

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „MIX Z TAŃSZYM TELEFONEM”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („T-Mobile”) w okresie od 11.06.2019 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać klient, który spełni warunki wstępne określone przez T-Mobile. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602960200. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Klient korzystający z niniejszych warunków zwany jest dalej „Abonentem Mix”. Umowa zawierana na podstawie niniejszych warunków dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Umowę można zawrzeć w Punktach Sprzedaży oraz podczas wizyty kuriera po wcześniejszym zdalnym złożeniu zamówienia:
 - 1.3.1. z nowo przydzielonym Numerem Telefonu,
 - 1.3.2. z migracją numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta Mix w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę lub abonamentowym systemie Heyah (dodatkowym warunkiem dla obu systemów na kartę jest posiadanie Karty SIM (a) zarejestrowanej u T-Mobile zgodnie z przepisami prawa na Osobę wnioskującą o związanie się niniejszymi warunkami, (b) umożliwiającej przyjmowanie połączeń i (c) mającej w swej historii wykonanie przynajmniej jednego połączenia), albo
 - 1.3.3. z równoczesnym złożeniem wniosku o przeniesienie Numeru Telefonu od innego dostawcy usług telekomunikacyjnych.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie:
 - 1.4.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile na 24 obowiązkowe doładowania Kwotą Minimalną oraz
 - 1.4.2. umowy sprzedaży Urządzenia.
- Modele Sprzętu objęte niniejszą promocją i ich promocyjne ceny podane są w pkt 2 „Cennika urządzeń dla ofert Mix”, który nie staje się częścią żadnej z umów. Przez „Urządzenie” rozumie się urządzenie lub urządzenia objęte wskazaną umową sprzedaży.
- 1.5. Kwota Minimalna to kwota jednorazowego doładowania. Abonent Mix jest zobowiązany doładować swoje konto tą kwotą przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań. 24 takie cykle stanowią maksymalny czas obowiązywania Umowy. Szczegółowe zasady dotyczące czasu oznaczonego Umowy ustalonego w momencie związania się niniejszymi warunkami, a także możliwości jego skrócenia, podane są w pkt III głównej części Umowy. Możliwość wskazanego skrócenia opisana jest także w pkt 4 i ppkt 5.2 poniżej.
- 1.6. Cykl Rozliczeniowy Dla Obowiązku Doładowań to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym T-Mobile rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na warunkach Umowy. Jednakże, jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnym przypadkach będzie na 28-my dzień miesiąca. Ostatni taki cykl zakończy się po dokonaniu ostatniego obowiązkowego doładowania. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem 602960200 lub *9602.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Zawarcie Umowy łączy się z zakupem pakietu startowego w cenie 25,00 zł. Kwota ta w całości stanowi wartość początkową konta. Zakup pakietu startowego nie ma wpływu na spełnienie zobowiązania do zasilenia konta Kwotą Minimalną. Zasady te nie mają zastosowania do Abonenta Mix zawierającego Umowę z migracją numeru z systemu T-Mobile na kartę, systemu Heyah lub systemu abonamentowego Heyah. W przypadku migracji numeru ze wskazanych systemów na kartę, Abonent Mix nie kupuje pakietu startowego, a jego stan konta wynika wyłącznie z przeniesienia środków pochodzących z doładowań stanowiących stan konta w systemie na kartę bezpośrednio przed przeniesieniem (pozostałe środki ulegają anulowaniu). W przypadku migracji numeru z systemu abonamentowego Heyah, Abonent Mix ma na start zerowy stan konta.
- 2.2. Abonent Mix zawierając Umowę wybiera jedną z poniższych Ofert. Każda Oferta ma swój kod Oferty promocyjnej podany poniżej w tabeli. Definicja Cyklu PU (tj. Cyklu Pakietu Usług) oraz opis poszczególnych usług promocyjnych znajduje się również pod tabelą.

Oferta	MIX 20 TTEL5	MIX 30 TTEL5	MIX 40 TTEL5	MIX 50 TTEL5
Kwota Minimalna	20 zł dla pierwszych 12 obowiązkowych doładowań 40 zł dla kolejnych 12 obowiązkowych doładowań	30 zł dla pierwszych 12 obowiązkowych doładowań 60 zł dla kolejnych 12 obowiązkowych doładowań	40 zł dla pierwszych 12 obowiązkowych doładowań 80 zł dla kolejnych 12 obowiązkowych doładowań	50 zł dla pierwszych 12 obowiązkowych doładowań 100 zł dla kolejnych 12 obowiązkowych doładowań
Taryfa	Frii Mix	Frii Mix	Frii Mix	Frii Mix
Liczba obowiązkowych doładowań	24	24	24	24
Kod Oferty	P_TEL5_MIX_20_12/40_12	P_TEL5_MIX_30_12/60_12	P_TEL5_MIX_40_12/80_12	P_TEL5_MIX_50_12/100_12
Pakiet Usług \ Opłata Cykliczna	20 zł	30 zł	40 zł	50 zł
Rozmowy do T-Mobile i Heyah – w kraju	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane
Minuty do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG	100 minut	200 minut	400 minut	600 minut
SMS/MMS do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG	100 SMS/MMS	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane

Internet	100 MB	2 GB	4 GB	6 GB
Internet za zgody marketingowe	50 MB	1 GB	2 GB	3 GB
Supernet Video DVD*	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	tak
Supernet Video HD* (na żądanie Abonenta)	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	10 zł
Limit Danych UE**	100 MB wolnych od opłat	2 GB (w tym 1 GB wolnych od opłat)	3,42 GB (w tym 1 GB wolnych od opłat)	4,28 GB (w tym 1 GB wolnych od opłat)

*W kwestii warunków osiągnięcia standardu DVD oraz HD patrz do Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video” w Mix”.

