

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „ŚWIATŁOWÓD Z ABONAMENTEM KOMÓRKOWYM”

Kod oferty „Internet Światłowodowy 19/3”

### 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile” lub „Operator”) w okresie **od 28.06.2019 r.** do wycofania niniejszej oferty.
- 1.2. Umowa zawarta w oparciu o niniejsze warunki dalej zwana jest „Umową”. Osoba zawierająca Umowę i nią później związana dalej zwana jest „Abonentem”.
- 1.3. Umowę w ramach niniejszej promocji Abonent może zawrzeć przez złożenie podpisu pod oświadczeniem o związaniu się jej warunkami:
  - 1.3.1. w Punkcie Sprzedaży albo
  - 1.3.2. w trybie „na odległość” tj. pod adresem wskazanym przez Abonenta innym niż Punkt Sprzedaży – po wcześniejszym zamówieniu Umowy przez telefon lub na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 1.4. Korzystanie z pełni niniejszych warunków promocyjnych możliwe jest jedynie w pakiecie z umową o świadczenie mobilnych usług telekomunikacyjnych albo aneksem do takiej umowy - zawartą/ym w ramach Warunków Oferty Promocyjnej, których tytuł zawiera frazę „Oferta rodzinna”, albo oferty „T2 5GB” - z telefonem lub bez telefonu, z wyłączeniem Warunków Oferty Promocyjnej, które w swym tytule zawierają frazę „www” (dalej zwaną/ym „Umową Mobilną”). Rozerwanie pakietu przez Abonenta spowoduje wzrost Abonamentu w stosunku do jego wysokości wskazanej w poniższej tabeli, zgodnie z ppkt 2.4 poniżej.
- 1.5. Związanie się niniejszymi warunkami w pakiecie z Umową Mobilną w Punkcie Sprzedaży oznacza zawarcie Umowy razem z Umową Mobilną.
- 1.6. Związanie się niniejszymi warunkami w pakiecie z Umową Mobilną w trybie „na odległość” oznacza:
  - 1.6.1. równoczesne zamówienie Umowy Mobilnej i Umowy, a następnie związanie się ich warunkami podczas wizyty kuriera/installatora - jeśli Umowa Mobilna jest pierwszą taką umową dla danego numeru telefonu lub aneksem z urządzeniem zamawianą/ym przez [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) lub telefonicznie,
  - 1.6.2. równoczesne zawarcie Umowy Mobilnej na tej stronie i zamówienie Umowy a następnie związanie się jej warunkami podczas wizyty kuriera/installatora - jeśli Umowa Mobilna jest aneksem bez urządzenia zamawianym przez [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl), albo
  - 1.6.3. równoczesne zamówienie Umowy Mobilnej i Umowy, a następnie potwierdzenie przez Abonenta warunków Umowy Mobilnej otrzymanych na trwałym nośniku (e-mail albo dokument papierowy dostarczony przez kuriera) i związanie się warunkami Umowy podczas wizyty kuriera/installatora - jeśli Umowa Mobilna jest aneksem bez urządzenia zamawianym przez telefon.
- 1.7. Niniejsza promocja adresowana jest do Konsumentów na obszarach Polski, na których dostępna jest Sieć światłowodowa. Może z niej skorzystać wyłącznie Konsument mający adres świadczenia usługi w lokalu mieszkalnym w zabudowie wielorodzinnej. Przez zabudowę wielorodzinną rozumie się budynek o liczbie lokali mieszkalnych większej niż cztery. Ponadto w celu skorzystania z niniejszej promocji trzeba spełnić warunki, o których mowa poniżej.
- 1.8. Dostępność poszczególnych Opcji Usługi jest zróżnicowana w zależności od położenia geograficznego adresu zadeklarowanego jako adres świadczenia usługi.
- 1.9. Osoba pragnąca skorzystać z niniejszej promocji musi spełnić także inne warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602 900 000.
- 1.10. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi dostępu światłowodowego do Internetu. Umowa ta zawierana jest na 24 miesiące (czas określony). Szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt 3 głównej części Umowy. Umowa ta zawierana jest pod warunkiem, że w terminie 120 dni od złożenia podpisu przez Abonenta dojdzie do przyłączenia do Sieci (światłowodowej) skutkującego aktywnością Usług Telekomunikacyjnych. Umowa ta obejmuje też udostępnienie routera i optycznego zakończenia sieci wraz z okablowaniem i zasilaczem (dalej łącznie „Sprzęt”). Wskazany Sprzęt zostanie wydany Abonentowi przez instalatora podczas wizyty związanej z przyłączeniem do Sieci.

