

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „MIX Z SUPERNET VIDEO BEZ TELEFONU”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator”) w okresie od 27.08.2018 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać klient, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602960200. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Klient korzystający z niniejszych warunków zwany jest dalej „Abonentem Mix”. Umowa zawierana na podstawie niniejszych warunków dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Umowę można zawrzeć w Punktach Sprzedaży oraz podczas wizyty kuriera po wcześniejszym zdalnym złożeniu zamówienia:
 - 1.3.1. z nowo przydzielonym Numerem Telefonu,
 - 1.3.2. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta Mix w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę lub abonamentowym systemie Heyah (dodatkowym warunkiem dla obu systemów na kartę jest posiadanie Karty SIM (a) zarejestrowanej u Operatora zgodnie z przepisami prawa na Osobę wnioskującą o związanie się niniejszymi warunkami, (b) umożliwiającej przyjmowanie połączeń i (c) mającej w swej historii wykonanie przynajmniej jednego połączenia), albo
 - 1.3.3. z równoczesnym złożeniem wniosku o przeniesienie Numeru Telefonu od innego dostawcy usług telekomunikacyjnych.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem na 24 obowiązkowe doładowania Kwotą Minimalną właściwą dla wybranej Oferty.
- 1.5. Kwota Minimalna to kwota jednorazowego doładowania wynikająca z wybranej Oferty. Abonent Mix jest zobowiązany doładować swoje konto tą kwotą przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań. 24 takie cykle stanowią maksymalny czas oznaczony obowiązywania Umowy. Szczegółowe zasady dotyczące czasu oznaczonego Umowy ustalonego w momencie związania się niniejszymi warunkami, a także możliwości jego skrócenia, podane są w pkt 5 głównej części Umowy (tj. Kontraktu Głównego). Możliwość wskazanego skrócenia opisana jest także w pkt 4.
- 1.6. Cykl Rozliczeniowy Dla Obowiązku Doładowań to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na warunkach Umowy. Jednakże, jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadków będzie na 28-my dzień miesiąca. Ostatni taki cykl zakończy się po dokonaniu ostatniego obowiązkowego doładowania. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem 602960200 lub *9602.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Zawarcie Umowy łączy się z zakupem pakietu startowego w cenie 25,00 zł. Kwota ta w całości stanowi wartość początkową konta. Zakup pakietu startowego nie ma wpływu na spełnienie zobowiązania do zasilenia konta Kwotą Minimalną. Zasady te nie mają zastosowania do Abonenta Mix zawierającego Umowę z przeniesieniem numeru z systemu T-Mobile na kartę, systemu Heyah lub systemu abonamentowego Heyah. W przypadku przeniesienia numeru ze wskazanych systemów na kartę, Abonent Mix nie kupuje pakietu startowego, a jego stan konta wynika wyłącznie z przeniesienia środków pochodzących z doładowań stanowiących stan konta w systemie na kartę bezpośrednio przed przeniesieniem (pozostałe środki ulegają anulowaniu). W przypadku przeniesienia numeru z systemu abonamentowego Heyah, Abonent Mix ma na start zerowy stan konta.
- 2.2. Abonent Mix zawierając Umowę wybiera jedną z poniższych Promocji. Każda Promocja ma swój kod promocji podany poniżej w tabeli. Kod wybranej Promocji wskazany jest w pkt 4 głównej części Umowy (tj. Kontraktu Głównego). Definicja Cyklu PU (tj. Cyklu Pakietu Usług) oraz opis poszczególnych usług promocyjnych z poniższej tabeli znajduje się w pkt 3.

