

REGULAMIN USŁUGI MAGENTA ROZRYWKA

SERWIS NETFLIX

§ 1 Postanowienia ogólne:

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usługi **MagentaRozrywka** w T-Mobile (dalej: „Usługa **MagentaRozrywka**” lub „**MagentaRozrywka**”).
2. **MagentaRozrywka** jest świadczona przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa (dalej „T-Mobile”).
3. **MagentaRozrywka** jest cykliczną usługą polegającą na zapewnieniu dostępu do usługi strumieniowego przesyłania treści cyfrowych „online” zwanej dalej „Serwisem lub Serwisem Netflix”
4. Wszystkie treści cyfrowe w Serwisie są dostarczane przez Netflix International B.V., holenderską spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, zwaną dalej „Netflix”. Serwis jest dostępny pod adresem: www.netflix.com, w aplikacji mobilnej Netflix lub w inny sposób określony przez Netflix.
5. Niniejszym Regulaminem może związać się jedynie abonent, który równocześnie zawiera powiązaną z tym Regulaminem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (lub aneks do takiej umowy) na czas określony, dalej zwaną „Umową o ŚUT”. Powiązanie to wynika z warunków oferty promocyjnej T-Mobile. Abonent taki zwany jest dalej „Abonentem”.

§ 2 Opis Usługi MagentaRozrywka:

1. **MagentaRozrywka** zapewnia dostęp do Serwisu Netflix za pośrednictwem www.netflix.com.
2. Abonenci korzystający z urządzeń przenośnych mogą korzystać z dostępu do usługi Netflix za pośrednictwem odpowiedniej aplikacji mobilnej dostarczanej przez Netflix. Urządzenie przenośne musi być wyposażone w jeden z następujących systemów operacyjnych: Android, iOS lub Windows Phone.
3. Abonent z tytułu korzystania z **MagentaRozrywka**, w zależności od wybranego planu przesyłania treści cyfrowych, ponosi opłatę miesięczną za Cykl Rozliczeniowy w wysokości wynikającej z Promocyjnego Cennika **MagentaRozrywka** („Opłata Cykliczna”), pomniejszoną o rabat – patrz poniżej niniejszego Regulaminu. Zrabatowana Opłata Cykliczna jest naliczana z góry i zostanie uwzględniona na fakturze za usługi telekomunikacyjne z Umowy o ŚUT („Faktura”). Promocyjny Cennik **MagentaRozrywka** stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu i jest jego integralną częścią. Korzystając z **MagentaRozrywka**, Abonent może korzystać z Serwisu Netflix bez ponoszenia dodatkowych opłat ponad Opłaty Cykliczne. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że brak dodatkowych opłat dotyczy wyłącznie konta w Serwisie Netflix połączonego z **MagentaRozrywka**.
4. Do korzystania z **MagentaRozrywka** niezbędne jest posiadanie przez Abonenta dostępu do Internetu, świadczonego przez T-Mobile lub innych dostawców Internetu.
5. Z **MagentaRozrywka** można korzystać na kompatybilnych z Serwisem urządzeniach, np. smartfonie, tablecie. Lista kompatybilnych urządzeń znajduje się na stronie Netflix.
6. Abonenci korzystający z urządzeń przenośnych mogą uzyskiwać dostęp do strony serwisowej Netflix za pośrednictwem dedykowanej aplikacji mobilnej Netflix. Urządzenie przenośne musi być wyposażone w system operacyjny Android lub iOS.
7. Aplikacja mobilna Netflix jest obecnie dostępna do pobrania za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple App Store, Windows Store.
8. Przy pobieraniu aplikacji mobilnej Netflix może zostać naliczona przez dostawcę usługi dostępu do Internetu opłata za transmisję danych, zgodnie z taryfą usług telekomunikacyjnych.
9. Korzystanie z **MagentaRozrywka** przez Abonenta w Sieci T-Mobile poprzez aplikację mobilną Netflix powoduje konsumpcję zasobu danych zgodnie z warunkami taryfy posiadanej przez Abonenta, chyba że warunki innej oferty promocyjnej lub umowy będą stanowiły odmiennie.

10. T-Mobile będzie porozumiewał się z Abonentem w sprawach **MagentaRozrywka** SMS-ami na numer telefonu podany w Umowie o ŚUT lub na podany w Umowie o ŚUT adres e-mail.

