualizacje Oprogramowania nie ograniczą prawa Abonenta do korzystania z Oprogramowania, przy czym możliwość korzystania przez Abonenta z nowych funkcjonalności Urządzenia, powstałych na skutek aktualizacji Oprogramowania może wymagać dodatkowych czynności wymaganych do aktywacji lub uruchomienia nowych funkcjonalności.

III. Ograniczenie odpowiedzialności

1. T-Mobile nie ponosi wobec Abonenta odpowiedzialności za szkody wynikłe na skutek nieprzestrzegania przez Abonenta Warunków.
2. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za treść programów i audycji emitowanych w ramach naziemnej telewizji cyfrowej DVB-T przez nadawców jak również za propagację sygnału DVB-T przez podmiot za rozpowszechnianie i rozprowadzanie programów telewizyjnych w multipleksach.
3. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość dostarczonych przez nadawców informacji o audycjach telewizyjnych, zawartych w treści elektronicznego przewodnika po programach (EPG).
4. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za treść oraz za prawidłowość działania aplikacji dostarczanych przez dostawców tych aplikacji.

IV. Inne

1. Aktualna instrukcja obsługi Urządzenia jest dostępna na stronie www.t-mobile.pl/pl/instrukcja-obsługi-dekodera oraz w siedzibie T-Mobile.