

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „T-MOBILE 1 - BEZ LIMITU BEZ TELEFONU 2 LUB 3 W 1 NA 24 MIESIĄCE W T-MOBILE”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator” lub „T-Mobile”) w okresie od 25.01.2018 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument lub inny podmiot, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
  - 1.2.1. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (czas określony na poniższych warunkach („Umowa”); szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt III głównej części Umowy; Abonent korzysta lub może skorzystać także z innych usług zgodnie z cennikami znajdującymi się pod niniejszymi warunkami.
- 1.3. Umowę można zawrzeć w Punktach Sprzedaży, albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www lub przez telefon. Umowę można zawrzeć:
  - 1.3.1. z nowo przydzielonym docelowym Numerem Telefonu,
  - 1.3.2. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę, systemie Mix Operatora lub systemie abonamentowym Heyah (dodatkowe warunki dla obu systemów na kartę: posiadanie Karty SIM w statusie umożliwiającym przyjmowanie połączeń i wykonanie przynajmniej jednego połączenia),
  - 1.3.3. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas w ramach umowy z innym dostawcą usług, albo
  - 1.3.4. z nowo przydzielonym Numerem Telefonu z możliwością późniejszego przeniesienia do Umowy numeru wykorzystywanego w ramach umowy z innym dostawcą usług.

### 2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Opłata za przyłączenie do Sieci wynosi 1 zł.
- 2.2. Abonent zawierając Umowę wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”). Wszystkie kwoty podane w tabeli są opłatami odnoszącymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

Oferta	T-Mobile 1 - Bez Limitu (2w1)	T-Mobile 1 - Bez Limitu (3w1)
Abonament z oboma rabatami spod tabeli; w nawiasie Abonament bez obu rabatów	40 zł (55 zł)	30 zł (55 zł)
Kod promocji	P_PAK_M1B_2W1_24	P_PAK_M1B_3W1_24
Usługi promocyjne		
Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Nielimitowane SMS/MMS - kraj/ w roamingu EU/EOG	tak	tak
Supernet Bez Limitu Danych*	tak	tak
Muzyka bez limitu	tak	tak
Supernet Social & Chat	tak	tak
Supernet Video DVD**	5 zł	5 zł
Supernet Video HD**	15 zł	15 zł

\* Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 10 GB nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji w mobilnym Internecie w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s.

\*\* W kwestii warunków osiągnięcia standardu DVD/HD patrz do Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video”

- 2.3. **Rabaty.** W Abonamencie może być uwzględniony jeden lub dwa rabaty: za zgody marketingowe i/lub za Pakiet Umów.
  - 2.3.1. Rabat za zgody marketingowe wynosi 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do okresu ważności wszystkich zgód w Cyklu Rozliczeniowym.
  - 2.3.2. Rabat za Pakiet Umów wynosi 10 zł dla Oferty T-Mobile 1 - Bez Limitu (2w1), albo 20 zł dla T-Mobile 1 - Bez Limitu (3w1). Pojęcie Pakietu Umów objaśnione jest poniżej w niniejszym podpunkcie. W przypadku nieutrzymania wszystkich umów z Pakietu Umów, Abonent utraci ten rabat. Oznaczać to będzie podwyższenie Abonamentu począwszy od Cyklu Rozliczeniowego rozpoczynającego się po tym jak doszło do takiego nieutrzymania. Przez nieutrzymanie umowy z Pakietu Umów rozumie się (a) jej rozwiązanie przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, (b) jej przedłużenie na nowy czas oznaczony, albo (c) jej wygaśnięcie.
  - 2.3.3. Dla Oferty T-Mobile 1 - Bez Limitu (2w1) przez Pakiet Umów rozumie się dwie umowy zawarte w jednym dniu z kodami promocji P\_PAK\_M1B\_2W1\_24 lub P\_TEL\_M1C\_2W1\_24 lub P\_TEL\_M1C\_2W1\_MNP\_24, w przypadku numerów przenoszonych od innego operatora.
  - 2.3.4. Dla Oferty T-Mobile 1 - Bez Limitu (3w1) przez Pakiet Umów rozumie się trzy umowy zawarte w jednym dniu według poniższych zasad:
    - 2.3.4.1. trzy umowy z kodami promocji P\_PAK\_M1B\_3W1\_24 lub
    - 2.3.4.2. W przypadku Pakietu Umów dla Oferty (3w1) jedną lub dwie ze wskazanych powyżej dla tego pakietu umów można zastąpić umową z telefonem z kodem promocji P\_TEL\_M1C\_3W1\_24, P\_TEL\_M1C\_3W1\_MNP\_24 w przypadku numerów przenoszonych od innego operatora. oraz

