

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „SMART CAR BIZNES”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator” lub „T-Mobile”) w okresie od 13.10.2019 r. do ich wycofania lub do wyczerpania zapasów urządzeń.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z niniejszej promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z Operatorem:
 - 1.3.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (czas określony) na poniższych warunkach („Umowa”);
 - 1.3.2. umowy sprzedaży Urządzenia w oparciu o Umowę Sprzedaży znajdującą się poniżej niniejszych warunków.
- 1.4. Przez „Urządzenie” rozumie się Router ZTE Smart Car VM6200S nabywany przez Abonenta na podstawie Umowy Sprzedaży:

Urządzenie	Cena promocyjna
ZTE Smart Car VM6200S	19 zł z VAT

- 1.5. Niniejszymi warunkami można zawiązać się – w Punktach Sprzedaży; podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www.t-mobile.pl lub przez telefon oraz u Doradcy Biznesowego T-Mobile.

2. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE UMOWY

- 2.1. Abonent zawiera Umowę zgodnie z ofertą z poniższej tabeli („Oferta”). Wszystkie kwoty podane w tabeli są opłatami odnoszącymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

Oferta	Smart Car
Abonament promocyjny bez rabatów płatny przez pierwsze 24 Cykle Rozliczeniowe	35 zł netto
Raty sprzętowe, płatne przez pierwsze 24 Cykle Rozliczeniowe	18,45 zł z VAT
Abonament promocyjny bez rabatów płatny od 25 Cyklu Rozliczeniowego	50 zł netto
Rabat za aktywną opcję Obsługa elektroniczna	10 zł netto
Rabat za zgody marketingowe	5 zł netto
Rabat za Zestaw Magenta Biznes	5 zł netto
Rozmowy w T-Mobile – bez limitu	tak
SMS/MMS w T-Mobile – bez limitu	tak
Internet Biznes 20 GB*	tak
Limit danych UE	1 GB
Biznes Video DVD**	4 zł netto
Biznes Video HD**	12 zł netto
Kod promocji	B_SC_R24
Usługi dodatkowe:	
Usługa Smart Car	0 zł***
Internet Biznes Plus	20 zł netto
Travel & Surf UE Abonament 1 GB	25 zł netto
Promocyjna opłata cykliczna za Wariant Oprogramowania Office 365 Business Essentials wraz z Usługą Wsparcie IT – Office 365 dla MSP	16 zł netto
Promocyjna opłata cykliczna za Wariant Oprogramowania Office 365 Business wraz z Usługą Wsparcie IT – Office 365 dla MSP	33 zł netto
Promocyjna opłata cykliczna za Wariant Oprogramowania Office 365 Business Premium wraz z Usługą Wsparcie IT – Office 365 dla MSP	40 zł netto

* Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 20 GB nastąpi ograniczenie szacowanej prędkości maksymalnej transmisji w mobilnym Internecie w Sieci w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s. – dla wysyłania i pobierania w technologiach 3G, 4G/LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone).

Kontrakt zostanie automatycznie podłączony do współdzielonej paczki danych jeśli klient posiada już zestaw składający się z Kontraktu Podstawowego oraz Kontraktu Internetowego.

** W kwestii warunków osiągnięcia standardu DVD lub HD patrz do Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Biznes Video”.

*** Cena 0 zł w przypadku Usługi Smart Car oznacza, że usługa jest aktywowana automatycznie na cały okres Umowy i nie jest za nią pobierana odrębna opłata.

W pozostałych kwestiach zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu Usługi Smart Car”.