**Zasady korzystania z Limitu Danych UE – patrz do pkt 3.8 i do cennika usług roamingowych; wolność od opłat, o której mowa w tym wierszu tabeli, oznacza brak opłat z pkt 3 cennika usług roamingowych

3. Opis usług promocyjnych

3.1. Pakiet Usług

- 3.1.1. Pakiet Usług jest aktywowany automatycznie – następuje automatyczna aktywacja wszystkich usług nim objętych. Przyznanie pierwszego Pakietu Usług nastąpi automatycznie w ciągu 72 godzin od aktywacji Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach. Moment ten wyznacza początek pierwszego miesięcznego Cyklu Pakietu Usług („Cykl PU”). Cykl PU to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym T-Mobile przyznał pierwszy Pakiet Usług. Jednakże, jeśli przyznanie Pakietu Usług nastąpi 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadków będzie na 28-my dzień miesiąca. Cykli PU jest tyle ile obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną. Ich liczba może ulec zmniejszeniu w przypadku szybszej realizacji obowiązku doładowań (patrz pkt 4 i ppkt 5.2 poniżej) lub zwiększeniu w przypadku wydania dyspozycji, o której mowa w ppkt 5.3 poniżej. Ostatni taki cykl zakończy się zgodnie z opisaną powyżej zasadą po dokonaniu ostatniego obowiązkowego doładowania.
- 3.1.2. Na początku każdego Cyklu PU Abonent Mix otrzymuje Pakiet Usług ważny do końca tego cyklu. Przyznanie Pakietu Usług zostanie potwierdzone SMS-em. W przypadku Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań właściwego dla drugiej wysokości Kwoty Minimalnej, Abonentowi Mix będą przyznawane dwa Pakiety Usług ważne do końca Cyklu PU, dla którego zostały przyznane. W sytuacji złożenia przez Abonenta Mix dyspozycji, o której mowa w pkt 5.3, i zmniejszenia zgodnie z nim Kwoty Minimalnej, przyznawany będzie dla każdego Cyklu PU jeden Pakiet Usług - analogicznie, jak dla Cykli PU właściwych dla pierwszej wysokości Kwoty Minimalnej.
- 3.1.3. W przypadku skorzystania przez Abonenta Mix z możliwości szybszej realizacji obowiązku doładowań (patrz pkt 4 i ppkt 5.2 poniżej), zostanie mu przyznana odpowiednia wielokrotność Pakietu Usług. Pakiety te będą ważne tylko do końca Cyklu PU, w którym Abonent Mix dokonał takiej realizacji wskazanego obowiązku, co oznacza, że z końcem tego cyklu przepadną wszystkie niewykorzystane jednostki z tych pakietów (minuty, SMS-y/MMS-y, megabajty/gigabajty).
- T-Mobile zwraca Abonentowi Mix uwagę, że:
- 3.1.3.1. szybsza realizacja obowiązku doładowań dokonana pod koniec Cyklu Rozliczeniowego PU może utrudniać lub uniemożliwiać wykorzystanie jednostek pochodzących z dodatkowego/ych Pakietu/ów Usług z uwagi na ograniczone ramy czasowe;
- 3.1.3.2. gdy aktualny Pakiet Usług przewiduje dla danego rodzaju usług jednostki nielimitowane, to szybsza realizacja obowiązku doładowań nie daje Abonentowi Mix żadnych korzyści w zakresie tych usług.
- Z powyższych względów T-Mobile rekomenduje, aby Abonent Mix przed skorzystaniem z możliwości szybszej realizacji obowiązku doładowań ocenił przydatność takiego zabiegu i czynił to raczej na początku Cyklu Rozliczeniowego PU po uprzednim upewnieniu się, że jednostki z dodatkowego/ych Pakietu/ów Usług będą mogły być przez niego racjonalnie wykorzystane do końca tego cyklu. Powyższe uwagi i rekomendacje należy uwzględnić także w stosunku do kwestii Limitu Danych UE poruszonych poniżej w ppkt 3.8.2 i ppkt 3.8.3.
