

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI SUPERMEMO.COM

1. Definicje

- 1.1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:
- 1.1.1. **Dostawca** – dostawca aplikacji, firma SuperMemo World sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, pod adresem: ul. Grunwaldzka 104, 60-307 Poznań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000027598, NIP: 782-22-16-681, kapitał zakładowy: 70.000,00 PLN;
 - 1.1.2. **Okres Rozliczeniowy** – okres cykliczny 30 kolejnych dni kalendarzowych, gdzie pierwszy Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się od dnia aktywacji Usługi, a kolejne Okresy Rozliczeniowe rozpoczynają się co kolejne 30 dni;
 - 1.1.3. **Opłata Abonamentowa** – opłata za usługi telekomunikacyjne, należna na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z T-Mobile w systemie abonamentowym (postpaid);
 - 1.1.4. **Opłata za Usługę** – opłata za korzystanie z Usługi, naliczana z góry w każdym Okresie Rozliczeniowym, z wyłączeniem okresu Try;
 - 1.1.5. **Osoba uprawniona** – podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z T-Mobile na piśmie w systemie abonamentowym (postpaid) lub w systemie obowiązkowego doładowania (Mix oraz Heyah Mix), a także podmiot będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z T-Mobile w drodze czynności faktycznej w systemie T-Mobile na kartę oraz Heyah (prepaid);
 - 1.1.6. **Polityka Prywatności** - polityka prywatności Dostawcy, znajdująca się na stronie <https://www.supermemo.com/pl/privacy-policy>;
 - 1.1.7. **Rachunek telekomunikacyjny** – faktura wystawiana abonentowi T-Mobile przez T-Mobile, w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych oraz innych usług;
 - 1.1.8. **Regulamin** – niniejszy regulamin Usługi; Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest Regulamin Serwisu oraz Polityka Prywatności, znajdujące się na stronie <https://www.supermemo.com/pl/privacy-policy>;
 - 1.1.9. **Regulamin Serwisu** – regulamin świadczenia Usługi przez Dostawcę i korzystania z Serwisu Dostawcy, znajdujący się na stronie <https://www.supermemo.com/pl/terms-of-use>;
 - 1.1.10. **Serwis** – serwis internetowy SuperMemo.com, prowadzony przez Dostawcę, znajdujący się pod adresem internetowym www.supermemo.com oraz powiązane z nim aplikacje;
 - 1.1.11. **T-Mobile** - T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN wpłaconym w całości;
 - 1.1.12. **Try & buy** – promocja dla Użytkowników Usługi, którzy po raz pierwszy korzystają z Usługi; w ramach promocji Try & buy Użytkownicy Usługi zwolnieni są z obowiązku zapłaty Opłaty za Usługę przez pierwsze 30 kolejnych dni kalendarzowych od momentu aktywacji Usługi;
 - 1.1.13. **Urządzenie** – urządzenie, z wykorzystaniem którego Użytkownik Usługi może korzystać z Usługi; lista Urządzeń wskazana jest w pkt 3.2 Regulaminu;
 - 1.1.14. **Usługa** – usługa polegająca na możliwości korzystania z Serwisu oraz wszystkich materiałów edukacyjnych zawartych w Serwisie, dzielących się na kursy bezpłatne i kursy płatne oraz wszelkie usługi świadczone przez Dostawcę w ramach Serwisu, dzielące się na usługi bezpłatne i usługi płatne, dostępne w ramach Opłaty za Usługę;
 - 1.1.15. **Użytkownik** – Osoba uprawniona korzystająca z Usługi.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Usługa jest przeznaczony dla Osób uprawnionych, tj. abonentów T-Mobile, abonentów T-Mobile Mix oraz Heyah Mix, użytkowników T-Mobile na kartę i Heyah;
- 2.2. Warunkiem otrzymania przez Osobę uprawnioną dostępu do Usługi jest zawarcie z Dostawcą umowy o świadczenie Usługi SuperMemo. Umowa zawierana jest za pośrednictwem T-Mobile, w momencie zamówienia Usługi, zgodnie z pkt 4.1 niniejszego Regulaminu.

