

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „T-MOBILE - BEZ LIMITU. GWARANCJA SATYSFAKCJI ALBO ZWROT PIENIĘDZY”

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator” lub „T-Mobile”) w okresie od dnia 01.07.2018 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. **Postanowienia poniższego pkt 3 „Opcja promocyjna „T-Mobile – Bez Limitu. Gwarancja satysfakcji albo zwrot pieniędzy” mają pierwszeństwo przed innymi postanowieniami Umowy określającymi czas jej obowiązywania, zasady jej wypowiedzenia/rozwiązania oraz roszczenie Operatora z ppkt 5.1 poniżej i ppkt V.7 głównej części Umowy. Oznacza to m.in., że w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do odstąpienia opisanego w tym punkcie Abonent nie zapłaci Operatorowi kwoty roszczenia, o której mowa w ppkt 5.1 poniżej i ppkt V.7 głównej części Umowy.**
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z Operatorem:
  - 1.4.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (czas określony) na poniższych warunkach („Umowa”); szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt III głównej części Umowy, przy czym postanowienia z pkt 3 poniżej mają pierwszeństwo;
- 1.5. Abonent korzysta lub może skorzystać także z innych usług zgodnie z cennikami znajdującymi się pod niniejszymi warunkami.
- 1.6. Umowę można zawrzeć w Punktach Sprzedaży, albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówieniu na www lub przez telefon.
- 1.7. Niniejszymi warunkami mogą związać się wyłącznie osoby/podmioty, które zawierając Umowę złożą równocześnie wniosek o przeniesieniu numeru telefonu z sieci innego operatora do tej umowy.

### 2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Opłata za przyłączenie do Sieci wynosi 0 zł.
- 2.2. Abonent zawierając Umowę wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”). Wszystkie kwoty podane w tabeli są opłatami odnoszącymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

Oferta	T-Mobile – Bez Limitu
Abonament przez czas określony z rabatem spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatu	50 (55 zł)
Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak
Nielimitowane SMS/MMS - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak
Supernet Bez Limitu Danych*	tak
Muzyka bez limitu	tak
Supernet Social & Chat	tak
Supernet Video DVD**	5 zł
Supernet Video HD**	15 zł
Kod promocji	P_PAK_M1BG_24

\* Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 10 GB nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej transmisji w mobilnym Internecie w Sieci w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s – dla wysyłania i pobierania w technologiach 3G, 4G/LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone).

\*\* W kwestii warunków osiągnięcia standardu DVD/HD patrz do Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video”

- 2.3. **Rabat.** W Abonamencie może być uwzględniony rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, przez co należy rozumieć także wycofanie części zgody, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu tych zgód, przez co należy rozumieć także uzupełnienie brakujących części zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody w pełnym zakresie. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do czasu obowiązywania wszystkich wskazanych zgód w pełnym zakresie w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.4. **Taryfa.** Umowa zawierana jest w taryfie T, co oznacza, że w kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia „Cennika Taryfy T(2)”.
- 2.5. **Abonament.** Wysokość Abonamentu wskazana w powyższej tabeli będzie obowiązywać także w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony.
- 2.6. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi przewidziane dla wybranej Oferty, którym w powyższej tabeli towarzyszy słowo „tak”, zostaną aktywowane automatycznie w ciągu 48 godzin od aktywacji Karty SIM. Abonent nie może ich dezaktywować. Nie oznacza to jednak braku możliwości zmiany opcji w ramach usługi, jeśli przewiduje tak Umowa. Dotyczy to np. usługi Supernet - patrz do Regulaminu Usługi „Supernet”. Słowo „tak” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę, której ono dotyczy, zawiera się w opłacie za Abonament.
3. **Opcja promocyjna „T-Mobile – Bez Limitu. Gwarancja satysfakcji albo zwrot pieniędzy”**
  - 3.1. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy do końca 5-go pełnego Cyklu Rozliczeniowego, a Operator nie ma wówczas prawa do roszczenia, o którym mowa poniżej w ppkt 5.1. Skutek odstąpienia od Umowy w postaci jej rozwiązania nastąpi na koniec Cyklu Rozliczeniowego rozpoczynającego się po złożeniu Operatorowi oświadczenia o odstąpieniu.
  - 3.2. Abonent, który odstępuje od Umowy do końca 5-go pełnego Cyklu Rozliczeniowego, może wnioskować do końca tego terminu o zwrot następującej kwoty:

