

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „MIGRACJA - OFERTA BEZ URZĄDZENIA”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator” lub „T-Mobile”) w okresie od **10.08.2017r.** do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument lub inny podmiot, który korzysta z taryfy data, blueconnect lub T Data i spełni inne warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z niniejszej promocji zwana jest dalej „Abonentem”. Umowa zmieniona w oparciu o niniejsze warunki dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Związanie się niniejszymi warunkami nie zmienia poprzednio ustalonego końca czasu określonego obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- 1.4. Niniejszymi warunkami można związać się:
  - 1.4.1. przez zawarcie aneksu do umowy w Punktach Sprzedaży, albo
  - 1.4.2. wyrażając zdalnie taką wolę przez telefon lub na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 1.4.3. W przypadku klientów niebędących Konsumentami niniejszymi warunkami można związać się także w kanałach właściwych dla takich klientów.
- 1.4.3. Wiążąc się niniejszymi warunkami Abonent może wybrać jedynie ofertę z Abonamentem równym dotychczasowemu lub wyższym niż dotychczasowy.
- 1.4.4. W danym czasie określonym umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych abonent może związać się niniejszymi warunkami tylko raz.

### 2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Abonament wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”).

Oferta	INTERNET 19	INTERNET 29	INTERNET 39	INTERNET 49	INTERNET 59	INTERNET 69	INTERNET 79
Kod Promocji	PAK_M_BC_19	PAK_M_BC_29	PAK_M_BC_39	PAK_M_BC_49	PAK_M_BC_59	PAK_M_BC_69	PAK_M_BC_79
Abonament	<b>19,99 zł</b>	<b>29,99 zł</b>	<b>39,99 zł</b>	<b>49,99 zł</b>	<b>59,99 zł</b>	<b>69,99 zł</b>	<b>79,99 zł</b>
Pakiet Danych/Internet Bez Limitu	15 GB	30 GB	50 GB	60 GB	70 GB	80 GB	Internet Bez Limitu
LTE bez limitu danych	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	tak	tak	nie dotyczy
USŁUGI OPCJONALNE							
Pakiet Danych 30GB	10 zł	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
Pakiet Danych 50GB	20 zł	10 zł	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
Pakiet Danych 60GB	30 zł	20 zł	10 zł	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
Pakiet Danych 70GB	40 zł	30 zł	20 zł	10 zł	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
Pakiet Danych 80GB	50 zł	40 zł	30 zł	20 zł	10 zł	nie dotyczy	nie dotyczy
Internet Bez Limitu	60 zł	50 zł	40 zł	30 zł	20 zł	10 zł	nie dotyczy
LTE bez limitu danych	40 zł	30 zł	20 zł	10 zł	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy

- 2.2. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami przechodzi na taryfę T Data. W konsekwencji w zakresie nieuregulowanym warunkami promocyjnymi właściwym cennikiem dla Umowy staje się „Cennik taryfy T Data”.
- 2.3. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi wskazane w powyższej tabeli dla danej Oferty, niebędące usługami opcjonalnymi, zostaną aktywowane automatycznie. Abonent nie może ich dezaktywować.
- 2.4. **Usługi opcjonalne (nieaktywowane automatycznie).** Abonent może aktywować i dezaktywować usługi dostępne w ramach jego Oferty wskazane w powyższej tabeli jako opcjonalne.
- 2.5. Z wyłączeniem usług opatrzonego komentarzem „nie dotyczy”, jeżeli dla danej usługi nie podano ceny, oznacza to, że jej koszt zawiera się w opłacie za Abonament.

### 3. Szczegółowy opis usług promocyjnych

#### 3.1. Pakiet Danych/Internet Bez Limitu

- 3.2. Usługa Pakiet Danych/Internet Bez Limitu daje dostęp do mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A zgodnie z postanowieniami cennika usług roamingowych. Po wyczerpaniu Pakietu Danych nastąpi blokada możliwości korzystania z mobilnego Internetu w Sieci do następnego Cyklu Rozliczeniowego. Pakiet Danych jest odnawiany z początkiem każdego Cyklu Rozliczeniowego. Dane z Pakietu Danych niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają z jego końcem. W ramach wybranej Oferty Abonent ma aktywowany automatycznie Pakiet Danych lub opcję Internet Bez Limitu - zgodnie z tabelą. Pakiet Danych jest Otwartym Pakietem Danych, o którym mowa w cenniku usług roamingowych. Abonent może zmieniać opcje tych usług w ramach możliwości przewidzianych dla jego Oferty (właściwa kolumna tabeli). Opcje usług z komentarzem „nie dotyczy” nie mogą być wykorzystane przez Abonenta. W usłudze Internet Bez Limitu nie ma

