

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „MIX INTERNET BEZ LIMITU DANYCH NA LICZBĘ DOŁADOWAŃ”

Kody Promocji: P\_NL\_INT\_MIX\_40\_24;

### 1. Ogólny opis oferty

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator” lub „T-Mobile”) w okresie od 12.09.2017 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać klient, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602960200. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Klient korzystający z promocji zwany jest dalej „Abonentem Mix”. Umowa zawierana na podstawie niniejszych warunków dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Umowę można zawrzeć w Punktach Sprzedaży albo podczas wizyty kuriera po wcześniejszym zdalnym złożeniu zamówienia:
  - 1.3.1. z nowo przydzielonym docelowym Numerem Telefonu,
  - 1.3.2. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta Mix w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę lub abonamentowym systemie Heyah (dodatkowym warunkiem dla obu systemów na kartę jest posiadanie Karty SIM (a) zarejestrowanej u Operatora zgodnie z przepisami prawa na Osobę wnioskującą o związanie się niniejszymi warunkami, (b) umożliwiającej przyjmowanie połączeń i (c) mającej w swej historii wykonanie przynajmniej jednego połączenia), albo
  - 1.3.3. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas w ramach umowy z innym dostawcą usług.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie:
  - 1.4.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem na 24 obowiązkowe doładowania Kwotą Minimalną oraz
  - 1.4.2. umowy sprzedaży Sprzętu.
 Modele Sprzętu objęte niniejszą promocją i ich ceny podane są w Załączniku Cenowym „„Promocyjne urządzenia – oferta bez limitu danych” dla taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań”. Przez „Sprzęt” rozumie się urządzenie lub urządzenia nabyte na podstawie umowy sprzedaży.
- 1.5. Kwota Minimalna to kwota jednorazowego doładowania wynikająca z tabeli poniżej. Abonent Mix jest obowiązany doładować swoje konto tą kwotą przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań. 24 takie cykle stanowią maksymalny czas oznaczony obowiązywaniem Umowy. Szczegółowe zasady dotyczące czasu oznaczonego Umowy ustalonego w momencie związania się niniejszymi warunkami, a także możliwości jego skrócenia, podane są w pkt 5 głównej części Umowy (tj. Kontraktu Głównego). Możliwość wskazanego skrócenia opisana jest także w pkt 2 poniżej.
- 1.6. Cykl Rozliczeniowy Dla Obowiązku Doładowań to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na warunkach Umowy. Jednakże, jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następných przypadków będzie na 28-my dzień miesiąca. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem 602960200 lub \*9602.
- 1.7. W ramach Umowy Abonent Mix może korzystać wyłącznie z głosowych połączeń przychodzących, SMS-ów przychodzących, MMS-ów przychodzących i mobilnego Internetu. Wskazane usługi świadczone są wyłącznie w Sieci - usługa roamingu międzynarodowego nie jest świadczona.
- 1.8. Zawarcie Umowy łączy się z zakupem pakietu startowego w cenie 25,00 zł. Kwota ta jest opłatą za pakiet 25 GB, które będą udostępnione Abonentowi Mix najdalej po upływie 72 h licząc od chwili aktywacji Usług Telekomunikacyjnych. Abonent Mix może korzystać z pakietu 25 GB przez 31 dni od ich udostępniania. Zakup pakietu startowego nie ma wpływu na spełnienie zobowiązania do zasilenia konta Kwotą Minimalną. Wskazaną opłatę 25 zł Operator potrąca z konta z chwilą aktywacji usług przyznając jednocześnie prawo do wskazanego zasobu danych.
- 1.9. Zasady z ppkt 1.8 nie mają zastosowania do Abonenta Mix zawierającego Umowę z przeniesieniem numeru z systemu T-Mobile na kartę, systemu Heyah na kartę lub systemu abonamentowego Heyah. W przypadku przeniesienia numeru z systemów na kartę, środki pochodzące z doładowań stanowiących stan konta w systemie na kartę bezpośrednio przed przeniesieniem zamieniane są na gigabajty udostępniany w ramach Umowy. Każdy złoty z tego konta zamieniany jest na 1 GB. Niepełne złote rozliczane są w następujący sposób. Jeśli końcówka salda konta zawiera się w przedziale 1 – 49 groszy (włącznie), z jej tytułu nie będzie przyznany żaden GB. Jeśli końcówka salda konta zawiera się w przedziale 50 – 99 groszy (włącznie), z jej tytułu będzie przyznany 1 GB. Środki inne niż wyrażone w złotych, np. „Złotówki” z terminem ważności, ulegają anulowaniu. Operator potrąca z konta przeniesione środki natychmiastowo z chwilą aktywacji usług przyznając jednocześnie prawo do wskazanego zasobu danych. W przypadku przeniesienia numeru z systemu abonamentowego Heyah, Abonent Mix nie ma na start udostępnionego żadnego zasobu danych.
- 1.10. Od momentu wykonania pierwszego połączenia Ważność Konta wynosi 30 dni. Nie dotyczy to jednak Abonenta Mix, który zawarł Umowę z przeniesieniem numeru z innego systemu Operatora. W jego przypadku Ważność Konta kończy się z upływem dnia zawarcia Umowy.
- 1.11. Abonent Mix zawierając Umowę wiąże się następującymi warunkami:

Oferta	Mix Internet 40
Kwota Minimalna	40 zł
Taryfa	Frii Mix
Kod promocji	P_NL_INT_MIX_40_24
Liczba obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną	24
Mobilny Internet	Internet Bez Limitu Danych*

\* Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 40 GB nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej w opcji Internet Bez Limitu Danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 2 Mb/s dla pobierania i wysyłania - we wszystkich przypadkach, dla których RSUT podaje tę prędkość w wyższym wymiarze.

- 1.12. W ramach opcji Internet Bez Limitu Danych Abonent Mix ma możliwość korzystania w zasięgu Sieci Operatora z dostępu do Internetu w ramach zasobu danych nielimitowanego co do ich objętości. Po wykorzystaniu 40 GB w danym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji danych do końca tego cyklu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 2 Mb/s dla wysyłania i pobierania. Abonent Mix zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em przez Operatora.
- 1.13. Opcja Internet Bez Limitu Danych będzie udostępniana Abonentowi w ciągu 72 h za każde doładowanie Kwotą Minimalną. W przypadku doładowania wielokrotności tej kwoty, będzie przyznawana odpowiednia wielokrotność tej opcji w tym znaczeniu, że odpowiednio zwiększy się pula danych nieobjęta ograniczeniem prędkości wskazanym w poprzednim podpunkcie.
- 1.14. W przypadku doładowania kwotą mniejszą niż Kwota Minimalna, za każdy złoty polski z takiego doładowania będzie przyznawany Abonentowi Mix pakiet 1 GB. Ta sama zasada dotyczy także kwoty doładowania przewyższającej Kwotę Minimalną i niestanowiącej jej wielokrotności. Zasady te dotyczą również podniesienia stanu konta wynikającego z innych źródeł niż kwota doładowania dokonanego przez Abonenta Mix, np. z promocyjnych bonusów przyznawanych przez Operatora przy doładowaniu konta od chwili zawarcia Umowy na podstawie odrębnych promocji. Gigabajty przyznawane w oparciu o zasady z niniejszego podpunktu zwiększają pulę danych wolną od ograniczenia prędkości wskazanego w ppkt 1.12 powyżej.
- 1.15. Wszystkie zasoby danych (gigabajty) przyznawane w związku z doładowaniem w oparciu o niniejsze warunki będą dostępne w ciągu 72 h od chwili właściwego doładowania. Operator pobiera wszystkie środki wynikające z doładowania automatycznie i natychmiastowo po jego dokonaniu, przyznając jednocześnie prawo do odpowiedniego zasobu danych.
- 1.16. Opcja Internet Bez Limitu Danych ważna jest przez 31 dni od chwili jej udostępnienia. Gigabajty, o których mowa w ppkt 1.14 powyżej, zyskują datę ważności taką samą jak data ważności opcji Internet Bez Limitu Danych wynikająca z ostatniego doładowania Kwotą Minimalną lub jej wielokrotnością. Każde doładowanie Kwotą Minimalną lub jej wielokrotnością ustanawia nową datę ważności wszystkich niewykorzystanych do tego momentu gigabajtów. Po upływie daty ważności, niewykorzystane gigabajty przepadają.
- 1.17. Po realizacji wszystkich obowiązkowych doładowań wynikających z Umowy, każde doładowanie konta przez Abonenta Mix będzie dawało ten skutek, że za każdy złoty polski z takiego doładowania będzie przyznawany Abonentowi Mix 1 GB. Każde takie doładowanie będzie ustanawiało nową datę ważności 31 dni dla wszystkich jednostek na koncie Abonenta Mix. Po tym terminie wszystkie jednostki zostaną skasowane. Po realizacji wszystkich obowiązkowych doładowań Abonent Mix będzie mógł korzystać z gigabajtów pod warunkiem, że ma Ważność Konta. Po wykorzystaniu wszystkich danych przyznanych na powyższych zasadach, przekroczeniu daty ważności danych zgromadzonych na koncie lub po utracie Ważności Konta, Abonent Mix nie będzie mógł korzystać z Internetu.
- 1.18. Transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Abonent może korzystać z Usług Telekomunikacyjnych w tym z mobilnego Internetu w Sieci, jeśli Karta SIM znajduje się w statusie Ważności Konta.
- 1.19. W ramach niniejszych warunków Abonent Mix nie może korzystać z usług Premium, usług specjalnych, dodatkowych pakietów minut/sms-ów/danych (przewidzianych innymi warunkami promocyjnymi) oraz usługi „Granie na czekanie”.
- 1.20. Abonent może sprawdzić status pakietu danych w jeden z następujących sposobów:
  - 1.20.1. poprzez użycie Ekspresowego kodu: \*140\*12# i nawigację do odpowiedniej opcji,
  - 1.20.2. w serwisie Internetowym Systemu Obsługi dostępnego na stronie miboaz.t-mobile.pl
  - 1.20.3. w aplikacji mobilnej Mój T-mobile dostępnej w sklepach Google Play oraz App Store
  - 1.20.4. u konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem \*9602 (opłata zgodna z cennikiem taryfy)
  - 1.20.5. w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
- 1.21. Stan konta wyrażony jest wyłącznie w gigabajtach. Na koncie nie istnieje zasób wyrażony w złotych, ponieważ kwota doładowania jest automatycznie zamieniana na gigabajty.
- 1.22. Zasób danych przyznany Abonentowi przepada w przypadku:
  - 1.22.1. podpisania aneksu do Umowy w systemie Mix lub zdalnego przedłużenia Umowy na nowy czas oznaczony w systemie Mix, chyba że warunki tego aneksu lub przedłużenia będą stanowiły inaczej,
  - 1.22.2. zawarcia umowy w systemie abonamentowym Operatora lub systemie T-Mobile na kartę, połączoną z przeniesieniem Numeru Telefonu z Umowy do jednego z tych systemów,
  - 1.22.3. innego rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

