

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „ZMIGRUJ NUMER Z SYSTEMU NA KARTĘ DO MIX NA LICZBĘ DOŁADOWAŃ”

Kody Promocji: P_MIG_MIX_30_12/60_12; P_MIG_MIX_40_12/80_12; P_MIG_MIX_50_12/100_12

1. Ogólny opis oferty

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator”) w okresie od 31.07.2017 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać klient, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602960200. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Klient korzystający z promocji zwany jest dalej „Abonentem Mix”. Umowa zawierana na podstawie niniejszych warunków dalej zwana jest „Umową”. Umowę można zawrzeć w Punktach Sprzedaży oraz podczas wizyty kuriera po wcześniejszym zdalnym złożeniu zamówienia.
- 1.3. Niniejsza oferta dostępna jest wyłącznie dla Użytkowników T-Mobile na kartę i Użytkowników Heyah na kartę, którzy przenoszą swój numer z tych systemów do Umowy i spełnią inne warunki określone przez Operatora. W szczególności użytkownik tych systemów musi spełnić następujące warunki: (1) posiadanie Karty SIM (a) zarejestrowanej u Operatora zgodnie z przepisami prawa na Osobę wnioskującą o związanie się niniejszymi warunkami, (b) umożliwiającej przyjmowanie połączeń i (c) mającej w swej historii wykonanie przynajmniej jednego połączenia), oraz (2) w chwili zawarcia Umowy staż użytkownika w ramach umowy z Operatorem w systemie „na kartę” wynosi nieprzerwanie minimum 90 dni od jej zawarcia (daty wykonania pierwszego połączenia).
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie:
 - 1.4.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem na 24 obowiązkowe doładowania Kwotą Minimalną właściwą dla wybranego Zestawu oraz
 - 1.4.2. umowy sprzedaży Sprzętu.
 Modele Sprzętu objęte niniejszą promocją i ich ceny podane są w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony dla migrujących numer z systemu na kartę” dla taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań”. Przez „Sprzęt” rozumie się urządzenie lub urządzenia nabyte na podstawie umowy sprzedaży.
- 1.5. Kwota Minimalna to kwota jednorazowego doładowania wynikająca z wybranego Zestawu. Abonent Mix jest obowiązany doładować swoje konto tą kwotą przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań. 24 takie cykle stanowią maksymalny czas oznaczony obowiązywaniem Umowy. Szczegółowe zasady dotyczące czasu oznaczonego Umowy ustalonego w momencie związania się niniejszymi warunkami, a także możliwości jego skrócenia, podane są w pkt 5 głównej części Umowy (tj. Kontraktu Głównego). Możliwość wskazanego skrócenia opisana jest także w pkt 8 i ppkt 9.2 poniżej.
- 1.6. Cykl Rozliczeniowy Dla Obowiązku Doładowań to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na warunkach Umowy. Jednakże, jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadac będzie na 28-my dzień miesiąca. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem 602960200 lub *9602.
- 1.7. Początkowy stan konta Abonenta Mix wynika wyłącznie z przeniesienia środków pochodzących z doładowań stanowiących stan konta w systemie na kartę bezpośrednio przed przeniesieniem (pozostałe środki ulegają anulowaniu).
- 1.8. Ważność Konta kończy się z upływem dnia zawarcia Umowy.
- 1.9. Abonent Mix zawierając Umowę wybiera jeden z poniższych Zestawów. Każdy Zestaw ma swój kod promocji podany poniżej w tabeli. Kod wybranego zestawu wskazany jest w pkt 4 głównej części Umowy (tj. Kontraktu Głównego).

Zestaw	MIX 30	MIX 40	MIX 50
Kwota Minimalna	30 zł dla pierwszych 12 obowiązkowych doładowań 60 zł dla kolejnych 12 obowiązkowych doładowań	40 zł dla pierwszych 12 obowiązkowych doładowań 80 zł dla kolejnych 12 obowiązkowych doładowań	50 zł dla pierwszych 12 obowiązkowych doładowań 100 zł dla kolejnych 12 obowiązkowych doładowań
Taryfa	Frii Mix	Frii Mix	Frii Mix
Liczba obowiązkowych doładowań	24	24	24
Kody promocji	P_MIG_MIX_30_12/60_12	P_MIG_MIX_40_12/80_12	P_MIG_MIX_50_12/100_12
Pakiet Usług; Opłata Cykliczna	30 zł	40 zł	50 zł
Rozmowy do T-Mobile i Heyah	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane
Rozmowy do wszystkich	200 minut	400 minut	Nielimitowane
SMS/MMS do wszystkich	Nielimitowane	Nielimitowane	Nielimitowane
Internet bez limitu danych*	dla Cykli PU od 1 do 2	dla Cykli PU od 1 do 4	dla Cykli PU od 1 do 6
Internet	2 GB (dla Cykli PU od 3 do 24)	4 GB (dla Cykli PU od 5 do 24)	6 GB (dla Cykli PU od 7 do 24)

* Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 20 GB nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji w mobilnym Internecie w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s

2. Pakiet Usług

- 2.1. Pakiet Usług jest usługą aktywowaną automatycznie – następuje automatyczna aktywacja wszystkich usług nim objętych. Przyznanie pierwszego Pakietu Usług nastąpi automatycznie w ciągu 72 godzin od aktywacji Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach. Moment ten wyznacza początek pierwszego miesięcznego Cyklu Pakietu Usług („Cykl PU”). Cykl PU to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator przyznał pierwszy Pakiet Usług. Jednakże, jeśli przyznanie Pakietu Usług nastąpi 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadków będzie na 28-my dzień miesiąca. Cykli PU jest tyle ile obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną. Ich liczba może ulec zmniejszeniu w przypadku szybszej realizacji obowiązku doładowań (patrz pkt 8 poniżej) lub zwiększeniu w przypadku wydania dyspozycji, o której mowa w ppkt 9.3 poniżej. Ostatni taki cykl zakończy się zgodnie z opisaną powyżej zasadą po dokonaniu ostatniego obowiązkowego doładowania.
- 2.2. Na początku każdego Cyklu PU Abonent Mix otrzymuje Pakiet Usług ważny do końca tego cyklu. Przyznanie Pakietu Usług zostanie potwierdzone SMS-em, zawierającym m.in. informację o końcu Cyklu PU dla przyznanego pakietu. W przypadku Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań właściwego dla drugiej wysokości Kwoty Minimalnej, Abonentowi Mix będą przyznawane dwa Pakiety Usług ważne do końca Cyklu PU, dla którego zostały przyznane. W sytuacji złożenia przez Abonenta Mix dyspozycji, o której mowa w ppkt 9.3 poniżej, postanowienie zdania poprzedniego traci zastosowanie.
- 2.3. W przypadku skorzystania przez Abonenta Mix z prawa do szybszej realizacji obowiązku doładowań (patrz pkt 8 poniżej), zostanie mu przyznana odpowiednia wielokrotność Pakietu Usług. Pakiety te będą ważne do końca Cyklu PU, w którym Abonent Mix zrealizował to prawo.
- 2.4. Pakiet Usług obejmuje usługi wymienione w tabeli i opisane poniżej w pkt 3 – pkt 7. Niewykorzystane w danym Cyklu PU wszelkie jednostki z Pakietu/ów Usług (minuty, SMS-y/MMS-y, megabajty/gigabajty) nie są przenoszone na kolejne Cykle PU.
- 2.5. Za każdy przyznany Pakiet Usług Operator pobiera z konta Opłatę Cykliczną w każdym Cyklu PU w wysokości podanej w tabeli.
- 2.6. Opłata Cykliczna pobierana jest po doładowaniu konta realizującym obowiązek doładowań Kwotą Minimalną. Jeżeli saldo konta jest niewystarczające do pobrania należnej Opłaty Cyklicznej/Opłat Cyklicznych, wówczas opłata ta lub jej brakująca część będzie pobrana z opóźnieniem z kolejnych doładowań konta.
- 2.7. Abonent Mix nie ma możliwości wyłączenia Pakietu Usług.
- 2.8. Przyznanie wielokrotności Pakietu Usług nastąpi bez naruszenia ograniczeń przewidzianych w powyższej tabeli w wierszach „Internet” i „Internet bez limitu danych” - usługi te zostaną przyznane maksymalnie tyle razy ile wynika z tabeli. Przyznanie wielokrotności Pakietu Usług z uwagi na zasady logiki nie ma zastosowania do usług opatrzonych w powyższych tabelach komentarzem „Nielimitowane”.
- 2.9. Abonent Mix może sprawdzić status Pakietu Usług:
 - 2.9.1. poprzez wysłanie Ekspresowego Kodu *140*400#
 - 2.9.2. u konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 (opłata zgodna z cennikiem taryfy)
 - 2.9.3. w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
- 2.10. Abonent może korzystać z Pakietu Usług, jeśli nie ma zablokowanych połączeń wychodzących z powodu utraty Ważności Konta oraz stan konta równy jest co najmniej 0 zł.
- 2.11. Blokada połączeń wychodzących będąca skutkiem utraty Ważności Konta, naruszenia obowiązku doładowań Kwotą Minimalną lub zagubienia/kradzieży Karty SIM nie ma wpływu na bieg Cyklu PU.
- 2.12. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że powyższe tabele ilustrują ofertę wykonywaną bez szybszej realizacji obowiązku doładowań, o której mowa w pkt 8 poniżej, oraz bez wydania dyspozycji, o której mowa poniżej w ppkt 9.3.
- 2.13. Od wyczerpania limitu minut lub SMS-ów/MMS-ów właściwego dla danego Pakietu/ów Danych do końca danego Cyklu PU warunkiem korzystania odpowiednio z rozmów lub SMS-ów/MMS-ów jest posiadanie odpowiednich środków na koncie. Korzystanie z tych usług poza Pakietem Usług odbywa się na zasadach cennika taryfy.
- 2.14. Posiadanie odpowiednich środków na koncie jest również warunkiem korzystania z Usług Telekomunikacyjnych po zakończeniu ostatniego Cyklu PU. Niniejsze warunki nie mają wówczas zastosowania – świadczenie Usług Telekomunikacyjnych odbywać się będzie na warunkach standardowych w oparciu o pozostałe dokumenty składające się na Umowę, w tym cennik taryfy.