- 3.2.1. Zwrotowi podlega suma wszystkich Abonamentów naliczonych i zapłaconych przed rozwiązaniem Umowy, które następuje na skutek odstąpienia zgodnego z niniejszym pkt 3, przy czym suma ta pomniejszona będzie o kwotę wymagalnych (na moment rozpatrywania wniosku) płatności Abonenta wobec Operatora z innych umów rozliczanych na tej samej Fakturze co Umowa („Zwrot”). Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że opłaty inne niż wskazane Abonamenty nie podlegają zwrotowi albo – jeśli nie zostały zapłacone – należne są Operatorowi. Poprzednie zdanie dotyczy m.in. opłat za połączenia z numerami premium, za połączenia międzynarodowe, za dodatkowo odpłatne (tj. niepokryte Abonamentem) usługi w Roamingu oraz za usługi wskazane w cenniku znajdującym się poniżej niniejszych warunków. Za okres aktywności usługi „Zawieszenie Abonamentu” Abonentowi nie przysługuje żaden zwrot. W przypadku rozwiązania Umowy w wyniku wskazanego wyżej odstąpienia, Abonent nic nie zwraca Operatorowi.
- 3.3. **Przeciwdziałanie nadużyciom opcji promocyjnej.** Pomniejszanie sumy wskazanej w ppkt 3.2 powyżej o doprecyzowaną tam kwotę wymagalnych płatności Abonenta wobec Operatora oraz nieuwzględnianie w tej sumie kosztów usług płatnych poza Abonamentem, których przykłady są tamże wskazane, ma na celu przeciwdziałanie nadużywaniu przez Abonenta opcji promocyjnej „T-Mobile – Bez Limitu. Gwarancja satysfakcji albo zwrot pieniędzy”.
- 3.4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy i wnioski o Zwrot Abonent dostarcza:
- 3.4.1. załączając ich podpisany skan do formatki na [www.t-mobile.pl/pl/gwarancja-satysfakcji](http://www.t-mobile.pl/pl/gwarancja-satysfakcji) wysłanej do Operatora,
- 3.4.2. załączając ich podpisany skan do e-maila wysłanego pocztą elektroniczną z adresu Abonenta podanego na Umowie na adres: [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl)
- 3.4.3. w formie pisemnej wysyłając je pocztą tradycyjną na adres T-Mobile Polska S.A. Sekcja Reklamacji, ul Marynarska 12, 02-674 Warszawa albo
- 3.4.4. w formie pisemnej w Punkcie Sprzedaży.
- 3.5. Termin złożenia Operatorowi wniosku o odstąpienie (do końca 5-go pełnego Cyklu Rozliczeniowego) jest zachowany tylko wówczas, gdy dotrze ono do Operatora przed jego upływem. To samo dotyczy wniosku o Zwrot.
- 3.6. W celu otrzymania Zwrotu Abonent musi w sposób podany w ppkt 3.4 powyżej (a) oświadczyć Operatorowi, że odstępuje/odstąpił od Umowy albo, że zlecił wypowiedzenie Umowy innemu Operatorowi w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innej sieci (które zawsze rozumie się jako odstąpienie), (b) zawnióskać o Zwrot podając swoje konto bankowe w banku mającym siedzibę na terytorium Polski (jeśli wybiera opcję zwrotu na jego konto bankowe), swoje imię i nazwisko / firmę oraz Numer Telefonu identyfikujący Umowę. Abonent, który nie chce Zwrotu na konto bankowe nie podaje jego numeru i wnioskuje o zaksięgowanie Zwrotu na poczet jego obecnych lub przyszłych należności wobec Operatora z innych umów. Prawidłowy wzór formularza odstąpienia od Umowy i Zwrotu dostępny jest poniżej niniejszych warunków oraz Cennika Usług Dodatkowych.
- 3.7. Wniosek o Zwrot zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od jego złożenia, a w przypadku spełnienia wszystkich warunków zawartych w niniejszym pkt 3, Zwrot dokonywany będzie w terminie 15 dni od dnia rozpatrzenia wniosku.
- 3.8. Dana osoba / dany podmiot może tylko raz skorzystać z opisanego powyżej prawa do Zwrotu w stosunku do danego numeru telefonu, bez względu na ewentualne powtórne związanie się niniejszymi warunkami w stosunku do tego samego numeru telefonu. Skorzystanie przez daną osobę / dany podmiot z prawa do zwrotu na podstawie niniejszych warunków w stosunku do jednego numeru telefonu uniemożliwia jej/mu skorzystanie z tego prawa w stosunku do innego numeru telefonu związanego z inną umową wykonywaną w oparciu o niniejsze warunki.
- 3.9. Rozwiązanie Umowy spowoduje równoczesne rozwiązanie innych powiązanych z nią umów dodatkowych, np. zawartych w oparciu o cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków.
- 4. Szczegółowy opis usług promocyjnych**
- 4.1. **Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”, „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG” i „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”**
- „Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”  
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych oraz Załącznika „Promocyjne Dodatkowe Opłaty Wyrównawcze w Strefie Roamingowej 1A” (tj. załącznika do niniejszych warunków).
- „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG”  
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych oraz Załącznika „Promocyjne Dodatkowe Opłaty Wyrównawcze w Strefie Roamingowej 1A” (tj. załącznika do niniejszych warunków).
- „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”  
Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), MMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych oraz Załącznika „Promocyjne Dodatkowe Opłaty Wyrównawcze w Strefie Roamingowej 1A” (tj. załącznika do niniejszych warunków). Jeśli niniejsze warunki przewidują w powyższej tabeli odrębną opłatę za usługę, to opłata ta jest naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy oraz jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.
- 4.2. **„Supernet”.** Usługa Supernet daje dostęp do mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i Strefy Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych oraz Załącznika „Promocyjne Dodatkowe Opłaty Wyrównawcze w Strefie Roamingowej 1A” (tj. załącznika do niniejszych warunków). W ramach wybranej Oferty Abonent ma automatycznie aktywowaną opcję usługi Supernet, zgodnie z tabelą (opcja ta oznaczona jest słowem „tak”). Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 10 GB nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej transmisji w ramach Supernetu do końca Cyklu Rozliczeniowego w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s – dla wysyłania i pobierania w technologiach 3G, 4G/LTE i wyższych (jeśli zostaną wprowadzone). W kwestiach nieopisanych niniejszymi warunkami zastosowanie ma Regulamin Usługi „Supernet”.
- 4.3. **„Muzyka bez limitu”.**