- 2.3.4.3. jedną ze wskazanych powyżej dla tego pakietu umów można zastąpić aneksem z kodem promocji HR\_M1\_3W1\_I lub PAK\_M1\_3W1.
- 2.3.5. W przypadku Pakietu Umów dla Oferty (2w1) oraz (3w1) jedną ze wskazanych powyżej dla tego pakietu umów można zastąpić umową lub aneksem z kodem promocji P\_TD\_MOD\_40\_WR17\_24\_R\_2I3W1 lub HR2MODW40/24R.
- 2.3.6. W sytuacji utrzymania Pakietu Umów (2w1), o którym mowa powyżej w ppkt 2.3.3, lub podpisania dwóch aneksów do umowy (2w1) w ramach oferty: Dedykowana Oferta Multisimowa na kodach promocji HR\_2W1\_BLGB lub PAK\_2W1\_BLGB, zawarcie kolejnej Umowy w oparciu o niniejsze warunki i Ofertę (2w1) spowoduje przyznanie w jej ramach rabatu za Pakiet Umów. W sytuacji utrzymania Pakietu Umów (3w1), o którym mowa powyżej w ppkt 2.3.4 lub podpisania trzech aneksów do umowy (3w1) w ramach oferty: Dedykowana Oferta Multisimowa na kodach promocji HR\_3W1\_5GB, HR\_3W1\_10GB, HR\_3W1\_BLGB, PAK\_3W1\_5GB, PAK\_3W1\_10GB lub PAK\_3W1\_BLGB, zawarcie kolejnej Umowy w oparciu o niniejsze warunki i Ofertę (3w1) spowoduje przyznanie w jej ramach rabatu za Pakiet Umów.
- 2.3.7. Klienci posiadający Pakiet umów (2w1) na taryfie T2 5GB mogą skorzystać z oferty o której mowa powyżej w ppkt. 2.2., zawarcie kolejnej Umowy w oparciu o niniejsze warunki i Ofertę (2w1) spowoduje przyznanie w w jej ramach rabatu za Pakiet Umów. Klienci posiadający Pakiet umów (3w1) na taryfie T2 5GB mogą skorzystać z oferty o której mowa powyżej w ppkt. 2.2., zawarcie kolejnej Umowy w oparciu o niniejsze warunki i Ofertę (3w1) spowoduje przyznanie w w jej ramach rabatu za Pakiet Umów.
- 2.3.8. Suma opłat za „Pakiet Umów” wynika z sumy opłat za każdą nową umowę i/lub aneks do umowy wchodzącą w skład pakietu.
- 2.4. **Taryfa.** Umowa zawierana jest w taryfie T.
- 2.5. **Abonament.** Wysokość Abonamentu wskazana w powyższej tabeli będzie obowiązywać także w przypadku przejścia Umowy na czas nieoznaczony.
- 2.6. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi przewidziane dla wybranej Oferty, którym w powyższej tabeli towarzyszy słowo „tak”, zostaną aktywowane automatycznie w ciągu 48 godzin od aktywacji Karty SIM. Abonent nie może ich dezaktywować. Nie oznacza to jednak braku możliwości zmiany opcji w ramach usługi, jeśli przewiduje tak Umowa. Dotyczy to np. usługi Supernet - patrz do Regulaminu Usługi „Supernet”). Słowo „tak” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę, której ono dotyczy, zawiera się w opłacie za Abonament.
- 2.7. **Usługi opcjonalne (nieaktywowane automatycznie).** Abonent może aktywować lub dezaktywować pozostałe usługi dostępne w tabeli w ramach jego Oferty. Może to uczynić tylko raz w Cyklu Rozliczeniowym przez kontakt z BOA (602900) lub w Punkcie Sprzedaży. Usługi te będą aktywowane w takim przypadku w ciągu 48 godzin od chwili zlecenia aktywacji.
- 2.8. **Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę lub systemie Mix Operatora.**
- 2.8.1. Niezależnie od innych warunków wymaganych przez Operatora dla skorzystania z oferty Abonent musi:
- 2.8.1.1. posiadać Kartę SIM aktywną przynajmniej w zakresie połączeń wychodzących oraz
- 2.8.1.2. wykonać przy jej użyciu przynajmniej jedno połączenie wychodzące.
- 2.8.2. Dotychczasowa umowa (w systemie na kartę lub systemie Mix) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.
- 2.8.3. W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.
- 2.8.4. Zgromadzone na koncie przed zawarciem Umowy środki, w tym w postaci minut przydzielonych przez Operatora, SMS-ów, MMS-ów, oraz wszystkie ustawienia usług zostaną automatycznie anulowane w momencie rozwiązania umowy w systemie na kartę lub systemie Mix.
- 2.8.5. Wskazana powyżej opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł.
- 2.8.6. Numer wykorzystywany dotąd w systemie na kartę lub systemie Mix przenoszony jest do Umowy.
- 2.8.7. Rozwiązanie umowy w systemie na kartę lub systemie Mix nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec Operatora powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązywanej umowy.
- 2.9. **Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie abonamentowym Heyah.**
- 2.9.1. Dotychczasowa umowa (w systemie abonamentowym Heyah) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.
- 2.9.2. W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.
- 2.9.3. Cykl Rozliczeniowy w ramach Umowy może zaczynać się w innym dniu miesiąca niż cykl rozliczeniowy w ramach umowy rozwiązywanej.
- 2.9.4. Wskazana powyżej w ppkt 2.1 opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł.
- 2.9.5. Numer wykorzystywany dotąd w systemie abonamentowym Heyah przenoszony jest do Umowy.
- 2.9.6. Rozwiązanie umowy w systemie abonamentowym Heyah nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec Operatora powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązywanej umowy.
- 2.9.7. Abonent i opłaty cykliczne za usługi aktywne przed rozwiązaniem są rozliczane proporcjonalnie i zwracane za okres, jaki pozostał do końca cyklu rozliczeniowego rozwiązywanej umowy.
3. **Szczegółowy opis usług promocyjnych**
- 3.1. **„Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”, „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG” i „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”**
- „Nielimitowane minuty na numery komórkowe – kraj/ w roamingu EU/EOG”  
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów i użytkowników krajowych i europejskich sieci komórkowych. Przez europejskie sieci komórkowe rozumie się publiczne mobilne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień cennika roamingowego.
- „Nielimitowane minuty na numery stacjonarne – kraj/ w roamingu EU/EOG”  
Usługa dotyczy połączeń głosowych wykonywanych z zasięgu Sieci do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz połączeń głosowych wykonywanych ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych i europejskich sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych poza wyżej wskazanymi. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień cennika roamingowego.
- „Nielimitowane SMS-y/MMS-y - kraj/ w roamingu EU/EOG”

Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów wysyłanych (a) z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail oraz (b) ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych lub na adres e-mail. Przez europejskie sieci stacjonarne rozumie się publiczne stacjonarne sieci telekomunikacyjne na terenie Strefy Roamingowej 1A. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), MMS-ów międzynarodowych i roamingowych (poza wyżej wskazanymi), SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest w Sieci i Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień cennika roamingowego. W ramach usługi opłata jest naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy. Opłata jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.

- 3.2. **„Supernet”.** Usługa Supernet daje dostęp do mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i Strefy Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień cennika roamingowego. W ramach wybranej Oferty Abonent ma automatycznie aktywowaną opcję usługi Supernet, zgodnie z tabelą (opcja ta oznaczona jest słowem „tak”). Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 10 GB nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji w ramach Supernetu do końca Cyklu Rozliczeniowego w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s. W kwestiach nieopisanych niniejszymi warunkami zastosowanie ma Regulamin Usługi „Supernet”.
- 3.3. **„Muzyka bez limitu”.**
- 3.3.1. Usługa „Muzyka bez limitu” umożliwia korzystanie w zasięgu Sieci i w Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem postanowień cennika roamingowego) w ramach mobilnego Internetu z wybranych funkcjonalności aplikacji, o których mowa poniżej:
- 3.3.1.1. bez pomniejszenia Limitu (gdy Abonent korzysta z Limitu) albo
- 3.3.1.2. bez zbliżania się do poziomu zużycia zasobu danych, przy którym następuje ograniczenie maksymalnej prędkości transmisji (gdy Abonent korzysta z opcji Bez Limitu Danych).
- 3.3.2. Usługa ta dotyczy wyłącznie korzystania z wybranych funkcjonalności aplikacji wymienionych w Grupie A i w Grupie B na [www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu](http://www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu) (dalej łącznie „Aplikacje”).
- 3.3.3. W przypadku Aplikacji z Grupy A, usługa dotyczy wyłącznie odtwarzania radia internetowego (audiostreaming). Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami Aplikacji z Grupy A będzie pomniejszać Limit albo będzie oznaczać postęp w konsumpcji danych w przedziale wolnym od obniżenia maksymalnej prędkości transmisji. Przykładami takiej transmisji są np. korzystanie z treści video w ramach Aplikacji, serwisów Google lub stron internetowych, do których odsyłają linki umieszczone w Aplikacji.
- 3.3.4. W przypadku Aplikacji z Grupy B, usługa dotyczy wyłącznie odtwarzania (streaming) lub pobierania (download) treści oferowanych przez te Aplikacje do odtworzenia lub pobrania. Oznacza to np. odtwarzanie muzyki, pobieranie utworów, grafik lub okładek płyt oraz pobieraniu, zapisywaniu i modyfikacji list utworów (tzw. playlisty). Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami Aplikacji z Grupy B będzie pomniejszać Limit albo będzie oznaczać postęp w konsumpcji danych w przedziale wolnym od obniżenia maksymalnej prędkości transmisji. Przykładami takiej transmisji są np. korzystanie z treści video w ramach Aplikacji, korzystanie z serwisów Google, last.fm lub stron internetowych do których odsyłają linki umieszczone w Aplikacji.
- 3.3.5. Korzystaniu z funkcjonalności Aplikacji objętych usługą może towarzyszyć transmisja danych nie objęta usługą wynikająca z innych funkcjonalności Aplikacji lub innych powodów. Przykłady takiej transmisji podano powyżej w ppkt 3.3.3 i ppkt 3.3.4. Transmisja taka może zachodzić automatycznie.
- 3.3.6. Pobieranie i aktualizacja Aplikacji nie są objęte usługą.
