

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „WSPÓLNY INTERNET LTE DLA BIZNESU Z TABLETEM LUB LAPTOPEM NA RATY”

### 1. Opis Oferty Promocyjnej.

- 1.1. W okresie od dnia 01.12.2017 roku do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją lub jej wycofania, jednakże nie dłużej niż do 31.01.2018 roku włącznie, T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) umożliwia zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”) na poniższych warunkach na czas określony 24,30 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych (dalej „Oferta Promocyjna”).
- 1.2. Definicje obowiązujące wyłącznie w niniejszym dokumencie:  
 „Abonent T-Mobile” oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:  
 (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo  
 (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile
- 1.3. Zawierając Umowę („Umowa”) Abonent jednocześnie nabywa na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty jedno z urządzeń (lub zestawów urządzeń) wymienionych w punkcie 1.4. poniżej.
- 1.4. Podstawowe warunki Oferty Promocyjnej:

Kod promocji Zestawów		Opłata Miesięczna <sup>1</sup>	Czas trwania umowy (Cykle Rozliczeniowe)	Ilość Cykli z ratą (wliczone w czas trwania umowy)	Internet Connect <sup>2</sup>		
Tablety	Laptopy				Początkowy Limit transmisji danych	Maksymalna liczba dodatkowo podłączonych Użytkowników	Opłata cykliczna za każdego Użytkownika
B_BC_4_TB_30_SH17_24M_RATY	B_BC_4_LP_30_S H17_24M_RATY	<b>30 zł netto</b> (w tym 5 zł netto Internet Connect, 24,60 zł z VAT rata za urządzenie i 5 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu 25 zł netto i usługi Internet Connect)	24	18	30 GB	3	10 zł netto
B_BC_3_TB_50_I TO17_24M_RATY	B_BC_3_LP_50_I TO17_24M_RATY	<b>50 zł netto</b> (w tym 5 zł netto Internet Connect, 43,05 zł z VAT rata za urządzenie i 10 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu 45 zł netto i usługi Internet Connect)	24	18	30 GB	3	10 zł netto
B_BC_1_TB_60_I TO17_30M_RATY	B_BC_1_LP_60_I TO17_30M_RATY	<b>60 zł netto</b> (w tym 5 zł netto Internet Connect, 49,20 zł z VAT rata za urządzenie i 15 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu 55 zł netto i usługi Internet Connect)	30	24	60 GB	3	10 zł netto
B_BC_1_TB_80_I TO17_36M_RATY	B_BC_1_LP_80_I TO17_36M_RATY	<b>80 zł netto</b> (w tym 5 zł netto Internet Connect, 67,65 zł z VAT rata za urządzenie i 20 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu 75 zł netto i usługi Internet Connect)	36	24	60 GB	3	10 zł netto
B_BC_1_TB_100_I TO17_36M_RATY	B_BC_1_LP_100_I TO17_36M_RATY	<b>100 zł netto</b> (w tym 5 zł netto Internet Connect, 92,25 zł z VAT rata za urządzenie i 20 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu 95 zł netto i usługi Internet Connect)	36	24	60 GB	3	10 zł netto
B_BC_1_TB_170_I TO17_36M_RATY	B_BC_1_LP_170_I TO17_36M_RATY	<b>170 zł netto</b> (w tym 5 zł netto Internet Connect, 172,20 zł z VAT rata za urządzenie i 25 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu 165 zł netto i usługi Internet Connect)	36	24	nie limitowana	3	10 zł netto

<sup>1</sup> Na Opłatę Miesięczną składa się Abonament, opłata za początkowy limit transmisji danych w ramach usługi Internet Connect oraz rata za urządzenie/zestaw w okresie spłaty rat. Po okresie spłaty rat przez Opłatę Miesięczną rozumiemy Abonament oraz opłatę za początkowy limit transmisji danych w ramach usługi Internet Connect.

<sup>2</sup> Usługa aktywowana automatycznie. Szczegóły świadczenia usługi dostępne są w „Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej Internet Connect”.