Promocja	MIX 30 SIMO	MIX 40 SIMO
Kwota Minimalna	30 zł	40 zł
Taryfa	Frii Mix	Frii Mix
Liczba obowiązkowych doładowań	24	24
Kody promocji	P_SIMO3_MIX_30_24	P_SIMO3_MIX_40_24
Pakiet Usług \ Oplata Cykliczna	30 zł	40 zł
Rozmowy do T-Mobile i Heyah – w kraju	Nielimitowane	Nielimitowane
Minuty na numery komórkowe – w kraju/ roamingu EU/EOG	300 minut	400 minut
Minuty na numery stacjonarne – w kraju/ roamingu EU/EOG (gdy zgody marketingowe)	300 minut	400 minut
SMS/MMS do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG	Nielimitowane	Nielimitowane

Internet bez limitu danych*	dla Cykli PU od 1 do 2	dla Cykli PU od 1 do 3
Internet	4 GB (dla Cykli PU od 3 do 24)	6 GB (dla Cykli PU od 4 do 24)
Supernet Video DVD**	Nie dotyczy	tak
Supernet Video HD** (na żądanie Abonenta)	Nie dotyczy	10 zł

* Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 20 GB w Cyklu Rozliczeniowym nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej wysyłania i odbierania w mobilnym Internecie w technologiach 3G i LTE (oraz wyższych jeśli zostaną wprowadzone) w taki sposób, że do końca tego cyklu nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s.

**W kwestii warunków osiągnięcia standardu DVD oraz HD patrz do Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video” w Mix”

