



# Regulamin usługi telekomunikacyjnej „Moja Heyah” dla Użytkowników Heyah

## I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z internetowych Systemów Obsługi: „Moja Heyah”.

## 2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjęte zostały następujące definicje:

„Abonent” – osoba, która zawarła z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług w formie pisemnej;

„Abonent prepaid” – osoba, która zawarła z Operatorem umowę o świadczenie usług przez zalogowanie się w sieci Operatora (umowa w systemie „na kartę”);

„Abonent Mix” – Abonent, który korzysta z oferty w systemie Mix;

„Aplikacja” – oprogramowanie, które można zainstalować na niektórych telekomunikacyjnych urządzeniach końcowych, na zasadach podanych przez Operatora na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl), umożliwiające korzystanie z Moja Heyah;

„Moja Heyah” Aplikacja dostępna dla Abonentów i Abonentów prepaid i Mix w przypadku jej zainstalowania i wykorzystania w Urządzeniu dysponującym odpowiednim systemem operacyjnym;

„Operator” – T-MOBILE POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie; 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 12, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, kapitał zakładowy 471 mln złotych (wpłacony w całości), NIP 526-10-40-567, REGON 011417295; adres do obsługi Zamówień: sklep@t-mobile.pl;

„Sieć” – publiczna sieć telekomunikacyjna Operatora służąca do świadczenia Usług;

### 1. Zasady korzystania z Moja Heyah

1.1. W ramach Moja Heyah w postaci Aplikacji Operator umożliwia Abonentowi i/lub Abonentowi prepaid i Mix:

1.1.1. uzyskanie informacji o stanie Konta (w zakresie wykorzystywanych przez niego numerów telefonicznych) oraz

1.1.2. składanie dyspozycji:

1.1.2.1. aktywacji / dezaktywacji usług,

1.1.2.2. zmiany usług,

1.1.3. wyświetlenie informacji dotyczących faktur i płatności,

1.1.4. wyświetlenie liczby dostępnych bezpłatnych jednostek (tj. minuty/SMS-y/MMS-y/dane) lub kwoty do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym

1.1.5. włączenie roamingu międzynarodowego i ustawienie bezpiecznego limitu wydatków za granicą

1.1.6. Sprawdzenie lokalizacji salonów

1.2. Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego Regulaminu, Moja Heyah w postaci Aplikacji, jest dostępna dla Abonentów i/lub Abonentów prepaid i Mix spełniających łącznie następujące wymagania:

1.2.1. Umowa o Świadczenie Usług nie została rozwiązana,

1.2.2. nie doszło do wprowadzenia całkowitej blokady połączeń i usług w wykonaniu dyspozycji Abonenta w związku ze zgłoszeniem przez niego utraty Karty SIM,

1.2.3. nie doszło do założenia przez Operatora blokady połączeń wychodzących względem danego numeru telefonu, w związku z zaległościami płatniczymi Abonenta (nie dotyczy Aplikacji działającej w trybie WiFi),

1.2.4. struktura danego Konta, a w szczególności plan taryfowy związany z Kartą SIM, spełnia wewnętrzne wymagania i proceduralne Operatora pozwalające na korzystanie z Internetowych Systemów Obsługi.

1.3. W przypadku Moja Heyah w postaci Aplikacji logowanie nie jest wymagane. Autoryzacja odbywa się poprzez rozpoznanie przez system Operatora poprawnego Numeru Abonenckiego, z którego połączono się z Moja Heyah w postaci Aplikacji. Powyższe nie dotyczy Urządzeń korzystających z przeglądarki internetowej Opera Mini oraz WiFi.

1.4. Korzystanie z Moja Heyah w postaci Aplikacji na terenie Polski nie powoduje naliczenia opłat za transmisję danych do / z serwerów Operatora oraz nie pomniejsza posiadanego ryczałtu lub pakietu danych pod warunkiem korzystania z mobilnej przeglądarki internetowej innej, niż Opera Mini.

1.5. Operator zastrzega sobie prawo rozszerzenia zakresu lub rezygnacji z prowadzenia niektórych usług/funkcjonalności w Internetowych Systemach Obsługi.

## 2. Instalacja Aplikacji

- 2.1. W celu korzystania z Aplikacji Abonent może ją pobrać i zainstalować na Urządzeniu. Wymagania systemowe Urządzenia oraz adresy stron umożliwiających pobranie Aplikacji są określone na stronie internetowej Operatora. Operator informuje ponadto, że Aplikacja jest preinstalowana na niektórych Urządzeniach dostarczanych Abonentowi.
- 2.2. Podczas instalacji Aplikacja może wymagać zgody użytkownika na wykorzystanie określonych funkcjonalności Urządzenia. Zakres oczekiwanych uprawnień zależy od rodzaju i wersji systemu operacyjnego w Urządzeniu. Brak zgody użytkownika na korzystanie przez Aplikację z żądanych uprawnień uniemożliwia instalację Aplikacji w Urządzeniu.
- 2.3. Operator informuje, że przy instalacji Aplikacja może w zależności od oprogramowania i wersji Urządzenia uzyskać dostęp do następujących funkcjonalności i informacji umieszczonych w Urządzeniu:
  - 2.3.1. Urządzenie i historia aplikacji  
Pozwala Aplikacji na dostęp do co najmniej jednego z tych rodzajów danych:
    - a) informacje do aktywności na Urządzeniu,
    - b) uruchomione aplikacje,
    - c) historia przeglądania,
    - d) zakładki.
  - 2.3.2. Kalendarz  
Używa informacji z kalendarza.
  - 2.3.3. Kontakty  
Używa informacji z kontaktów.
  - 2.3.4. SMS  
Używa:
    - a) SMS'ów i/lub MMS'ów,
    - b) Mogą być naliczane opłaty.
  - 2.3.5. Telefon  
Używa:
    - a) Telefonu i/lub dziennika połączeń,
    - b) Mogą być naliczane opłaty.
  - 2.3.6. Zdjęcia, multimedia i pliki  
Używa co najmniej jednego z tych rodzajów danych:
    - a) Pliki na urządzeniu (zdjęcia, filmy, i pliki audio),
    - b) Pamięć zewnętrzna urządzenia.
  - 2.3.7. Identyfikator urządzenia i informacje o połączeniach  
Pozwala aplikacji na:
    - a) odczytywanie numeru telefonu,
    - b) odczytywanie identyfikatora urządzenia,
    - c) sprawdzanie czy połączenie jest aktywne,
    - d) poznanie numeru, z którym jest nawiązane połączenie.
  - 2.3.8. Inne
    - a) uruchamianie podczas włączania Urządzenia,
    - b) zapobieganie przechodzeniu Urządzenia w tryb uśpienia,
    - c) wyświetlanie połączeń sieciowych,
    - d) odbieranie danych z internetu,
    - e) pełny dostęp do sieci.