USŁUGI DODATKOWE						
Opłata Miesięczna	30 zł netto	50 zł netto	60 zł netto	80 zł netto	100 zł netto	170 zł netto
<b>Zdalny IT Serwis</b>						
1 Urządzenie <sup>3</sup>	5 zł netto	5 zł netto	5 zł netto	5 zł netto	5 zł netto	5 zł netto
3 Urządzenia <sup>3</sup>	7,50 zł netto	7,50 zł netto	7,50 zł netto	7,50 zł netto	7,50 zł netto	7,50 zł netto
5 Urządzeń <sup>3</sup>	10 zł netto	10 zł netto	10 zł netto	10 zł netto	10 zł netto	10 zł netto
<b>Pakiet Usług Office 365 dla MSP</b>						
Promocyjna opłata cykliczna za Wariant Oprogramowania <b>Office 365 Business Essentials</b> wraz z Usługą Wsparcie IT – Office 365 dla MSP	niedostępny	10 zł netto	10 zł netto	10 zł netto	10 zł netto	10 zł netto
Promocyjna opłata cykliczna za Wariant Oprogramowania <b>Office 365 Business Premium</b> wraz z Usługą Wsparcie IT – Office 365 dla MSP	niedostępny	35 zł netto	35 zł netto	35 zł netto	35 zł netto	35 zł netto
<b>proDysk</b>						
proDysk 5GB	W cenie abonamentu przez pierwsze 3 Cykle Rozliczeniowe, od 4 Cyklu 3,90 zł netto	W cenie abonamentu przez pierwsze 3 Cykle Rozliczeniowe, od 4 Cyklu 3,90 zł netto	W cenie abonamentu przez pierwsze 3 Cykle Rozliczeniowe, od 4 Cyklu 3,90 zł netto	W cenie abonamentu przez pierwsze 3 Cykle Rozliczeniowe, od 4 Cyklu 3,90 zł netto	W cenie abonamentu przez pierwsze 3 Cykle Rozliczeniowe, od 4 Cyklu 3,90 zł netto	W cenie abonamentu przez pierwsze 3 Cykle Rozliczeniowe, od 4 Cyklu 3,90 zł netto
proDysk 25GB	6,00 zł netto	6,00 zł netto	6,00 zł netto	6,00 zł netto	6,00 zł netto	6,00 zł netto
proDysk 50GB	12,00 zł netto	12,00 zł netto	12,00 zł netto	12,00 zł netto	12,00 zł netto	12,00 zł netto

<sup>3</sup>Urządzenie - dotyczy komputerów stacjonarnych, laptopów, notebook'ów, netbook'ów, ultrabook'ów z systemem operacyjnym Windows XP (lub nowszym), oraz Mac OS 10.5 (lub nowszym); Tableatów; Smartfonów z systemem operacyjnym Android, iOS lub Windows Phone; Modemów i Routerów.

URZĄDZENIA - WYSOKOŚĆ OPŁATY NA START						
Opłata Miesięczna	30 zł netto	50 zł netto	60 zł netto	80 zł netto	100 zł netto	170 zł netto
<b>TABLETY</b>						
Lenovo TAB 4 8	99 zł z VAT	9 zł z VAT	9 zł z VAT	9 zł z VAT	niedostępny	niedostępny
Samsung Galaxy Tab A10.1	699 zł z VAT	399 zł z VAT	9 zł z VAT	9 zł z VAT	niedostępny	niedostępny
Apple iPad Wi-Fi + Cellular 32GB	niedostępny	niedostępny	niedostępny	499 zł z VAT	9 zł z VAT	niedostępny
Apple iPad Wi-Fi + Cellular 128GB	niedostępny	niedostępny	niedostępny	999 zł z VAT	649 z VAT	9 zł z VAT
Samsung Galaxy Tab S3	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	699 z VAT	9 zł z VAT
Apple 10.5 iPad Pro Wi+Cell 64GB	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	1449 z VAT	9 zł z VAT
Apple 10.5 iPad Pro Wi+Cell 256G	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	1889 z VAT	299 zł z VAT
Apple 10.5 iPad Pro Wi+Cell 512G	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	2799 z VAT	1199 zł z VAT
<b>LAPTOPY</b>						
<b>Kiano SlimNote 14.2</b>						
+ modem (LTE)	449 zł z VAT	199 zł z VAT	9 zł z VAT	niedostępny	niedostępny	niedostępny
+ mobilny router WIFI (LTE)	499 zł z VAT	249 zł z VAT	49 zł z VAT	niedostępny	niedostępny	niedostępny
+ stacjonarny router WIFI (LTE)	699 zł z VAT	549 zł z VAT	199 zł z VAT	niedostępny	niedostępny	niedostępny
+ mobilny/stacjonarny router WIFI Carrier Aggregation (LTE)	799 zł z VAT	649 zł z VAT	449 zł z VAT	niedostępny	niedostępny	niedostępny
<b>Lenovo Ideapad 100S</b>						
+ modem (LTE)	749 zł z VAT	349 zł z VAT	9 zł z VAT	9 zł z VAT	niedostępny	niedostępny
+ mobilny router WIFI (LTE)	799 zł z VAT	449 zł z VAT	99 zł z VAT	9 zł z VAT	niedostępny	niedostępny
+ stacjonarny router WIFI (LTE)	899 zł z VAT	549 zł z VAT	249 zł z VAT	9 zł z VAT	niedostępny	niedostępny
+ mobilny/stacjonarny router WIFI Carrier Aggregation (LTE)	949 zł z VAT	599 zł z VAT	449 zł z VAT	9 zł z VAT	niedostępny	niedostępny
<b>ASUS Vivobook X541UA</b>						
+ modem (LTE)	niedostępny	niedostępny	799 zł z VAT	199 zł z VAT	9 zł z VAT	niedostępny
+ mobilny router WIFI (LTE)	niedostępny	niedostępny	899 zł z VAT	399 zł z VAT	109 zł z VAT	niedostępny
+ stacjonarny router WIFI (LTE)	niedostępny	niedostępny	949 zł z VAT	449 zł z VAT	159 zł z VAT	niedostępny
+ mobilny/stacjonarny router WIFI Carrier Aggregation (LTE)	niedostępny	niedostępny	999 zł z VAT	499 zł z VAT	209 zł z VAT	niedostępny
<b>Laptop Lenovo Ideapad 510S 14"</b>						
+ modem (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	399 zł z VAT	9 zł z VAT
+ mobilny router WIFI (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	499 zł z VAT	59 zł z VAT
+ stacjonarny router WIFI (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	599 zł z VAT	99 zł z VAT
+ mobilny/stacjonarny router WIFI Carrier Aggregation (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	799 zł z VAT	299 zł z VAT

