

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „WYMIANA TELEFONU – MIX NA LICZBĘ DOŁADOWAŃ– SKLEP INTERNETOWY”

Kody Promocji: HR_ENRNX30/24, HR_ENRNX40/24, HR_1ERM50/24, HR_ENRNX30/36, HR_ENRNX40/36, HR_1ERM50/36

1. Ogólny opis oferty

W okresie od dnia 20.02.2018 roku do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A., (zwana dalej „Operatorem”) oferuje zawarcie aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach. Oferta dostępna będzie dla wybranych abonentów Operatora, którzy każdorazowo spełnią określone przez niego kryteria niezbędne do zawiązania się niniejszymi warunkami. Kryteria te dostępne są w Punktach Sprzedaży, w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem telefonu 602960200 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą). Warunkiem podstawowym skorzystania z niniejszej promocji jest bycie stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie, wykonywanej z użyciem oznaczeń "MIX", "Era Mix", „T-Mobile Mix”, „Heyah Mix” lub bycie stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie, wykonywanej z użyciem oznaczeń „T-Mobile” lub „Era”. Abonent wiążący się niniejszymi warunkami będzie dalej zwany „Abonentem Mix”, a aneks zawarty w oparciu o nie będzie dalej zwany „Umową”. Abonent zawierający Umowę nabywa nowy telefon w preferencyjnej cenie. Lista telefonów znajduje się w „Załączniku cenowym do oferty „Wymiana telefonu – sklep internetowy”, który nie staje się częścią Umowy.

- 1.1. Jeżeli przed zawiązaniem się niniejszymi warunkami Abonent posiada umowę zawartą w Mix na liczbę doładowań lub w Heyah Mix, to liczba obowiązkowych doładowań wynikających z niniejszych warunków powiększa się o liczbę niezrealizowanych obowiązkowych doładowań wynikających z warunków obowiązujących przed zawarciem Umowy. Kwotę Minimalną obowiązkowego doładowania określa wybrany zestaw z poniższej tabeli.
- 1.2. Jeżeli przed skorzystaniem z niniejszych warunków Abonent posiada umowę inną niż umowę w Mix na liczbę doładowań lub Heyah Mix, to liczba obowiązkowych doładowań wynikających z niniejszych warunków powiększa się zgodnie z zasadą zdania następnego. Każde 30 dni pozostałe do końca poprzednio ustalonego czasu oznaczonego rodzi obowiązek jednego obowiązkowego doładowania na gruncie niniejszych warunków. Kwotę Minimalną obowiązkowego doładowania określa wybrany Zestaw z poniższej tabeli.
- 1.3. Związanie się niniejszymi warunkami oznacza ustanowienie nowego czasu oznaczonego obowiązywania Umowy - do momentu dokonania przez Abonenta Mix ostatniego z wszystkich obowiązkowych doładowań wynikających z powyższych pkt 1.2, 1.3 oraz 1.9, przy czym Abonent Mix zobowiązany jest w każdym miesięcznym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań przynajmniej raz doładować konto Kwotą Minimalną. Suma takich cykli wynikająca ze wskazanych postanowień określa maksymalny czas oznaczony obowiązywania Umowy.
- 1.4. Umowę można zawrzeć podczas wizyty kuriera po wcześniejszym zdalnym złożeniu zamówienia.
- 1.5. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie:
 - 1.5.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem na 24 lub 36 obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną właściwą dla wybranego Zestawu oraz
 - 1.5.2. umowy sprzedaży Sprzętu .
- 1.6. Kwota Minimalna to kwota jednorazowego doładowania wynikająca z wybranego Zestawu. Abonent Mix jest obowiązany doładować swoje konto tą kwotą przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań. Szczegółowe zasady dotyczące czasu oznaczonego Umowy ustalonego w momencie zawiązania się niniejszymi warunkami, a także możliwości jego skrócenia, podane są w pkt 5 głównej części Umowy (tj. Kontraktu Głównego). Możliwość wskazanego skrócenia opisana jest także w pkt 8 poniżej.
- 1.7. Cykl Rozliczeniowy Dla Obowiązku Doładowań to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na warunkach Umowy. Jednakże, jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28- go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnym przypadków będzie na 28-my dzień miesiąca. Ostatni taki cykl zakończy się po dokonaniu ostatniego obowiązkowego doładowania. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem 602960200 lub *9602.
- 1.8. W ramach niniejszych warunków Abonent Mix wybiera jeden z poniższych Zestawów. Każdy Zestaw ma swój kod promocji podany poniżej w tabeli. Kod wybranego zestawu wskazany jest w pkt 4 głównej części Umowy (tj. Kontraktu Głównego).