3. Opis usług promocyjnych

3.1. Pakiet Usług

- 3.1.1. Pakiet Usług jest aktywowany automatycznie – następuje automatyczna aktywacja wszystkich usług nim objętych. Przyznanie pierwszego Pakietu Usług nastąpi automatycznie w ciągu 72 godzin od aktywacji Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach. Moment ten wyznacza początek pierwszego miesięcznego Cyklu Pakietu Usług („Cykl PU”). Cykl PU to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator przyznał pierwszy Pakiet Usług. Jednakże, jeśli przyznanie Pakietu Usług nastąpi 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadków będzie na 28-my dzień miesiąca. Cykli PU jest tyle ile obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną. Ich liczba może ulec zmniejszeniu w przypadku szybszej realizacji obowiązku doładowań (patrz pkt 4 poniżej). Ostatni taki cykl zakończy się zgodnie z opisaną powyżej zasadą po dokonaniu ostatniego obowiązkowego doładowania.
- 3.1.2. Na początku każdego Cyklu PU Abonent Mix otrzymuje Pakiet Usług ważny do końca tego cyklu. Przyznanie Pakietu Usług zostanie potwierdzone SMS-em.
- 3.1.3. W przypadku skorzystania przez Abonenta Mix z możliwości szybszej realizacji obowiązku doładowań (patrz pkt 4 poniżej), zostanie mu przyznana odpowiednia wielokrotność Pakietu Usług. Pakiety te będą ważne tylko do końca Cyklu PU, w którym Abonent Mix dokonał takiej realizacji wskazanego obowiązku, co oznacza, że z końcem tego cyklu przypadną wszystkie niewykorzystane jednostki z tych pakietów (minuty, SMS-y/MMS-y, megabajty/gigabajty). Operator zwraca Abonentowi Mix uwagę, że:
- 3.1.3.1. szybsza realizacja obowiązku doładowań dokonana pod koniec Cyklu Rozliczeniowego PU może utrudniać lub uniemożliwiać wykorzystanie jednostek pochodzących z dodatkowego/ych Pakietu/ów Usług z uwagi na ograniczone ramy czasowe;
- 3.1.3.2. gdy bieżący Pakiet Usług przewiduje dla danego rodzaju usług jednostki nielimitowane, to szybsza realizacja obowiązku doładowań nie daje Abonentowi Mix żadnych korzyści w zakresie tych usług.
- Z powyższych względów Operator rekomenduje, aby Abonent Mix przed skorzystaniem z możliwości szybszej realizacji obowiązku doładowań ocenił przydatność takiego zabiegu i czynił to raczej na początku Cyklu Rozliczeniowego PU po uprzednim upewnieniu się, że jednostki z dodatkowego/ych Pakietu/ów Usług będą mogły być przez niego racjonalnie wykorzystane do końca tego cyklu.
- 3.1.4. Pakiet Usług obejmuje usługi wymienione w tabeli i opisane poniżej w ppkt 3.2 – pkt 3.8.
- 3.1.5. Za każdy przyznany Pakiet Usług Operator pobiera z konta Opłatę Cykliczną w każdym Cyklu PU w wysokości podanej w tabeli.
- 3.1.6. Opłata Cykliczna pobierana jest po doładowaniu konta realizującym obowiązek doładowań Kwotą Minimalną. Jeżeli saldo konta jest niewystarczające do pobrania należnej Opłaty Cyklicznej/Opłat Cyklicznych, wówczas opłata ta lub jej brakująca część będzie pobrana z opóźnieniem z kolejnych doładowań konta.