ASUS ROG STRIX GL503						
+ modem (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	1 699 zł z VAT	9 zł z VAT
+ mobilny router WIFI (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	1 799 zł z VAT	109 zł z VAT
+ stacjonarny router WIFI (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	1 899 zł z VAT	159 zł z VAT
+ mobilny/stacjonarny router WIFI Carrier Aggregation (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	1 999 zł z VAT	209 zł z VAT
URZĄDZENIA O OGRANICZONEJ DOSTĘPNOŚCI						
TABLETY						
Lenovo TAB 3 8	59 zł z VAT	9 zł z VAT	9 zł z VAT	niedostępny	niedostępny	niedostępny
Lenovo YOGA Tab 3 10 LTE	399 zł z VAT	99 zł z VAT	9 zł z VAT	niedostępny	niedostępny	niedostępny
Nokia Lumia 2520 LTE + Nokia Power Keyboard SU42	niedostępny	niedostępny	niedostępny	9 zł z VAT	niedostępny	niedostępny
Dell Venue 8 Pro 4G 64GB	niedostępny	niedostępny	niedostępny	209 zł z VAT	9 zł z VAT	niedostępny
Apple iPad Air2 32GB	niedostępny	niedostępny	niedostępny	799 zł z VAT	399 zł z VAT	9 zł z VAT
Apple 9.7 iPad ProWi-Fi+Cell. 32GB LTE	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	799 zł z VAT	9 zł z VAT
Apple 9.7 iPad ProWi-Fi+Cell. 128GB LTE	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	1 499 zł z VAT	149 zł z VAT
Apple 12.9 Pad Pro Wi+Cell 64GB	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	549 zł z VAT
Apple 12.9 iPad Pro Wi+Cell 256GB	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	999 zł z VAT
Apple 12.9 iPad Pro Wi+Cell 512GB	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	1899 zł z VAT
LAPTOPY <sup>4</sup>						
Lenovo Legion Y520						
+ modem (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	9 zł z VAT
+ mobilny router WIFI (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	109 zł z VAT
+ stacjonarny router WIFI (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	159 zł z VAT
+ mobilny/stacjonarny router WIFI Carrier Aggregation (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	209 zł z VAT
Lenovo Ideapad 110						
+ modem (LTE)	niedostępny	niedostępny	499 zł z VAT	59 zł z VAT	9 zł z VAT	niedostępny
+ mobilny router WIFI (LTE)	niedostępny	niedostępny	599 zł z VAT	99 zł z VAT	59 zł z VAT	niedostępny
+ stacjonarny router WIFI (LTE)	niedostępny	niedostępny	699 zł z VAT	199 zł z VAT	99 zł z VAT	niedostępny
+ mobilny/stacjonarny router WIFI Carrier Aggregation (LTE)	niedostępny	niedostępny	899 zł z VAT	399 zł z VAT	299 zł z VAT	niedostępny
Laptop Lenovo Ideapad 510S 13*						
+ modem (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	499 zł z VAT	199 zł z VAT	9 zł z VAT
+ mobilny router WIFI (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	599 zł z VAT	299 zł z VAT	9 zł z VAT
+ stacjonarny router WIFI (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	699 zł z VAT	399 zł z VAT	59 zł z VAT
+ mobilny/stacjonarny router WIFI Carrier Aggregation (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	899 zł z VAT	599 zł z VAT	199 zł z VAT