## 2. Szybsza realizacja obowiązków doładowań

- 2.1. Abonent Mix ma prawo do szybszej realizacji obowiązku doładowań i skrócenia czasu oznaczonego Umowy w następujący sposób. Wykonanie przez Abonenta Mix dwóch lub więcej doładowań konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań lub wykonanie w jednym takim cyklu doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej powoduje dwa skutki. Po pierwsze, odpowiednio zmniejsza ono liczbę obowiązkowych doładowań. Po drugie, opisane działanie Abonenta Mix skracza czas oznaczony obowiązywaniem Umowy o liczbę cykli równą liczbie pełnych Kwot Minimalnych, które zasilą konto ponad obowiązkowe doładowanie. Zasilenie konta ostatnią wymaganą Kwotą Minimalną powoduje skrócenie i zamknięcie czasu oznaczonego obowiązywaniem Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że:
  - 2.1.1. powyższe postanowienia zakładają brak zaległości Abonenta Mix w zakresie obowiązku doładowań konta Kwotą Minimalną,
  - 2.1.2. doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty Minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania,
  - 2.1.3. doładowania promocyjne dodatkowo przyznane przez Operatora przy dokonywaniu doładowania przez Abonenta Mix nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.

## 3. Roszczenie Operatora. Inne

- 3.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi Mix ulgi w wysokości co najmniej równej kwocie roszczenia podanej poniżej w tabeli. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta Mix przed upływem jej czasu oznaczonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia niniejszego pkt 3.1.
  - 3.1.1. Operator może dochodzić od Abonenta Mix zapłaty kwoty roszczenia, której maksymalna wysokość wynosi:

Maksymalna wysokość roszczenia	dla Mix Internet 40 (oferta z tańszym urządzeniem):
	500 zł