3. Nielimitowane Rozmowy do T-Mobile i Heyah (w tabeli wskazane w wierszu „Rozmowy do T-Mobile i Heyah”)

- 3.1. Usługa umożliwi Abonentowi Mix wykonywanie z zasięgu Sieci nielimitowanych połączeń na numery następujących abonentów usług mobilnych Operatora: Abonentów T-Mobile będących stroną umowy abonamentowej, Abonentów Mix, Użytkowników T-Mobile na kartę, Abonentów Heyah, Abonentów Heyah Mix oraz Użytkowników Heyah na kartę.
- 3.2. Usługa nie dotyczy połączeń konferencyjnych, przekierowanych, połączeń na numery Premium, numery stacjonarne, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych w roamingu oraz połączeń wykonywanych na numery usługowe i specjalne.
- 3.3. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.

4. 100/200/400 minut do wszystkich oraz Nielimitowane rozmowy do wszystkich (w tabeli wskazane w wierszu „Rozmowy do wszystkich”)

- 4.1. Usługa umożliwi Abonentowi Mix wykonywanie:
 - 4.1.1. z zasięgu Sieci połączeń na krajowe numery komórkowe i krajowe numery stacjonarne - inne niż wskazane w ppkt 3.1 powyżej oraz ze Strefy Roamingowej 1A do abonentów krajowych i europejskich sieci komórkowych i stacjonarnych - na numery inne niż wskazane w ppkt 3.1 powyżej, z zastrzeżeniem postanowień cennika roamingowego.
 - 4.1.2. Przez europejskie sieci komórkowe i stacjonarne rozumie się publiczne mobilne i stacjonarne sieci telekomunikacyjne działające na terenie Strefy Roamingowej 1A.
- 4.2. Usługa nie obejmuje połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń na numery usługowe, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na roamingu (innych niż wyżej wskazane), połączeń na numery specjalne oraz premium.
- 4.3. Połączenia wykonywane w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 4.4. Zasób minut wskazany jest w tabeli powyżej.

5. 100 SMS/MMS do wszystkich oraz Nielimitowane SMS/MMS do wszystkich (w tabeli wskazane w wierszu SMS/MMS do wszystkich)

- 5.1. Usługa umożliwi Abonentowi Mix wysyłanie SMS-ów i MMS-ów:
 - 5.1.1. z zasięgu Sieci na krajowe numery komórkowe oraz
 - 5.1.2. ze Strefy Roamingowej 1A na numery komórkowe (z zastrzeżeniem postanowień cennika roamingowego).
- 5.2. Usługa nie dotyczy SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych (wystanych z kraju na numery międzynarodowe), wystanych na numery premium, usługowe i stacjonarne, SMS-ów i MMS-ów wysyłanych w roamingu (innych niż wskazane powyżej) oraz wysyłanych na adres e-mail.
- 5.3. SMS-y/MMS-y w ramach usługi rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych, innymi środkami znajdującymi się na koncie oraz innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta Mix, chyba że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 5.4. Zasób SMS-ów/MMS-ów wskazany jest w tabeli powyżej.