<sup>4</sup>W zestawie z laptopem/komputerem znajduje się modem/router. Konkretny model dołączony do zestawu zależy od dostępności w magazynie. Powyższe określenia oznaczają następujące modele urządzeń:

- modem (LTE) – Huawei E3372h, Alcatel Link Key
- mobilny router wifi (LTE) – Huawei E5577c, Alcatel Link Zone
- stacjonarny router wifi (LTE) - D-Link DWR-921, D-Link DWR-118 z modemem LTE
- mobilny router wifi (LTE CA) –Huawei E5785
- stacjonarny router wifi (LTE CA) –Huawei 525S

W powyższych grupach mogą znaleźć się modemy/routery o zbliżonych parametrach technicznych nie wymienione powyżej.

- 1.5. Zgodnie z tabelą w pkt. 1.4. Abonent zobowiązany jest do zapłacenia:
  - 1.5.1. Opłaty Miesięcznej, na którą składa się Abonament za dostęp do sieci, promocyjna opłata za usługę Internet Connect i comiesięczne raty za urządzenie/zestaw
  - 1.5.2. Opłaty na start za urządzenie/zestaw
- 1.6. W zależności od wybranej opcji w pierwszych 18 lub 24 Cyklach Rozliczeniowych Abonent zobowiązany jest do zapłacenia 18 lub 24 comiesięcznych rat za nabyty zestaw/urządzenie w wysokości wskazanej w tabeli w punkcie 1.4. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego harmonogramu). Abonament po upływie czasu określonego obowiązywania Umowy będzie równy sumie Abonamentu w okresie spłaty rat i wartości raty, zgodnie z powyższą tabelą.
- 1.7. Promocyjna opłata za początkowy limit transmisji danych w ramach usługi Internet Connect w niniejszej Ofercie Promocyjnej wynosi 5 zł netto i jest wliczona w Opłatę Miesięczną wyszczególnioną w tabeli 1.4.
- 1.8. **Zasady świadczenia usługi Internet Connect:**
  - 1.8.1. Usługa Internet Connect jest aktywowana automatycznie.
  - 1.8.2. Opłata cykliczna za limit danych naliczana jest po zakończeniu Cyklu Rozliczeniowego (z dołu), niezależnie od tego czy Abonent korzystał w tym cyklu z dostępu do Internetu w ramach usługi Internet Connect ani tego czy cykl był pełny. Opłata ta nie jest rozliczana proporcjonalnie. Usługi tej nie można dezaktywować, jednakże Abonent, który zostanie Użytkownikiem Grupy utworzonej przez innego abonenta w ramach usługi Internet Connect, nie będzie miał obowiązku wnoszenia wskazanych opłat cyklicznych przez wszystkie Cykle Rozliczeniowe, w których, w pełnym ich zakresie czasowym, miał status takiego Użytkownika.
  - 1.8.3. Początkowy limit danych z usługi Internet Connect to limit wynikający z ustawienia początkowego dla danej taryfy. Limit ten może być zmieniany na zlecenie Abonenta. Poniższa tabela prezentuje dostępne, w zależności od wybranego Zestawu, limity oraz opłaty, jakie zostaną doliczone do Opłaty Miesięcznej na skutek zmiany limitu:

Kwota doliczona do Opłaty Miesięcznej (dopłata do usługi Internet Connect)						
Opłata Miesięczna przy podstawowym limicie danych	30 zł netto	50 zł netto	60 zł netto	80 zł netto	100 zł netto	170 zł netto
Zwiększenie do 60 GB	15 zł netto	10 zł netto	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny

Zwiększenie do nielimitowanej transmisji danych	40 zł netto	30 zł netto	20 zł netto	15 zł netto	15 zł netto	niedostępny
---	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