- 3.3.7. Abonent może pobrać Aplikację za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple AppStore lub Microsoft Marketplace.
- 3.3.8. Usługa nie dotyczy korzystania z mobilnego Internetu w roamingu międzynarodowym poza Strefą Roamingową 1A.
- 3.3.9. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach Prywatnego APN.
- 3.3.9. Dla uniknięcia wątpliwości potwierdza się, że usługa „Muzyka bez limitu” w żaden sposób nie wpływa na ewentualne opłaty za dostęp do treści w ramach poszczególnych usług świadczonych w oparciu o poszczególne Aplikacje. Oznacza to m.in., że jeśli taka opłata występuje nie jest ona na podstawie powyższych postanowień zredukowana ani zniesiona.
- 3.4. **„Supernet Social & Chat”.**
- 3.4.1. Usługa „Supernet Social & Chat” umożliwia korzystanie w zasięgu Sieci i w Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem postanowień cennika roamingowego) w ramach mobilnego Internetu z wybranych funkcjonalności aplikacji, o których mowa poniżej:
- 3.4.1.1. bez pomniejszenia Limitu (gdy Abonent korzysta z Limitu) albo
- 3.4.1.2. bez zbliżania się do poziomu zużycia zasobu danych, przy którym następuje ograniczenie maksymalnej prędkości transmisji (gdy Abonent korzysta z opcji Bez Limitu Danych).
- 3.4.2. Usługa ta dotyczy wyłącznie korzystania z wybranych funkcjonalności aplikacji wskazanych w Grupie C na [www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu](http://www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu) (dalej „Aplikacje S”).
- 3.4.3. Usługa dotyczy wyłącznie umieszczania, wyświetlania treści w Aplikacji S.
- 3.4.4. Inna transmisja danych niż objęta usługą będzie pomniejszać Limit albo będzie oznaczać postęp w konsumpcji danych w przedziale wolnym od ograniczenia prędkości transmisji.
- 3.4.5. Przykładami transmisji danych nieobjętej usługą są:
- 3.4.5.1. pobieranie Aplikacji S i ich aktualizowanie,
- 3.4.5.2. korzystanie z linków przekierowujących na strony internetowe,
- 3.4.5.3. korzystanie z treści video w ramach Aplikacji (videostreaming)
- 3.4.5.4. umieszczanie treści video w ramach Aplikacji
- 3.4.5.5. oglądanie materiałów video udostępnianych z serwisów zewnętrznych (np. Youtube, Vimeo, Vevo),
- 3.4.5.6. transmisja treści z serwerów reklamowych partnerów zewnętrznych (tj. innych niż dostawca Aplikacji S),
- 3.4.5.7. działanie internetowych narzędzi typu Google Analytics,
- 3.4.5.8. wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych i połączeń video za pośrednictwem Aplikacji S.
- 3.4.6. Korzystaniu z funkcjonalności Aplikacji S objętych usługą może towarzyszyć transmisja danych nie objęta usługą wynikająca z innych funkcjonalności Aplikacji S lub innych powodów (przykłady takiej transmisji podano powyżej w pkt 3.4.5). Transmisja taka może zachodzić automatycznie.
- 3.4.7. Abonent może pobrać Aplikację S za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple AppStore lub Microsoft Marketplace.
- 3.4.8. Usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach Prywatnego APN (dotyczy Abonentów, którym Umowa daje możliwość korzystania z takiego APN).
- 3.5. **„Supernet Video DVD/HD”**
- 3.5.1. Abonent może zmieniać opcje tej usługi w ramach zakresu przewidzianego tabelą. W sprawach nieregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Usługi Telekomunikacyjnej „Supernet Video”.
- 3.6. **„Zawieszenie Abonamentu”.** Usługa „Zawieszenie Abonamentu” związana jest z zawarciem Umowy w oparciu o numer przyznany przez Operatora z możliwością późniejszej zmiany na numer przeniesiony od innego dostawcy. Zmiana ta może nastąpić do końca okresu aktywności tej usługi. Usługę „Zawieszenie Abonamentu” można aktywować w momencie zawarcia Umowy na poniższych zasadach.
- 3.6.1. Usługa ta aktywowana jest na okres 120 pierwszych dni tej Umowy z możliwością wcześniejszej dezaktywacji.
- 3.6.2. Promocyjna opłata aktywacyjna za przyłączenie do Sieci uwzględniona będzie na pierwszej fakturze po dezaktywacji usługi „Zawieszenie Abonamentu”.