Zestaw	MIX 30		MIX 40		MIX 50	
Kwota Minimalna	30 zł		40 zł		50 zł	
Taryfa	Frii Mix		Frii Mix		Frii Mix	
Liczba obowiązkowych doładowań	24	36	24	36	24	36
Kody promocji	HR_ENRNX30/24	HR_ENRNX30/36	HR_ENRNX40/24	HR_ENRNX40/36	HR_1ERM50/24	HR_1ERM50/36
Pakiet Usług/Opłata Cykliczna	30 zł		40 zł		50 zł	
Rozmowy do T-Mobile i Heyah	Nielimitowane		Nielimitowane		Nielimitowane	
Rozmowy do wszystkich	200 minut		400 minut		500 minut	
SMS/MMS do wszystkich	Nielimitowane		Nielimitowane		Nielimitowane	
Internet bez limitu danych*	dla pierwszych 2 Cykli PU		dla pierwszych 4 Cykli PU		dla pierwszych 6 Cykli PU	

Internet	3 GB od 3-go do ostatniego Cyklu PU	5 GB od 5-go do ostatniego Cyklu PU	7 GB od 7-go do ostatniego Cyklu PU
----------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

* Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 20 GB w Cyklu Rozliczeniowym nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej wysyłania i odbierania w mobilnym Internecie w technologiach LTE i 3G w taki sposób, że do końca tego cyklu nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s

