

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „MIX NA LICZBĘ DOŁADOWAŃ – OFERTA SPECJALNA”

Kody Promocji: P_2W1_MIX35_12/70_12

1. Ogólny opis oferty

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator” lub „T-Mobile”) w okresie od 31.07.2017 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać klient, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602960200. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Klient korzystający z promocji zwany jest dalej „Abonentem Mix”. Umowa zawierana na podstawie niniejszych warunków dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Umowę można zawrzeć w niektórych Punktach Sprzedaży:
 - 1.3.1. z nowo przydzielonym docelowym Numerem Telefonu,
 - 1.3.2. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta Mix w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę lub abonamentowym systemie Heyah (dodatkowym warunkiem dla obu systemów na kartę jest posiadanie Karty SIM (a) zarejestrowanej u Operatora zgodnie z przepisami prawa na Osobę wnioskującą o zwiazanie się niniejszymi warunkami, (b) umożliwiającej przyjmowanie połączeń i (c) mającej w swej historii wykonanie przynajmniej jednego połączenia), albo
 - 1.3.3. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas w ramach umowy z innym dostawcą usług.
- Informację o Punkcie Sprzedaży, w którym dostępna jest niniejsza oferta, można uzyskać w BOU.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie:
 - 1.4.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem na 24 obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną oraz
 - 1.4.2. umowy sprzedaży Sprzętu.
- Modele Sprzętu objęte niniejszą promocją i ich ceny podane są w Załączniku cenowym „„Promocyjne telefony – oferta specjalna” dla taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań”. Przez „Sprzęt” rozumie się urządzenie lub urządzenia nabyte na podstawie umowy sprzedaży.
- 1.5. Kwota Minimalna to kwota jednorazowego doładowania wynikająca z wybranej Oferty w tabeli poniżej. Abonent Mix jest obowiązany doładować swoje konto tą kwotą przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań. 24 takie cykle stanowią maksymalny czas oznaczony obowiązywania Umowy. Szczegółowe zasady dotyczące czasu oznaczonego Umowy ustalonego w momencie związania się niniejszymi warunkami, a także możliwości jego skrócenia, podane są w pkt 5 głównej części Umowy (tj. Kontraktu Głównego). Możliwość wskazanego skrócenia opisana jest także w pkt 5 i ppkt 6.2 poniżej.
- 1.6. Cykl Rozliczeniowy Dla Obowiązku Doładowań to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na warunkach Umowy. Jednakże, jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadków będzie na 28-my dzień miesiąca. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem 602960200 lub 9602.
- 1.7. Zawarcie Umowy łączy się z zakupem pakietu startowego w cenie 25,00 zł. Kwota ta w całości stanowi wartość początkową konta. Zakup pakietu startowego nie ma wpływu na spełnienie zobowiązania do zasilenia konta Kwotą Minimalną. Zasady te nie mają zastosowania do Abonenta Mix zawierającego Umowę z przeniesieniem numeru z systemu T-Mobile na kartę, systemu Heyah lub systemu abonamentowego Heyah. W przypadku przeniesienia numeru z systemów na kartę, Abonent Mix nie kupuje pakietu startowego, a jego stan konta wynika wyłącznie z przeniesienia środków pochodzących z doładowań stanowiących stan konta w systemie na kartę bezpośrednio przed przeniesieniem (pozostałe środki ulegają anulowaniu). W przypadku przeniesienia numeru z systemu abonamentowego Heyah, Abonent Mix ma na start zerowy stan konta.
- 1.8. Od momentu wykonania pierwszego połączenia Ważność Konta wynosi 30 dni. Nie dotyczy to jednak Abonenta Mix, który zawarł Umowę z przeniesieniem numeru z innego systemu Operatora. W jego przypadku Ważność Konta kończy się z upływem dnia zawarcia Umowy.
- 1.9. Abonent Mix zawierając Umowę korzysta z następującej Oferty:

Oferta	MIX 35
Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwota Minimalna)	35 zł dla pierwszych 12 obowiązkowych doładowań 70 zł dla kolejnych 12 obowiązkowych doładowań
Taryfa	Frii Mix
Liczba obowiązkowych doładowań	24
Kod promocji	P_2W1_MIX35_12/70_12
Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 30 dni (usługa cykliczna)	25 zł / 30 dni
Nielimitowane SMS-y do wszystkich na 30 dni (usługa cykliczna)	5 zł / 30 dni
Internet 2 GB na 30 dni (usługa cykliczna)	5 zł / 30 dni

2. Usługa „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 30 dni”

- 2.1. Abonent otrzymuje usługę „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 30 dni” przez cały czas trwania Umowy.
- 2.2. Usługa „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 30 dni” umożliwia wykonywanie z zasięgu Sieci oraz ze Strefy Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych) nieograniczonych połączeń na krajowe numery sieci komórkowych i

- stacjonarnych. Usługa nie obejmuje jednak połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń na numery Premium, numery usługowe, numery specjalne, połączeń międzynarodowych oraz połączeń wykonywanych w roamingu (innych niż wyżej wskazane).
- 2.3. Połączenia wykonywane w ramach usługi „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 30 dni” rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
 - 2.4. Cykl Usługi „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 30 dni” trwa 30 dni. Pierwszy cykl 30-dniowy rozpoczyna się w dniu następującym po dniu aktywacji tej usługi. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej możliwość korzystania z usługi ulega zawieszeniu do czasu doładowania kwotą niezbędną do pobrania Opłaty Cyklicznej. Rachuba cyklu 30-dniowego rozpocznie się od dnia następującego po dniu, w którym pobrano opłatę cykliczną.
 - 2.5. Aktywacja usługi „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 30 dni” nastąpi automatycznie w ciągu 72 godzin od wykonania pierwszego połączenia przez Abonenta Mix. W przypadku Abonenta Mix przenoszącego numer z systemu T-Mobile na kartę aktywacja nastąpi w ciągu 72 godzin od rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach Umowy.
 - 2.6. Warunkiem aktywacji usługi „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 30 dni” jest posiadanie stanu konta umożliwiającego pobranie opłaty cyklicznej za usługę. O aktywacji usługi Operator poinformuje Abonenta Mix SMS-em. Jeżeli saldo konta wymagane do automatycznej aktywacji usługi zostanie w pierwszej kolejności wykorzystane na inne usługi lub należne opłaty (w tym należności zaległe) lub będzie ono z innych przyczyn za niskie, aby pobrać opłatę cykliczną za usługę, wówczas automatyczna aktywacja usługi zostanie zawieszona do czasu osiągnięcia stanu konta umożliwiającego pobranie wskazanej opłaty.
 - 2.7. Abonent może sprawdzić status usługi „Nielimitowanie rozmowy do wszystkich na 30 dni” poprzez:
 - 2.7.1. wysłanie Ekspresowego Kodu *140*270*1#
 - 2.7.2. w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie miboa.t-mobile.pl
 - 2.7.3. w aplikacji mobilnej Mój T-mobile dostępnej w sklepach Google Play oraz App Store.
 - 2.8. Abonent nie ma możliwości wyłączenia Usługi „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 30 dni” w trakcie trwania Umowy.
 - 2.9. Abonent może korzystać z usługi „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 30 dni” jeśli nie ma blokady z powodu utraty Ważności Konta na połączenia wychodzące oraz stan konta równy co najmniej 0 zł.
 - 2.10. Blokada połączeń wychodzących spowodowana utratą Ważności Konta, jak również założenie przez Operatora blokady połączeń wychodzących w związku z procesem ponagleniowym lub zagubieniem/kradzieżą Karty SIM, nie mają wpływu na bieg usługi „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 30 dni” (początek i koniec tego cyklu pozostają bez zmian). W czasie blokady Abonent Mix nie może korzystać z usługi. Możliwość korzystania z usługi zostanie odblokowana w momencie odblokowania połączeń wychodzących.