- 4.3.1. Usługa „Muzyka bez limitu” umożliwia korzystanie w zasięgu Sieci i w Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych oraz Załącznika „Promocyjne Dodatkowe Opłaty Wyrównawcze w Strefie Roamingowej 1A” tj. załącznika do niniejszych warunków) w ramach mobilnego Internetu z wybranych funkcjonalności aplikacji, o których mowa poniżej:
- 4.3.1.1. bez pomniejszania Limitu (gdy Abonent korzysta z Limitu) albo
- 4.3.1.2. bez zbliżania się do poziomu zużycia zasobu danych, przy którym następuje ograniczenie maksymalnej prędkości transmisji (gdy Abonent korzysta z opcji Bez Limitu Danych).
- 4.3.2. Usługa ta dotyczy wyłącznie korzystania z wybranych funkcjonalności aplikacji wymienionych w Grupie A i w Grupie B na [www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu](http://www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu) (dalej łącznie „Aplikacje”).
- 4.3.3. W przypadku Aplikacji z Grupy A, usługa dotyczy wyłącznie odtwarzania radia internetowego (audiostreaming). Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami Aplikacji z Grupy A będzie pomniejszać Limit albo będzie oznaczać postęp w konsumpcji danych w przedziale wolnym od obniżenia maksymalnej prędkości transmisji. Przykładami takiej transmisji są np. korzystanie z treści video w ramach Aplikacji, serwisów Google lub stron internetowych, do których odsyłają linki umieszczone w Aplikacji.
- 4.3.4. W przypadku Aplikacji z Grupy B, usługa dotyczy wyłącznie odtwarzania (streaming) lub pobierania (download) treści oferowanych przez te Aplikacje do odtworzenia lub pobrania. Oznacza to np. odtwarzanie muzyki, pobieranie utworów, grafik lub okładek płyt oraz pobieraniu, zapisywaniu i modyfikacji list utworów (tzw. playlisty). Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami Aplikacji z Grupy B będzie pomniejszać Limit albo będzie oznaczać postęp w konsumpcji danych w przedziale wolnym od obniżenia maksymalnej prędkości transmisji. Przykładami takiej transmisji są np. korzystanie z treści video w ramach Aplikacji, korzystanie z serwisów Google, last.fm lub stron internetowych do których odsyłają linki umieszczone w Aplikacji.
- 4.3.5. Korzystaniu z funkcjonalności Aplikacji objętych usługą może towarzyszyć transmisja danych nie objęta usługą wynikająca z innych funkcjonalności Aplikacji lub innych powodów. Przykłady takiej transmisji podano powyżej w pkt 4.3.3 i pkt 4.3.4. Transmisja taka może zachodzić automatycznie.
- 4.3.6. Pobieranie i aktualizacja Aplikacji nie są objęte usługą.
- 4.3.7. Abonent może pobrać Aplikacje za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple AppStore lub Microsoft Marketplace.
- 4.3.8. Dla uniknięcia wątpliwości potwierdza się, że usługa „Muzyka bez limitu” w żaden sposób nie wpływa na ewentualne opłaty za dostęp do treści w ramach poszczególnych usług świadczonych w oparciu o poszczególne Aplikacje. Oznacza to m.in., że jeśli taka opłata występuje nie jest ona na podstawie powyższych postanowień zredukowana ani zniesiona.
- 4.4. **„Supernet Social & Chat”.**
- 4.4.1. Usługa „Supernet Social & Chat” umożliwia korzystanie w zasięgu Sieci i w Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem postanowień cennika roamingowego) w ramach mobilnego Internetu z wybranych funkcjonalności aplikacji, o których mowa poniżej:
- 4.4.1.1. bez pomniejszania Limitu (gdy Abonent korzysta z Limitu) albo
- 4.4.1.2. bez zbliżania się do poziomu zużycia zasobu danych, przy którym następuje ograniczenie maksymalnej prędkości transmisji (gdy Abonent korzysta z opcji Bez Limitu Danych).
- 4.4.2. Usługa ta dotyczy wyłącznie korzystania z wybranych funkcjonalności aplikacji wskazanych w Grupie C na [www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu](http://www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu) (dalej „Aplikacje S”).
- 4.4.3. Usługa dotyczy wyłącznie umieszczania, wyświetlania treści w Aplikacji S.