2. Pakiet Usług

- 2.1. Pakiet Usług jest usługą aktywowaną automatycznie – następuje automatyczna aktywacja wszystkich usług nim objętych. Przyznanie pierwszego Pakietu Usług nastąpi automatycznie w ciągu 72 godzin od aktywacji Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach. Moment ten wyznacza początek pierwszego miesięcznego Cyklu Pakietu Usług („Cykl PU”). Cykl PU to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator przyznał pierwszy Pakiet Usług. Jednakże, jeśli przyznanie Pakietu Usług nastąpi 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadających będzie na 28-my dzień miesiąca. Cykli PU jest tyle ile obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną. Ich liczba może ulec zmniejszeniu w przypadku szybszej realizacji obowiązku doładowań (patrz pkt 8 poniżej). Ostatni taki cykl zakończy się zgodnie z opisaną powyżej zasadą po dokonaniu ostatniego obowiązkowego doładowania.
- 2.2. Na początku każdego Cyklu PU Abonent Mix otrzymuje Pakiet Usług ważny do końca tego cyklu. Przyznanie Pakietu Usług zostanie potwierdzone SMS-em, zawierającym m.in. informację o końcu Cyklu PU dla przyznanego pakietu.
- 2.3. W przypadku skorzystania przez Abonenta Mix z możliwości szybszej realizacji obowiązku doładowań (patrz pkt 8 poniżej), zostanie mu przyznana odpowiednia wielokrotność Pakietu Usług. Pakiety te będą ważne tylko do końca Cyklu PU, w którym Abonent Mix dokonał takiej realizacji wskazanego obowiązku, co oznacza, że z końcem tego cyklu przepadną wszystkie niewykorzystane jednostki z tych pakietów (minuty, SMS-y/MMS-y, megabajty/gigabajty). Operator zwraca Abonentowi Mix uwagę, że:
 - 2.3.1. szybsza realizacja obowiązku doładowań dokonana pod koniec Cyklu Rozliczeniowego PU może utrudniać lub uniemożliwiać wykorzystanie jednostek pochodzących z dodatkowego/ych Pakietu/ów Usług z uwagi na ograniczone ramy czasowe;
 - 2.3.2. gdy bieżący Pakiet Usług przewiduje dla danego rodzaju usług jednostki nielimitowane, to szybsza realizacja obowiązku doładowań nie daje Abonentowi Mix żadnych korzyści w zakresie tych usług,
 - 2.3.3. gdy bieżący Pakiet Usług przewiduje dla wszystkich rodzajów usług jednostki nielimitowane, to szybsza realizacja obowiązku doładowań nie daje Abonentowi Mix żadnych korzyści za wyjątkiem przyspieszenia końca Umowy. Z powyższych względów Operator rekomenduje, aby Abonent Mix przed skorzystaniem z możliwości szybszej realizacji obowiązku doładowań ocenił przydatność takiego zabiegu, a w przypadku gdy daje on korzyści w postaci zwielokrotnienia dostępnych jednostek wchodzących w skład Pakietów Usług, czynił to raczej na początku Cyklu Rozliczeniowego PU po uprzednim upewnieniu się, że jednostki z dodatkowego/ych Pakietu/ów Usług będą mogły być przez niego racjonalnie wykorzystane do końca tego cyklu.
- 2.4. Pakiet Usług obejmuje usługi wymienione w tabeli i opisane poniżej w pkt 3 – pkt 7.
- 2.5. Za każdy przyznany Pakiet Usług Operator pobiera z konta opłatę w każdym Cyklu PU w wysokości podanej w tabeli („Opłata Cykliczna”).
- 2.6. Opłata Cykliczna pobierana jest po doładowaniu konta realizującym obowiązek doładowań Kwotą Minimalną. Jeżeli saldo konta jest niewystarczające do pobrania należnej Opłaty Cyklicznej/Opłat Cyklicznych, wówczas opłata ta lub jej brakująca część będzie pobrana z opóźnieniem z kolejnych doładowań konta.
- 2.7. Abonent Mix nie ma możliwości wyłączenia Pakietu Usług. Aby korzystać z Usług Telekomunikacyjnych nieobjętych Pakietem Usług, Abonent musi mieć wolne środki na koncie. Przy założeniu braku zaległości płatniczych po stronie Abonenta Mix, środki takie powstają przez zasilenie konta kwotą mniejszą niż Kwota Minimalna lub kwotą większą niż Kwota Minimalna ale mniejszą niż jej wielokrotność. W tym ostatnim przypadku wolne środki ograniczone są do kwoty przewyższenia Kwoty Minimalnej lub jej wielokrotności. Przykładowo, dla Zestawu Mix 50 przy braku zaległości płatniczych, po doładowaniu konta w Internecie, bankomacie lub Punkcie Sprzedaży kwotą 73 zł, zostanie pobrana Opłata Cykliczna w wysokości 50 zł, zaś kwota 23 zł będzie mogła być zużyta na Usługi Telekomunikacyjne spoza Pakietu Usług.
- 2.8. Przyznanie wielokrotności Pakietu Usług nastąpi bez naruszenia ograniczeń przewidzianych w powyższej tabeli w wierszu „Internet” i „Internet bez limitu danych” – usługi te zostaną przyznane maksymalnie tyle razy ile wynika z tabeli. Przyznanie wielokrotności Pakietu Usług z uwagi na zasady logiki nie ma zastosowania do usług opatrzonych w powyższych tabelach komentarzem „Nielimitowane”.
- 2.9. Abonent Mix może sprawdzić status Pakietu Usług poprzez wysłanie Ekspresowego Kodu *140*400#
- 2.10. Abonent może korzystać z Pakietu Usług, jeśli nie ma zablokowanych połączeń wychodzących z powodu utraty Ważności Konta oraz stan konta równy jest co najmniej 0 zł.
- 2.11. Blokada połączeń wychodzących będąca skutkiem utraty Ważności Konta, naruszenia obowiązku doładowań Kwotą Minimalną lub zagubienia/kradzieży Karty SIM nie ma wpływu na bieg Cyklu PU.
- 2.12. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że powyższe tabele ilustrują ofertę wykonywaną bez szybszej realizacji obowiązku doładowań, o której mowa w pkt 8 poniżej.
- 2.13. Od wyczerpania limitu minut lub SMS-ów/MMS-ów właściwego dla danego Pakietu/ów Danych do końca danego Cyklu PU warunkiem korzystania odpowiednio z rozmów lub SMS-ów/MMS-ów jest posiadanie odpowiednich środków na koncie. Korzystanie z tych usług poza Pakietem Usług odbywa się na zasadach cennika taryfy.
- 2.14. Posiadanie odpowiednich środków na koncie jest również warunkiem korzystania z Usług Telekomunikacyjnych po zakończeniu ostatniego Cyklu PU. Niniejsze warunki nie będą mieć wówczas zastosowania – świadczenie Usług Telekomunikacyjnych odbywać się będzie na warunkach standardowych w oparciu o pozostałe dokumenty składające się na Umowę, w tym cennik taryfy.

