

Ubezpieczenie Majątkowe

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AmTrust International Underwriters DAC z siedzibą w Dublinie

Produkt: „Ubezpieczenie Urządzenia Basic”

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w OWU

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie indywidualne (dział II grupa 9) z Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Wyświetlacz Urządzenia zakupionego przez Abonenta od T-Mobile (fabrycznie nowego telefonu komórkowego, smartfonu lub tabletu) w zakresie skutków Przypadkowego Uszkodzenia;
- ✓ Urządzenie w zakresie skutków Zatopienia/Zalania wodą.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych pośrednio lub bezpośrednio w związku z:

- ✗ wykorzystywaniem Urządzenia do testów, prób, innego rodzaju eksperymentów;
- ✗ działalnością przestępczą lub terrorystyczną;
- ✗ użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcją obsługi;
- ✗ użyczeniem Urządzenia Osobom Trzecim;

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Urządzenia powstałe w wyniku:

- ✗ działania ognia i innych żywiołów (trzęsienie ziemi, huragan, sztorm, powódź, nagła zmiana temperatury);
- ✗ naprawy Urządzenia dokonanej przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowany punkt naprawczy (a także pozostających w związku przyczynowym z taką naprawą);
- ✗ przetrzymywania lub zarekwirowania sprzętu przez władze, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- ✗ używania dodatkowego wyposażenia (innego, niż zalecane przez producenta), chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- ✗ udziału Ubezpieczonego lub Użytkownika w imprezach masowych, koncertach, wydarzeniach sportowych, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte uszkodzenia Urządzenia:

- ✗ będące następstwem oddziaływania na Urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy lub wilgoci (za wyjątkiem Zatopienia/Zalania Wodą), nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu;
- ✗ spowodowane w trakcie transportu Urządzenia (za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów lub innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek);
- ✗ polegające na powierzchniowych uszkodzeniach Urządzenia o charakterze estetycznym (niewpływających na prawidłowe funkcjonowanie Urządzenia);
- ✗ związane z pozostawieniem Urządzenia bez nadzoru w miejscu publicznym;
- ✗ spowodowane w trakcie transportu samolotowego lub autokarowego, chyba że Urządzenie było przewożone w bagażu podręcznym;

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ uszkodzeń estetycznych, powierzchniowych, niewpływających na prawidłowe funkcjonowanie Urządzenia;
- ✗ utraty oprogramowania Urządzenia, danych zapisanych w pamięci Urządzenia, na karcie pamięci lub karty SIM;
- ✗ kosztów odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików, oprogramowania;
- ✗ kosztów związanych z naprawą lub wymianą Urządzenia, poniesionych przez Ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela;
- ✗ kosztów związanych z wymianą części podlegających zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Urządzenia;

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:

- ✗ za utratę oprogramowania Urządzenia, danych zapisanych w pamięci Urządzenia, na karcie pamięci lub karty SIM;
- ✗ za utratę wartości Urządzenia ani za straty pośrednie wszelkiego rodzaju, powstałe wskutek uszkodzenia Urządzenia i braku możliwości użytkowania Urządzenia;
- ✗ za szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego/Użytkownika/Osobę Bliską;
- ✗ jeżeli Ubezpieczony nie jest w stanie udostępnić Ubezpieczycielowi Urządzenia lub jego pozostałości lub nie są znane okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
- ✗ jeżeli Numer Seryjny/IMEI Urządzenia został usunięty, Urządzenie nosi ślady usunięcia Numeru Seryjnego/IMEI lub Numer Seryjny/IMEI jest nieoryginalny albo jest niemożliwy do odczytania.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela (suma ubezpieczenia) wynosi na jedno i wszystkie Zdarzenia Ubezpieczeniowe 1 000 zł brutto na kolejnych 12 Cykli Rozliczeniowych. Niewykorzystana suma ubezpieczenia nie podlega kumulacji z sumą ubezpieczenia przysługującą w nowym okresie ubezpieczenia.
- ! Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie może być podstawą do odmowy jego realizacji.
- ! Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli Ubezpieczony lub Użytkownik umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie użył wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania Urządzenia oraz zapobieżenia powiększeniu szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów i niedopełnienie ww. wymogu miało wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności oraz skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia Ubezpieczeniowe, które wystąpiły na terenie całego świata.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Stosowanie się do zaleceń producenta oraz stosowanie środków ostrożności w celu uniknięcia wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
- W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, użycie wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia powiększeniu szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- Podczas zgłoszenia roszczenia przekazanie informacji i dokumentów, o jakie poprosi konsultant Centrum Pomocy;
- Przed wydaniem kurierowi Urządzenia, zabezpieczenie danych zgromadzonych w Urządzeniu, o ile jest to możliwe.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna z góry w miesięcznych ratach na rachunek oraz w terminie określonym w fakturze VAT za Usługi Telekomunikacyjne, wystawionej Ubezpieczającemu przez T-Mobile.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia i trwa przez okres kolejnych 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych. Ochrona ubezpieczeniowa ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych, ale nie więcej niż 5 lat. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z końcem okresu ubezpieczenia;
- z dniem: całkowitego zniszczenia lub utraty Urządzenia lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego lub zbycia Urządzenia przez Abonenta lub wymiany Urządzenia na nowe w ramach rękojmi sprzedawcy lub gwarancji producenta, bez powiadomienia o tym fakcie;
- z dniem odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia;
- w przypadku wypowiedzenia przez Ubezpieczającego Umowy Ubezpieczenia, z upływem ostatniego dnia Cyklu Rozliczeniowego, w którym zostało złożone lub z dniem wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym przez Ubezpieczyciela;
- z dniem: pierwszego zawieszenia świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej lub rozwiązania, wygaśnięcia, cesji lub odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych;
- z dniem śmierci Ubezpieczonego.



Jak rozwiązać umowę?

Odstąpić od Umowy Ubezpieczenia można w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu Umowy Ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy mu przekazać, jeżeli jest to termin późniejszy. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia może zostać złożone do Ubezpieczyciela za pośrednictwem T-Mobile.