- 4.4.4. Inna transmisja danych niż objęta usługą będzie pomniejszać Limit albo będzie oznaczać postęp w konsumpcji danych w przedziale wolnym od ograniczenia prędkości transmisji.
- 4.4.5. Przykładami transmisji danych nieobjętej usługą są:
- 4.4.5.1. pobieranie Aplikacji S i ich aktualizowanie,
- 4.4.5.2. korzystanie z linków przekierowujących na strony internetowe,
- 4.4.5.3. korzystanie z treści video w ramach Aplikacji (videostreaming)
- 4.4.5.4. umieszczanie treści video w ramach Aplikacji
- 4.4.5.5. oglądanie materiałów video udostępnianych z serwisów zewnętrznych (np. Youtube, Vimeo, Vevo),
- 4.4.5.6. transmisja treści z serwerów reklamowych partnerów zewnętrznych (tj. innych niż dostawca Aplikacji S),
- 4.4.5.7. działanie internetowych narzędzi typu Google Analytics,
- 4.4.5.8. wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych i połączeń video za pośrednictwem Aplikacji S.
- 4.4.6. Korzystaniu z funkcjonalności Aplikacji S objętych usługą może towarzyszyć transmisja danych nie objęta usługą wynikająca z innych funkcjonalności Aplikacji S lub innych powodów (przykłady takiej transmisji podano powyżej w pkt 4.4.5). Transmisja taka może zachodzić automatycznie.
- 4.4.7. Abonent może pobrać Aplikacje S za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple AppStore lub Microsoft Marketplace.
- 4.5. **„Supernet Video DVD/HD”.** Abonent może zmieniać opcje tej usługi w ramach zakresu przewidzianego tabelą. W sprawach niuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video”.
- 4.6. **„Zawieszenie Abonamentu”.** Usługa „Zawieszenie Abonamentu” może zostać włączona na poniższych zasadach jedynie w momencie zawarcia Umowy przy równoczesnym złożeniu wniosku o przeniesienie numeru telefonu od innego operatora do tej umowy. Zmiana z tymczasowego na docelowy Numer Telefonu może nastąpić do końca okresu aktywności tej usługi.
- 4.6.1. Usługa ta aktywowana jest na okres 120 pierwszych dni Umowy z możliwością wcześniejszej dezaktywacji.
- 4.6.2. Promocyjna opłata aktywacyjna za przyłączenie do Sieci uwzględniona będzie na pierwszej Fakturze wystawionej po dezaktywacji usługi „Zawieszenie Abonamentu”.
- 4.6.3. W okresie aktywności tej usługi obowiązek opłacania Abonamentu ulega zawieszeniu.
- 4.6.4. Dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” nastąpi:
- 4.6.4.1. automatycznie, w dniu przeniesienia numeru od innego operatora do Operatora - najpóźniej z upływem okresu aktywności usługi,
- 4.6.4.2. automatycznie, z upływem pierwszych 120 dni Umowy, gdy do przeniesienia numeru nie dojdzie, albo
- 4.6.4.3. na skutek złożenia przez Abonenta dyspozycji dezaktywacji (a) na piśmie na adres Operatora, (b) u konsultanta BOA, albo (c) w Internetowym Systemie Obsługi – przed upływem okresu aktywności usługi.
- 4.6.5. Aktywacja i dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” nie wywiera wpływu na umowy inne niż Umowa. Oznacza to m.in. brak wpływu na usługi wymienione w cennikach znajdujących się poniżej niniejszych warunków.
- 5. Inne postanowienia**
- 5.1.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed końcem czasu określonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed końcem tego czasu, Operatorowi przysługuje roszczenie o zapłatę kwoty, której maksymalna wartość równa jest przyznanej uldze. Wysokość tej ulgi, maksymalna wysokość kwoty roszczenia oraz zasada jej pomniejszania podane są w pkt V głównej części Umowy.
- 5.2. Usługa „Roaming międzynarodowy” będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM.
- 5.3. Domyślne przekierowania na Poczta Głosowa.
- 5.3.1. Usługa ta aktywowana jest automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
- 5.3.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
- 5.3.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
- 5.3.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
- 5.3.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci Operatora oraz w Roamingu. Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.