- 1.8.4. Abonent po zmianie limitu początkowego na inny może później powrócić do limitu początkowego. Ustawienie limitu niższego niż początkowy powoduje naliczanie takiej opłaty cyklicznej jak za limit początkowy. Obniżenie limitu jest skuteczne od następnego Cyklu Rozliczeniowego.
- 1.8.5. Abonent w ramach usługi Internet Connect może utworzyć Grupę i zaprosić wybranych abonentów Operatora do korzystania z jego limitu danych.
- 1.8.6. Maksymalna liczba użytkowników możliwa do przyłączenia w ramach Zestawów dostępnych w niniejszej Ofercie Promocyjnej oraz opłata cykliczna za każdego przyłączonego Użytkownika została określona w tabeli w pkt. 1.4.
- 1.8.7. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej w usłudze Internet Connect jest możliwość ustawienia Ograniczonego Limitu Danych dla użytkowników usługi. Dostępne limity danych w ramach niniejszej oferty to: 50MB; 100MB; 256MB; 512MB; 1024MB.
- 1.8.8. Opłata za usługę Ograniczonego Limitu Danych wynosi 2 zł netto za każdego użytkownika.
- 1.8.9. W przypadku pełnego wykorzystania limitu danych z usługi Internet Connect w Cyklu Rozliczeniowym następuje zablokowanie transmisji danych w ramach tej usługi. Ponowna możliwość korzystania z Usługi nastąpi od nowego Cyklu Rozliczeniowego lub natychmiastowo po zwiększeniu limitu danych. Wyjątkiem od wskazanej blokady jest korzystanie z nielimitowanej transmisji danych.
- 1.8.10. Abonenci korzystający z nielimitowanej transmisji danych, korzystają z nielimitowanej transmisji we wszystkich technologiach obsługiwanych przez Operatora (2G/3G/LTE). W przypadku naruszenia przez Abonenta bezpieczeństwa lub integralności Sieci Operatora i Usług Telekomunikacyjnych Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu.
- 1.8.11. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej nie ma możliwości wyłączenia usługi APN: internet.
- 1.8.12. Pojęcia „Grupy” i „Użytkownika” oraz wszelkie inne szczegółowe warunki usługi Internet Connect zawarte są w Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Connect”, który stanowi załącznik do Kontraktu Głównego.
- 1.9. Zaprzestanie oferowania niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, w tym wycofanie ich przez Operatora przed wskazanym powyżej terminem, nie będzie mieć wpływu na prawa osób, które związały się tymi warunkami.
- 1.10. Pakietowa transmisja danych (mobilny Internet) rozliczana jest za każdy rozpoczęty 1 kB, osobno za dane wysłane i za dane odebrane. W stosunku do takiej transmisji Operatorowi przysługuje prawo do ograniczenia prędkości po przekroczeniu Limitu wskazanego w powyższej tabeli w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek.
- 1.11. Zasięg w sieci Operatora oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne oraz techniczne. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę sieci Operatora oraz okoliczność, iż sieć Operatora jest współdzielona przez użytkowników a także rodzaj terminala abonenckiego, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom. Operator informuje, iż terminal abonencki korzysta z przynajmniej jednej technologii dostępnej na danym obszarze, na którym abonent korzysta z usług (LTE, HSPA, UMTS, EDGE, GPRS). Aktualne informacje o dostępności technologii transmisji danych, prędkościach osiągalnych w poszczególnych technologiach oraz o rozbudowie sieci Operatora są dostępne na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) oraz w Biurze Obsługi Abonenta.
- 1.12. Niniejsze warunki umożliwiają mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM) Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególne rodzaje Kart SIM – kartę USIM oraz urządzenie obsługujące tę technologię. Operator udostępnia takie karty w każdym przypadku zawarcia Umowy w niniejszych warunkach. Operator nie gwarantuje, że urządzenie z oprogramowaniem nie zatwierdzonym przez Operatora będzie obsługiwać technologię LTE T-Mobile. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 1.13. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej usługa LTE jest aktywowana automatycznie, nie ma możliwości jej dezaktywacji.
- 1.14. Dane niewykorzystane w ramach Limitu danych w danym Cyklu Rozliczeniowym nie są przenoszone do wykorzystania w kolejnych Cyklach Rozliczeniowych.
- 1.15. Zawierając Umowę Abonent jednocześnie nabywa jeden z Zestawów wymienionych w punkcie 1.4. powyżej.
- 1.16. W ramach Oferty Promocyjnej przysługuje promocyjna opłata za przyłączenie do sieci Operatora (dalej „Aktywacja”) w taryfie DATA JUMP, która wynosi 19 zł netto i jest uwzględniana na pierwszej fakturze.
- 1.17. Pozostałe opłaty, nieokreślone w warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej, naliczane będą zgodnie z „Cennikiem taryfy DATA JUMP (2)”.
- 1.18. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów („RSUT”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego wymiaru opłaty/opłat abonamentowej/wych obowiązuje/ych na moment dokonania cesji pod warunkiem utrzymania taryfy DATA JUMP. Cesja nie powoduje przejęcia obowiązku zapłaty rat przez osobę trzecią, obowiązek ten spoczywa nadal na Abonencie (cedencie).
- 1.19. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryfy biznesowej oraz przywilejów wynikających z Zestawu w jakim Cedent zakupił tę taryfę. W takim przypadku nowemu Abonentowi przysługuje prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty rynek prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości Abonamentu promocyjnego za Zestaw, z którego korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
- 1.20. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
- 1.21. Umowę w ramach Oferty może zawrzeć każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który:
- 1.21.1. Przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w Punktach Sprzedaży i na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl>).
- 1.21.2. Zawrze z Operatorem Umowę na czas określony 24,30 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych w zależności od czasu trwania umowy wskazanego w pkt. 1.4.
- 1.22. Oferta dostępna jest w Punktach Sprzedaży Operatora Sklepach T-Mobile wchodzących w skład struktury organizacyjnej Operatora, Autoryzowanych Punktach Sprzedaży prowadzonych przez odrębne podmioty a także u Autoryzowanych Doradców Biznesowych, Doradców Biznesowych oraz poprzez telekanał T-Mobile dostępny pod numerem 0801202602 lub 602 900 000, z także za pośrednictwem strony internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 1.23. Operator ma prawo do uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia przez Abonenta Kaucji. Abonent ma prawo wystąpić o zwrot Kaucji po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Zwrot Kaucji następuje na wniosek Abonenta z zastrzeżeniem postanowień RSUT. Operator ma prawo do odmowy zawarcia Umowy w przypadkach określonych w RSUT.
- 1.24. Abonent w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej ma możliwość skorzystania z usługi **proDysk**.
- 1.24.1. W przypadku Usługi proDysk 5GB Start, okres trwający od dnia aktywacji Usługi proDysk 5GB Start do początku pierwszego dnia pełnego Cyklu Rozliczeniowego następującego po aktywowaniu tej usługi oraz trzy kolejne, następujące po sobie, pełne Cykle Rozliczeniowe są wliczone w cenę abonamentu, o którym mowa w tabeli w pkt 1.4. W tym czasie Abonent może zrezygnować z Usługi proDysk 5GB Start. Za kolejne, pełne Cykle Rozliczeniowe, począwszy od upływu okresu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Operator naliczy opłatę w wysokości 3,90 zł netto za każdy pełny Cykl Rozliczeniowy. Po upływie okresu o którym mowa w zdaniu pierwszym, Abonent nie ma możliwości rezygnacji z usługi.