zadnego limitu objętości transferowanych danych. W kwestiach nieopisanych niniejszymi warunkami zastosowanie ma Regulamin Usługi „Internet dla taryfy T Data”. Dokument ten precyzuje m.in. pozostałe zasady zmiany Pakietu Danych na inny lub na opcję Internet Bez Limitu. Rozliczenie konsumpcji danych dokonywane jest za każdy rozpoczęty 1kB osobno za dane wysłane i za dane odebrane.

### 3.3. LTE bez limitu danych

- 3.3.1. Aktywowanie usługi „LTE bez limitu danych” oznacza, że korzystanie z mobilnego Internetu w Sieci w technologii LTE jest nielimitowane co do objętości transmisji i nie pomniejsza przyznanego w danej Ofercie Pakietu Danych.
- 3.3.2. Usługa ta w zależności od Oferty może być usługą aktywowaną automatycznie bez możliwości dezaktywacji, albo usługą opcjonalną. Pierwszy przypadek zachodzi, gdy jest ona wskazana w powyższych tabelach poza (ponad) sekcją „USŁUGI OPCJONALNE”, a drugi – gdy znajduje się w tej sekcji.
- 3.3.3. Gdy usługa „LTE bez limitu danych” jest opcjonalna i aktywna w danym Cyklu Rozliczeniowym, będzie za nią pobierana opłata cykliczna za każdy taki cykl jej aktywności, zgodnie z powyższą tabelą. Opłata ta pobierana będzie z dołu.
- 3.3.4. W przypadku, gdy „LTE bez limitu danych” jest usługą opcjonalną, Abonent może ją aktywować lub dezaktywować w następujący sposób:
- 3.3.4.1. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl),
- 3.3.4.2. w Biurze Obsługi Abonenta, albo
- 3.3.4.3. w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
- 3.3.5. Aktywacja i dezaktywacja usługi „LTE bez limitu danych” nastąpi w terminie 24 godzin od jej zlecenia.
- 3.3.6. Po przekroczeniu przez Abonenta korzystającego z usługi „LTE bez limitu danych” 100 GB transmisji danych w technologii LTE w Cyklu Usługi, prędkość transmisji ulegnie obniżeniu do końca tego cyklu i będzie wynosić nie więcej niż 2 Mb/s w przypadku danych pobieranych oraz nie więcej niż 2 Mb/s w przypadku danych wysyłanych. Ograniczenie to nie będzie miało wpływu na prędkość transferu danych poza usługą „LTE bez limitu danych”. Cykl Usługi ma 30 dni. Pierwszy taki cykl zaczyna się w dniu aktywacji usługi. Abonent może dowiedzieć się ile dni zostało do końca Cyklu Usługi pod numerem Biura Obsługi Abonenta. Z usługi „LTE bez limitu danych” można korzystać jedynie w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A zgodnie z postanowieniami cennika usług roamingowych.

## 4. Ulga. Roszczenie Operatora. Inne postanowienia

- 4.1. Związanie się niniejszymi warunkami oznacza przyznanie Abonentowi ulgi w wysokości co najmniej równej kwocie roszczenia podanej poniżej w tabeli. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem jej czasu określonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia niniejszego ppkt 4.1.
- 4.1.1. Operator może dochodzić od Abonenta zapłaty kwoty roszczenia, której maksymalna wysokość wynosi:

Oferta	Maksymalna wysokość roszczenia
INTERNET 19	1 300 zł
INTERNET 29	1 200 zł
INTERNET 39	1 200 zł
INTERNET 49	1 100 zł
INTERNET 59	1 100 zł
INTERNET 69	1 000 zł
INTERNET 79	900 zł