6. Internet bez limitu danych

- 6.1. W ramach usługi Abonent Mix ma możliwość korzystania w zasięgu Sieci Operatora i w Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem postanowień usług roamingowych) z dostępu do Internetu w ramach zasobu danych nielimitowanego co do ich objętości. Po

wykorzystaniu 20 GB danych dostępnych w ramach usługi w danym Cyklu PU nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji danych do końca tego cyklu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s dla wysyłania i pobierania. Abonent Mix zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em przez Operatora.

- 6.2. Transmisja danych w Sieci realizowana jest w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE. Korzystanie z danej technologii możliwe jest tylko w jej zasięgu, w oparciu o dostosowane do niej urządzenie, a w przypadku technologii LTE także w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE dostępna jest w Sieci Operatora w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg w ramach Sieci będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl.
- 6.3. W ramach Usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku roamingowym.

7. Internet 100 MB/2GB/4GB/6GB (w tabeli wskazany w wierszu „Internet”)

- 7.1. W ramach usługi Abonent Mix ma możliwość korzystania z dostępu do Internetu w zasięgu Sieci Operatora i w Strefie Roamingowej 1A (z zastrzeżeniem postanowień cennika usług roamingowych). Zasób danych przewidziany niniejszą opcją jest nielimitowany co do ich objętości, jednak po przekroczeniu poziomu konsumpcji danych wskazanego w powyższej tabeli w wierszu „Internet” w danym Cyklu PU, nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji danych w ramach usługi do końca tego cyklu w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s dla wysyłania i pobierania. Abonent Mix zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em przez Operatora. Za spowolnioną transmisję w Sieci nie będą naliczane dodatkowe opłaty.
- 7.2. W ramach Usługi transmisja danych w Sieci naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji w Sieci, dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Sposób naliczania zużycia danych w Strefie Roamingowej 1A wskazany jest w cenniku roamingowym.

8. Szybsza realizacja obowiązku doładowań

- 8.1. Abonent Mix ma prawo do szybszej realizacji obowiązku doładowań i skrócenia czasu oznaczonego Umowy w następujący sposób. Wykonanie przez Abonenta Mix dwóch lub więcej doładowań konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań lub wykonanie w jednym takim cyklu doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej powoduje dwa skutki. Po pierwsze, odpowiednio zmniejsza ono liczbę obowiązkowych doładowań. Po drugie, opisane działanie Abonenta Mix skracza czas oznaczony obowiązywania Umowy o liczbę cykli równą liczbie pełnych Kwot Minimalnych, które zasilą konto ponad obowiązkowe doładowanie. Zasilenie konta ostatnią wymaganą Kwotą Minimalną powoduje skrócenie i zamknięcie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że:
 - 8.1.1. powyższe postanowienia zakładają brak zaległości Abonenta Mix w zakresie obowiązku doładowań konta Kwotą Minimalną,
 - 8.1.2. doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty Minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania,
 - 8.1.3. doładowania promocyjne przyznane przez Operatora na podstawie innych Warunków Oferty Promocyjnej nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.