3. Usługa „Nielimitowane SMSy do wszystkich na 30 dni”

- 3.1. Abonent otrzymuje usługę „Nielimitowane SMSy do wszystkich na 30 dni” przez cały czas trwania Umowy.
 - 3.1.1. Usługa „Nielimitowane SMSy do wszystkich na 30 dni” umożliwia wysyłanie nieograniczonych co do liczby wiadomości SMS z Sieci na krajowe numery komórkowe oraz ze Strefy Roamingowej 1A na numery komórkowe (z zastrzeżeniem postanowień cennika roamingowego).
- 3.2. Usługa ta nie obejmuje jednak SMS-ów wysyłanych na numery usługowe, specjalne oraz premium.
- 3.3. Wiadomości SMS wysyłane w ramach usługi „Nielimitowane SMSy do wszystkich na 30 dni” rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 3.4. Cykl Usługi „Nielimitowane SMSy do wszystkich na 30 dni” trwa 30 dni. Pierwszy cykl 30-dniowy rozpoczyna się w dniu następującym po dniu aktywacji tej usługi. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej możliwość korzystania z usługi ulega zawieszeniu do czasu doładowania kwotą niezbędną do pobrania Opłaty Cyklicznej. Rachuba cyklu 30-dniowego rozpocznie się od dnia następującego po dniu, w którym pobrano opłatę cykliczną.
- 3.5. Aktywacja usługi „Nielimitowane SMSy do wszystkich na 30 dni” nastąpi automatycznie w ciągu 72 godzin od wykonania pierwszego połączenia przez Abonenta Mix. W przypadku Abonenta Mix przenoszącego numer z systemu T-Mobile na kartę aktywacja nastąpi w ciągu 72 godzin od rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach Umowy.
- 3.6. Warunkiem aktywacji usługi „Nielimitowane SMSy do wszystkich na 30 dni” jest posiadanie stanu konta umożliwiającego pobranie opłaty cyklicznej za usługę. O aktywacji usługi Operator poinformuje Abonenta Mix SMS-em. Jeżeli saldo konta wymagane do automatycznej aktywacji usługi zostanie w pierwszej kolejności wykorzystane na inne usługi lub należne opłaty (w tym należności zaległe) lub będzie ono z innych przyczyn za niskie, aby pobrać opłatę cykliczną za usługę, wówczas automatyczna aktywacja usługi zostanie zawieszona do czasu osiągnięcia stanu konta umożliwiającego pobranie wskazanej opłaty.
- 3.7. Abonent może sprawdzić status usługi „Nielimitowanie SMSy do wszystkich na 30 dni” poprzez:
 - 3.7.1. wysłanie Ekspresowego Kodu *140*270*3#
 - 3.7.2. w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie miboa.t-mobile.pl
 - 3.7.3. w aplikacji mobilnej Mój T-mobile dostępnej w sklepach Google Play oraz App Store.
- 3.8. Abonent nie ma możliwości wyłączenia Usługi „Nielimitowane SMSy do wszystkich na 30 dni” w trakcie trwania Umowy.
- 3.9. Abonent może korzystać z usługi „Nielimitowane SMSy do wszystkich na 30 dni” jeśli nie ma blokady połączeń wychodzących z powodu utraty Ważności Konta oraz stan konta równy co najmniej 0 zł.
- 3.10. Blokada połączeń wychodzących spowodowana utratą Ważności Konta, jak również założenie przez Operatora blokady połączeń wychodzących w związku z procesem ponagleniowym lub zagubieniem/kradzieżą Karty SIM nie mają wpływu na bieg usługi „Nielimitowane SMSy do wszystkich na 30 dni” (początek i koniec tego cyklu pozostają bez zmian). W czasie blokady Abonent Mix nie może korzystać z usługi. Możliwość korzystania z usługi zostanie odblokowana w momencie odblokowania połączeń wychodzących.