## 2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE UMOWY

- 2.1. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z trzech poniższych Opcji Usługi i ponosi następujące opłaty zasadnicze (Abonament odnosi się do każdego Cyklu Rozliczeniowego).

**Tabela 1.** Promocyjne opłaty w promocji „Światłowod z abonamentem komórkowym”

Opcja Usługi	Internet Światłowodowy 100 Mb/s	Internet Światłowodowy 300 Mb/s	Internet Światłowodowy 900 Mb/s
Kod promocji	P_IS_TEL_100MBS_19_03	P_IS_TEL_300MBS_19_03	P_IS_TEL_900MBS_19_03
Przyłączenie do Sieci*	w cenie Abonamentu		
Abonament z rabatami spod tabeli (w nawiasie jego wartość bez rabatów)**	<b>40 zł</b> (50 zł)	<b>50 zł</b> (60 zł)	<b>70 zł</b> (80 zł)
Udostępnienie routera WiFi STANDARD/PREMIUM	w cenie Abonamentu/199 zł		
Czas Określony	<b>24 miesiące</b>		

\* Cena ta obowiązuje zawsze w przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży. W przypadku zawarcia Umowy w trybie na odległość, wyrażenia zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie (wniosek o natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usług) i odstąpienia od niej w tym terminie po wykonaniu usługi przyłączenia do Sieci, cena za przyłączenie do Sieci będzie wynosić 600 zł.

\*\* W przypadku rozerwania pakietu, Abonament może wzrosnąć. Patrz do pkt 2.4.

### 2.2. Rabaty

- 2.2.1. Rabat za zgody marketingowe wynosi 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do czasu obowiązywania wszystkich wskazanych zgód w pełnym zakresie w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.2.2. Rabat za usługę F@ktura (faktura elektroniczna) w wysokości 5 zł naliczany jest, gdy aktywna jest ta usługa.
- 2.2.3. Każdy z rabatów naliczany jest proporcjonalnie do okresu jego aktywności w Cyklu Rozliczeniowym. W przypadku korzystania tylko z jednego rabatu wysokość Abonamentu z tabeli przyjmuje wartość o 5 zł niższą niż Abonament podany w nawiasie w tabeli.
- 2.3. Abonent zawiera Umowę w ramach taryfy Internet Światłowodowy – w zakresie nieobjętym promocją obowiązuje „Gennik taryfy Internet Światłowodowy”.
- 2.4. W przypadku rozwiązania Umowy Mobilnej przez Abonenta przed końcem jej czasu określonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed końcem tego czasu, Abonament z Umowy ulegnie podwyższeniu o 19 zł. Również w przypadku, gdy Abonent rozwiąże Umowę Mobilną w jej czasie nieokreślonym, to Abonament w Umowie wzrośnie o 19 zł. Zakończenie czasu określonego Umowy i jej przejście w czas nieokreślony nie zmienia wysokości Abonamentu. Rabaty wskazane w pkt 2.2 powyżej mają zastosowanie także do czasu nieokreślonego. Gdy Abonent po zawarciu Umowy Mobilnej i Umowy w trybie „na odległość” odstąpi w terminie 14 dni od tej pierwszej, a nie odstąpi od tej drugiej, to Abonament w ramach Umowy wzrośnie o 19 zł. Taki sam skutek nastąpi, gdy Abonent nie zawrze zamówionej Umowy Mobilnej w trybie „na odległość”, a zawrze w tym trybie Umowę. W przypadku niezawarcia Umowy Mobilnej w trybie na odległość z winy T-Mobile, Abonent może odstąpić od Umowy albo ją utrzymać z Abonamentem wyższym o 19 zł niż podany w tabeli powyżej.
- 2.5. Abonent nie może dezaktywować zamówionych Usług Telekomunikacyjnych. Może on jednak zmienić Opcję Usługi na opcję z większą prędkością, a także, po takiej zmianie, dokonać przejścia na Opcję Usługi z mniejszą prędkością, pod warunkiem, że nowa opcja nie będzie mieć mniejszej prędkości niż wybrana przez Abonenta na moment związania się Umową. Zmian tych Abonent może dokonywać w ramach możliwości technicznych dostępnych dla danego adresu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Każda zmiana opcji będzie skutkować zmianą wysokości naliczanego Abonamentu zgodnie z informacją podaną w tabeli powyżej. Abonament będzie rozliczany proporcjonalnie w stosunku do okresu obowiązywania danej opcji w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.6. Transmisja danych w ramach Internetu w sieci światłowodowej jest Nielimitowana, co oznacza, że jest ona świadczona bez limitu objętości danych i bez zmiany prędkości właściwych dla danej Opcji Usługi – przez cały czas obowiązywania Umowy.
- 2.7. Postanowienia podające dla poszczególnych Opcji Usługi prędkość minimalną, prędkość maksymalną i prędkość zwykle dostępną znajdują się w głównej części Umowy w pkt 2.1. Definicje prędkości wskazanych w poprzednim zdaniu oraz prędkości deklarowanej znajdują się w § 4 ust. 20 RŚUT.