- 3.1.4. Pakiet Usług obejmuje usługi wymienione w tabeli i opisane poniżej w ppkt 3.2 – pkt 3.7.
- 3.1.5. Za każdy przyznany Pakiet Usług T-Mobile pobiera z konta Opłatę Cykliczną w każdym Cyklu PU w wysokości podanej w tabeli.
- 3.1.6. Opłata Cykliczna pobierana jest po doładowaniu konta realizującym obowiązek doładowań Kwotą Minimalną. Jeżeli saldo konta jest niewystarczające do pobrania należnej Opłaty Cyklicznej/Opłat Cyklicznych, wówczas opłata ta lub jej brakująca część będzie pobrana z opóźnieniem z kolejnych doładowań konta.
- 3.1.7. Abonent Mix nie ma możliwości wyłączenia Pakietu Usług ani zmiany usług w jego ramach. Aby korzystać z Usług Telekomunikacyjnych nieobjętych Pakietem Usług, Abonent musi mieć wolne środki na koncie. Przy założeniu braku zaległości płatniczych po stronie Abonenta Mix, środki takie powstają przez zasilenie konta kwotą mniejszą niż Kwota Minimalna lub kwotą większą niż Kwota Minimalna ale mniejszą niż jej wielokrotność. W tym ostatnim przypadku wolne środki ograniczone są do kwoty przewyższenia Kwoty Minimalnej lub jej wielokrotności. Przykładowo, gdy właściwa Kwota Minimalna wynosi 50 zł, po doładowaniu konta w Internecie, bankomacie lub Punkcie Sprzedaży kwotą 73 zł, zostanie pobrana Opłata Cykliczna w wysokości 50 zł, zaś kwota 23 zł będzie mogła być zużyta na Usługi Telekomunikacyjne spoza Pakietu Usług.
- 3.1.8. Przyznanie wielokrotności Pakietu Usług nie wywiera skutku w stosunku do usług, które przewidują nielimitowany zasób jednostek.
- 3.1.9. Abonent Mix może sprawdzić status Pakietu Usług:
- 3.1.9.1. poprzez wysłanie Ekspresowego Kodu *140*600#
- 3.1.9.2. u konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 (opłata zgodna z cennikiem taryfy)
- 3.1.9.3. w Punktach Sprzedaży T-Mobile
- 3.1.9.4. w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie miboa.t-mobile.pl
- 3.1.9.5. w aplikacji mobilnej Mój T-mobile dostępnej w sklepach Google Play oraz App Store
- 3.1.10. Abonent może korzystać z przyznanego Pakietu Usług, jeśli stan konta równy jest co najmniej 0 zł.
- 3.1.11. Blokada połączeń wychodzących będąca skutkiem np. naruszenia obowiązku doładowań Kwotą Minimalną lub zagubienia/kradzieży Karty SIM nie ma wpływu na bieg Cyklu PU.
- 3.1.12. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że powyższa tabela ilustruje ofertę wykonywaną bez szybszej realizacji obowiązku doładowań, o której mowa w pkt 4 i ppkt 5.2 poniżej, oraz bez wydania dyspozycji, o której mowa poniżej w ppkt 5.3.
- 3.1.13. Od wyczerpania limitu minut lub SMS-ów/MMS-ów właściwego dla danego Pakietu/ów Usług do końca danego Cyklu PU warunkiem korzystania odpowiednio z rozmów lub SMS-ów/MMS-ów jest posiadanie odpowiednich środków na koncie. Korzystanie z tych usług poza Pakietem Usług odbywa się na zasadach „Cennika Taryfy Frii Mix w Mix na Liczbę Doładowań”.
- 3.1.14. Posiadanie odpowiednich środków na koncie jest również warunkiem korzystania z Usług Telekomunikacyjnych po zakończeniu ostatniego Cyklu PU. Niniejsze warunki nie mają wówczas zastosowania – świadczenie Usług Telekomunikacyjnych odbywać się będzie wtedy na warunkach standardowych w oparciu o pozostałe dokumenty składające się na Umowę, w tym „Cennik Taryfy Frii Mix w Mix na Liczbę Doładowań”.

