

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „MIX 25 BEZ TELEFONU. PRZENIEŚ NUMER”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator”) w okresie od 10.12.2018 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać klient, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602960200. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Klient korzystający z niniejszych warunków zwany jest dalej „Abonentem Mix”. Umowa zawierana na podstawie niniejszych warunków dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Umowę można zawrzeć w Punktach Sprzedaży oraz podczas wizyty kuriera po wcześniejszym zdalnym złożeniu zamówienia z równoczesnym złożeniem wniosku o przeniesienie Numeru Telefonu od innego dostawcy usług telekomunikacyjnych.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem na 24 obowiązkowe doładowania Kwotą Minimalną.
- 1.5. Kwota Minimalna to kwota jednorazowego doładowania wynikająca z wybranej Oferty. Abonent Mix jest zobowiązany doładować swoje konto tą kwotą przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań. 24 takie cykle stanowią maksymalny czas oznaczony obowiązywania Umowy. Szczegółowe zasady dotyczące czasu oznaczonego Umowy ustalonego w momencie związania się niniejszymi warunkami, a także możliwości jego skrócenia, podane są w pkt 5 głównej części Umowy. Możliwość wskazanego skrócenia opisana jest także w pkt 4.
- 1.6. Cykl Rozliczeniowy Dla Obowiązku Doładowań to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na warunkach Umowy. Jednakże, jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadków będzie na 28-my dzień miesiąca. Ostatni taki cykl zakończy się po dokonaniu ostatniego obowiązkowego doładowania. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem 602960200 lub *9602.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Zawarcie Umowy łączy się z zakupem pakietu startowego w cenie 25,00 zł. Kwota ta w całości stanowi wartość początkową konta. Zakup pakietu startowego nie ma wpływu na spełnienie zobowiązania do zasilenia konta Kwotą Minimalną.
- 2.2. Abonent Mix zawierając Umowę korzysta ze wskazanych w tabeli usług promocyjnych, których opis znajduje się pod tą tabelą. Definicja Cyklu PU (tj. Cyklu Pakietu Usług) znajduje się również pod tabelą.

Promocja	MIX 25 MNP SIMO
Kwota Minimalna	25 zł
Taryfa	Frii Mix
Liczba obowiązkowych doładowań	24
Kody promocji	P_MNP_SUPER_SIMO3_MIX_25_24
Pakiet Usług \ Opłata Cykliczna	25 zł
Rozmowy na numery komórkowe	Nielimitowane
Rozmowy na numery stacjonarne (gdy zgody marketingowe)	Nielimitowane
SMS/MMS do wszystkich	Nielimitowane
Internet	10 GB

3. Opis usług promocyjnych

3.1. Pakiet Usług

- 3.1.1. Pakiet Usług jest aktywowany automatycznie – następuje automatyczna aktywacja wszystkich usług nim objętych. Przyznanie pierwszego Pakietu Usług nastąpi automatycznie w ciągu 72 godzin od aktywacji Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach. Moment ten wyznacza początek pierwszego miesięcznego Cyklu Pakietu Usług („Cykl PU”). Cykl PU to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator przyznał pierwszy Pakiet Usług. Jednakże, jeśli przyznanie Pakietu Usług nastąpi 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadków będzie na 28-my dzień miesiąca. Cykl PU jest tyle ile obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną. Ich liczba może ulec zmniejszeniu w przypadku szybszej realizacji obowiązku doładowań (patrz pkt 4 poniżej). Ostatni taki cykl zakończy się zgodnie z opisaną powyżej zasadą po dokonaniu ostatniego obowiązkowego doładowania.
- 3.1.2. Na początek każdego Cyklu PU Abonent Mix otrzymuje Pakiet Usług ważny do końca tego cyklu. Przyznanie Pakietu Usług zostanie potwierdzone SMS-em.