4. Usługa „Internet 2 GB na 30 dni”

- 4.1. Abonent otrzymuje usługę „Internet 2 GB na 30 dni” przez cały czas trwania Umowy.
- 4.2. W ramach usługi „Internet 2 GB na 30 dni” Abonent ma możliwość korzystania z dostępu do Internetu w zasięgu Sieci Operatora i w Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych). Zasób danych przewidziany niniejszą opcją jest nielimitowany co do ich objętości, jednak po przekroczeniu poziomu konsumpcji danych nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji danych w ramach usługi do końca tego cyklu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 256 kb/s dla wysyłania i pobierania. Abonent Mix zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em przez Operatora. Za spowolnioną transmisję w Sieci nie będą naliczane opłaty.
- 4.3. W ramach Usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku roamingowym.
- 4.4. Dane niewykorzystane w danym Cyklu Usługi nie przechodzą na kolejne cykle i są automatycznie kasowane w momencie zakończenia danego Cyklu Usługi.
- 4.5. Cykl Usługi „Internet 2 GB na 30 dni” trwa 30 dni. Pierwszy cykl 30-dniowy rozpoczyna się w dniu następującym po dniu aktywacji tej usługi. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej możliwość korzystania z usługi ulega zawieszeniu do czasu doładowania kwotą niezbędną do pobrania Opłaty Cyklicznej. Rachuba cyklu 30-dniowego rozpocznie się od dnia następującego po dniu, w którym pobrano opłatę cykliczną.
- 4.6. Aktywacja usługi „Internet 2 GB na 30 dni” nastąpi automatycznie w ciągu 72 godzin od wykonania pierwszego połączenia przez Abonenta Mix. W przypadku Abonenta Mix przenoszącego numer z systemu T-Mobile na kartę aktywacja nastąpi w ciągu 72 godzin od rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach Umowy.
- 4.7. Warunkiem aktywacji usługi „Internet 2 GB na 30 dni” jest posiadanie stanu konta umożliwiającego pobranie opłaty cyklicznej za usługę. O aktywacji usługi Operator poinformuje Abonenta Mix SMS-em. Jeżeli saldo konta wymagane do automatycznej aktywacji

usługi zostanie w pierwszej kolejności wykorzystane na inne usługi lub należne opłaty (w tym należności zaległe) lub będzie ono z innych przyczyn za niskie, aby pobrać opłatę cykliczną za usługę, wówczas automatyczna aktywacja usługi zostanie zawieszona do czasu osiągnięcia stanu konta umożliwiającego pobranie wskazanej opłaty.

- 4.8. Abonent może sprawdzić status usługi „Internet 2 GB na 30 dni” poprzez:
 - 4.8.1. wysłanie Ekspresowego Kodu *140*288*1#
 - 4.8.2. wybranie odpowiedniej opcji w ekspresowym menu *100#
 - 4.8.3. w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie miboa.t-mobile.pl
 - 4.8.4. w aplikacji mobilnej Mój T-mobile dostępnej w sklepach Google Play oraz App Store.
- 4.9. Abonent nie ma możliwości wyłączenia Usługi „Internet 2 GB na 30 dni” w trakcie trwania Umowy.
- 4.10. Abonent może korzystać z usługi „Internet 2 GB na 30 dni” jeśli nie ma blokady z powodu utraty Ważności Konta na połączenia wychodzące oraz stan konta równy co najmniej 0 zł.
- 4.1.1. Blokada połączeń wychodzących spowodowana utratą Ważności Konta, jak również założenie przez Operatora blokady połączeń wychodzących w związku z procesem ponagleniowym lub zagubieniem/kradzieżą Karty SIM, nie mają wpływu na bieg usługi „Internet 2 GB na 30 dni” (początek i koniec tego cyklu pozostają bez zmian). W czasie blokady Abonent Mix nie może korzystać z usługi. Możliwość korzystania z usługi zostanie odblokowana w momencie odblokowania połączeń wychodzących.