3. Nielimitowane Rozmowy do T-Mobile i Heyah (w tabeli wskazane w wierszu „Rozmowy do T-Mobile i Heyah”)

- 3.1. Usługa umożliwia Abonentowi Mix wykonywanie z zasięgu Sieci nielimitowanych połączeń na numery następujących abonentów usług mobilnych Operatora: Abonentów T-Mobile będących stroną umowy abonamentowej, Abonentów Mix, Użytkowników T-Mobile na kartę, Abonentów Heyah, Abonentów Heyah Mix oraz Użytkowników Heyah na kartę.
- 3.2. Usługa nie dotyczy połączeń konferencyjnych, przekierowanych, połączeń na numery Premium, numery stacjonarne, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych w roamingu oraz połączeń wykonywanych na numery usługowe i specjalne.
- 3.3. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.

4. 200/400/500 minut do wszystkich (w tabeli wskazane w wierszu „Rozmowy do wszystkich”)

- 4.1. Usługa umożliwia Abonentowi Mix wykonywanie:
 - 4.1.1. z zasięgu Sieci połączeń na krajowe numery komórkowe i krajowe numery stacjonarne - inne niż wskazane w ppkt 3.1 powyżej oraz
 - 4.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych i stacjonarnych - na numery inne niż wskazane w ppkt 3.1 powyżej, z zastrzeżeniem postanowień cennika roamingowego. Przez europejskie sieci komórkowe i stacjonarne rozumie się publiczne mobilne i stacjonarne sieci telekomunikacyjne działające na terenie Strefy Roamingowej 1A.
- 4.2. Usługa nie obejmuje połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń na numery usługowe, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na roamingu (innych niż wyżej wskazane), połączeń na numery specjalne oraz premium.
- 4.3. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 4.4. Zasób minut wskazany jest w tabeli powyżej.

5. 100 SMS/MMS do wszystkich oraz Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich (w tabeli wskazane w wierszu SMS/MMS do wszystkich)

- 5.1. Usługa umożliwia Abonentowi Mix wysyłanie SMS-ów i MMS-ów:
 - 5.1.1. z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe oraz
 - 5.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A na numery komórkowe (z zastrzeżeniem postanowień cennika roamingowego).
- 5.2. Usługa nie dotyczy SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych (wystanych z kraju na numery międzynarodowe), wystanych ze Strefy Roamingowej 1A na numer inny niż krajowy lub europejski numer komórkowy, premium, usługowych, stacjonarnych, SMS-ów i MMS-ów wysyłanych w roamingu (innych niż objęte usługą) oraz na adres e-mail.
- 5.3. SMS-y/MMS-y w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 5.4. Zasób SMS-ów/MMS-ów wskazany jest w tabeli powyżej.