- 3.1.3. W przypadku skorzystania przez Abonenta Mix z możliwości szybszej realizacji obowiązku doładowań (patrz pkt 4 poniżej), zostanie mu przyznana odpowiednia wielokrotność Pakietu Usług. Pakiety te będą ważne tylko do końca Cyklu PU, w którym Abonent Mix dokonał takiej realizacji wskazanego obowiązku, co oznacza, że z końcem tego cyklu przepadną wszystkie niewykorzystane jednostki z tych pakietów (minuty, SMS-y/MMS-y, megabajty/gigabajty). Operator zwraca Abonentowi Mix uwagę, że:
- 3.1.3.1. szybsza realizacja obowiązku doładowań dokonana pod koniec Cyklu Rozliczeniowego PU może utrudniać lub uniemożliwiać wykorzystanie jednostek pochodzących z dodatkowego/yh Pakietu/ów Usług z uwagi na ograniczone ramy czasowe;
- 3.1.3.2. gdy bieżący Pakiet Usług przewiduje dla danego rodzaju usług jednostki nielimitowane, to szybsza realizacja obowiązku doładowań nie daje Abonentowi Mix żadnych korzyści w zakresie tych usług.
- Z powyższych względów Operator rekomenduje, aby Abonent Mix przed skorzystaniem z możliwości szybszej realizacji obowiązku doładowań ocenił przydatność takiego zabiegu i czynił to raczej na początku Cyklu Rozliczeniowego PU po uprzednim upewnieniu się, że jednostki z dodatkowego/yh Pakietu/ów Usług będą mogły być przez niego racjonalnie wykorzystane do końca tego cyklu.
- 3.1.4. Pakiet Usług obejmuje usługi wymienione w tabeli i opisane poniżej w ppkt 3.2 – pkt 3.5.
- 3.1.5. Za każdy przyznany Pakiet Usług Operator pobiera z konta Opłatę Cykliczną w każdym Cyklu PU w wysokości podanej w tabeli.
- 3.1.6. Opłata Cykliczna pobierana jest po doładowaniu konta realizującym obowiązek doładowań Kwotą Minimalną. Jeżeli saldo konta jest niewystarczające do pobrania należnej Opłaty Cyklicznej/Opłat Cyklicznych, wówczas opłata ta lub jej brakująca część będzie pobrana z opóźnieniem z kolejnych doładowań konta.
- 3.1.7. Abonent Mix nie ma możliwości wyłączenia Pakietu Usług ani zmiany usług w jego ramach. Aby korzystać z Usług Telekomunikacyjnych nieobjętych Pakietem Usług, Abonent musi mieć wolne środki na koncie. Przy załozeniu braku zaległości płatniczych po stronie Abonenta Mix, środki takie powstają przez zasilenie konta kwotą mniejszą niż Kwota Minimalna lub kwotą większą niż Kwota Minimalna ale mniejszą niż jej wielokrotność. W tym ostatnim przypadku wolne środki ograniczone są do kwoty przewyższenia Kwotą Minimalną lub jej wielokrotności. Przykładowo, gdy właściwa Kwota Minimalna wynosi 25 zł, po doładowaniu konta w Internecie, bankomacie lub Punkcie Sprzedaży kwotą 40 zł, zostanie pobrana Opłata Cykliczna w wysokości 25 zł, zaś kwota 15 zł będzie mogła być zużyta na Usługi Telekomunikacyjne spoza Pakietu Usług.
- 3.1.8. Przyznanie wielokrotności Pakietu Usług, z uwagi na zasady logiki, nie wywiera skutku w stosunku do usług, które przewidują nielimitowany zasób jednostek. Jednakże, w przypadku usługi „Internet bez limitu danych”, przyznanie wielokrotności Pakietu Usług spowoduje takie samo zwielokrotnienie puli danych wolnych od ograniczenia prędkości opisanego pod tabelą pod gwiazdką (*).
- 3.1.9. Abonent Mix może sprawdzić status Pakietu Usług:
- 3.1.9.1. poprzez wysłanie Ekspresowego Kodu *140*400#
- 3.1.9.2. u konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 (opłata zgodna z cennikiem taryfy)
- 3.1.9.3. w Punktach Sprzedaży T-Mobile
- 3.1.9.4. w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie miboa.t-mobile.pl
- 3.1.9.5. w aplikacji mobilnej Moj T-mobile dostępnej w sklepach Google Play oraz App Store
- 3.1.10. Abonent może korzystać z Pakietu Usług, jeśli stan konta równy jest co najmniej 0 zł.
- 3.1.11. Blokada połączeń wychodzących będąca skutkiem np. naruszenia obowiązku doładowań Kwotą Minimalną lub zagubienia/kradzieży Karty SIM nie ma wpływu na bieg Cyklu PU.