§ 3 Aktywacja, dezaktywacja oraz czas świadczenia **MagentaRozrywka**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje T-Mobile i Abonenta przez taki sam czas określony, jaki jest właściwy dla Umowy o ŚUT. Jeżeli Umowa o ŚUT zawarta jest pod warunkiem zawieszającym to odnosi się on także do Usługi **MagentaRozrywka**.
2. Po upływie czasu określonego wskazanego powyżej T-Mobile zaprzestaje świadczenia Usługi **MagentaRozrywka** i nie będzie naliczał Opłaty Cyklicznej. Jeśli Abonent połączył swoje dotychczasowe konto w Serwisie Netflix z Usługą **MagentaRozrywka** upływ czasu określonego wskazanego powyżej nie spowoduje automatycznego wygaśnięcia członkostwa w Serwisie Netflix. Abonent nadal będzie mógł korzystać z Serwisu Netflix a Netflix automatycznie wznowi naliczanie opłat za członkostwo w Serwisie w oparciu o metodę płatności, którą Abonent wskazał na swoim koncie w Serwisie. Abonent może w każdej chwili sprawdzić szczegóły swojego członkostwa w Serwisie Netflix poprzez wejście w zakładkę „Konto” na stronie internetowej Netflix.
3. T-Mobile ma obowiązek skontaktować się z Abonentem nie później niż na miesiąc przed zaprzestaniem świadczenia usługi **MagentaRozrywka** – telefonicznie, SMS-em lub pocztą elektroniczną – i poinformować go o tym, że **MagentaRozrywka** nie będzie działała po określonym terminie, a w przypadku, gdy T-Mobile będzie oferować wówczas usługę **MagentaRozrywka**, to także o możliwości zawarcia nowej umowy w tym zakresie.
4. Rozpoczęcie korzystania przez Abonenta z Usługi **MagentaRozrywka** wymaga rejestracji poprzez link rejestracyjny dostarczony przez T-Mobile w wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta w Umowie o ŚUT. Link rejestracyjny zostanie wysłany przez T-Mobile w ciągu 24 godzin od aktywacji Usług Telekomunikacyjnych/przyłączenia do Sieci skutkującego aktywnością Usług Telekomunikacyjnych albo zawarcia aneksu do Umowy o ŚUT.
5. Po kliknięciu w link rejestracyjny Abonent zostanie przekierowany do Serwisu Netflix w celu rejestracji. Netflix będzie nadal pobierać opłaty oddzielnie za istniejące konto w Serwisie Netflix, dopóki Abonent nie połączy w czasie rejestracji tego konta z Usługą **MagentaRozrywka**. Abonent może w każdej chwili sprawdzić szczegóły swojego członkostwa w Serwisie Netflix, w tym płatności za istniejące konto kontaktując się bezpośrednio z Netflix.
6. W przypadku zawieszenia Usług Telekomunikacyjnych zastosowanej w oparciu o postanowienia Umowy o ŚUT Usługa **MagentaRozrywka** będzie również zawieszona.
7. Rozwiązanie w czasie określonym przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta umowy zawartej w oparciu o niniejszy regulamin albo Umowy o ŚUT powoduje równoczesne, automatyczne rozwiązanie tej drugiej wskazanej umowy. W takim przypadku T-Mobile może żądać od Abonenta odszkodowania wskazanego w Umowie o ŚUT, na okoliczność jej rozwiązania w czasie określonym przez Abonenta lub T-Mobile z winy Abonenta.

§ 4 Plany przesyłania treści cyfrowych oraz opłaty za korzystanie z **MagentaRozrywka**

1. Za korzystanie z **MagentaRozrywka** T-Mobile nalicza zrabatowaną Opłatę Cykliczną uzależnioną od wybranego planu przesyłania treści cyfrowych (dalej: „Plan”), wskazaną w Promocyjnym Cenniku **MagentaRozrywka**.
2. Netflix zapewnia trzy różne opcje Planów przesyłania treści cyfrowych w Serwisie. W zależności od wybranego przez Abonenta Planu będzie zależało, na ilu urządzeniach jednocześnie można będzie korzystać z Serwisu Netflix. Bez względu na wybrany Plan Serwis Netflix można zainstalować na dowolnej liczbie urządzeń, aby móc oglądać nieograniczoną liczbę filmów, seriali i programów w dowolnym miejscu i o każdej porze.
3. Plan Podstawowy pozwala oglądać filmy, seriale i programy w Serwisie Netflix w rozdzielczości standardowej (SD) na jednym urządzeniu. Ten Plan umożliwi również pobieranie tytułów na jeden telefon lub tablet.
4. Plan Standard pozwala oglądać filmy, seriale i programy w Serwisie Netflix w jakości High Definition (HD), jeżeli jest dostępna, na dwóch urządzeniach jednocześnie. Ten Plan umożliwi również pobieranie tytułów na dwa telefony lub tablety.
5. Plan Premium pozwala oglądać filmy, seriale i programy w Serwisie Netflix w jakości High Definition (HD) i Ultra High Definition (UHD), jeżeli jest dostępna, na czterech urządzeniach jednocześnie. Ten Plan umożliwi również pobieranie tytułów na cztery telefony lub tablety.
6. W czasie trwania czasu określonego, Abonent jest uprawniony do zmiany Planu na droższy. Abonent nie może zmienić Planu na Plan niższej cenie niż ten wybrany w momencie związania się niniejszym Regulaminem.