9. Opcja dla oferty z tańszym telefonem

- 9.1. Wszystkie zestawy objęte niniejszymi warunkami zawierają się w ofercie z tańszym telefonem (patrz tabela) i mają do nich zastosowanie poniższe postanowienia niniejszego pkt 9.
- 9.2. Szybsza realizacja obowiązku doładowań, o której mowa w pkt 8, wymaga uwzględnienia faktu, że dodatkowa Kwota Minimalna będąca przedmiotem doładowania musi być zgodna z planem wpłat tych kwot podanym w drugiej tabeli w wierszu „Kwota Minimalna” lub wynikającym ze zmiany opisanej poniżej.
- 9.3. Abonent Mix ma możliwość złożenia dyspozycji zmiany wysokości Kwoty Minimalnej i czasu oznaczonego Umowy, zgodnie z poniższym. Zmiana ta polega na obniżeniu wysokości Kwoty Minimalnej ustalonej dla niezrealizowanych doładowań zawierających się w przedziale 13-ego do 24-tego, do wysokości Kwoty Minimalnej ustalonej dla doładowań od 1-ego do 12-ego, przy jednoczesnym wydłużeniu czasu obowiązywania Umowy.
 - 9.3.1. W przypadku złożenia przez Abonenta Mix dyspozycji takiej zmiany przed dokonaniem 13-ego obowiązkowego doładowania:
 - 9.3.1.1. czas oznaczony Umowy ulega przedłużeniu o 12 Cykli Rozliczeniowych Dla Obowiązku Doładowań (w ten sposób wyznaczany jest nowy maksymalny czas oznaczony Umowy),
 - 9.3.1.2. liczba obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną wzrasta o 12 (tj. do 36 takich doładowań), a
 - 9.3.1.3. Kwota Minimalna dla doładowań od 13-ego do 36-ego wynosiła będzie tyle samo ile dla pierwszych 12-tu obowiązkowych doładowań.
 - 9.3.2. Abonent Mix ma możliwość złożenia dyspozycji takiej zmiany również po dokonaniu przez Abonenta Mix 13-ego obowiązkowego doładowania, a przed dokonaniem 24-ego doładowania. Dyspozycja zmiany dotyczy wówczas tylko niezrealizowanych obowiązkowych doładowań i wynikającego z ich liczby maksymalnego czasu oznaczonego, który jeszcze pozostał. W takim przypadku:
 - 9.3.2.1. czas oznaczony Umowy ulega przedłużeniu o liczbę Cykli Rozliczeniowych Dla Obowiązku Doładowań równą liczbie niezrealizowanych obowiązkowych doładowań (w ten sposób wyznaczany jest nowy maksymalny czas Umowy),
 - 9.3.2.2. liczba obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną wzrasta o liczbę niezrealizowanych obowiązkowych doładowań, a
 - 9.3.2.3. Kwota Minimalna dla pozostałych do zrealizowania doładowań będzie wynosić tyle samo ile dla pierwszych 12-tu obowiązkowych doładowań.
 - 9.3.3. Abonent Mix ma możliwość złożenia dyspozycji zmiany Kwoty Minimalnej i czasu oznaczonego Umowy jednokrotnie, najwcześniej po upływie 62 dni od dnia zawarcia Umowy. Dyspozycja zmiany zostanie wdrożona w systemie Operatora w ciągu 72 godzin od momentu jej złożenia.
 - 9.3.4. Fakt wdrożenia wspomnianej zmiany w systemie Operatora zostanie potwierdzony przez Operatora SMS-em oraz w formie pisemnej. Otrzymanie SMS-a oznacza dokonanie wskazanego wprowadzenia. Nowe zasady wynikające ze zmiany obowiązują od momentu wskazanego wdrożenia w systemie. Oznacza to m.in., że Abonent Mix może dokonywać doładowań konta zredukowaną Kwotą Minimalną dopiero od tej chwili.
 - 9.3.5. Abonent Mix może złożyć dyspozycję wskazanej zmiany w następujący sposób:
 - 9.3.5.1. wysyłając bezpłatny SMS o treści T pod numer 80828,
 - 9.3.5.2. wpisując w telefonie kod *100*828#,
 - 9.3.5.3. dzwoniąc do Biura Obsługi Użytkownika pod numer *9602 (koszt połączenia wg cennika).

10. Roszczenie Operatora. Inne

- 10.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi Mix ulgi w wysokości co najmniej równej kwocie roszczenia podanej poniżej w tabeli. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta Mix przed upływem jej czasu oznaczonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia niniejszego pkt 10.1.
 - 10.1.1. Operator może dochodzić od Abonenta Mix zapłaty kwoty roszczenia, której maksymalna wysokość wynosi:

Maksymalna wysokość roszczenia dla poszczególnych Zestawów	Mix 30 (Oferta z tańszym telefonem):	Mix 40 (Oferta z tańszym telefonem):	Mix 50 (Oferta z tańszym telefonem):
	1700 zł	1900 zł	2100 zł