- 3.1.7. Abonent Mix nie ma możliwości wyłączenia Pakietu Usług ani zmiany usług w jego ramach. Aby korzystać z Usług Telekomunikacyjnych nieobjętych Pakietem Usług, Abonent musi mieć wolne środki na koncie. Przy założeniu braku zaległości płatniczych po stronie Abonenta Mix, środki takie powstają przez zasilenie konta kwotą mniejszą niż Kwota Minimalna lub kwotą większą niż Kwota Minimalna ale mniejszą niż jej wielokrotność. W tym ostatnim przypadku wolne środki ograniczone są do kwoty przewyższająca Kwotę Minimalną lub jej wielokrotność. Przykładowo, gdy właściwa Kwota Minimalna wynosi 50 zł (np. Oferta Mix 50 z pierwszej tabeli), po doładowaniu konta w Internecie, bankomacie lub Punkcie Sprzedaży kwotą 73 zł, zostanie pobrana Opłata Cykliczna w wysokości 50 zł, zaś kwota 23 zł będzie mogła być zużyta na Usługi Telekomunikacyjne spoza Pakietu Usług.
- 3.1.8. Przyznanie wielokrotności Pakietu Usług, z uwagi na zasady logiki, nie wywiera skutku w stosunku do usług, które przewidują nielimitowany zasób jednostek. Jednakże, w przypadku usługi „Internet bez limitu danych”, przyznanie wielokrotności Pakietu Usług spowoduje takie samo zwielokrotnienie puli danych wolnych od ograniczenia prędkości opisanego pod tabelami pod gwiazdką (*).
- 3.1.9. Abonent Mix może sprawdzić status Pakietu Usług:
- 3.1.9.1. poprzez wysłanie Ekspresowego Kodu *140*400#
- 3.1.9.2. u konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 (opłata zgodna z cennikiem taryfy)
- 3.1.9.3. w Punktach Sprzedaży T-Mobile
- 3.1.9.4. w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie miboa.t-mobile.pl
- 3.1.9.5. w aplikacji mobilnej Mój T-mobile dostępnej w sklepach Google Play oraz App Store
- 3.1.10. Abonent może korzystać z Pakietu Usług, jeśli stan konta równy jest co najmniej 0 zł.
- 3.1.11. Blokada połączeń wychodzących będąca skutkiem np. naruszenia obowiązku doładowań Kwotą Minimalną lub zagubienia/kradzieży Karty SIM nie ma wpływu na bieg Cyklu PU.
- 3.1.12. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że powyższe tabele ilustrują ofertę wykonywaną bez szybszej realizacji obowiązku doładowań, o której mowa w pkt 4 poniżej.
- 3.1.13. Od wyczerpania limitu minut lub SMS-ów/MMS-ów właściwego dla danego Pakietu/ów Usług do końca danego Cyklu PU warunkiem korzystania odpowiednio z rozmów lub SMS-ów/MMS-ów jest posiadanie odpowiednich środków na koncie. Korzystanie z tych usług poza Pakietem Usług odbywa się na zasadach „Cennika Taryfy Frii Mix w Mix na Liczbę Doładowań”.
- 3.1.14. Posiadanie odpowiednich środków na koncie jest również warunkiem korzystania z Usług Telekomunikacyjnych po zakończeniu ostatniego Cyklu PU. Niniejsze warunki nie mają wówczas zastosowania – świadczenie Usług Telekomunikacyjnych odbywać się będzie wtedy na warunkach standardowych w oparciu o pozostałe dokumenty składające się na Umowę, w tym „Cennik Taryfy Frii Mix w Mix na Liczbę Doładowań”.