- 2.2. **Taryfa.** Umowa zawierana jest na taryfie Magenta Biznes, co oznacza, że w kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy Magenta Biznes”.
- 2.3. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi przewidziane dla wybranej Oferty, którym w powyższej tabeli towarzyszy słowo „tak”, zostaną aktywowane automatycznie w ciągu 48 godzin od aktywacji Karty SIM. Abonent nie może ich dezaktywować. Nie oznacza to jednak braku możliwości zmiany opcji w ramach usługi, jeśli przewiduje tak Umowa. Słowo „tak” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę, której ono dotyczy, zawiera się w opłacie za Abonament.
- 2.4. **Limit Danych UE dla czasu określonego Umowy**
 - 2.4.1. Dla Oferty Smart Car (patrz tabela powyżej) limit ten wynosi 1 GB.
 - 2.4.2. Podany powyżej Limit Danych UE dla czasu określonego Umowy ulega proporcjonalnie zmianie zgodnie z zasadami podanymi w zdaniach następujących, gdy dojdzie włączenia odpłatnej usługi telekomunikacyjnej nieobjętej Abonamentem lub (d) wyłączenia takiej usługi. Każdy wzrost/spadek takich opłat o 5 zł z VAT spowoduje wzrost/spadek Limitu Danych UE o 330 MB. Każdy wzrost/spadek takich opłat o wielokrotność 5 zł z VAT spowoduje wzrost/spadek Limitu Danych UE o taką samą wielokrotność 330 MB.
 - 2.4.3. Jeśli Limit Danych UE jest niższy lub równy 1 GB, Operator nie nalicza Dodatkowej Opłaty Wyrównawczej z pkt 2A Cennika Usług Roamingowych. Jeśli Limit Danych UE jest wyższy niż 1 GB, Operator nie nalicza wskazanej opłaty za pierwszy GB w Cyklu Rozliczeniowym pochodzący z Limitu Danych UE.
 - 2.4.4. W pozostałych kwestiach związanych z Limitem Danych UE i transmisją danych (Mobilny Internet) w Strefie Roamingowej 1A, w tym w kwestii wysokości Limitu Danych UE dla czasu nieokreślonego, zastosowanie mają postanowienia Cennika Usług Roamingowych.