5. Szybsza realizacja obowiązku doładowań

- 5.1. Abonent Mix ma prawo do szybszej realizacji obowiązku doładowań i skrócenia czasu oznaczonego Umowy w następujący sposób. Wykonanie przez Abonenta Mix dwóch lub więcej doładowań konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań lub wykonanie w jednym takim cyklu doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej powoduje dwa skutki. Po pierwsze, odpowiednio zmniejsza ono liczbę obowiązkowych doładowań. Po drugie, opisane działanie Abonenta Mix skraca czas oznaczony obowiązywania Umowy o liczbę cykli równą liczbie pełnych Kwot Minimalnych, które zasilą konto ponad obowiązkowe doładowanie. Zasilenie konta ostatnią wymaganą Kwotą Minimalną powoduje skrócenie i zamknięcie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że:
 - 5.1.1. powyższe postanowienia zakładają brak zaległości Abonenta Mix w zakresie obowiązku doładowań konta Kwotą Minimalną,
 - 5.1.2. doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty Minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania,
 - 5.1.3. doładowania promocyjne przyznane przez Operatora z tytułu Bonusa lub na podstawie innych Warunków Oferty Promocyjnej nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.

6. Opcja dla oferty z tańszym telefonem

- 6.1. Wybrana Oferta objęta niniejszymi warunkami zawiera się w ofercie z tańszym telefonem (patrz tabela) i mają do niej zastosowanie poniższe postanowienia niniejszego pkt 6.
- 6.2. Szybsza realizacja obowiązku doładowań, o której mowa w pkt 5, wymaga uwzględnienia faktu, że dodatkowa Kwota Minimalna będąca przedmiotem doładowania musi być zgodna z planem wpłat tych kwot podanym w drugiej tabeli w wierszu „Kwota Minimalna” lub wynikającym ze zmiany opisanej poniżej.
- 6.3. Abonent Mix ma możliwość złożenia dyspozycji zmiany wysokości Kwoty Minimalnej i czasu oznaczonego Umowy, zgodnie z poniższym. Zmiana ta polega na obniżeniu wysokości Kwoty Minimalnej ustalonej dla niezrealizowanych doładowań zawierających się w przedziale 13-ego do 24-ego, do wysokości Kwoty Minimalnej ustalonej dla doładowań od 1-ego do 12-ego, przy jednoczesnym wydłużeniu czasu obowiązywania Umowy.
 - 6.3.1. W przypadku złożenia przez Abonenta Mix dyspozycji takiej zmiany przed dokonaniem 13-ego doładowania:
 - 6.3.1.1. czas oznaczony Umowy ulega przedłużeniu o 12 Cykli Rozliczeniowych Dla Obowiązku Doładowań (w ten sposób wyznaczony jest nowy maksymalny czas oznaczony Umowy),
 - 6.3.1.2. liczba obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną wzrasta o 12 (tj. do 36 takich doładowań), a
 - 6.3.1.3. Kwota Minimalna dla doładowań od 13-ego do 36-ego wynosiła będzie tyle samo ile dla pierwszych 12-tu obowiązkowych doładowań.
 - 6.3.2. Abonent Mix ma możliwość złożenia dyspozycji takiej zmiany również po dokonaniu przez Abonenta Mix 13-ego doładowania, a przed dokonaniem 24-ego doładowania. Dyspozycja zmiany dotyczy wówczas tylko niezrealizowanych obowiązkowych doładowań i wynikającego z ich liczby maksymalnego czasu oznaczonego, który jeszcze pozostał. W takim przypadku:
 - 6.3.2.1. czas oznaczony Umowy ulega przedłużeniu o liczbę Cykli Rozliczeniowych Dla Obowiązku Doładowań równą liczbie niezrealizowanych obowiązkowych doładowań (w ten sposób wyznaczany jest nowy maksymalny czas Umowy),
 - 6.3.2.2. liczba obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną wzrasta o liczbę niezrealizowanych obowiązkowych doładowań, a
 - 6.3.2.3. Kwota Minimalna dla pozostałych do zrealizowania doładowań będzie wynosić tyle samo ile dla pierwszych 12-tu obowiązkowych doładowań.
 - 6.3.3. Abonent Mix ma możliwość złożenia dyspozycji zmiany Kwoty Minimalnej i czasu oznaczonego Umowy jednokrotnie, najwcześniej po upływie 62 dni od dnia zawarcia Umowy. Dyspozycja zmiany zostanie wdrożona w systemie Operatora w ciągu 72 godzin od momentu jej złożenia.
 - 6.3.4. Fakt wdrożenia wspomnianej zmiany w systemie Operatora zostanie potwierdzony przez Operatora SMS-em oraz w formie pisemnej. Otrzymanie SMS-a oznacza dokonanie wskazanego wprowadzenia. Nowe zasady wynikające ze zmiany obowiązują od momentu wskazanego wdrożenia w systemie. Oznacza to m.in., że Abonent Mix może dokonywać doładowań konta zredukowaną Kwotą Minimalną dopiero od tej chwili.
 - 6.3.5. Abonent Mix może złożyć dyspozycję wskazanej zmiany w następujący sposób:
 - 6.3.5.1. wysyłając bezpłatny SMS o treści T pod numer 80828,
 - 6.3.5.2. wpisując w telefonie kod *100*828#,
 - 6.3.5.3. dzwoniąc do Biura Obsługi Użytkownika pod numer *9602 (koszt połączenia wg cennika).