3.2. Rozmowy do T-Mobile i Heyah - w kraju

- 3.2.1. Usługa umożliwia Abonentowi Mix wykonywanie z zasięgu Sieci nielimitowanych połączeń na numery następujących abonentów usług mobilnych Operatora: Abonentów T-Mobile będących stroną umowy abonamentowej, Abonentów Mix, Użytkowników T-Mobile na kartę, Abonentów Heyah, Abonentów Heyah Mix oraz Użytkowników Heyah na kartę.
- 3.2.2. Usługa nie dotyczy połączeń konferencyjnych, przekierowanych, połączeń na numery Premium, numery stacjonarne, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych w roamingu oraz połączeń wykonywanych na numery usługowe i specjalne.
- 3.2.3. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgrupowaniem na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.

3.3. Minuty na numery komórkowe – w kraju/ roamingu EU/EOG

- 3.3.1. Usługa umożliwia Abonentowi Mix wykonywanie:

- 3.3.1.1. z zasięgu Sieci połączeń na krajowe numery komórkowe inne niż wskazane w ppkt 3.2.1 powyżej oraz
- 3.3.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych - na numery inne niż wskazane w ppkt 3.2.1 powyżej, z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych i „Załącznika do warunków ofert promocyjnych dostępnych dla Abonentów Mix. Dotyczy: Warunków korzystania z usługi roamingu międzynarodowego w strefie roamingowej 1A” (tj. załącznika do niniejszych warunków).
- Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne działające na terenie Strefy Roamingowej 1A.
- 3.3.2. Usługa nie obejmuje połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń na numery usługowe, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na roamingu (innych niż wyżej wskazane), połączeń na numery specjalne oraz premium.
- 3.3.3. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 3.3.4. Zasób minut wskazany jest w tabeli powyżej.
- 3.4. Minuty na numery stacjonarne – w kraju/ roamingu EU/EOG**
- 3.4.1. Usługa jest świadczona, o ile Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód (przez co rozumie się także wycofanie części zgody), usługa nie będzie świadczona. Po ponownym wyrażeniu/uzupełnieniu kompletu zgód (przez co rozumie się także uzupełnienie ich/jej części), usługa będzie kontynuowana tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie.
- 3.4.2. Jest to usługa cykliczna, odnawiana dla każdego Cyklu PU. Usługa umożliwia Abonentowi Mix wykonywanie:
- 3.4.2.1. z zasięgu Sieci połączeń na krajowe numery stacjonarne inne niż wskazane w ppkt 3.2.1 powyżej oraz
- 3.4.2.2. ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych - na numery inne niż wskazane w ppkt 3.2.1 powyżej, z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych i „Załącznika do warunków ofert promocyjnych dostępnych dla Abonentów Mix. Dotyczy: Warunków korzystania z usługi roamingu międzynarodowego w strefie roamingowej 1A” (tj. załącznika do niniejszych warunków).
- Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne działające na terenie Strefy Roamingowej 1A.
- 3.4.3. Usługa nie obejmuje połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń na numery usługowe, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na roamingu (innych niż wyżej wskazane), połączeń na numery specjalne oraz premium.
- 3.4.4. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 3.4.5. Zasób minut wskazany jest w tabeli powyżej.
- 3.5. SMS/MMS do wszystkich – w kraju/ roamingu EU/EOG**
- 3.5.1. Usługa umożliwia Abonentowi Mix wysyłanie SMS-ów i MMS-ów:
- 3.5.1.1. z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe oraz
- 3.5.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A na numery komórkowe (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych i „Załącznika do warunków ofert promocyjnych dostępnych dla Abonentów Mix. Dotyczy: Warunków korzystania z usługi roamingu międzynarodowego w strefie roamingowej 1A” (tj. załącznika do niniejszych warunków)).
- 3.5.2. Usługa nie dotyczy SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych (wystanych z kraju na numery międzynarodowe), wystanych na numery premium, usługowe, stacjonarne, SMS-ów i MMS-ów wysyłanych w roamingu (innych niż wskazane powyżej) oraz wysyłanych na adres e-mail.
- 3.5.3. SMS-y/MMS-y w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 3.5.4. Zasób SMS-ów/MMS-ów wskazany jest w tabeli powyżej.
- 3.6. Internet bez limitu danych**
- 3.6.1. W ramach usługi Abonent Mix ma możliwość korzystania w zasięgu Sieci Operatora z dostępu do Internetu w ramach zasobu danych nielimitowanego co do ich objętości. Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 20 GB w Cyklu Rozliczeniowym nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej wysyłania i odbierania w mobilnym Internecie w technologiach 3G i LTE (oraz wyższych, jeśli zostaną wprowadzone) w taki sposób, że do końca tego cyklu nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s. Abonent Mix zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em przez Operatora. Korzystanie z usługi w Strefie Roamingowej 1A objęte jest ograniczeniami i innymi zasadami zawartymi w cenniku usług roamingowych i „Załączniku do warunków ofert promocyjnych dostępnych dla Abonentów Mix. Dotyczy: Warunków korzystania z usługi roamingu międzynarodowego w strefie roamingowej 1A” (tj. załączniku do niniejszych warunków).
- 3.6.2. Transmisja danych w Sieci realizowana jest w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE. Korzystanie z danej technologii możliwe jest tylko w jej zasięgu, w oparciu o dostosowane do niej urządzenie, a w przypadku technologii LTE także w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE dostępna jest w Sieci Operatora w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg w ramach Sieci będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl.
- 3.6.3. W ramach Usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku usług roamingowych.
- 3.7. Internet**
- 3.7.1. W ramach usługi Abonent Mix ma możliwość korzystania z dostępu do Internetu w zasięgu Sieci Operatora. Zasób danych przewidziany niniejszą opcją jest nielimitowany co do ich objętości, jednak po przekroczeniu poziomu konsumpcji danych wskazanego w powyższej tabeli w wierszu „Internet” w danym Cyklu PU, nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji danych w ramach usługi do końca tego cyklu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s dla wysyłania i pobierania. Abonent Mix zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em przez Operatora. Za spowolnioną transmisję w Sieci nie będą naliczane dodatkowe opłaty. Korzystanie z usługi w Strefie Roamingowej 1A objęte jest ograniczeniami i innymi zasadami zawartymi w cenniku usług roamingowych i „Załączniku do warunków ofert promocyjnych dostępnych dla Abonentów Mix. Dotyczy: Warunków korzystania z usługi roamingu międzynarodowego w strefie roamingowej 1A” (tj. załączniku do niniejszych warunków).
- 3.7.2. W ramach Usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku usług roamingowych.
- 3.8. Supernet Video DVD/HD**
- 3.8.1. Po zakończeniu czasu oznaczonego usługa będzie świadczona wyłącznie na podstawie Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video” w Mix”.
- 3.8.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video” w Mix”.