### 3. ULGA. ROSZCZENIE T-MOBILE. INNE POSTANOWIENIA

- 3.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi - w cenie przyłączenia do Sieci Światłowodowej (600,00 zł), w cenie Abonamentu za czas określony (patrz tabela niżej) oraz w cenie udostępnienia routera WiFi STANDARD/PREMIUM (patrz kolejna tabela niżej).

**Tabela 2.** Ulga w Abonamencie za czas określony

Opcja Usługi	Internet Światłowodowy 100 Mb/s	Internet Światłowodowy 300 Mb/s	Internet Światłowodowy 900 Mb/s
Ulga w Abonamencie za Czas Określony	744 zł	1704 zł	2424 zł

**Tabela 3.** Ulga w udostępnieniu routera WiFi STANDARD/PREMIUM

Opcja Usługi	Internet Światłowodowy 100 Mb/s	Internet Światłowodowy 300 Mb/s	Internet Światłowodowy 900 Mb/s
Ulga w udostępnieniu routera WiFi STANDARD/ PREMIUM	200 zł/201 zł	200 zł/201 zł	200 zł/201 zł

Wysokość poszczególnych składników ulgi właściwych dla wybranej przez Abonenta Opcji Usługi oraz ich suma (czyli cała ulga) wskazana jest w ppkt 5.7 głównej części Umowy.

W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem Czasu Określonego, przez Abonenta lub przez T-Mobile z winy Abonenta, T-Mobile przysługuje roszczenie. Jego maksymalna wysokość wynosi tyle, ile przyznana ulga, jest wskazana w ppkt 5.7 głównej części Umowy i jest pomniejszana proporcjonalnie za okres od dnia przyłączenia do Sieci do dnia rozwiązania Umowy. Pozostałe informacje na ten temat znajdują się we wskazanym podpunkcie głównej części Umowy.

- 3.2. Zastąpienie przez Abonenta Sprzętu innymi urządzeniami może spowodować, że Usługi Telekomunikacyjne będą niedostępne, ograniczone lub nie osiągną gwarantowanych Umową parametrów. Za takie skutki używania nieodpowiedniego sprzętu T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności.
- 3.3. Prawidłowe przeprowadzenie pomiaru prędkości transmisji danych w ramach Umowy zapewnia certyfikowana przez regulatora polskiego rynku telekomunikacyjnego aplikacja udostępniana na stronie internetowej (na dzień zawarcia Umowy: <https://pro.speedtest.pl>).
- 3.4. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 3.5. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 3.6. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 3.7. Niniejsze warunki będą mieć zastosowanie także w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 3.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery, a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach, należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RŚUT”).