

REGULAMIN USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ „SUPERNET VIDEO” W MIX

1. Niniejszy regulamin opisuje warunki świadczenia usługi „Supernet Video”, zwanej dalej „Usługą”. Abonent Mix korzystający z Usługi dalej będzie zwany „Abonentem”.
2. Niniejsze warunki są wiążące dla:
 - 2.1. Abonenta, którego Warunki Oferty Promocyjnej określające wysokość Kwoty Minimalnej wskazują Usługę jako aktywowaną na ich podstawie w sposób automatyczny (niniejszy regulamin jest wówczas wiążący w zakresie nieuregulowanym w tych Warunkach Oferty Promocyjnej, zwanych dalej „WOP”) lub
 - 2.2. Abonenta korzystającego z taryfy Frii Mix, Mix 25, Mix 50 który w WOP nie miał wskazanej Usługi jako aktywowanej automatycznie i który aktywował ją sobie zgodnie z pkt 3 niniejszego regulaminu.
3. W przypadku, o którym mowa w ppkt 2.2, uprawniony Abonent może zlecić jej aktywację przez:
 - 3.1. wysłanie SMS-a na bezpłatny (na terenie kraju – w Sieci Operatora) numer 4385 o treści VIDEO (dla opcji Usługi Supernet Video DVD) lub o treści VIDEOHD (dla opcji Usługi Supernet Video HD) lub innej treści wskazanej w materiałach informacyjnych Operatora.
 - 3.2. Poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *150*155*2# (dla opcji Usługi Supernet Video DVD) lub kodu *150*155*3# (dla opcji Usługi Supernet Video HD).
 - 3.3. Biuro Obsługi Abonenta.
Abonent zostanie poinformowany przez Operatora o aktywacji Usługi SMS-em.
4. Abonent, o którym mowa w ppkt 2.2 powyżej, może zlecić dezaktywację Usługi przez:
 - 4.1. wysłanie SMS-a na bezpłatny (na terenie kraju – w Sieci Operatora) numer 4385 o treści OFF
 - 4.2. wysłanie Ekspresowego kodu *150*155*4# .
 - 4.3. Biuro Obsługi Abonenta.
Dezaktywacja usługi zostanie potwierdzona przez Operatora SMS-em.
5. Usługa umożliwia korzystanie w ramach mobilnego Internetu z wybranych funkcjonalności aplikacji, o których mowa poniżej:
 - 5.1. bez pomniejszania limitu danych (gdy Abonent korzysta na podstawie WOP z takiego limitu) albo
 - 5.2. bez zbliżania się do poziomu zużycia zasobu danych, przy którym następuje ograniczenie szacunkowej maksymalnej prędkości transmisji danych (gdy Abonent korzysta na podstawie WOP z mobilnego Internetu w opcji bez limitu danych).
6. Usługa dotyczy wyłącznie korzystania z wybranych funkcjonalności aplikacji wymienionych w Grupie D na www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu (dalej łącznie „Aplikacje Video”).
7. Usługa dotyczy wyłącznie odtwarzania treści video w ramach Aplikacji Video (videostreaming). Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami Aplikacji Video będzie pomniejszać limit danych albo – w przypadku opcji bez limitu danych – będzie oznaczać postęp w konsumpcji danych w przedziale wolnym od obniżenia maksymalnej prędkości transmisji. Przykładami takiej transmisji są np. korzystanie ze stron internetowych, do których odsyłają linki umieszczone w Aplikacjach Video.
8. W celu prawidłowego wykonania Usługi Operator przekazuje do podmiotu świadczącego serwis w oparciu o Aplikację Video informacje o właściwej dla Abonenta opcji Usługi, o której mowa poniżej w pkt 9.
9. Usługa występuje w dwóch opcjach:
 - 9.1. Supernet Video DVD - opcja z maksymalną prędkością transmisji danych do 1,5 Mb/s (dla wysyłania i pobierania) pozwalająca, przy spełnieniu wszystkich warunków, na oglądanie treści video w ramach Aplikacji Video w standardzie DVD (oznacza on m.in. jakość 480p).
 - 9.2. Supernet Video HD - opcja z maksymalną prędkością transmisji danych do 5 Mb/s (dla wysyłania i pobierania) pozwalająca, przy spełnieniu wszystkich warunków, na oglądanie treści video w ramach Aplikacji Video w standardzie HD (oznacza on m.in. jakość 1080p).