- 5.3.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy T (2). Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 5.4. Usługa „f@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 5.5. W zależności od wybranej Oferty Abonent korzysta lub może korzystać z usług dodatkowych na podstawie Cennika Usług Dodatkowych (patrz poniżej niniejszych warunków).
- 5.6. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych) w Sieci realizowana jest w trzech technologiach mobilnych: 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunków wszystkie technologie aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i nie ma możliwości ich dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w jej zasięgu w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Zasięg technologii LTE będzie zwiększany.
- 5.7. W przypadku Abonenta naruszającego lub zagrażającego integralności usług Telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator ma prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu. Postanowienia zdań poprzednich nie wyłączają uprawnień Operatora przewidzianych w § 5 ust. 7 RSUT.
- 5.8. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 5.9. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 5.10. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 5.11. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 5.12. Cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usług objętych wskazanymi cennikami, mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 5.13. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych Operatora, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 5.14. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.

#### Cennik Usług Dodatkowych

Oferta	T-Mobile – Bez Limitu
Bezpieczne Surfowanie	0 zł/ 4 zł
MyDysk 25GB	0 zł
MyDysk 100GB	10 zł

#### Objaśnienia:

„0zł / 4 zł” oznacza, że usługa aktywowana jest automatycznie na 3 Cykle Rozliczeniowe z Umowy za 0 zł i ulegnie po tym okresie dezaktywacji, chyba że Abonent zażąda jej aktywacji na zasadach odpłatnych za 4 zł za taki cykl.  
 0 zł” w przypadku usługi MyDysk 25 GB oznacza, że usługa jest aktywowana na życzenie klienta i nie będą z jej tytułu pobierane dodatkowe opłaty. Usługa MyDysk 100GB jest aktywowana wyłącznie na żądanie Abonenta i płatna 10 zł za Cykl Rozliczeniowy.

W pozostałych kwestiach zastosowanie mają, odpowiednio do danej usługi, postanowienia: Regulaminu Bezpieczne Surfowanie i Regulaminu My Dysk.



## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ZWROTU

**ADRESAT:**

T-Mobile Polska S.A.  
 Sekcja Reklamacji,  
 ul Marynarska 12,  
 02-674 Warszawa

Imię i nazwisko Abonenta / firma .....

Dnia ..... 2018r.

- a.  Odstępuję Umowę dla Numeru Telefonu .....  
*(zaznacz kwadrat, gdy nie przenosisz numeru do innego operatora albo robisz to bez udzielenia mu pełnomocnictwa do rozwiązania umowy z T-Mobile Polska S.A.)*
- b.  Informuję, że zleciłem innemu operatorowi wypowiedzenie Umowy dla Numeru Telefonu, które należy traktować jako oświadczenie o odstąpieniu  
 ..... *(zaznacz kwadrat, gdy u innego operatora złożyłeś już wniosek o przeniesienie numeru i zleciłeś mu rozwiązanie umowy z T-Mobile Polska S.A.)*
- c.  Wnioskuje o przełanie należnego mi Zwrotu na podane niżej konto bankowe.  
*(zaznacz kwadrat, gdy chcesz wpłacenia Zwrotu na Twoje konto bankowe)*

Numer konta bankowego Abonenta w banku mającym siedzibę na terytorium Polski, na który oczekuję zwrotu

Nazwa banku: .....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- d.  Wnoszę o zaksięgowanie Zwrotu na poczet moich obecnych i przyszłych należności wobec Operatora pochodzących z innych umów.  
*(zaznacz kwadrat, gdy chcesz rozliczyć Zwrot z Twoimi na gruncie innych umów z Operatorem)*

.....

*(podpis – czytelnie imię i nazwisko)*