§ 5 Tryb postępowania reklamacyjnego:

1. Reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy T-Mobile określonego terminu rozpoczęcia korzystania z **Magenta**Rozrywka, nienależytego wykonywania Usługi **Magenta**Rozrywka oraz obliczania należności za Usługę **Magenta**Rozrywka powinny być składane do T-Mobile i będą przez niego rozpatrywane w poniżej opisany sposób.
2. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od: dnia nienależytego wykonania Usługi **Magenta**Rozrywka lub od dnia dostarczenia Faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu Usługi **Magenta**Rozrywka. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym T-Mobile niezwłocznie powiadamia Abonenta. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez T-Mobile informacji zawierającej reklamację.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 3.1. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży albo przesyłką pocztową;
 - 3.2. w formie ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży;
 - 3.3. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez T-Mobile na www.t-mobile.pl.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - 4.1. Imię, nazwisko, adres Abonenta zgłaszającego reklamację;
 - 4.2. Określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 4.3. Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4.4. Przydzielony Abonentowi Numer ewidencyjny przez T-Mobile;
 - 4.5. Rozpoczęcie korzystania przez Abonenta z **Magenta**Rozrywka, w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy T-Mobile określonego terminu na wysłanie linku rejestracyjnego, o którym mowa w § 3 punkt 4.
 - 4.6. Wysokość odszkodowania lub innej należności, jeżeli Abonent żąda ich wypłaty;
 - 4.7. Numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności – w przypadku, o którym mowa w ust. 4, pkt 4.6 powyżej.
 - 4.8. Podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. Jeżeli reklamacja została złożona w sposób inny niż ten, o którym mowa w ust. 3 powyżej i nie spełnia warunków określonych w ust. 4 powyżej, T-Mobile, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 4 pkt 4.6 powyżej, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, T-Mobile traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
7. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez Abonenta w Punkcie Sprzedaży, ustnie lub w formie pisemnej upoważniona osoba przejmująca reklamację i reprezentująca T-Mobile niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.
8. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej T-Mobile w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie. Postanowienia zdania poprzedniego nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
9. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu jednostki T-Mobile rozpatrującej reklamację.
10. T-Mobile zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie do Abonenta przez T-Mobile odpowiedzi na reklamację przed upływem tego terminu.
11. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - 11.1. Nazwę jednostki T-Mobile rozpatrującej reklamację;
 - 11.2. Informację o dniu złożenia reklamacji i rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - 11.3. W przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem Abonenta;
 - 11.4. Pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, o możliwości dochodzenia, za zgodą obu Stron, roszczeń w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
 - 11.5. Dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego T-Mobile, z podaniem jego imienia, nazwiska i zajmowanego przez niego stanowiska.

12. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - 12.1. Dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - 12.2. Zostać doręczona do Abonenta przesyłką poleconą – w przypadku, gdy odpowiedź na reklamację udzielana jest na papierze.
13. T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze.
14. Za zgodą Abonenta wyrażoną w reklamacji, w Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub w odrębnym oświadczeniu T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej, albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Abonent nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, T-Mobile potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Abonenta do złożenia reklamacji.
15. Posłużenie się przez T-Mobile innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa w ust. 14 powyżej jest dopuszczalne, jeśli potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odpowiedź na reklamację spełniają wymogi określone postanowieniami niniejszego paragrafu, a postać i forma tego potwierdzenia i odpowiedzi umożliwia Abonentowi ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
16. Jeżeli wysłana przez T-Mobile odpowiedź na reklamację nie została doręczona Abonentowi, T-Mobile na żądanie Użytkownika wyrażone w sposób określony w ust. 14, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
17. Abonent w porozumieniu z T-Mobile, określa sposób, formę i postać, w jakiej ponowna odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ust. 16 powyżej, powinny zostać przekazane. Na żądanie Abonenta w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części T-Mobile ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
18. T-Mobile nie jest zobowiązany do ponownego przekazania Abonentowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Użytkownikowi.
19. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
20. Spory pomiędzy Abonentem a T-Mobile będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy T-Mobile a Abonentem jest sąd właściwy dla siedziby T-Mobile. Postanowienie zdania poprzedniego nie dotyczy sporów, w których stroną jest Konsument.
21. Wszelkie pozostałe reklamacje, w szczególności związane z działaniem treści w Serwisie rozpatrywane są przez Netflix.