- 1.24.2. Abonent korzystający z usługi proDysk 5GB Start ma możliwość zmiany usługi na proDysk 25GB, proDysk 50GB na promocyjnych warunkach określonych w tabeli w pkt. 1.4.
- 1.24.3. W przypadku zmiany opcji opisanej w pkt. 1.24.2 Abonent zobowiązuje się do niewyłączania usługi proDysk do końca trwania Umowy.
- 1.24.4. Szczegółowe warunki świadczenia usługi proDysk zapisane są w regulaminie usługi, dostępnym na stronie [www.t-mobilecloud.pl](http://www.t-mobilecloud.pl)
- 1.24.5. Za transmisję danych (dane wysłane/odebrane) w zakresie wynikającym bezpośrednio z korzystania przez Abonenta z usług w Systemie T-MobileCloud Operatora, dostępnych pod adresem <http://www.t-mobilecloud.pl>, Operator nie nalicza opłat oraz w tym zakresie nie jest pomniejszany Limit danych danych objętych abonamentem, którym mowa w pkt 1.4. W przypadku Usługi proDysk dzienny limit transmisji danych, o których mowa w zdaniu poprzednim, jest równy pojemności Konta w Usłudze proDysk; po przekroczeniu dziennego limitu transmisji danych, Operator może ograniczyć prędkość transmisji danych, że nie będzie ona wyższa niż 16 kbit/sek.
- 1.25. Abonent w ciągu 30 dni od dnia podpisania Umowy, ma możliwość aktywacji na czas trwania Umowy usługi **Zdalny IT Serwis** w promocyjnej cenie, zgodnie z tabelą w pkt. 1.4. Szczegóły świadczenia usługi Zdalny IT Serwis dostępne są w „Regulaminie usługi Zdalny IT Serwis”.
- 1.26. Abonent w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej w ciągu 30 dni od podpisania Umowy ma możliwość aktywacji usług dodatkowych w ramach **Pakietu Usług Office 365 dla MSP**, zgodnie z tabelą 1.4 i poniższymi warunkami:
  - 1.26.1. W ramach Pakietu Usług Office 365 dla MSP aktywowanie są dwie usługi: usługa **Office 365 dla MSP**, zgodnie z wybranym Wariantem Oprogramowania: Office 365 Business Essentials lub Office 365 Business Premium oraz Usługa **Wsparcie IT - Office 365 dla MSP**. Abonent nie może dezaktywować usług w ramach Pakietu w trakcie trwania Umowy.
  - 1.26.2. Abonent ma możliwość złożenia wyłącznie jednego Zamówienia na Pakiet Usług Office 365 dla MSP w ramach Oferty Promocyjnej.
  - 1.26.3. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej obowiązuje Promocyjna opłata cykliczna za usługi zgodnie z tabelą w pkt. 1.4.
  - 1.26.4. W przypadku zmiany przez Abonenta w trakcie trwania Umowy Wariantu Oprogramowania na inny niż przypisany do posiadanego przez Abonenta Zestawu usług (zgodnie z tabelą z ppkt. 1.4.), Opłata abonamentowa za usługę Office 365 dla MSP naliczana będzie według wybranego Wariantu Oprogramowania na podstawie „Cennika usługi Office 365 dla MSP”.
  - 1.26.5. Promocyjna opłata cykliczna za Pakiet Usług Office 365 dla MSP naliczana jest niezależnie od tego czy Abonent korzystał w danym Cyklu Rozliczeniowym z udostępnionego Oprogramowania.
- 1.27. Abonent może złożyć Zamówienie na Pakiet Usług Office 365 dla MSP w jeden z następujących sposobów:
  - 1.27.1. W Punktach Sprzedaży T-Mobile
- 1.28. Pakiet Usług Office 365 dla MSP aktywowany będzie automatycznie w dni robocze, maksymalnie do 24 godzin od momentu złożenia Zamówienia na Pakiet Usług.
- 1.29. W zakresie wyżej nie sprecyzowanym obowiązuje „Regulamin Usługi Wsparcie IT - Office 365 dla MSP” oraz „Regulamin Usługi Office 365 dla MSP” które stanowią załącznik do Kontraktu Głównego.
- 1.30. W niniejszej Ofercie nie jest możliwa zmiana Zestawu ani zmiana taryfy na inną niż wybrana przy zawarciu Umowy.