3.2. Rozmowy do T-Mobile i Heyah - w kraju

- 3.2.1. Usługa umożliwia Abonentowi Mix wykonywanie z zasięgu Sieci nielimitowanych połączeń na numery następujących abonentów usług mobilnych T-Mobile: Abonentów T-Mobile będących stroną umowy abonamentowej, Abonentów Mix, Użytkowników T-Mobile na kartę, Abonentów Heyah, Abonentów Heyah Mix oraz Użytkowników Heyah na kartę.
- 3.2.2. Usługa nie dotyczy połączeń konferencyjnych, przekierowanych, połączeń na numery Premium, numery stacjonarne, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych w roamingu oraz połączeń wykonywanych na numery usługowe i specjalne.
- 3.2.3. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 3.3. **Minuty do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG**
- 3.3.1. Usługa umożliwia Abonentowi Mix wykonywanie:
- 3.3.1.1. z zasięgu Sieci połączeń na krajowe numery komórkowe i krajowe numery stacjonarne inne niż wskazane w pkt 3.2.1 powyżej oraz
- 3.3.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A połączeń do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych i stacjonarnych (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych, co w szczególności oznacza naliczanie opłat dodatkowych z pkt 3 tego cennika). Przez europejskie sieci komórkowe i stacjonarne rozumie się publiczne mobilne i stacjonarne sieci telekomunikacyjne działające na terenie Strefy Roamingowej 1A.
- 3.3.2. Usługa nie obejmuje połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń na numery usługowe, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na roamingu (innych niż wyżej wskazane), połączeń na numery specjalne oraz premium.
- 3.3.3. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 3.3.4. Zasób minut dostępny w ramach tej usługi w Cyklu PU wskazany jest w tabeli powyżej.
- 3.4. **SMS/MMS do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG**
- 3.4.1. Usługa umożliwia Abonentowi Mix wysyłanie SMS-ów i MMS-ów:
- 3.4.1.1. z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe oraz
- 3.4.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A na numery komórkowe (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych, co w szczególności oznacza naliczanie opłat z pkt 3 tego cennika).
- 3.4.2. Usługa nie dotyczy SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych (wysyłanych z kraju na numery międzynarodowe), wysyłanych na numery premium, usługowe, stacjonarne, SMS-ów i MMS-ów wysyłanych w roamingu (innych niż wskazane powyżej) oraz wysyłanych na adres e-mail.
- 3.4.3. SMS-y/MMS-y w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 3.4.4. Zasób SMS-ów/MMS-ów dostępny w ramach tej usługi w Cyklu PU wskazany jest w tabeli powyżej.
- 3.5. **Internet**
- 3.5.1. W ramach usługi Abonent Mix ma możliwość korzystania z dostępu do Internetu w zasięgu Sieci T-Mobile. Po przekroczeniu poziomu konsumpcji danych wskazanego w powyższej tabeli w wierszu „Internet” w danym Cyklu PU, nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji danych w ramach usługi do końca tego cyklu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s dla wysyłania i pobierania. Abonent Mix zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em przez T-Mobile. Za spowolnioną transmisję w Sieci nie będą naliczane dodatkowe opłaty. Korzystanie z usługi w Strefie Roamingowej 1A objęte jest ograniczeniami i innymi zasadami zawartymi w cenniku usług roamingowych.
- 3.5.2. W ramach Usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku usług roamingowych.
- 3.6. **Internet za zgody marketingowe**
- 3.6.1. Usługa jest świadczona, o ile Abonent Mix wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez T-Mobile. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód (przez co rozumie się także wycofanie części zgody), usługa nie będzie świadczona. Po ponownym wyrażeniu/uzupełnieniu kompletu zgód (przez co rozumie się także uzupełnienie ich/jej części), usługa będzie kontynuowana tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 3.6.2. W przypadku przyznania Internetu za zgody marketingowe, limit ten będzie używany w pierwszej kolejności. Po jego wyczerpaniu, w sytuacji, gdy do dyspozycji Abonenta Mix pozostają dane z usługi Internet (100 MB, 2 GB, 4 GB, 6 GB – odpowiednio do wybranej Oferty) nastąpi automatyczne przejście na korzystanie z zasobu pochodzącego z tej ostatniej usługi. Gdy po wyczerpaniu Internetu za zgody marketingowe Abonentowi Mix nie przysługują już dane ze wskazanego drugiego zasobu, prędkość transmisji danych ulegnie spowolnieniu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s dla wysyłania i pobierania. Korzystanie z usługi w Strefie Roamingowej 1A objęte jest ograniczeniami i innymi zasadami zawartymi w cenniku usług roamingowych.
- 3.6.3. W ramach Usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku usług roamingowych.
- 3.7. **Supernet Video DVD/HD**
- 3.7.1. Po zakończeniu czasu oznaczonego usługa będzie świadczona wyłącznie na podstawie Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video” w Mix”.
- 3.7.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video” w Mix”.
- 3.8. **Limit Danych UE dla czasu określonego Umowy**
- 3.8.1. Podany powyżej w tabeli Limit Danych UE dla czasu określonego Umowy ulega proporcjonalnie zmianie zgodnie z zasadami podanymi w zdaniach następujących, gdy dojdzie do zmiany wysokości opłat za Usługi Telekomunikacyjne z Umowy w wyniku włączenia/wyłączenia odpłatnej usługi telekomunikacyjnej nieobjętej Opłatą Cykliczną. Wyrażenie zgód marketingowych traktowane jest jak podniesienie tych opłat o 5 zł, zaś cofnięcie ich uważane jest za obniżenie tych opłat o 5 zł. Każdy wzrost/spadek takich opłat o 5 zł z VAT powoduje wzrost/spadek Limitu Danych UE o 438 MB. Każdy wzrost/spadek takich opłat o wielokrotność 5 zł z VAT spowoduje wzrost/spadek Limitu Danych UE o taką samą wielokrotność 438 MB. Jednakże, w takich przypadkach pula danych w ramach Limitu Danych UE, wolna od opłat (podana w nawiasie w ostatnim wierszu powyższej tabeli) nie wzrośnie dla danego Cyklu PU.
- 3.8.2. W przypadku skorzystania przez Abonenta Mix z możliwości szybszej realizacji obowiązku doładowań (patrz pkt 4 i ppkt 5.2 poniżej), zostanie mu przyznana odpowiednia wielokrotność Limitu Danych UE, ale nie puli danych w ramach tego limitu wolnej od opłat, o której mowa w nawiasie w tabeli. Limity te będą ważne tylko do końca Cyklu PU, w którym Abonent Mix dokonał takiej realizacji wskazanego obowiązku, co oznacza, że z końcem tego cyklu przypadną wszystkie niewykorzystane dane z tych limitów.
- 3.8.3. W przypadku Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań właściwego dla drugiej wysokości Kwoty Minimalnej, Abonentowi Mix będą przyznawane dwa Limity Danych UE ważne do końca Cyklu PU, dla którego zostały przyznane. Jednakże, wolna od opłat

pula danych dla danego Cyklu PU pozostanie na poziomie wskazanym w nawiasie w tabeli. W sytuacji złożenia przez Abonenta Mix dyspozycji, o której mowa w pkt 5.3, i zmniejszenia zgodnie z nim Kwoty Minimalnej, przyznawany będzie dla każdego Cyklu PU jeden Limit Danych UE (zgodnie z tabelą) - analogicznie, jak dla Cykli PU właściwych dla pierwszej wysokości Kwoty Minimalnej.