3. SZCZEGÓŁOWY OPIS USŁUG PROMOCYJNYCH

- 3.1. **„Internet Biznes”.** Usługa Supernet daje dostęp do mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i Strefy Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych oraz Załącznika „Promocyjne Dodatkowe Opłaty Wyrównawcze w Strefie Roamingowej 1A” (tj. załącznika do niniejszych warunków). W ramach wybranej Oferty Abonent ma automatycznie aktywowaną opcję usługi Internet Biznes, zgodnie z tabelą (opcja ta oznaczona jest słowem „tak”). W przypadku opcji Bez Limitu Danych, po przekroczeniu poziomu konsumpcji 20 GB nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji w ramach Supernetu do końca Cyklu Rozliczeniowego w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s. – dla wysyłania i pobierania w technologiach 3G, 4G/LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone). W kwestiach nieopisanych niniejszymi warunkami zastosowanie ma Regulamin Usługi „Internet Biznes”. Wszystkie przewidziane niniejszymi warunkami opcje usługi Internet Biznes są Otwartym Pakietem Danych, o którym mowa w cenniku roamingowym.
- 3.2. **„Biznes Video”.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Biznes Video”.
- 3.3. **„Usługa Smart Car”.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu Usługi Smart Car”.
- 3.4. **„Internet Biznes Plus”** umożliwi Abonentowi zwiększenie szacunkowej maksymalnej prędkości transmisji danych na Karcie SIM w taryfie MagentaBIZNES z 20 Mb/s do maksymalnej szacunkowej prędkości przewidzianej dla transmisji danych (w danej technologii) na Karcie SIM w taryfie MagentaBIZNES Internet, która wchodzi w skład Zestawu.
- 3.5. **„Travel & Surf UE”.** Usługa Travel & Surf UE Abonament zgodnie z tabelą w pkt. 2.1 może być aktywowana na warunkach promocyjnych w ciągu 30 dni od dnia podpisania Umowy na wniosek Abonenta, a promocyjne warunki będą obowiązywać przez cały okres obowiązywania Umowy od momentu aktywacji. Abonent nie może zrezygnować z usługi w trakcie trwania Umowy. W zakresie wyżej niesprecyzowanym obowiązują Warunki Oferty Promocyjnej „Travel & Surf UE Abonament”, które stanowią załącznik do Kontraktu Głównego.
- 3.6. **„Pakiet Usług Office 365 dla MSP”.** Abonent w ramach niniejszej promocji w ciągu 30 dni od podpisania Umowy ma możliwość aktywacji usług dodatkowych w ramach Pakietu Usług Office 365 dla MSP, zgodnie z tabelą 2.1. i poniższymi warunkami. W ramach Pakietu Usług Office 365 dla MSP aktywowanie są dwie usługi: usługa Office 365 dla MSP, zgodnie z wybranym Wariantem Oprogramowania: Office 365 Business Essentials lub Office 365 Business Premium oraz usługa Wsparcie IT - Office 365 dla MSP. Abonent nie może dezaktywować usług w ramach Pakietu w trakcie trwania Umowy.
 - 3.6.1. Abonent ma możliwość złożenia wyłącznie jednego Zamówienia na Pakiet Usług Office 365 dla MSP w ramach niniejszej promocji.
 - 3.6.2. W przypadku zmiany przez Abonenta w trakcie trwania Umowy Wariantu Oprogramowania na inny niż przypisany do wybranej przez Abonenta Oferty (zgodnie z tabelą z pkt. 2.1.), Opłata abonamentowa za usługę Office 365 dla MSP naliczana będzie według wybranego Wariantu Oprogramowania na podstawie „Cennika usługi Office 365 dla MSP”.
 - 3.6.3. W ramach Oferty obowiązuje Promocyjna opłata cykliczna za usługi zgodnie z tabelą w pkt.2.1. Promocyjna opłata cykliczna za Pakiet Usług Office 365 dla MSP naliczana jest niezależnie od tego czy Abonent korzystał w danym Cyklu Rozliczeniowym z udostępnionego Oprogramowania.
 - 3.6.4. Abonent może złożyć dyspozycję zmiany Wariantu Oprogramowania w jeden z następujących sposobów:
 - 3.6.4.1. W Biurze Obsługi Abonenta,
 - 3.6.4.2. W Punktach Sprzedaży T-Mobile.
 - 3.6.5. Pakiet Usług Office 365 dla MSP aktywowany będzie automatycznie w dni robocze, maksymalnie do 24 godzin od momentu złożenia Zamówienia na Pakiet Usług.
 - 3.6.6. W zakresie wyżej niesprecyzowanym obowiązuje „Regulamin Usługi Wsparcie IT - Office 365 dla MSP” oraz „Regulamin Usługi Office 365 dla MSP” które stanowią załącznik do Kontraktu Głównego.

4. RABATY

- 4.1.1. Następujące rabaty pomniejszają wysokość Abonamentu promocyjnego:
 - 4.1.1.1. Rabat za Obsługę elektroniczną w wysokości 10 zł netto. Rabat naliczany jest wyłącznie, gdy aktywna jest usługa Obsługa elektroniczna. W przypadku rezygnacji z usługi Obsługa elektroniczna Abonament będzie wyższy o 10 zł netto. „Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej” jest załącznikiem do Umowy.
 - 4.1.1.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł netto. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić zgody na działania marketingowe, których zakres wskazany jest w Umowie. W przypadku wyrażenia tych zgód, Abonent otrzyma od Operatora rabat za zgody marketingowe. Rabat naliczony będzie od dnia aktywacji Karty SIM. Rabat za zgody marketingowe udzielany jest w przypadku wyrażenia wszystkich zgód marketingowych z Umowy. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonament będzie wyższy o 5 zł netto. Po ponownym wyrażeniu lub uzupełnieniu wszystkich wskazanych zgód marketingowych, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody marketingowe.
 - 4.1.1.3. Rabat za Zestaw. Przez Zestaw rozumie się następujące dwie umowy lub dwa aneksy do tych umów, które muszą zostać zawarte przez Abonenta: umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do tej umowy na warunkach promocji