- 3.1.12. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że powyższa tabela ilustruje ofertę wykonywaną bez szybszej realizacji obowiązku doładowań, o której mowa w pkt 4 poniżej.
- 3.1.13. Od wyczerpania limitu minut lub SMS-ów/MMS-ów właściwego dla danego Pakietu/ów Usług do końca danego Cyklu PU warunkiem korzystania odpowiednio z rozmów lub SMS-ów/MMS-ów jest posiadanie odpowiednich środków na koncie. Korzystanie z tych usług poza Pakietem Usług odbywa się na zasadach „Cennika Taryfy Frii Mix w Mix na Liczbę Doładowań”.
- 3.1.14. Posiadanie odpowiednich środków na koncie jest również warunkiem korzystania z Usług Telekomunikacyjnych po zakończeniu ostatniego Cyklu PU. Niniejsze warunki nie mają wówczas zastosowania – świadczenie Usług Telekomunikacyjnych odbywać się będzie wtedy na warunkach standardowych w oparciu o pozostałe dokumenty składające się na Umowę, w tym „Cennik Taryfy Frii Mix w Mix na Liczbę Doładowań”.
- 3.2. Rozmowy na numery komórkowe – w kraju/ roamingu EU/EOG**
- 3.2.1. Usługa umożliwia Abonentowi Mix wykonywanie:
- 3.2.1.1. z zasięgu Sieci połączeń na krajowe numery komórkowe inne niż wskazane w ppkt 3.2.1 powyżej oraz
- 3.2.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych - na numery inne niż wskazane w ppkt 3.2.1 powyżej, z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych i „Załącznika do warunków ofert promocyjnych dostępnych dla Abonentów Mix. Dotyczy: Warunków korzystania z usługi roamingu międzynarodowego w strefie roamingowej 1A” (tj. załącznika do niniejszych warunków).
- Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne działające na terenie Strefy Roamingowej 1A.
- 3.2.2. Usługa nie obejmuje połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń na numery usługowe, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na roamingu (innych niż wyżej wskazane), połączeń na numery specjalne oraz premium.
- 3.2.3. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 3.2.4. Zasób minut wskazany jest w tabeli powyżej.
- 3.3. Rozmowy na numery stacjonarne – w kraju/ roamingu EU/EOG**
- 3.3.1. Usługa jest świadczona, o ile Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód (przez co rozumie się także wycofanie części zgody), usługa nie będzie świadczona. Po ponownym wyrażeniu/uzupełnieniu kompletu zgód (przez co rozumie się także uzupełnienie ich/jej części), usługa będzie kontynuowana tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 3.3.2. Jest to usługa cykliczna, odnawiana dla każdego Cyklu PU. Usługa umożliwia Abonentowi Mix wykonywanie:
- 3.3.2.1. z zasięgu Sieci połączeń na krajowe numery stacjonarne inne niż wskazane w ppkt 3.2.1 powyżej oraz
- 3.3.2.2. ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych - na numery inne niż wskazane w ppkt 3.2.1 powyżej, z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych i „Załącznika do warunków ofert promocyjnych dostępnych dla Abonentów Mix. Dotyczy: Warunków korzystania z usługi roamingu międzynarodowego w strefie roamingowej 1A” (tj. załącznika do niniejszych warunków).
- Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne działające na terenie Strefy Roamingowej 1A.
- 3.3.3. Usługa nie obejmuje połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń na numery usługowe, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na roamingu (innych niż wyżej wskazane), połączeń na numery specjalne oraz premium.
- 3.3.4. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 3.3.5. Zasób minut wskazany jest w tabeli powyżej.
- 3.4. SMS/MMS do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG**
- 3.4.1. Usługa umożliwia Abonentowi Mix wysyłanie SMS-ów i MMS-ów:
- 3.4.1.1. z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe oraz