7. Roszczenie Operatora. Inne

- 7.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi Mix ulgi w wysokości co najmniej równej kwocie roszczenia podanej poniżej w tabeli. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta Mix przed upływem jej czasu oznaczonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia niniejszego pkt 7.1.
 - 7.1.1. Operator może dochodzić od Abonenta Mix zapłaty kwoty roszczenia, której maksymalna wysokość wynosi:

	Mix 35
Maksymalna wysokość roszczenia	1800 zł

- 7.1.2. W przypadku Konsumenta kwota roszczenia jest pomniejszana o proporcjonalną wartość jej maksymalnej wysokości za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. W przypadku Abonenta Mix niebędącego Konsumentem, kwota roszczenia nie przekroczy jej maksymalnej wysokości ani wartości ulgi przyznanej Abonentowi Mix pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania.
- 7.1.3. Przy obliczaniu wskazanego proporcjonalnego pomniejszenia:
 - 7.1.3.1. przyjmuje się za punkt odniesienia maksymalny czas oznaczony obowiązywania Umowy, o którym mowa w pkt 1.5 powyżej,

- 7.1.3.2. przyjmuje się za stawkę dzienną tego pomniejszenia iloraz maksymalnej wysokości roszczenia i liczby dni maksymalnego czasu oznaczonego, o którym mowa w pkt 1.5 powyżej (w przypadku Abonenta Mix niebędącego Konsumentem - iloraz przyznanej ulgi i liczby dni maksymalnego czasu oznaczonego, o którym mowa w pkt 1.5 powyżej) oraz
- 7.1.3.3. w przypadku, gdy zgodnie z pkt 5 i ppkt 6.2 powyżej Abonent Mix skrócił czas oznaczony Umowy przez szybszą realizację obowiązku doładowań Kwotą Minimalną, przyjmuje się, że okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania był równy sumie dni jej faktycznego wykonywania i dni, o które czas ten został w taki sposób skrócony.
- 7.1.4. Wpłaty kwoty roszczenia należy dokonać na konto Operatora w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. Numer konta i moment rozwiązania wskazane są w piśmie skierowanym do Abonenta Mix. Roszczenie nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi było telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- 7.1.5. Uprawnienie Operatora do roszczenia nie wyłącza jego uprawnień Operatora, o których mowa w ppkt 7.2. głównej części Umowy (tj. Kontraktu Głównego).
- 7.2. Postanowienia niniejszego ppkt 7.2 stosuje się, gdy Abonent Mix dokona zmiany, o której mowa w ppkt 6.3 powyżej.
- 7.2.1. Ulga związana z taką zmianą (nowa ulga) jest nie mniejsza niż nowa maksymalna kwota roszczenia, o której mowa poniżej. Ulgę tę stanowi pozostała na dzień złożenia dyspozycji tej zmiany proporcjonalna część ulgi przyznanej w związku z zawarciem Umowy, którą oblicza się przy odpowiednim zastosowaniu zasad proporcjonalnego pomniejszenia wyrażonych w ppkt 7.1.3.1 – ppkt 7.1.3.3 powyżej. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta Mix przed upływem jej nowego czasu oznaczonego (patrz ppkt 6.3 powyżej) lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia niniejszego ppkt 7.2.
- 7.2.2. Nowa maksymalna wysokość roszczenia Operatora związanego ze wskazaną zmianą Umowy jest rezultatem proporcjonalnego pomniejszenia pierwotnej maksymalnej wysokości roszczenia podanej powyżej w ppkt 7.1.1, dokonanego zgodnie z zasadami z ppkt 7.1.2 i ppkt 7.1.3 powyżej. Przy stosowaniu tych zasad dla wskazania dnia pomniejszenia dzień złożenia dyspozycji tej zmiany wchodzi w miejsce dnia rozwiązania Umowy.
- 7.2.3. W przypadku Konsumenta, kwota roszczenia jest pomniejszana o proporcjonalną wartość jej nowej maksymalnej wysokości za okres od dnia złożenia dyspozycji tej zmiany do dnia rozwiązania Umowy. W przypadku Abonenta Mix niebędącego Konsumentem, kwota roszczenia nie przekroczy jej nowej maksymalnej wysokości ani wartości nowej ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia złożenia dyspozycji tej zmiany do dnia rozwiązania Umowy.
- 7.2.4. Przy obliczaniu wskazanego proporcjonalnego pomniejszenia:
- 7.2.4.1. przyjmuje się za punkt odniesienia nowy maksymalny czas oznaczony obowiązywania Umowy, o którym mowa w ppkt 6.3 powyżej,
- 7.2.4.2. przyjmuje się za stawkę dzienną tego pomniejszenia iloraz nowej maksymalnej wysokości roszczenia i liczby dni nowego maksymalnego czasu oznaczonego, o którym mowa w ppkt 6.3 powyżej (w przypadku Abonenta Mix niebędącego Konsumentem - iloraz przyznanej nowej ulgi i liczby dni nowego maksymalnego czasu oznaczonego, o którym mowa w ppkt 6.3 powyżej) oraz