## 2. Postanowienia ogólne.

- 2.1. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
- 2.2. Promocyjna cena przyłączenia do Sieci Operatora Karty SIM (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty Promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy na czas określony 24, 30 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych w zależności od czasu trwania umowy wskazanego w pkt. 1.4. Cena przyłączenia do Sieci Operatora w przypadkach nieobjętych niniejszą Ofertą Promocyjną wynosi 99,00 zł netto.
- 2.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia RŚUT.
- 2.4. Usługa Poczty głosowej dla wszystkich korzystających z niniejszej Oferty zostanie udostępniona w ciągu 2 dni od daty Aktywacji.
- 2.5. Warunków Oferty Promocyjnej nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, prowadzonych w przyszłości, chyba, że postanowienia innych wzorców umownych Operatora wyraźnie stanowią inaczej.
- 2.6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wynikające z nieosiągnięcia przez sprzęt używany przez Abonenta stosownych parametrów technicznych, w tym parametrów wymaganych do skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych także w przypadku używania przez Abonenta:
  - 2.6.1. sprzętu nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, co w szczególności dotyczy sprzętu komputerowego, oraz
  - 2.6.2. niewłaściwego oprogramowania - co w szczególności może być spowodowane samodzielnym dokonywaniem przez Abonenta zmian.
- 2.7. W przypadku, gdy opóźnienie Abonenta w zapłacie przekracza 7 dni, Operator, po wysłaniu do Abonenta informacji SMS, e-mailem, listem lub po uprzedzeniu go w inny sposób, ma prawo ograniczyć prędkość transmisji danych w ten sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s oraz zawiesić możliwość korzystania z usługi roamingu, które wynikają z Umowy lub Umów.
- 2.8. Korzystanie z usług w ramach Oferty możliwe jest w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A, zgodnie z postanowieniami obowiązującego Abonenta cennika roamingowego.