- 3.6.3. W okresie aktywności tej usługi:
- 3.6.3.1. obowiązek opłacania Abonamentu ulega zawieszeniu,
- 3.6.3.2. przyznane postanowieniami niniejszego dokumentu warunki promocyjne ulegają zawieszeniu,
- 3.6.3.3. Abonent może korzystać z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z Cennikiem Taryfy T (2) (taryfa właściwa zgodnie z wybranym Zestawem), ale bez „Nielimitowanych minut na krajowe numery komórkowe”, „Nielimitowanych minut na krajowe numery stacjonarne” i „Nielimitowanych SMS/MMS w kraju”,
- 3.6.3.4. Abonent może korzystać z Warunków Oferty Promocyjnej „Minuty i SMS w UE dla pakietów: Minuty i SMS-y w Międzynarodowej Strefie T-Mobile”,
- 3.6.4. Dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” nastąpi:
- 3.6.4.1. automatycznie, w dniu przeniesienia numeru od innego dostawcy do Operatora - najpóźniej z upływem okresu aktywności usługi,
- 3.6.4.2. automatycznie, z upływem pierwszych 120 dni Umowy, gdy do przeniesienia numeru nie dojdzie, albo
- 3.6.4.3. na skutek złożenia przez Abonenta dyspozycji dezaktywacji (a) na piśmie na adres Operatora, (b) u konsultanta BOA, albo (c) w Internetowym Systemie Obsługi – przed upływem okresu aktywności usługi.
- 3.6.5. Aktywacja i dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” nie wywiera wpływu na umowy inne niż Umowa. Oznacza to m.in. brak wpływu na usługi wymienione w cennikach znajdujących się poniżej niniejszych warunków i obowiązek płacenia rat dotyczących Urządzenia.