- 10.1.2. W przypadku Konsumenta kwota rozszczenia jest pomniejszana o proporcjonalną wartość jej maksymalnej wysokości za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. W przypadku Abonenta Mix niebędącego Konsumentem, kwota rozszczenia nie przekroczy jej maksymalnej wysokości ani wartości ulgi przyznanej Abonentowi Mix pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania.
- 10.1.3. Przy obliczaniu wskazanego proporcjonalnego pomniejszenia:
 - 10.1.3.1. przyjmuje się za punkt odniesienia maksymalny czas oznaczony obowiązywania Umowy, o którym mowa w pkt 1.5 powyżej,
 - 10.1.3.2. przyjmuje się za stawkę dzienną tego pomniejszenia iloraz maksymalnej wysokości rozszczenia i liczby dni maksymalnego czasu oznaczonego, o którym mowa w pkt 1.5 powyżej (w przypadku Abonenta Mix niebędącego Konsumentem - iloraz przyznanej ulgi i liczby dni maksymalnego czasu oznaczonego, o którym mowa w pkt 1.5 powyżej) oraz
 - 10.1.3.3. w przypadku, gdy zgodnie z pkt 8 i ppkt 9.2 powyżej Abonent Mix skrócił czas oznaczony Umowy przez szybszą realizację obowiązku doładowań Kwotą Minimalną, przyjmuje się, że okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania był równy sumie dni jej faktycznego wykonywania i dni, o które czas ten został w taki sposób skrócony.
- 10.1.4. Wpłaty kwoty rozszczenia należy dokonać na konto Operatora w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. Numer konta i moment rozwiązania wskazane są w piśmie skierowanym do Abonenta Mix. Roszczenie nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi było telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- 10.1.5. Uprawnienie Operatora do powyższego rozszczenia nie wyłącza jego uprawnień, o których mowa w § 18 RŚUT.
- 10.2. Postanowienia niniejszego ppkt 10.2 stosuje się, gdy Abonent Mix dokona zmiany, o której mowa w ppkt 9.3 powyżej.
 - 10.2.1. Ulga związana z taką zmianą (nowa ulga) jest nie mniejsza niż nowa maksymalna kwota rozszczenia, o której mowa poniżej. Ulgę tę stanowi pozostała na dzień złożenia dyspozycji tej zmiany proporcjonalna część ulgi przyznanej w związku z zawarciem Umowy, którą oblicza się przy odpowiednim zastosowaniu zasad proporcjonalnego pomniejszenia wyrażonych w ppkt 10.1.3.1 – ppkt 10.1.3.3 powyżej. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta Mix przed upływem jej nowego czasu oznaczonego (patrz ppkt 9.3 powyżej) lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia niniejszego ppkt 10.2.
 - 10.2.2. Nowa maksymalna wysokość rozszczenia Operatora związanego ze wskazaną zmianą Umowy jest rezultatem proporcjonalnego pomniejszenia pierwotnej maksymalnej wysokości rozszczenia podanej powyżej w ppkt 10.1.1, dokonanego zgodnie z zasadami z ppkt 10.1.2 i ppkt 10.1.3 powyżej. Przy stosowaniu tych zasad dla wskazanego pomniejszenia dzień złożenia dyspozycji tej zmiany wchodzi w miejsce dnia rozwiązania Umowy.
 - 10.2.3. W przypadku Konsumenta, kwota rozszczenia jest pomniejszana o proporcjonalną wartość jej nowej maksymalnej wysokości za okres od dnia złożenia dyspozycji tej zmiany do dnia rozwiązania Umowy. W przypadku Abonenta Mix niebędącego Konsumentem, kwota rozszczenia nie przekroczy jej nowej maksymalnej wysokości ani wartości nowej ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia złożenia dyspozycji tej zmiany do dnia rozwiązania Umowy.
 - 10.2.4. Przy obliczaniu wskazanego proporcjonalnego pomniejszenia:
 - 10.2.4.1. przyjmuje się za punkt odniesienia nowy maksymalny czas oznaczony obowiązywania Umowy, o którym mowa w ppkt 9.3 powyżej,
 - 10.2.4.2. przyjmuje się za stawkę dzienną tego pomniejszenia iloraz nowej maksymalnej wysokości rozszczenia i liczby dni nowego maksymalnego czasu oznaczonego, o którym mowa w ppkt 9.3 powyżej (w przypadku Abonenta Mix niebędącego Konsumentem - iloraz przyznanej nowej ulgi i liczby dni nowego maksymalnego czasu oznaczonego, o którym mowa w ppkt 9.3 powyżej) oraz
 - 10.2.4.3. w przypadku, gdy zgodnie z pkt 8 i ppkt 9.2 powyżej Abonent Mix skrócił nowy czas oznaczony Umowy przez szybszą realizację obowiązku doładowań Kwotą Minimalną, przyjmuje się, że okres od dnia złożenia dyspozycji tej zmiany do dnia rozwiązania Umowy był równy sumie dni jej faktycznego wykonywania i dni, o które czas ten został w taki sposób skrócony.