„MagentaBIZNES Kontrakt Podstawowy” oraz umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do tej umowy na warunkach promocji „MagentaBIZNES Internet”. Jeśli Abonent nie posiada Zestawu, Abonament będzie wyższy o 5 zł netto. Rabat za Zestaw zostanie naliczony w terminie 24 godzin od momentu stworzenia przez Abonenta pełnego Zestawu, tj. zawarcia wymaganych umów lub aneksów. Warunkiem naliczenia Rabatu za Zestaw jest, aby Usługi świadczone w ramach Zestawu rozliczane były na jednej Fakturze.

4.1.2. Wszystkie Rabaty opisane powyżej będą naliczane proporcjonalnie.

5. INNE POSTANOWIENIA

- 5.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed końcem tego czasu, Operatorowi przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty, której maksymalna wartość równa jest przyznanej uldze. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty roszczenia oraz zasada jej pomniejszania podane są w pkt V głównej części Umowy.
- 5.2. Usługa „Roaming międzynarodowy” będzie domyślnie wyłączona w momencie aktywacji Karty SIM. Abonent może ją aktywować w każdym momencie, poprzez kontakt z Operatorem.
- 5.3. Domyślne przekierowania na Poczta Głosową.
 - 5.3.1. Usługa ta aktywowana jest automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
 - 5.3.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
 - 5.3.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
 - 5.3.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
 - 5.3.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci Operatora oraz w Roamingu. Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
 - 5.3.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy Magenta Biznes. Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 5.4. Usługa „Obsługa elektroniczna” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 5.5. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych) w Sieci realizowana jest w trzech technologiach mobilnych: 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunków wszystkie technologie aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i Abonent nie ma możliwości ich dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w jej zasięgu, w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na www.t-mobile.pl. Zasięg technologii LTE będzie zwiększany.
- 5.6. W przypadku Abonenta naruszającego lub zagrażającego integralności usług telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator ma prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu. Postanowienia zdań poprzednich nie wyłączają uprawnień Operatora przewidzianych w § 5 ust. 7 RSUT.
- 5.7. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 5.8. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 5.9. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 5.10. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 5.11. Umowa Sprzedaży i cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące sprzedaży Urządzenia, mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 5.12. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych Operatora, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 5.13. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.
- 5.14. Opłata za przyłączenie do Sieci Operatora w ramach Umowy wynosi 1 zł netto. Opłata ta jest doliczana do pierwszej Faktury, wystawionej po aktywacji Karty SIM.

Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej zwany będzie „Abonentem”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) - „Urządzeniem”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży na raty („Umowa SnR”). Warunkiem zawarcia Umowy SnR jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas określony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwi równoczesne nabycie od Operatora Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową o SUT”.
2. W zależności od warunków oferty Operatora, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży Operatora lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Abonenta. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Abonenta z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy SnR.
3. Operator rozkłada cenę na raty zgodnie z Harmonogramem.
4. Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Jeśli Abonent zawiera Umowę SnR podczas wizyty kuriera, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
5. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy SnR przez sprzedawcę w sklepie lub przez kuriera – w zależności od okoliczności jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta Operatora, gdy pierwszą ratę należy uiścić przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej raty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne z Umowy o SUT (podany w Harmonogramie, na fakturze za te usługi, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta) lub w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora (wskazanym na www.t-mobile.pl). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
6. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplatnosci@t-mobile.pl albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
7. Fakt rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o SUT, zakończenie jej czasu określonego lub jej przedłużenie na kolejny czas określony nie wpływa na Umowę SnR. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
8. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
9. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny.
10. Poniższe postanowienia niniejszego punktu mają zastosowanie, jeśli (a) zakupione Urządzenie posiada numer IMEI (np. każdy smartfon, tablet lub inne urządzenie mające gniazdo dla karty SIM) lub (b) Urządzenie ma zainstalowany program umożliwiający Operatorowi jego zdalną blokadę. Numer IMEI to indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia, który w przypadku telefonu można wyświetlić po wybraniu sekwencji *#06#. Jeśli Urządzenie posiada numer IMEI wskazany jest on na Fakturze Sprzętowej. Jeśli Urządzenie ma zainstalowany program umożliwiający Operatorowi jego zdalną blokadę, to informacja na ten temat znajduje się na Fakturze Sprzętowej.
 - 10.1. Operator zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty przez Abonenta wszystkich rat z Umowy SnR. Dopiero z chwilą uiszczenia wszystkich rat prawo własności Urządzenia przejdzie na Abonenta.
 - 10.2. Dopóki własność wskazanego Urządzenia pozostaje po stronie Operatora, ma on następujące uprawnienia:
 - 10.2.1. Operator może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia (patrz ppkt 10.2.3 poniżej) lub zdalnie zablokować Urządzenie wykorzystując zainstalowany w nim program (patrz ppkt 10.2.4 poniżej), gdy przez minimum 14 dni od terminu płatności podanego w Harmonogramie Abonent istotnie co do kwoty naruszy obowiązek płacenia rat. Jeśli Abonent jest konsumentem, powyższe uprawnienie przysługuje Operatorowi dopiero po:
 - 10.2.1.1. uprzednim wezwaniu Abonenta do uiszczenia zaległych rat e-mailem, za pomocą okna dialogowego (pop-up), komunikatem SMS lub telefonicznie,
 - 10.2.1.2. wyznaczeniu w wezwaniu terminu na uregulowanie zaległości płatniczych,
 - 10.2.1.3. poinformowaniu w wezwaniu, że w przypadku niezastosowania się do niego w podanym terminie numer IMEI Urządzenia/Urządzenie zostanie zdalnie zablokowany/e oraz
 - 10.2.1.4. bezskutecznym upływie tego terminu.
 - 10.2.2. Operator może zdalnie zablokować numer IMEI Urządzenia lub zdalnie zablokować Urządzenie przy użyciu zainstalowanego w nim w tym celu programu, jeśli:
 - 10.2.2.1. stwierdzi, że przy zawieraniu związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy SnR osoba deklarująca się jako Abonent lub jego pełnomocnik podrobiła podpis a osoba podana tam jako Abonent potwierdzi, że nie zawarła tych umów.
 - 10.2.2.2. otrzyma z policji lub prokuratury zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi okolicznościami pozwoli na niewątpliwe uznanie za nieważne związanych z sobą Umowy o SUT i Umowy SnR.
 - 10.2.2.3. jeśli przy zawieraniu Umowy o SUT i Umowy SnR osoba deklarująca się jako Abonent posłużyła się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami.
 - 10.2.3. Zdalna blokada numeru IMEI Urządzenia może zostać włączona w sieci Operatora lub w sieciach innych operatorów mających z nim stosowne porozumienia. W konsekwencji Urządzenie nie będzie mogło służyć do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej z takich sieci. Do chwili przejścia własności Urządzenia na Abonenta, nie ma on prawa zmieniać numeru IMEI. Niezależnie od postanowienia zdania poprzedniego zmiana numeru IMEI może zostać uznana przez sąd za przestępstwo.
 - 10.2.4. Zdalna blokada Urządzenia dokonana z wykorzystaniem zainstalowanego w nim programu służącemu temu celowi może zostać włączona przez Operatora w każdej sieci umożliwiającej transmisję danych. W konsekwencji Urządzenie będzie niezdolne do korzystania z usług telekomunikacyjnych w każdej sieci.
 - 10.2.5. Blokada Urządzenia zostanie zniesiona po dokonaniu zaległej płatności tj. po uznaniu rachunku Operatora.