6. Internet bez limitu danych

- 6.1. W ramach usługi Abonent Mix ma możliwość korzystania w zasięgu Sieci Operatora i w Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych) z dostępu do Internetu w ramach zasobu danych nielimitowanego co do ich objętości. Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 20 GB w Cyklu Rozliczeniowym nastąpi ograniczenie szacunkowej prędkości maksymalnej wysyłania i odbierania w mobilnym Internecie w technologiach LTE i 3G w taki sposób, że do końca tego cyklu nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s.
- 6.2. Transmisja danych w Sieci realizowana jest w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE. Korzystanie z danej technologii możliwe jest tylko w jej zasięgu, w oparciu o dostosowane do niej urządzenie, a w przypadku technologii LTE także w oparciu o szczególny rodzaj Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE dostępna jest w Sieci Operatora w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg w ramach Sieci będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl.
- 6.3. W ramach Usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku roamingowym.

7. Internet 100 MB/3GB/5GB/7GB (w tabeli wskazane w wierszu „Internet”)

- 7.1. W ramach usługi Abonent Mix ma możliwość korzystania z dostępu do Internetu w zasięgu Sieci Operatora i w Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych). Zasób danych przewidziany niniejszą opcją jest nielimitowany co do ich objętości, jednak po przekroczeniu poziomu konsumpcji danych wskazanego w powyższej tabeli w wierszu „Internet” w danym Cyklu PU, nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji danych w ramach usługi do końca tego cyklu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s dla wysyłania i pobierania. Abonent Mix zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em przez Operatora. Za spowolnioną transmisję w Sieci nie będą naliczane dodatkowe opłaty.
- 7.2. Transmisja danych w Sieci realizowana jest w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE. Korzystanie z danej technologii możliwe jest tylko w jej zasięgu, w oparciu o dostosowane do niej urządzenie, a w przypadku technologii LTE także w oparciu o szczególny rodzaj Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE dostępna jest w Sieci Operatora w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg w ramach Sieci będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl.
- 7.3. W ramach usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku roamingowym.

8. Szybsza realizacja obowiązku doładowań

- 8.1. Abonent Mix ma prawo do szybszej realizacji obowiązku doładowań i skrócenia czasu oznaczonego Umowy w następujący sposób. Wykonanie przez Abonenta Mix dwóch lub więcej doładowań konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań lub wykonanie w jednym takim cyklu doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej powoduje dwa skutki. Po pierwsze, odpowiednio zmniejsza ono liczbę obowiązkowych doładowań. Po drugie, opisane działanie Abonenta Mix skraca czas oznaczony obowiązywaniem Umowy o liczbę cykli równą liczbie pełnych Kwot Minimalnych, które zasilą konto ponad obowiązkowe doładowanie. Zasilenie konta ostatnią wymaganą Kwotą Minimalną powoduje skrócenie i zamknięcie czasu oznaczonego obowiązywaniem Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że:
 - 8.1.1. powyższe postanowienia zakładają brak zaległości Abonenta Mix w zakresie obowiązku doładowań konta Kwotą Minimalną,
 - 8.1.2. doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty Minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania,
 - 8.1.3. doładowania promocyjne przyznane przez Operatora na podstawie innych Warunków Oferty Promocyjnej nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.

9. Roszczenie Operatora. Inne

- 9.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi Mix ulgi w wysokości co najmniej równej kwocie roszczenia podanej poniżej w tabeli. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta Mix przed upływem jej czasu oznaczonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia niniejszego pkt 9.1.
 - 9.1.1. Operator może dochodzić od Abonenta Mix zapłaty kwoty roszczenia, której maksymalna wysokość wynosi:

Maksymalna wysokość roszczenia dla poszczególnych Zestawów	Dla zestawu Mix 30:	Dla zestawu Mix 40:	Dla zestawu Mix 50:
	1700 zł	1900 zł	2100 zł