## 3. Czas trwania Umowy.

- 3.1. Dzień zawarcia Umowy i termin upływu czasu określonego sprecyzowane są w Kontrakcie Głównym. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez czas w niej określony.
- 3.2. Postanowienia Kontraktu Głównego ustanawiają mechanizm automatycznego przedłużenia Umowy na dodatkowy czas określony (następny w stosunku do wynikającego wprost z niniejszej oferty i kolejne). Z postanowień tych wynikają prawa i obowiązki stron Umowy w dodatkowym czasie określonym, a w szczególności uprawnienie Operatora do kolejnego roszczenia, którego zapłaceniu Operator może zażądać od Abonenta w sytuacji rozwiązania przez niego Umowy przed końcem dodatkowego czasu określonego lub rozwiązania Umowy przed końcem tego czasu przez Operatora z winy Abonenta. Kontrakt Główny zawiera także wskazanie trybu i warunków zablokowania przez Abonenta mechanizmu automatycznego przedłużenia Umowy.
- 3.3. Abonent przyjmuje na siebie:
  - 3.3.1. Zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM Operatora przez czas określony Umowy,
  - 3.3.2. Zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne.
- 3.4. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 3.3.1. Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz roszczenia. Wysokość roszczenia określona jest w Kontrakcie Głównym. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 3.1 i ulgi przyznanej przez Operatora Abonentowi w związku z zawarciem Umowy.
- 3.5. Roszczenie dochodzone przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania przy uwzględnieniu zasad podanych w Kontrakcie Głównym (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia innych roszczeń określonych w Kontrakcie Głównym).

Opłata Miesięczna	30 zł netto	50 zł netto	60 zł netto	80 zł netto	100 zł netto	170 zł netto
Maksymalna wysokość roszczenia	1200 zł	1400 zł	1800 zł	1900 zł	2200 zł	3000 zł

- 3.6. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższego roszczenia powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt 3.3.1. dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu określonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w Kontrakcie Głównym.
- 3.7. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Cennikiem taryfy DATA JUMP (2)”.

### Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

- Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; [BOA@t-mobile.pl](mailto:BOA@t-mobile.pl); numer BOA 602900000 („Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej zwany będzie „Abonentem”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) - „Urządzeniem”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży na raty („Umowa SnR”). Warunkiem zawarcia Umowy SnR jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas określony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwi równoczesne nabycie od Operatora Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową”.
- W zależności od warunków oferty Operatora, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sieci sprzedaży Operatora lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Abonenta. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Abonenta z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy SnR.
- Operator rozkłada cenę na raty i zastrzega sobie własność Urządzenia do chwili zapłaty ostatniej z rat.
- Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Jeśli Abonent zawiera Umowę SnR podczas wizyty kuriera, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
- Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy SnR przez sprzedawcę w sklepie lub przez kuriera – w zależności od okoliczności jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta Operatora, gdy pierwszą ratę należy uiszczyć przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej raty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne z Umowy (podany w Harmonogramie, na fakturze za te usługi, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta) lub w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora (wskazanym na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
- Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres [obslugaplatnosci@t-mobile.pl](mailto:obslugaplatnosci@t-mobile.pl) albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
- Fakt rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, zakończenie jej czasu oznaczonego lub jej przedłużenie na kolejny czas oznaczony nie wpływa na Umowę SnR. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
- Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
- Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny.
- Dalsze punkty Umowy SnR odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem.
- Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy SnR, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz \*7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
- Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmią czy gwarancją.
- Rękojmia:** Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy SnR. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dotyczących do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
- Abonent może w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) Abonent może się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). Z procedurami odnoszącymi się do drugiego przypadku Abonent może zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumentckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.

15. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na [www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk](http://www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk)
16. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Otarzew) w drodze jednoznaczego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej karcie, albo z wzorca ustawowego:  
„Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)  
- Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Otarzew  
- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)  
- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)  
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)  
- Adres konsumenta(-ów)  
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)  
- Data  
(\*) Niepotrzebne skreślić.”  
Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem.
17. **Skutki odstąpienia od Umowy SnR:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia (jeśli Abonent je poniósł), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy SnR. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy SnR oznacza odstąpienie od Umowy.