#### 4. Ulga. Roszczenie Operatora. Inne postanowienia

- 4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi w wysokości co najmniej równej kwocie roszczenia podanej poniżej w tabeli. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem jej czasu oznaczonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia niniejszego ppkt 4.1.

4.1.1. Operator może dochodzić od Abonenta zapłaty kwoty roszczenia, której maksymalna wysokość wynosi:

Oferta	T-Mobile 1 - Bez Limitu (2w1)	T-Mobile 1 - Bez Limitu (3w1)
Maksymalna wysokość roszczenia	1600 zł	1600 zł

- 4.1.2. Kwota roszczenia jest pomniejszana o proporcjonalną wartość jej maksymalnej wysokości za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem, kwota roszczenia nie przekroczy jej maksymalnej wysokości ani wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi było telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- 4.1.3. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych Umową:
- 4.1.3.1. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
- 4.1.3.2. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.
- 4.2. Usługa „Roaming międzynarodowy” będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM.
- 4.3. Domyślne przekierowania na Poczta Głosową.
- 4.3.1. Usługa ta aktywowana jest automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
- 4.3.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
- 4.3.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
- 4.3.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
- 4.3.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci Operatora oraz w Roamingu. Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
- 4.3.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy T (2). Proba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 4.4. Usługa „f@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 4.5. W zależności od wybranej Oferty Abonent korzysta lub może korzystać z usług dodatkowych na podstawie Cennika Usług Dodatkowych (patrz poniżej niniejszych warunków).
- 4.6. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych) w Sieci realizowana jest w trzech technologiach mobilnych: 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystwanego urządzenia oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunków wszystkie technologie aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i nie ma możliwości ich dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w jej zasięgu, w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Zasięg technologii LTE będzie zwiększany.
- 4.7. W przypadku Abonenta naruszającego lub zagrażającego integralności usług Telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator ma prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu. Postanowienia zdań poprzednich nie wyłączają uprawnień Operatora przewidzianych w § 5 ust. 7 RSUT.
- 4.8. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 4.9. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 4.10. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.11. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.12. Cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usług objętych wskazanymi cennikami, mają charakter wyłączonej informacyjnej.
- 4.13. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych Operatora, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.14. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku roamingowym.

#### Cennik Usług Dodatkowych

Oferta	T-Mobile 1 - Bez Limitu (2w1)	T-Mobile 1 - Bez Limitu (3w1)
Bezpieczne Surfowanie	0 zł / 1,99 zł	0 zł / 1,99 zł
MyDysk 25GB	0 zł	0 zł
MyDysk 100GB	10 zł	10 zł

Objaśnienia:

„0zł / 1,99 zł” oznacza, że usługa aktywowana jest automatycznie na 3 Cykle Rozliczeniowe z Umowy za 0 zł i ulegnie po tym okresie dezaktywacji, chyba że Abonent zażąda jej aktywacji na zasadach odpłatnych za 1,99 zł za taki cykl.  
„0 zł” w przypadku usługi MyDysk oznacza, że usługa jest aktywowana na życzenie klienta i nie będą z jej tytułu pobierane dodatkowe opłaty. Usługa MyDysk 100GB jest aktywowana wyłącznie na żądanie Abonenta i płatna 10 zł za Cykl Rozliczeniowy.

W pozostałych kwestiach zastosowanie mają, odpowiednio do danej usługi, postanowienia: Regulaminu Bezpieczne Surfowanie i Regulaminu My Dysk.