- 3.8.4. W kwestiach nieujętych w niniejszych warunkach, związanych z Limitem Danych UE i transmisją danych (Mobilny Internet) w Strefie Roamingowej 1A, w tym w kwestii wysokości Limitu Danych UE dla czasu nieokreślonego, zastosowanie mają postanowienia Cennika Usług Roamingowych.

4. Szybsza realizacja obowiązku doładowań

- 4.1. Abonent Mix ma prawo do szybszej realizacji obowiązku doładowań i skrócenia czasu oznaczonego Umowy w następujący sposób. Wykonanie przez Abonenta Mix dwóch lub więcej doładowań konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań lub wykonanie w jednym takim cyklu doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej powoduje dwa skutki. Po pierwsze, odpowiednio zmniejsza ono liczbę obowiązkowych doładowań. Po drugie, skraca ono czas oznaczony obowiązywania Umowy o liczbę cykli równą liczbie pełnych Kwot Minimalnych, które zasilą konto ponad obowiązkowe doładowanie. Zasilenie konta ostatnią wymaganą Kwotą Minimalną powoduje skrócenie i zamknięcie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że:
- 4.1.1. powyższe postanowienia zakładają brak zaległości Abonenta Mix w zakresie obowiązku doładowań konta Kwotą Minimalną,
- 4.1.2. doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty Minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania,
- 4.1.3. doładowania promocyjne przyznane przez T-Mobile na podstawie innych Warunków Oferty Promocyjnej nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.

5. Opcja zmniejszenia Kwoty Minimalnej i zwiększenia liczby obowiązkowych doładowań

- 5.1. Abonent Mix ma możliwość skorzystania z poniższej opcji.
- 5.2. Szybsza realizacja obowiązku doładowań, o której mowa w pkt 4, wymaga uwzględnienia faktu, że dodatkowa Kwota Minimalna będąca przedmiotem doładowania musi być zgodna z planem wpłat tych kwot podanym w wierszu „Kwota Minimalna” lub wynikającym ze zmiany opisanej poniżej.
- 5.3. Abonent Mix ma możliwość złożenia dyspozycji zmiany wysokości Kwoty Minimalnej i czasu oznaczonego Umowy, zgodnie z poniższym. Zmiana ta polega na obniżeniu wysokości Kwoty Minimalnej ustalonej dla niezrealizowanych doładowań zawierających się w przedziale od 13-ego do 24-tego Cyklu Rozliczeniowego dla Obowiązku Doładowań, do wysokości Kwoty Minimalnej ustalonej dla doładowań od 1-ego do 12-ego cyklu, przy jednoczesnym wydłużeniu czasu obowiązywania Umowy.
- 5.3.1. W przypadku złożenia przez Abonenta Mix dyspozycji takiej zmiany przed dokonaniem 13-ego obowiązkowego doładowania:
- 5.3.1.1. czas oznaczony Umowy ulega przedłużeniu o 12 Cykli Rozliczeniowych Dla Obowiązku Doładowań (w ten sposób wyznaczany jest nowy maksymalny czas oznaczony Umowy),
- 5.3.1.2. liczba obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną wzrasta o 12 (tj. do 36 takich doładowań), a
- 5.3.1.3. Kwota Minimalna dla doładowań od 13-ego do 36-ego wynosić będzie tyle samo, ile dla pierwszych 12-tu obowiązkowych doładowań.
- 5.3.2. Abonent Mix ma możliwość złożenia dyspozycji takiej zmiany również po dokonaniu 13-ego obowiązkowego doładowania, a przed dokonaniem 24-ego doładowania. Dyspozycja zmiany dotyczy wówczas tylko niezrealizowanych obowiązkowych doładowań i wynikającego z ich liczby maksymalnego czasu oznaczonego, który jeszcze pozostał. W takim przypadku:
- 5.3.2.1. czas oznaczony Umowy ulega przedłużeniu o liczbę Cykli Rozliczeniowych Dla Obowiązku Doładowań równą liczbie niezrealizowanych (przed zadysponowaną zmianą) obowiązkowych doładowań (w ten sposób wyznaczany jest nowy maksymalny czas Umowy),
- 5.3.2.2. liczba obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną wzrasta o liczbę niezrealizowanych (przed zadysponowaną zmianą) obowiązkowych doładowań, a
- 5.3.2.3. Kwota Minimalna dla pozostałych do zrealizowania doładowań będzie wynosić tyle samo ile dla pierwszych 12-tu obowiązkowych doładowań.
- 5.3.3. Abonent Mix ma możliwość złożenia dyspozycji zmiany Kwoty Minimalnej i czasu oznaczonego Umowy jednokrotnie, najwcześniej po upływie 62 dni od dnia zawarcia Umowy. Dyspozycja zmiany zostanie wdrożona w systemie T-Mobile w ciągu 72 godzin od momentu jej złożenia.
- 5.3.4. Fakt wdrożenia wspomnianej zmiany w systemie T-Mobile zostanie potwierdzony przez T-Mobile SMS-em oraz w formie pisemnej. SMS ten oznacza dokonanie wskazanej zmiany w systemie. Nowe zasady wynikające ze zmiany obowiązują od momentu wskazanego wdrożenia w systemie. Oznacza to m.in., że Abonent Mix może dokonywać doładowań konta zredukowaną Kwotą Minimalną dopiero od tej chwili.
- 5.3.5. Abonent Mix może złożyć dyspozycję wskazanej zmiany w następujący sposób:
- 5.3.5.1. wysyłając bezpłatny SMS o treści T pod numer 80828,
- 5.3.5.2. wpisując w telefonie kod *100*828#,
- 5.3.5.3. w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie miboa.t-mobile.pl
- 5.3.5.4. w aplikacji mobilnej Moj T-mobile dostępnej w sklepach Google Play oraz App Store
- 5.3.5.5. dzwoniąc do Biura Obsługi Użytkownika pod numer *9602 (koszt połączenia wg cennika).
- 5.3.5.6. u konsultanta w Punkcie Sprzedaży.