- 7.2.4.3. w przypadku, gdy zgodnie z pkt 5 i ppkt 6.2 powyżej Abonent Mix skrócił nowy czas oznaczony Umowy przez szybszą realizację obowiązku doładowań Kwotą Minimalną, przyjmuje się, że okres od dnia złożenia dyspozycji tej zmiany do dnia rozwiązania Umowy był równy sumie dni jej faktycznego wykonywania i dni, o które czas ten został w taki sposób skrócony.
- 7.2.5. Wpłaty kwoty roszczenia należy dokonać na konto Operatora w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. Numer konta i moment rozwiązania wskazane są w piśmie skierowanym do Abonenta Mix. Roszczenie nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi było telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- 7.2.6. Uprawnienie Operatora do roszczenia nie wyłącza jego uprawnień, o których mowa w ppkt. 7.2. głównej części Umowy (tj. Kontraktu Głównego).
- 7.3. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Punkcie Sprzedaży i obsługi T-Mobile. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie dwunastu ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest co najmniej opłacie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Cennikiem Taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 7.4. Krajowa pakietowa transmisja danych (Mobilny Internet) jest realizowana w technologii mobilnej 4G LTE pod warunkiem, że Abonent Mix korzysta z Karty USIM z aktywną usługą LTE oraz telefonu obsługującego LTE. W przypadku, gdy powyższe warunki nie są spełnione, krajowa pakietowa transmisja danych z limitem transferu danych aktywowanym na podstawie niniejszych warunków jest realizowana w technologii mobilnej 2G/3G. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl. W przypadku przeniesienia numeru z innego systemu Operatora, Abonent może skorzystać z bezpłatnej wymiany Karty SIM na USIM. Bezpłatna wymiana karty w ramach niniejszych warunków jest możliwa w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy i dotyczy tylko wymiany Karty SIM na USIM.
- 7.5. W przypadku przeniesienia numeru z innego systemu Operatora lub przeniesienia numeru z systemu T-Mobile na kartę lub systemu Heyah na kartę, Abonent Mix może skorzystać z bezpłatnej wymiany Karty SIM na USIM. Bezpłatna wymiana karty w ramach niniejszych warunków jest możliwa w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy i dotyczy tylko wymiany Karty SIM na USIM.
- 7.6. Operator może wysłać do Abonenta Mix na 5 dni przed końcem Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym brak takiego komunikatu nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania.
- 7.7. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru z innego systemu Operatora po złożeniu zamówienia w kanale telefonicznym, przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na jej warunkach może nastąpić przerwa w świadczeniu usług trwająca do 24 godzin.
- 7.8. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru z innego systemu Operatora, usługi i opcje usługowe aktywne przed tym przeniesieniem są automatycznie dezaktywowane w momencie zawierania Umowy. Opłata cykliczna lub aktywacyjna za dezaktywowaną opcję usługową nie jest rozliczana proporcjonalnie i nie jest zwracana.
- 7.9. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent Mix nie odbierze połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu. Abonent Mix ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem). Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań dostępne jest w Biurze Obsługi Użytkownika lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 7.10. Brak obowiązkowego doładowania w danym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań uprawnia Operatora do włączenia blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
- 7.11. Abonent w ramach Umowy nie może aktywować następujących usług w opcji płatnej oraz w opcji na próbę: „Pakiet 2 w 1”, „Pakiet 3 w 1”, „Pakiet 4 w 1”, „Pakiet 30 minut do wszystkich sieci”, „Pakiet 60 minut do wszystkich sieci”, „Pakiet 120 minut do wszystkich sieci”, „Pakiet 120 minut do Heyah i T-Mobile”, „Pakiet 600 minut do Heyah i T-Mobile”, „JUMP na kartę na 7 dni”, „Nielimitowane rozmowy do Heyah i T-Mobile na 7 dni”, „Nielimitowane rozmowy do Heyah i T-Mobile na 30 dni”, „Frii rozmowy w T-Mobile i Heyah”, „1000 SMS-ów do T-Mobile i Heyah”, „1000 SMS-ów do wszystkich”, „Frii rozmowy w T-Mobile i Heyah”, „JUMP na kartę”, „Internet 1 GB”, „Internet 3 GB”, „Internet 6 GB”, „Pakiet bezpieczeństwa”.