4. Szybsza realizacja obowiązku doładowań

- 4.1. Abonent Mix ma prawo do szybszej realizacji obowiązku doładowań i skrócenia czasu oznaczonego Umową w następujący sposób. Wykonanie przez Abonenta Mix dwóch lub więcej doładowań konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań lub wykonanie w jednym takim cyklu doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej powoduje dwa skutki. Po pierwsze, odpowiednio zmniejsza ono liczbę obowiązkowych doładowań. Po drugie, skraca ono czas oznaczony obowiązkiem Umowy o liczbę cykli równą liczbie pełnych Kwot Minimalnych, które zasilą konto ponad obowiązkowe doładowanie. Zasilenie konta ostatnią wymaganą Kwotą Minimalną powoduje skrócenie i zamknięcie czasu oznaczonego obowiązkiem Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że:
- 4.1.1. powyższe postanowienia zakładają brak zaległości Abonenta Mix w zakresie obowiązku doładowań konta Kwotą Minimalną,
- 4.1.2. doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty Minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania,
- 4.1.3. doładowania promocyjne przyznane przez Operatora na podstawie innych Warunków Oferty Promocyjnej nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.

5. Inne

- 5.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed końcem tego czasu, Operatorowi przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty, której maksymalna wartość równa jest przyznanej uldze. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty roszczenia oraz zasada jej pomniejszenia podane są w pkt 6 głównej części Umowy.
- 5.2. Rachunek szczegółowy można zamówić przez złożenie pisemnego wniosku w Punkcie Sprzedaży i obsługi T-Mobile. Jednorazowy rachunek szczegółowy może obejmować połączenia z okresu maksymalnie dwunastu ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest co najmniej opłacie za usługę. Opłata za tę usługę wskazana jest w „Cenniku Taryfy Frii Mix w Mix na Liczbę Doładowań”.
- 5.3. Umowa zawierana jest w taryfie Frii Mix, co oznacza, że w kwestiach nieuregulowanych na warunkach promocyjnych zastosowanie ma „Cennik Taryfy Frii Mix w Mix na Liczbę Doładowań”.
- 5.4. Krajowa pakietowa transmisja danych (Mobilny Internet) jest realizowana w technologii mobilnej 4G/LTE pod warunkiem, że Abonent Mix korzysta z Karty USIM z aktywną usługą LTE oraz telefonu obsługującego LTE. W przypadku, gdy powyższe warunki nie są spełnione, krajowa pakietowa transmisja danych z limitem transferu danych aktywowanym na podstawie niniejszych warunków jest realizowana w technologii mobilnej 2G/3G. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl. W przypadku przeniesienia numeru z innego systemu Operatora, Abonent może skorzystać z bezpłatnej wymiany Karty SIM na USIM. Bezpłatna wymiana karty w ramach niniejszych warunków jest możliwa w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy i dotyczy tylko wymiany Karty SIM na USIM.
- 5.5. Operator może wysyłać do Abonenta Mix na 5 dni przed końcem Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym brak takiego komunikatu nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania.
- 5.6. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru z innego systemu Operatora po złożeniu zamówienia w kanale telefonicznym, przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na jej warunkach może nastąpić przerwa w świadczeniu usług trwająca do 24 godzin.
- 5.7. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru z innego systemu Operatora, usługi i opcje usługowe aktywne przed tym przeniesieniem są automatycznie dezaktywowane w momencie zawierania Umowy. Opłata cykliczna lub aktywacyjna za dezaktywowaną opcję usługową nie jest rozliczana proporcjonalnie i nie jest zwracana.
- 5.8. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent Mix nie odbierze połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu. Abonent Mix ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem). Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w Biurze Obsługi Użytkownika lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 5.9. Niezależnie od innych uprawnień Operatora przewidzianych na taką okoliczność, brak obowiązkowego doładowania w danym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań uprawnia Operatora do włączenia blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
- 5.10. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RSUT oraz w Cenniku.
- 5.11. Związanie się niniejszymi warunkami oznacza automatyczną dezaktywację następujących usług: „Pakiet bezpieczeństwa”.
- 5.12. Niniejsze postanowienie dotyczy wyłącznie Abonenta Mix będącego Konsumentem, który zawarł Umowę podczas wizyty kuriera pod adresem przez siebie wskazanym innym niż Punkt Sprzedaży Operatora. Abonent Mix w celu realizacji swego prawa odstąpienia od Umowy i umowy sprzedaży Sprzętu w terminie 14 dni od ich zawarcia może skorzystać z formularza przygotowanego przez Operatora, który dostarczany jest mu na piśmie wraz z główną częścią Umowy, albo z następującego formularza ustawowego:
Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
– Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
– Adres konsumenta(-ów)
– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
– Data
(*) Niepotrzebne skreślić.
- 5.13. Po wykonaniu wszystkich obowiązkowych doładowań korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych uzależnione jest od Ważności Konta. Zasady utrzymania tej ważności podane są w „Cenniku Doładowań dla Abonentów Mix”.
- 5.14. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy. Terminy pisane z wielkiej litery a nie zdefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im w RSUT. Definicja Strefy Roamingowej 1A znajduje się w cenniku usług roamingowych.
- 5.15. Niniejszych warunków nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi lub będzie prowadzić w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie wyraźnie z warunków danej oferty promocyjnej.
- 5.16. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki zgodnej z przepisami prawa. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta Mix o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.