- 4.1.2. Kwota roszczenia jest pomniejszana o proporcjonalną wartość jej maksymalnej wysokości za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem, kwota roszczenia nie przekroczy jej maksymalnej wysokości ani wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 4.1.3. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych Umową:
- 4.1.3.1. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
- 4.1.3.2. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.
- 4.2. W przypadku związania się niniejszymi warunkami zdalnie (bez złożenia podpisu pod aneksem), obowiązują Abonenta następujące postanowienia:
- 4.2.1. Umowa ulega przedłużeniu o każdy dzień, przez który Karta SIM pozostawała nieaktywna (zawieszona w systemie T-Mobile) z powodu:
- 4.2.1.1. opóźnienia Abonenta w zapłacie za Usługi Telekomunikacyjne lub
- 4.2.1.2. przekroczenia przez Abonenta terminu 7 dni od powiadomienia Operatora o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży Karty SIM, w którym masz obowiązek wystąpić do Operatora o wydanie nowej Karty SIM.
- 4.2.2. Po upływie czasu określonego Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony. Przedłużenie nie nastąpi, jeśli Abonent lub Operator złoży na 30 dni przed końcem czasu określonego, pisemne oświadczenie o jej nieprzedłużaniu. Abonent składa oświadczenie na adres Operatora lub w Punkcie Sprzedaży.
- 4.2.3. Jeżeli ostatni dzień obowiązywania Umowy przypadnie w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, to Umowa obowiązywać będzie do końca tego Cyklu Rozliczeniowego.
- 4.2.4. Czas określony jest minimalnym okresem wymaganym przez Operatora do skorzystania przez Abonenta z opcji promocyjnej w ramach niniejszych warunków.
- 4.2.5. W przypadku Konsumenta Limit Kredytowy wynosi w każdym z początkowych czterech Cykli Rozliczeniowych 200 zł (z VAT), a w każdym następnym – 500 zł (z VAT). W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem Limit Kredytowy wynosi 500 zł (z VAT) w każdym Cyklu Rozliczeniowym. Limit Kredytowy jest poziomem zobowiązań Abonenta w danym Cyklu Rozliczeniowym, po przekroczeniu którego Operator może zawiesić możliwość inicjowania przez Abonenta połączeń, korzystania z niektórych innych Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności usługi roamingu, lub korzystania z wszystkich Usług Telekomunikacyjnych. Zawieszenie korzystania z wszystkich Usług Telekomunikacyjnych poprzedza informacją wysłaną do Abonenta SMS-em, e-mailem, listem lub w inny uzgodniony sposób. Operator wznowi świadczenie tych usług po spełnieniu przez Abonenta wskazanego w tej informacji świadczenia polegającego na złożeniu przez Abonenta Kaucji lub zapłaceniu przez Abonenta Faktury.
- 4.2.6. Kaucja
- 4.2.6.1. Jeśli Operator żąda kaucji jako warunku związania się niniejszymi warunkami, może ono nastąpić jedynie przez zawarcie aneksu. Jeśli w związku z zawarciem aneksu na niniejszych warunkach pobrano kaucję, jej wysokość wskazana jest w głównej części Umowy.