- 9.1.2. W przypadku Konsumenta kwota roszczenia jest pomniejszana o proporcjonalną wartość jej maksymalnej wysokości za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. W przypadku Abonenta Mix niebędącego Konsumentem, kwota roszczenia nie przekroczy jej maksymalnej wysokości ani wartości ulgi przyznanej Abonentowi Mix pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania.
- 9.1.3. Przy obliczaniu wskazanego proporcjonalnego pomniejszenia:
 - 9.1.3.1. przyjmuje się za punkt odniesienia maksymalny czas oznaczony obowiązywaniem Umowy, o którym mowa w pkt 1.4 powyżej,
 - 9.1.3.2. przyjmuje się za stawkę dzienną tego pomniejszenia iloraz maksymalnej wysokości roszczenia i liczby dni maksymalnego czasu oznaczonego, o którym mowa w pkt 1.4 powyżej (w przypadku Abonenta Mix niebędącego Konsumentem - iloraz przyznanej ulgi i liczby dni maksymalnego czasu oznaczonego, o którym mowa w pkt 1.4 powyżej) oraz
 - 9.1.3.3. w przypadku, gdy zgodnie z pkt 8 powyżej Abonent Mix skrócił czas oznaczony Umowy przez szybszą realizację obowiązku doładowań Kwotą Minimalną, przyjmuje się, że okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania był równy sumie dni jej faktycznego wykonywania i dni, o które czas ten został w taki sposób skrócony.
- 9.1.4. Wpłaty kwoty roszczenia należy dokonać na konto Operatora w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. Numer konta i moment rozwiązania wskazane są w piśmie skierowanym do Abonenta Mix. Roszczenie nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania

- przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi było telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- 9.1.5. Uprawnienie Operatora do roszczenia nie wyłącza jego uprawnień Operatora, o których mowa w § 18 RŚUT.
- 9.2. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Punkcie Sprzedaży i obsługi T-Mobile. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie dwunastu ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest co najmniej opłacie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Cennikiem Taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 9.3. Operator może wysyłać do Abonenta Mix na 5 dni przed końcem Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym brak takiego komunikatu nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania.
- 9.4. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent Mix nie odbierze połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu. Abonent Mix ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem). Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w Biurze Obsługi Użytkownika lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 9.5. Brak obowiązkowego doładowania w danym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań uprawnia Operatora do włączenia blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
- 9.6. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RŚUT oraz w Cenniku.
- 9.7. Związanie się niniejszymi warunkami oznacza automatyczną dezaktywację następujących usług: „Pakiet bezpieczeństwa”.
- 9.8. Niniejsze postanowienie dotyczy wyłącznie Abonenta Mix będącego Konsumentem, który zawarł Umowę i umowę sprzedaży Sprzętu podczas wizyty kuriera pod adresem przez siebie wskazanym innym niż Punkt Sprzedaży Operatora. Abonent Mix w celu realizacji swego prawa odstąpienia od Umowy i umowy sprzedaży Sprzętu w terminie 14 dni od ich zawarcia może skorzystać z formularza przygotowanego przez Operatora, który dostarczany jest mu na piśmie wraz z główną częścią Umowy, albo z następującego formularza ustawowego:
- Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
- Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
 - Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
 - Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
 - Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
 - Adres konsumenta(-ów)
 - Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
 - Data
- (*) Niepotrzebne skreślić.
- 9.9. Niniejsze postanowienie dotyczy wyłącznie Abonenta Mix będącego Konsumentem, który zawarł umowę podczas wizyty kuriera pod adresem przez siebie wskazanym innym niż Punkt Sprzedaży Operatora. Abonent Mix w celu realizacji swego prawa odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia może skorzystać z formularza przygotowanego przez Operatora, który dostarczany jest mu na piśmie wraz z główną częścią Umowy, albo z następującego formularza ustawowego:
- Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
- Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
 - Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
 - Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
 - Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
 - Adres konsumenta(-ów)
 - Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
 - Data
- (*) Niepotrzebne skreślić
- 9.10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy. Terminy pisane z wielkiej litery a nie zdefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im w RŚUT. Definicje Strefy Roamingowej 1A i Otwartego Pakietu Danych znajdują się w cenniku roamingowym.
- 9.11. Niniejszych warunków nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi lub będzie prowadzić w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie z warunków danej oferty promocyjnej.
- 9.12. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta Mix o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
- 9.13. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery a w nim niezdefiniowane mają znaczenie nadane im w RŚUT.