Warunki, o których mowa powyżej, są następujące: (a) urządzenie odtwarzające treści video w ramach Aplikacji Video oraz oprogramowanie na tym urządzeniu muszą mieć techniczną zdolność do korzystania z danego standardu i muszą być ustawione na taki standard, (b) treści te są udostępnione w takim standardzie z poziomu serwera współpracującego z Aplikacją Video (c) urządzenie znajduje się w zasięgu sieci i umożliwia ona w danej lokalizacji i w danym momencie korzystanie z tego standardu z uwagi na brak jej przeciążenia przez innych użytkowników, warunki propagacji fal i stosowaną przez Operatora na danym obszarze technologię oraz (d) inne warunki mające wpływ na korzystanie z transmisji danych (w przypadku Sieci jest o nich mowa w §4 pkt 14, pkt 15 i pkt 23 oraz §5 ust. 3 – ust. 8 RSUT) kształtują się w taki sposób, że umożliwiają to korzystanie z danego standardu.
- 9.3. Opłata cykliczna za Usługę naliczana jest za cykl rozliczeniowy usługi i wynosi:
 - 9.3.1. 5 zł dla opcji Supernet Video DVD;
 - 9.3.2. 15 zł dla opcji Supernet Video HD.
10. Opłata cykliczna jest naliczana z góry za każdy cykl rozliczeniowy usługi, który wynosi 30 dni. Pierwszy cykl rozliczeniowy usługi zaczyna się w dniu aktywacji usługi. Jeśli w dniu wskazanego cyklu na koncie Abonenta nie będzie środków pozwalających na pobranie opłaty za usługę, zostanie ona zawieszona na okres 30 dni. W przypadku, gdy w okresie zawieszenia wystąpi możliwość pobrania z konta tej opłaty, usługa zostanie odwieszona. W przeciwnym razie usługa zostanie dezaktywowana. Jeśli w okresie zawieszenia nastąpi pobranie opłaty za usługę, dzień tego pobrania wyznacza początek rachuby 30-dniowych cykli rozliczeniowych usługi.
11. Korzystaniu z funkcjonalności Aplikacji Video objętych Usługą może towarzyszyć transmisja danych nie objęta Usługą wynikająca z innych funkcjonalności Aplikacji Video lub innych powodów. Transmisja taka może zachodzić automatycznie.
12. Przykładami transmisji danych nieobjętej Usługą są:
 - 12.1. pobieranie Aplikacji Video i ich aktualizowanie,
 - 12.2. korzystanie z linków przekierowujących na strony internetowe,
 - 12.3. transmisja treści, w tym videostreaming, z serwerów reklamowych partnerów zewnętrznych (tj. innych niż dostawca Aplikacji Video),
 - 12.4. działanie internetowych narzędzi typu Google Analytics.
13. Abonent może pobrać Aplikacje Video za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple AppStore lub Microsoft Marketplace.

14. Usługa jest świadczona w Sieci Operatora oraz w Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień obowiązującego Abonenta cennika roamingowego. Operator nie ma wpływu na treści udostępniane w ramach Aplikacji Video oraz na fakt udostępniania ich lub nieudostępniania w poszczególnych krajach, w których świadczona jest Usługa.
15. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem Usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach Prywatnego APN.
16. Dla uniknięcia wątpliwości potwierdza się, że Usługa w żaden sposób nie wpływa na ewentualne opłaty za dostęp do treści w ramach poszczególnych usług świadczonych w oparciu o poszczególne Aplikacje Video. Oznacza to m.in., że jeśli taka opłata występuje nie jest ona na podstawie powyższych postanowień zredukowana ani zniesiona.
17. Aktywacja Usługi następuje na czas nieoznaczony. Operator może wypowiedzieć świadczenie Usługi komunikując to Abonentowi SMS-em na Numer Telefonu z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca.
18. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają pozostałe dokumenty składające się na Umowę.
19. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 09.07.2018 r.