6. Inne

- 6.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez T-Mobile z winy Abonenta przed końcem tego czasu, T-Mobile przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty, której maksymalna wartość równa jest przyznanej uldze. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty roszczenia oraz zasada jej pomniejszenia podane są w pkt V głównej części Umowy.
- 6.2. Umowa zawierana jest w taryfie Frii Mix, co oznacza, że w kwestiach nieuregulowanych na warunkach promocyjnych zastosowanie ma „Cennik Taryfy Frii Mix w Mix na Liczbę Doładowań”.
- 6.3. W przypadku przeniesienia numeru z innego systemu T-Mobile:
- 6.3.1. Abonent może skorzystać z bezpłatnej wymiany Karty SIM na USIM; bezpłatna wymiana karty w ramach niniejszych warunków jest możliwa w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy i dotyczy tylko wymiany Karty SIM na USIM,
- 6.3.2. i zawarcia Umowy po złożeniu zamówienia w kanale telefonicznym, może nastąpić przerwa w świadczeniu usług trwająca do 24 godzin, która nastąpi przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na jej warunkach,
- 6.3.3. usługi i opcje usługowe aktywne przed tym przeniesieniem są automatycznie dezaktywowane w momencie zawierania Umowy; Dotyczy to w szczególności usługi „Pakiet bezpieczeństwa”. Opłata cykliczna lub aktywacyjna za dezaktywowaną usługę / opcję usługową nie jest rozliczana proporcjonalnie i nie jest zwracana.
- 6.4. T-Mobile może wysłać do Abonenta Mix na 5 dni przed końcem Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym brak takiego komunikatu nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania.
- 6.5. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent Mix nie odbierze połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci T-Mobile), a także w roamingu. Abonent Mix ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem). Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w Biurze Obsługi Użytkownika lub poprzez Internetowy System Obsługi.

- 6.6. Niezależnie od innych uprawnień T-Mobile przewidzianych na taką okoliczność, brak obowiązkowego doładowania w danym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań uprawnia T-Mobile do włączenia blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez T-Mobile począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
- 6.7. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RSUT oraz w Cenniku.
- 6.8. Po wykonaniu wszystkich obowiązkowych doładowań korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych uzależnione jest od Ważności Konta.
- 6.9. Zasady utrzymania tej ważności podane są w „Cenniku Doładowań dla Abonentów Mix”.
- 6.10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy. Terminy pisane z wielkiej litery a nie zdefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im w RSUT. Definicja Strefy Roamingowej 1A znajduje się w cenniku usług roamingowych.
- 6.11. Niniejszych warunków nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które T-Mobile prowadził, prowadzi lub będzie prowadzić w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie wyraźnie z warunków danej oferty promocyjnej.
- 6.11. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki zgodnej z przepisami prawa. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta Mix o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