3. Szczegóły dotyczące Usługi SuperMemo.com

- 3.1. Usługa umożliwia Użytkownikom dostęp i możliwość korzystania z Serwisu oraz ze wszystkich kursów i usług oznaczonych jako dostępne w Serwisie w ramach Opłaty za Usługę.
- 3.2. Korzystanie z Serwisu i jego funkcjonalności, a także pobranie aplikacji, jest możliwe pod warunkiem korzystania z Urządzenia połączonego z Internetem, wyposażonego w przeglądarkę internetową, z zastrzeżeniem, że Urządzenie to spełnia następujące wymagania techniczne: PC: Windows® 7 SP1 PL/EN, Windows® 8 PL/EN, Windows® 10 PL/EN, 2 GB RAM, ekran 1024 x 768, .NET Framework v4.6.; Android: smartfon lub tablet z systemem operacyjnym Android 4.1 lub nowszym; iOS: iPhone/iPad z systemem operacyjnym iOS 8 lub nowszym. Aktualnie obsługiwane Urządzenia i ich systemy dostępne są na stronie www.supermemo.com/apps.
- 3.3. Brak możliwości pobrania Opłaty za Usługę blokuje dostęp do Usługi.
- 3.4. Korzystanie z Usługi następuje z wykorzystaniem połączenia z siecią Internet, które podlega osobnym opłatom na rzecz T-Mobile, zgodnie z zawartymi przez Osoby uprawnione umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- 3.5. Warunkiem korzystania z Usługi jest bezpłatna rejestracja w Serwisie, poprzez założenie konta Użytkownika. Rejestrując się w Serwisie, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, Regulaminu Serwisu oraz Polityki Prywatności i je akceptuje.
- 3.6. Katalog kursów dostępnych w ramach Usługi dostępny jest na stronie <https://www.supermemo.com/pl/catalog>. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany katalogu kursów dostępnych w ramach Usługi, w tym jego ograniczenia, w każdym czasie.

4. Aktywacja i dezaktywacja Usługi

- 4.1. Osoba uprawniona może zamówić Usługę w następujący sposób:
 - 4.1.1. poprzez wybór odpowiedniej opcji w aplikacji dostępnej w ramach Serwisu; bądź
 - 4.1.2. poprzez wysłanie **SMSa na numer 8089 o treści SM19**.
- 4.2. Dezaktywacji Usługi można dokonać:
 - 4.2.1. poprzez wysłanie **SMSa na numer 8089 o treści SM19 ANULUJ**.
- 4.3. Poprzez złożenie zamówienia na Usługę zgodnie z pkt. 4.1 Osoba uprawniona zawiera z Dostawcą umowę o świadczenie Usługi na czas nieokreślony. Zaakceptowany Regulamin zostaje następnie przesłany drogą elektroniczną na podany adres e – mail Osoby uprawnionej.
- 4.4. Aktywacja Usługi zostanie potwierdzona przez T-Mobile wiadomością SMS.
- 4.5. W przypadku dezaktywacji Usługi, Opłata Za Usługę naliczana jest za cały Okres Rozliczeniowy, w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi.
- 4.6. Po dezaktywacji Usługi Użytkownik traci dostęp do Usługi z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi.

5. Opłaty za Usługę

- 5.1. Opłata za Usługę, w zależności od rodzaju umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Użytkowników, może być regulowana w następujący sposób:
 - 5.1.1. Dla abonentów T-Mobile (dokonujących Opłat Abonamentowych na rzecz T-Mobile) Opłata za Usługę naliczana jest z góry, a Okres Rozliczeniowy Usługi zgodny jest z okresem rozliczeniowym abonenta T-Mobile, wskazanym na Rachunku Telekomunikacyjnym; Opłata za Usługę przedstawiana jest każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym.