- 3.1.2. W przypadku Konsumenta kwota roszczenia jest pomniejszana o proporcjonalną wartość jej maksymalnej wysokości za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. W przypadku Abonenta Mix niebędącego Konsumentem, kwota roszczenia nie przekroczy jej maksymalnej wysokości ani wartości ulgi przyznanej Abonentowi Mix pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania.
- 3.1.3. Przy obliczaniu wskazanego proporcjonalnego pomniejszenia:
  - 3.1.3.1. przyjmuje się za punkt odniesienia maksymalny czas oznaczony obowiązywaniem Umowy, o którym mowa w pkt 1.5 powyżej,
  - 3.1.3.2. przyjmuje się za stawkę dzienną tego pomniejszenia iloraz maksymalnej wysokości roszczenia i liczby dni maksymalnego czasu oznaczonego, o którym mowa w pkt 1.5 powyżej (w przypadku Abonenta Mix niebędącego Konsumentem - iloraz przyznanej ulgi i liczby dni maksymalnego czasu oznaczonego, o którym mowa w pkt 1.5 powyżej) oraz

- 3.1.3.3. w przypadku, gdy zgodnie z pkt 2 powyżej Abonent Mix skrócił czas oznaczony Umową przez szybszą realizację obowiązku doładowań Kwotą Minimalną, przyjmuje się, że okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania był równy sumie dni jej faktycznego wykonywania i dni, o które czas ten został w taki sposób skrócony.
- 3.1.4. Wpłaty kwoty rozszczenia należy dokonać na konto Operatora w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. Numer konta i moment rozwiązania wskazane są w piśmie skierowanym do Abonenta Mix. Roszczenie nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi było telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- 3.1.5. Uprawnienie Operatora do rozszczenia nie wyłącza jego uprawnień, o których mowa w § 18 RŚUT.
- 3.2. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych) w Sieci realizowana jest w trzech technologiach mobilnych: 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunków wszystkie technologie aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i Abonent nie ma możliwości ich dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w jej zasięgu (niektóre miejsca w Polsce), w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Zasięg technologii LTE będzie zwiększany.
- 3.3. W przypadku przeniesienia numeru z innego systemu Operatora, Abonent Mix może skorzystać z bezpłatnej wymiany Karty SIM na USIM. Bezpłatna wymiana karty w ramach niniejszych warunków jest możliwa w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy i dotyczy tylko wymiany Karty SIM na USIM.
- 3.4. Operator może wysłać do Abonenta Mix na 5 dni przed końcem Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań komunikat SMS-em, e-mailem, listem lub w inny uzgodniony sposób z informacją o konieczności doładowania. Brak takiego komunikatu nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania.
- 3.5. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru z innego systemu Operatora po złożeniu zamówienia w kanale telefonicznym, przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na jej warunkach może nastąpić przerwa w świadczeniu usług trwająca do 24 godzin.
- 3.6. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru z innego systemu Operatora, umowa o świadczenie usług obowiązująca przed tym przeniesieniem ulega rozwiązaniu. Oznacza to m.in., że usługi i opcje usługowe aktywne przed tym przeniesieniem są automatycznie dezaktywowane w momencie tego rozwiązania. Opłata cykliczna za dezaktywowaną opcję usługową nie jest rozliczana proporcjonalnie i nie jest zwracana. Postanowienia poprzednich zdań nie obejmują zasady przejścia środków, o której mowa w ppkt 1.9 powyżej.
- 3.7. Brak obowiązkowego doładowania w danym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań uprawnia Operatora do włączenia blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań. Doładowanie konta Kwotą Minimalną dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
- 3.8. Metody i warunki doładowania konta określone są w RŚUT oraz w Cenniku.
- 3.9. Niniejsze postanowienie dotyczy wyłącznie Abonenta Mix będącego Konsumentem, który zawarł umowę podczas wizyty kuriera pod adresem przez siebie wskazanym innym niż Punkt Sprzedaży Operatora. Abonent Mix w celu realizacji swego prawa odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia może skorzystać z formularza przygotowanego przez Operatora, który dostarczany jest mu na piśmie wraz z główną częścią Umowy, albo z następującego formularza ustawowego:  
Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)  
- Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew  
- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)  
- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)  
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)  
- Adres konsumenta(-ów)  
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)  
- Data  
(\*) Niepotrzebne skreślić.
- 3.10. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 3.11. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych Operatora, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 3.12. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy. Terminy pisane z wielkiej litery a nie zdefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im w RŚUT.
- 3.13. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta Mix o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
- 3.14. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery a w nim niezdefiniowane mają znaczenie nadane im w RŚUT.