Umowa Sprzedaży

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 01 1417295, numer rejestrowy BDO 000020490, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 (dalej „T-Mobile”).
2. Kupujący jest tożsamy z abonentem - stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych powiązanej z niniejszą umową. Dalej jest on określany jako „Ty” lub „Abonent”. Urządzenie (lub zestaw urządzeń) będące/y przedmiotem niniejszej umowy dalej będzie zwane „Urządzeniem”. Niniejsza umowa sprzedaży dalej jest określana jako „Umowa Sprzedaży”. Urządzenie i promocyjna cena za nie wskazane są na fakturze za Urządzenie, która jest załącznikiem Umowy Sprzedaży i jej integralną częścią. Faktura ta dalej zwana jest „Fakturą Sprzętową”. Na Umowę Sprzedaży składają się też te treści podpisywane przez Ciebie oświadczenia, które odnoszą się do Urządzenia lub Umowy Sprzedaży. Oświadczenie to dalej zwane jest „Oświadczeniem”.
3. Umowę Sprzedaży możesz zawrzeć tylko równocześnie z powiązaną z nią umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksem do takiej umowy) na czas określony. Powiązanie to wynika z warunków oferty promocyjnej T-Mobile. Taka powiązana umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o SUT”.
4. W zależności od warunków oferty T-Mobile, Umowa Sprzedaży może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży T-Mobile lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Ciebie. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Ciebie z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy Sprzedaży.
5. Kupujesz Urządzenie w cenie promocyjnej. Jeśli zawierasz Umowę Sprzedaży w sklepie prowadzonym bezpośrednio przez T-Mobile, płacisz cenę za Urządzenie przy jej zawarciu. Jeśli Umowę Sprzedaży zawierasz w sklepie nieprowadzonym bezpośrednio przez niego (tj. prowadzonym przez jego agenta), wówczas cenę uiszczasz przelewem w terminie 7 dni na konto podane na Fakturze Sprzętowej. Faktura ta wskazuje zawsze termin, wysokość i sposób zapłaty ceny, a gdy zawierasz Umowę podczas wizyty kuriera - także opłatę za dostarczenie przesyłki (o ile taka opłata występuje).
6. Promocyjna cena Urządzenia wynika z pomniejszenia jego wartości rynkowej o upust (ulgę). Informacje na temat tej ulgi podane są w głównej części Umowy o SUT. Ulga ta jest tam określana jako „ulga w cenie urządzenia/ń”.
7. Postanowienia niniejszego punktu odnoszące się do blokady numeru IMEI Urządzenia mają zastosowanie, jeśli jego numer IMEI wskazany jest na Fakturze Sprzętowej i w Oświadczeniu. Postanowienia niniejszego punktu odnoszące się do aplikacji, której funkcje opisane są poniżej w niniejszym punkcie, mają zastosowanie, jeśli numer IMEI Urządzenia jest wskazany na Fakturze Sprzętowej i w Oświadczeniu a z treści Faktury Sprzętowej wynika, że Urządzenie ma zainstalowaną aplikację, o której mowa poniżej (dalej „Aplikacja”). Jeśli Urządzenie jest zestawem urządzeń, to postanowienia niniejszego punktu odnoszą się tylko do tego z urządzeń zestawu, które spełnia wskazane warunki. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06#. Przez Aplikację rozumie się program umożliwiający T-Mobile: (a) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile dotyczących zaległych płatności, ich uregulowania lub ostrzeżeń/konsekwencji niezapłacenia, (b) wysyłanie i wyświetlanie na ekranie Urządzenia w przemieszczającym się po ekranie oknie dialogowym komunikatów od T-Mobile o wskazanej treści w taki sposób, że niemożliwe jest ich wyłączenie do czasu uregulowania zaległości, (c) jego zdalną blokadę w zakresie wszystkich usług telekomunikacyjnych za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez T-Mobile lub (d) całkowitą zdalną blokadę wszystkich funkcji Urządzenia za wyjątkiem możliwości nawiązania połączenia z numerem wybranym przez T-Mobile połączoną z wyświetlaniem na całości ekranu komunikatu dotyczącego przyczyn takiej blokady i uregulowania zaległości.
 - 7.1. T-Mobile zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu dokonania przez Ciebie wszystkich obowiązkowych doładowań konta kwotą ustaloną w Umowie o SUT (zwaną tam „Kwotą Minimalną”), czyli do końca jej czasu oznaczonego (chodzi o Umowę o SUT związaną z Umową Sprzedaży). Dopiero z chwilą dokonania ostatniego obowiązkowego doładowania Kwotą Minimalną prawo własności Urządzenia przejdzie na Ciebie.
 - 7.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie T-Mobile, ma on następujące uprawnienia:
 - 7.2.1. T-Mobile może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 7.2.3 poniżej) lub dokonać w oparciu o Aplikację działań wskazanych powyżej w pkt 7 zdanie piąte litery (b), (c) lub (d) powyżej - gdy nie dokonasz obowiązkowego doładowania konta Kwotą Minimalną przez minimum 14 dni od terminu wyznaczonego w Umowie o SUT. Jeśli jesteś konsumentem powyższe uprawnienie przysługuje T-Mobile dopiero po:
 - 7.2.1.1. przednim wezwaniu Ciebie do uiszczenia zaległych obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną e-mailem, za pomocą okna dialogowego Aplikacji, komunikatem SMS lub telefonicznie,
 - 7.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości w zakresie obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną,
 - 7.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia zostanie zdalnie zablokowany lub nastąpią działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w pkt 7 zdanie piąte litery (b), (c) lub (d) powyżej oraz
 - 7.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
 - 7.2.2. T-Mobile może bez ostrzeżenia zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub dokonać działań wskazanych powyżej w pkt 7 zdanie piąte litery (b), (c) lub (d) powyżej, jeśli:
 - 7.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika podrobiła podpis a Ty potwierdzisz, że nie zawarłeś tych umów.
 - 7.2.2.2. otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży.
 - 7.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy o SUT i Umowy Sprzedaży Ty, Twój pełnomocnik, względnie osoba podająca się za Ciebie lub Twojego pełnomocnika posłużył/a/eś się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.