- 3.4.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A na numery komórkowe (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych i „Załącznika do warunków ofert promocyjnych dostępnych dla Abonentów Mix. Dotyczy: Warunków korzystania z usługi roamingu międzynarodowego w strefie roamingowej 1A” (tj. załącznika do niniejszych warunków).
 - 3.4.2. Usługa nie dotyczy SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych (wystanych z kraju na numery międzynarodowe), wystanych na numery premium, usługowe, stacjonarne, SMS-ów i MMS-ów wysyłanych w roamingu (innych niż wskazane powyżej) oraz wysyłanych na adres e-mail.
 - 3.4.3. SMS-y/MMS-y w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
 - 3.4.4. Zasób SMS-ów/MMS-ów wskazany jest w tabeli powyżej.
 - 3.5. **Internet**
 - 3.5.1. W ramach usługi Abonent Mix ma możliwość korzystania z dostępu do Internetu w zasięgu Sieci Operatora. Zasób danych przewidziany niniejszą opcją jest nielimitowany co do ich objętości, jednak po przekroczeniu poziomu konsumpcji danych wskazanego w powyższej tabeli w wierszu „Internet” w danym Cyklu PU, nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji danych w ramach usługi do końca tego cyklu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s dla wysyłania i pobierania. Abonent Mix zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em przez Operatora. Za spowolnioną transmisję w Sieci nie będą naliczane dodatkowe opłaty. Korzystanie z usługi w Strefie Roamingowej 1A objęte jest ograniczeniami i innymi zasadami zawartymi w cenniku usług roamingowych i „Załączniku do warunków ofert promocyjnych dostępnych dla Abonentów Mix. Dotyczy: Warunków korzystania z usługi roamingu międzynarodowego w strefie roamingowej 1A” (tj. załączniku do niniejszych warunków).
 - 3.5.2. W ramach Usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku usług roamingowych.
- 4. Szybsza realizacja obowiązku doładowań**
- 4.1. Abonent Mix ma prawo do szybszej realizacji obowiązku doładowań i skrócenia czasu oznaczonego Umowy w następujący sposób. Wykonanie przez Abonenta Mix dwóch lub więcej doładowań konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań lub wykonanie w jednym takim cyklu doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej powoduje dwa skutki. Po pierwsze, odpowiednio zmniejsza ono liczbę obowiązkowych doładowań. Po drugie, skraca ono czas oznaczony obowiązywania Umowy o liczbę cykli równą liczbie pełnych Kwot Minimalnych, które zasilą konto ponad obowiązkowe doładowanie. Zasilenie konta ostatnią wymaganą Kwotą Minimalną powoduje skrócenie i zamknięcie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że:
 - 4.1.1. powyższe postanowienia zakładają brak zaległości Abonenta Mix w zakresie obowiązku doładowań konta Kwotą Minimalną,
 - 4.1.2. doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty Minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania,
 - 4.1.3. doładowania promocyjne przyznane przez Operatora na podstawie innych Warunków Oferty Promocyjnej nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.
- 5. Inne**
- 5.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed końcem tego czasu, Operatorowi przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty, której maksymalna wartość równa jest przyznanej uldze. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty roszczenia oraz zasada jej pomniejszania podane są w pkt V głównej części Umowy.
 - 5.2. Umowa zawierana jest w taryfie Frii Mix, co oznacza, że w kwestiach nieuregulowanych na warunkach promocyjnych zastosowanie ma „Cennik Taryfy Frii Mix w Mix na Liczbę Doładowań”.
 - 5.3. Operator może wysłać do Abonenta Mix na 5 dni przed końcem Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym brak takiego komunikatu nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania.
 - 5.4. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent Mix nie odbierze połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu. Abonent Mix ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem). Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w Biurze Obsługi Użytkownika lub poprzez Internetowy System Obsługi.
 - 5.5. Niezależnie od innych uprawnień Operatora przewidzianych na taką okoliczność, brak obowiązkowego doładowania w danym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań uprawnia Operatora do włączenia blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
 - 5.6. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RSUT oraz w Cenniku.
 - 5.7. Po wykonaniu wszystkich obowiązkowych doładowań korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych uzależnione jest od Ważności Konta. Zasady utrzymania tej ważności podane są w „Cenniku Doładowań dla Abonentów Mix”.
 - 5.8. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy. Terminy pisane z wielkiej litery a nie zdefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im w RSUT. Definicja Strefy Roamingowej 1A znajduje się w cenniku usług roamingowych.
 - 5.9. Niniejszych warunków nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi lub będzie prowadził w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie wyraźnie z warunków danej oferty promocyjnej.
 - 5.10. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki zgodnej z przepisami prawa. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta Mix o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.