§ 6 Postanowienia końcowe:

1. W przypadku dokonania przeniesienia praw i przeniesienia długu z Umowy (cesja) prawo do korzystania z **MagentaRozrywka** przysługuje cesjonariuszowi (nowemu abonentowi).
2. W przypadku migracji numeru między poszczególnymi klasami usług telekomunikacyjnych T-Mobile (np. do Systemu Heyah Mix) możliwość korzystania z **MagentaRozrywka** jest dezaktywowana i T-Mobile zaprzestaje pobierania Opłaty Cyklicznej.
3. Kwestie związane z Usługami Telekomunikacyjnymi w sieci T-Mobile są uregulowane w Umowie o ŚUT. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że T-Mobile nie udostępnia treści cyfrowych ani w ramach **MagentaRozrywka**, ani Serwisu Netflix.
4. W przypadku wystąpienia problemów technicznych z aktywacją dostępu do **MagentaRozrywka**, jak i działaniem **MagentaRozrywka** oraz Serwisu Netflix, Abonent może kierować zgłoszenia pod numer 602 900.
5. Korzystanie z Serwisu Netflix wymaga akceptacji regulaminu Netflix dostępnego na stronie internetowej Netflix <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>.
6. Poniższe dotyczy tylko konsumenta, który zawarł umowę w oparciu ten regulamin oraz Umowę o SUT w trybie na odległość. Umowa zawarta w oparciu o ten regulamin jest umową dodatkową, powiązaną z Umową o SUT. Odstąpienie przez konsumenta od Umowy o ŚUT zawartej w trybie na odległość skutkuje wygaśnięciem umowy zawartej w oparciu o ten Regulamin. Ponadto, masz prawo odstąpić od umowy zawartej w oparciu o ten regulamin bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia. W celu dotrzymania tego terminu wystarczy wysłać pocztą oświadczenie o odstąpieniu przed upływem tego terminu. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy powiadomić T-Mobile o jednoznacznej Twojej decyzji o odstąpieniu od **MagentaRozrywka** w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą) na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A. Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew). Możesz w tym celu skorzystać z formularza przekazanego przez T-Mobile wraz z Pouczeniem o odstąpieniu od Umowy/Umów albo z formularza ustawowego, który także został zawarty w tym Pouczeniu. Jednak korzystanie z tych formularzy nie jest obowiązkowe – możesz samodzielnie sformułować swoje oświadczenie o odstąpieniu od **MagentaRozrywka**. W przypadku odstąpienia od **MagentaRozrywka** T-Mobile zwraca Tobie wszystkie otrzymane od Ciebie płatności (w tym koszty dostarczenia do Ciebie przesyłki, jeśli je poniosłeś). T-Mobile czyni to niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym został on

poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od **Magenta**Rozrywka. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku nie wskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem tych płatności. Jeśli na Twoje życzenie T-Mobile rozpocznie świadczenie **Magenta**Rozrywka przed upływem wskazanego terminu 14 dni, to ma on prawo żądać od Ciebie opłat proporcjonalnych do zakresu Usługi **Magenta**Rozrywka spełnionej do momentu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do T-Mobile dotarło. Odstąpienie od **Magenta**Rozrywka powoduje, że Umowa o SUT i inne powiązane z nią umowy dodatkowe, w tym umowa sprzedaży urządzenia/ń kupionego równocześnie w ramach tej samej oferty wygasają.

7. T-Mobile udostępni Netflix adres e-mail Abonenta w celu umożliwienia Netflix udostępnienia Serwisu Abonentowi. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących tego, w jaki sposób T-Mobile przetwarza dane osobowe Abonentów, proszę zapoznać się z treścią Informacji o polityce prywatności na stronie [www.t-mobile.pl]. Informację Netflix dotyczącą prywatności można znaleźć pod adresem netflix.com/privacy.
8. Regulamin obowiązuje od 28.06.2019 r. i jest również dostępny na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

PROMOCYJNY CENNIK MAGENTA ROZRYWKA

PLANY	Podstawowy	Standard	Premium
Opłata Cykliczna Magenta Rozrywka – Serwis Netflix	34 zł	43 zł	52 zł
Rabat do Usługi Magenta Rozrywka	5 zł	4 zł	3 zł

Powyżej wskazany rabat pomniejsza Opłatę Cykliczną o jego wysokość i jest udzielany w stosunku do każdego Cyklu Rozliczeniowego, w którym aktywna jest Usługa **Magenta**Rozrywka.

T-Mobile ustala ostateczne ceny w Promocyjnym Cenniku **Magenta**Rozrywka.