- 7.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci T-Mobile lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Ciebie, nie masz prawa zmieniać numeru IMEI za wyjątkiem sytuacji, gdy dzieje się to w ramach autoryzowanej naprawy Urządzenia. Bezprawna zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
- 7.2.4. Działania dokonane w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w pkt 7 zdanie piąte litery (b), (c) lub (d) powyżej, mogą zostać dokonane przez T-Mobile w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych i będą skuteczne w każdej sieci aż do ich ewentualnego cofnięcia przez T-Mobile.
- 7.2.5. Blokada numeru IMEI lub działania w oparciu o Aplikację, o których mowa powyżej w pkt 7 zdanie piąte litery (b), (c) lub (d) powyżej zostaną cofnięte po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku T-Mobile.
8. T-Mobile będzie porozumiewać się z Tobą telefonicznie, SMS-ami, pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób, w tym za pomocą Aplikacji (jeśli jest ona zainstalowana w Urządzeniu).
9. T-Mobile nie jest stroną umowy licencyjnej, w oparciu o którą korzystasz z oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. Tym samym T-Mobile nie odpowiada za to oprogramowanie, w szczególności za ewentualne aktualizacje systemu operacyjnego i aplikacji. Podmiot odpowiedzialny (licencjodawca) wskazany jest we wspomnianej umowie licencyjnej. Umowa ta jest dostępna na stronie internetowej producenta Urządzenia, a jeśli jest ono smartfonem – zazwyczaj także w tym Urządzeniu. Reklamacje i roszczenia dotyczące oprogramowania należy kierować do licencjodawcy. T-Mobile dołoży starań, aby na www.t-mobile.pl informować o możliwych problemach dotyczących oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. W świetle publicznych informacji, dostępnych na dzień zawarcia niniejszej umowy, w przypadku urządzeń sprzedawanych pod markami Huawei i Honor mogą w przyszłości wystąpić trudności w zakresie możliwości zainstalowania nowych wersji programów/aplikacji obecnych na takim urządzeniu w chwili sprzedaży.
10. Dalsze punkty niniejszej Umowy Sprzedaży odnoszą się do Ciebie wyłącznie wówczas, jeśli w tej umowie występujesz jako konsument.
11. T-Mobile realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Tobie informacji dotyczących Umowy Sprzedaży, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy o SUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) T-Mobile realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów T-Mobile – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
12. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, wybierasz przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmią czy gwarancją.
13. **Rękojmia:** T-Mobile wydaje Tobie Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Możesz zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży T-Mobile. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i przez Ciebie oraz przekazuje Tobie pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje na Ciebie w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z Tobą inne miejsce lub inny sposób jej dostarczenia. W szczególności, jeśli w zgłoszeniu reklamacyjnym podałeś adres e-mail, odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na ten adres we wskazanym terminie pocztą elektroniczną. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji T-Mobile dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując Ci odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Tobie po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożyłeś, chyba że ustalono z Tobą inaczej. Jeżeli, po spełnieniu wszystkich przesłanek ustawowych, odstąpisz od Umowy Sprzedaży na gruncie przepisów o rękojmi, wówczas T-Mobile niezwłocznie zwróci Tobie cenę Urządzenia i odpowiednią część dokonanych doładowań Kwotą Minimalną (a tym samym pobranych Opłat Cyklicznych) z Umowy o SUT, jak również odpowiednio pomniejszy wymiar tych Kwot Minimalnych, których doładowanie ma dopiero nastąpić, i tych Opłat Cyklicznych, które mają dopiero zostać pobrane. Suma wskazanych zwrotów i pomniejszeń równać się będzie cenie niepromocyjnej (rynkowej) Urządzenia z cennika T-Mobile z dnia zawarcia Umowy Sprzedaży. Wskazany zwrot nastąpi w sposób z Tobą uzgodniony. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż T-Mobile, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy Sprzedaży. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. T-Mobile dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
14. Możesz w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) możesz się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). W drugim przypadku (wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej) z procedurami tymi możesz zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Masz także prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Możesz też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu.
15. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których T-Mobile jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk.
16. Niniejszy punkt dotyczy Ciebie tylko wówczas, gdy zawarłeś Umowę Sprzedaży występując w roli konsumenta podczas wizyty kuriera. Masz prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Tobie Urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować T-Mobile o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży na adres T-Mobile (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który T-Mobile dostarczył Ci w ramach Umowy o SUT, albo z wzorca ustawowego dostarczonego na odwrocie tego formularza. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży T-Mobile zwraca Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia Tobie Urządzenia (jeśli je poniosłeś), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym T-Mobile został poinformowany o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Zwrotu płatności T-Mobile dokona w sposób wskazany przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez T-Mobile. Nie poniesiesz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. T-Mobile może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać T-Mobile, najlepiej na adres powyżej wskazany w niniejszym punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś T-Mobile o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży oznacza odstąpienie od Umowy o SUT i powiązanych z nią umów dodatkowych.