- 7.12. W okresie 2 dni od zawarcia Umowy Karta SIM umożliwi korzystanie jedynie z niektórych usług telekomunikacyjnych, w szczególności jednak umożliwi przyjmowanie niektórych połączeń i wykonywanie połączeń na numery alarmowe. W okresie tym nie jest możliwe aktywowanie usług dodatkowych.
- 7.13. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RŚUT oraz w Cenniku.
- 7.14. Kod promocji określa wybrana Oferta zgodnie z danymi z tabelą w ppkt 1.10 powyżej. Kod wybranej Oferty wskazany jest w pkt 4 głównej części Umowy (tj. Kontraktu Głównego).
- 7.15. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z postanowieniami Umowy tj. Kontraktu Głównego oraz załączników wymienionych w jego pkt 12. w szczególności niniejszych warunków, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix (zwanym dalej „RŚUT”) oraz Cennika. Postanowienia niniejszych warunków mają pierwszeństwo przed postanowieniami RŚUT. Definicje Strefy Roamingowej 1A i Otwartego Pakietu Danych znajdują się w cenniku roamingowym.
- 7.16. Niniejszych warunków nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi lub będzie prowadził w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie z warunków danej oferty promocyjnej.
- 7.17. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta Mix o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
- 7.18. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery a w nim niezdefiniowane mają znaczenie nadane im w RŚUT.