 - 10.2.5. Wpłaty kwoty rozszczenia należy dokonać na konto Operatora w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. Numer konta i moment rozwiązania wskazane są w piśmie skierowanym do Abonenta Mix. Roszczenie nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi było telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
 - 10.2.6. Uprawnienie Operatora do rozszczenia nie wyłącza jego uprawnień, o których mowa w § 18 RŚUT.
- 10.3. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Punkcie Sprzedaży i obsługi T-Mobile. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie dwunastu ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest co najmniej opłacie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Cennikiem Taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 10.4. Krajowa pakietowa transmisja danych (Mobilny Internet) jest realizowana w technologii mobilnej 4G LTE pod warunkiem, że Abonent Mix korzysta z Karty USIM z aktywną usługą LTE oraz telefonu obsługującego LTE. W przypadku, gdy powyższe warunki nie są spełnione, krajowa pakietowa transmisja danych z limitem transferu danych aktywowanym na podstawie niniejszych warunków jest realizowana w technologii mobilnej 2G/3G. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl. W przypadku przeniesienia numeru z innego systemu Operatora, Abonent może skorzystać z bezpłatnej wymiany Karty SIM na USIM. Bezpłatna wymiana karty w ramach niniejszych warunków jest możliwa w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy i dotyczy tylko wymiany Karty SIM na USIM.
- 10.5. Operator może wysłać do Abonenta Mix na 5 dni przed końcem Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym brak takiego komunikatu nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania.
- 10.6. W przypadku zawarcia Umowy po złożeniu zamówienia w kanale telefonicznym, przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na jej warunkach może nastąpić przerwa w świadczeniu usług trwająca do 24 godzin.
- 10.7. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru z innego systemu Operatora, umowa o świadczenie usług obowiązująca przed tym przeniesieniem ulega rozwiązaniu. Oznacza to m.in., że, usługi i opcje usługowe aktywne przed tym przeniesieniem są automatycznie dezaktywowane w momencie tego rozwiązania Umowy. Opłata cykliczna za dezaktywowaną opcję usługową nie jest rozliczana proporcjonalnie i nie jest zwracana.
- 10.8. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent Mix nie odbierze połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu. Abonent Mix ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodne z Cennikiem). Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w Biurze Obsługi Użytkownika lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 10.9. Brak obowiązkowego doładowania w danym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań uprawnia Operatora do włączenia blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
- 10.10. W okresie 2 dni od zawarcia Umowy Karta SIM umożliwia korzystanie jedynie z niektórych usług telekomunikacyjnych, w szczególności jednak umożliwia przyjmowanie niektórych połączeń i wykonywanie połączeń na numery alarmowe. W okresie tym nie jest możliwe aktywowanie usług dodatkowych.
- 10.11. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RŚUT oraz w Cenniku.
- 10.12. Niniejsze postanowienie dotyczy wyłącznie Abonenta Mix będącego Konsumentem, który zawarł umowę podczas wizyty kuriera pod adresem przez siebie wskazanym innym niż Punkt Sprzedaży Operatora. Abonent Mix w celu realizacji swego prawa odstąpienia od

Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia może skorzystać z formularza przygotowanego przez Operatora, który dostarczany jest mu na piśmie wraz z główną częścią Umowy, albo z następującego formularza ustawowego:

Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

- 10.13. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 10.14. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych Operatora, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 10.15. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy. Terminy pisane z wielkiej litery a nie zdefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im w RSUT. Definicje Strefy Roamingowej 1A i Otwartego Pakietu Danych znajdują się w cenniku roamingowym.
- 10.16. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta Mix o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
- 10.17. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery a w nim niezdefiniowane mają znaczenie nadane im w RSUT.