- 4.2.6.2. Operator może zażądać Kaucji do wysokości 4000 zł, ale jeśli wartość wykonanych i nieopłaconych Usług Telekomunikacyjnych jest wyższa niż ta kwota, może on zażądać Kaucji do dwukrotności tej wartości.
- 4.2.6.3. Kwestie dotyczące kaucji opisane są także w RSUT.
- 4.2.7. Abonent zobowiązuje się nie korzystać z Usług Telekomunikacyjnych w sposób naruszający prawo lub postanowienia Umowy (nie dokonywać nadużyć telekomunikacyjnych), a w szczególności nie używać wydanych mu przez Operatora kart SIM:
- 4.2.7.1. w telefonie lub innym telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym, które zostało skradzione, nie ma homologacji i nie posiada certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, lub wywołuje zaburzenia elektromagnetyczne,
- 4.2.7.2. do innych działań powodujących lub mogących powodować zakłócenia pracy Sieci, urządzeń podłączonych do Sieci lub sieci Internet,
- 4.2.7.3. do kierowania do Sieci lub do innych sieci telekomunikacyjnych połączeń pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych, w szczególności w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, bądź do udostępniania w inny sposób usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym w celu uzyskania korzyści majątkowej,
- 4.2.7.4. w urządzeniu telekomunikacyjnym realizującym funkcję zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie, chyba że Operator wyraził na to uprzednią pisemną zgodę,
- 4.2.7.5. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a Abonentem,
- 4.2.7.6. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center),
- 4.2.7.7. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Abonenta działającego jako przedsiębiorca),
- 4.2.7.8. do generowania sztucznego ruchu w Sieci, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
- 4.2.8. W przypadku dokonania nadużyć telekomunikacyjnych określonych powyżej, Abonent zapłaci na pisemne żądanie Operatora karę umowną w wysokości 1500 zł za każdą kartę SIM, w związku z którą dokonano takiego nadużycia. W przypadku, gdy Abonent naruszył wskazane zakazy działając jako przedsiębiorca kara wyniesie 5000 zł za każdą taką kartę. Wpłaty kary należy dokonać w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy na konto właściwe dla opłat za Usługi Telekomunikacyjne. Powyższe nie wyłącza prawa Operatora do dochodzenia od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość wskazanej kary umownej na zasadach ogólnych, jak również:
- 4.2.8.1. roszczenia Operatora z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta – przed końcem czasu określonego, które doprecyzowane jest w Kontrakcie Głównym oraz
- 4.2.8.2. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.
- 4.2.9. Abonent żądając przeniesienia Numeru Telefonu do innego dostawcy usług może rozwiązać Umowę bez zachowania określonego w niej okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania Umowy. W przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy bez zachowania określonego w niej okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania, Abonent jest zobowiązany do uiszczenia Operatorowi opłaty w wysokości jednej podstawowej opłaty abonamentowej (jednego Abonamentu). Jednakże, jeśli w takim przypadku rozwiązanie Umowy nastąpi w okresie ostatniego Cyklu Rozliczeniowego Umowy, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości jednego Abonamentu pomniejszonego proporcjonalnie do upływu tego Cyklu Rozliczeniowego. Opłatę należy uiścić w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy na konto właściwe dla opłat za Usługi Telekomunikacyjne. Powyższe nie wyłącza :
- 4.2.9.1. roszczenia Operatora z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta – przed końcem czasu określonego, które doprecyzowane jest w Kontrakcie Głównym oraz
- 4.2.9.2. roszczeń Operatora z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych, o których mowa powyżej
- 4.3. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 4.4. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych w Sieci) realizowana jest w technologiach mobilnych 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunków wszystkie technologie aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i Abonent nie ma możliwości ich dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w jej zasięgu (niektóre miejsca w Polsce), w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Zasięg technologii LTE będzie zwiększany.
- 4.5. W przypadku Abonenta naruszającego lub zagrażającego integralności Usług Telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu. Postanowienia zdań poprzednich nie wyłączają uprawnień Operatora przewidzianych w § 5 ust. 7 RSUT.
- 4.6. Operator udostępni Abonentowi Kartę SIM typu USIM. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Abonent już korzysta z tego typu karty w związku z Numerem Telefonu. Nowo wydawana Karta SIM wymaga aktywacji. Do nowej Karty SIM załączona jest instrukcja aktywacji. Aktywacja nowej Karty SIM skutkuje dezaktywacją poprzedniej karty.
- 4.7. Żadne benefity przyznawane Abonentowi przez Operatora na podstawie innych ustaleń niż niniejsze warunki nie spowodują, że promocyjna wysokość Abonamentu wyniesie mniej niż 1 zł. Odnosi się to zarówno do benefitów przyznanych równocześnie z wejściem niniejszych warunków w życie, jak i do benefitów przyznanych w przyszłości.
- 4.8. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 4.9. Taryfy, Oferty, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.10. Związanie się niniejszymi warunkami powoduje wyłączenie wszystkich dotychczasowych Usług Telekomunikacyjnych oraz usługi „Bezpieczne Urządzenie” z chwilą aktywacji w systemie niniejszych warunków.
- 4.11. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się także po upływie czasu określonego, w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.12. Niniejsze warunki zostaną wdrożone w systemie Operatora w terminie 10 dni od związania się nimi przez Abonenta.
- 4.13. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych Operatora, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.14. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.