- 5.1.2. Dla pozostałych Użytkowników Opłata za Usługę pobierana jest cyklicznie, z góry, z konta T-Mobile za każdy następny Okres Rozliczeniowy.
- 5.2. Wysokość miesięcznej Opłaty za Usługę wynosi 19,90 zł brutto z VAT (16,18 zł netto), chyba, że postanowienia regulaminów ofert promocyjnych bądź umów stanowią inaczej.
- 5.3. T-Mobile zapewnia Osobom uprawnionym możliwość przetestowania Usługi na zasadzie promocji „Try & buy”, polegającej na tym, że Użytkownik, który po raz pierwszy aktywuje Usługę, jest zwolniony z obowiązku zapłaty Opłaty za Usługę przez 30 kolejnych dni kalendarzowych. Po upływie tego okresu w przypadku abonentów T-Mobile rozpoczyna się naliczanie Opłaty za Usługę w sposób wskazany pkt. 5.1.1. powyżej, natomiast dla pozostałych Użytkowników po upływie okresu Try, pobierana jest z góry Opłata za Usługę z konta T-Mobile.

6. Ochrona danych osobowych

- 6.1. T-Mobile jest administratorem danych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016r., poz. 922 ze zm.), zwanej dalej „Ustawą”, danych osobowych Osób uprawnionych.
- 6.2. Dane osobowe Użytkowników Usługi są przetwarzane w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi, w tym naliczania opłat za korzystanie z Usługi, rozpatrywania reklamacji oraz informowania o Usłudze.
- 6.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do świadczenia Usługi.
- 6.4. Użytkownik Usługi ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
- 6.5. W celu korzystania z serwisu SuperMemo, Użytkownik przekazuje swoje dane do Dostawcy, na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu.

7. Reklamacje

- 7.1. Reklamacje dotyczące Usługi można zgłaszać:
 - 7.1.1. drogą elektroniczną na adres e-mail Dostawcy: support@supermemo.com.
- 7.2. Prawidłowo złożona reklamacja dotycząca Usługi powinna zawierać, co najmniej następujące dane:
 - 7.2.1. dane kontaktowe Użytkownika, takie jak: imię i nazwisko, adres do korespondencji (najlepiej z adresem email), numer telefonu lub Urządzenia dla którego uruchomiona jest Usługa, ewentualnie nazwę Użytkownika w Serwisie),
 - 7.2.2. określenie terminu, rodzaju oraz opis nieprawidłowości w Usłudze oraz okoliczności stwierdzenia wad,
 - 7.2.3. określenie żądania reklamacyjnego.
- 7.3. Reklamacje dotyczące Usługi będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty wniesienia (decyduje data doręczenia reklamacji). W szczególnych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu o kolejne 14 dni roboczych zwłaszcza, gdy ze względu na złożoność przedmiotu reklamacji jej rozpatrzenie nie będzie możliwe w ciągu pierwszych 14 dni. Postanowienie objęte zdaniem poprzednim nie znajduje zastosowania do Użytkowników będących Konsumentami. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
- 7.4. Spory pomiędzy Dostawcą a Konsumentem, dotyczące Usługi mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed sądem polubownym na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
- 7.5. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
- 7.6. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajduje Regulamin Serwisu. Korzystanie z Usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Serwisu a także Polityki Prywatności Dostawcy. Dostawca traktuje Użytkownika, który korzysta z Usługi na równi z użytkownikiem w rozumieniu Regulaminu Serwisu i Polityki Prywatności i w tym zakresie Użytkownik Usługi w rozumieniu

niniejszego Regulaminu ma identyczne prawa i obowiązki jak użytkownik w rozumieniu Regulaminu Serwisu oraz Polityki Prywatności.

- 8.2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami Regulaminu Serwisu, postanowienia Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
- 8.3. T-Mobile zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu, o czym poinformuje Użytkowników Usługi poprzez ogłoszenie na stronie www.t-mobile.pl/pl/dlaciebie/obsługa-klienta/usługi/super-memo oraz przedstawi konieczność zaakceptowania zmiany Regulaminu. Odmowa akceptacji zmiany Regulaminu przez Użytkownika będzie równoznaczna z rozwiązaniem umowy i dezaktywacją Usługi.
- 8.4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 14.06.2018 roku do dnia odwołania. W przypadku odwołania niniejszego Regulaminu, co równoznaczne jest z dezaktywacją Usługi, za uprzednim poinformowaniem o tym zdarzeniu Użytkownika, Usługa świadczona jest w ramach zawartych umów do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło odwołanie Regulaminu.