



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „WYMIANA LAPTOPA LUB TABLETU WSPÓLNY INTERNET LTE DLA FIRM (RATY) – STALI MAJĄ LEPIEJ”

Kody Promocji: HRBCB4_TA3A/R, HRBCB4_TA3B/R, HRBCB3_TA5A/R, HRBCB3_TA5B/R, HRBCB1_TA6A/R, HRBCB1_TA6B/R, HRBCB1_TA8A/R, HRBCB1_TA8B/R, HRBCB1_TA1A/R, HRBCB1_TA1B/R, HRBCB1_TA7A/R, HRBCB4_LA3A/R, HRBCB4_LA3B/R, HRBCB3_LA5A/R, HRBCB3_LA5B/R, HRBCB1_LA6A/R, HRBCB1_LA6B/R, HRBCB1_LA8A/R, HRBCB1_LA8B/R, HRBCB1_LA1A/R, HRBCB1_LA1B/R, HRBCB1_LA7A/R

1. Opis Oferty

- 1.1. Niniejsze warunki oferty promocyjnej T-Mobile Polska S.A. (zwanej dalej „Operatorem”) skierowane są do obecnych Abonentów biznesowych T-Mobile* i określają zasady i zakres Oferty „Wymiana laptopa i tabletu Wspólny Internet LTE dla firm (raty) – Stali Mają Lepiej” (zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”). Operator umożliwia zawarcie Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na poniższych warunkach na czas określony 24, 30 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych. Aneks taki dalej zwany jest „Umową”. Abonent będący stroną Umowy dalej zwany jest „Abonentem”. Oferta ważna jest od dnia 24.07.2017 r. do jej wycofania, jednak nie dłużej niż do dnia 30.09.2017 r.

*Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent biznesowy T-Mobile" oznacza abonenta będącego przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa i stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie: (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., (z późn. zm.) albo (2) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile

- 1.2. Abonent zawierając aneks z kodem oferty HRBCB4_TA3A/R, HRBCB3_TA5A/R, HRBCB1_TA6A/R, HRBCB1_TA8A/R, HRBCB1_TA1A/R, HRBCB1_TA7A/R, HRBCB4_LA3A/R, HRBCB3_LA5A/R, HRBCB1_LA6A/R, HRBCB1_LA8A/R, HRBCB1_LA1A/R, HRBCB1_LA7A/R, otrzymuje zniżkę na sprzęt. Minimalna kwota do zapłaty za pierwszą ratę to 0,03zł netto.
- 1.3. Abonent może nabyć na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty jedno urządzenie lub zestaw w preferencyjnej cenie zależnej od wybranej usługi:

Kod promocji Zestawów		Oплата Miesięczna ¹	Czas trwania umowy	Ilość Cykli z ratą	Internet Connect ²		
Tablety	Laptopy		(Cykle Rozliczeniowe)	(wliczone w czas trwania umowy)	Początkowy Limit transmisji danych	Maksymalna liczba dodatkowo podłączonych Użytkowników	Oплата cykliczna za każdego Użytkownika
HRBCB4_TA3A/R	HRBCB4_LA3A/R	30 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 18,45 zł z VAT rata za urządzenie i 10 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Oplata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu 25 zł netto i usługi Internet Connect)	24	18	30 GB	3	10 zł netto
HRBCB4_TA3B/R	HRBCB4_LA3B/R	30 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 18,45 zł z VAT rata za urządzenie i 10 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Oplata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu 25 zł netto i usługi Internet Connect)	24	18	45 GB	3	10 zł netto
HRBCB3_TA5A/R	HRBCB3_LA5A/R	50 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 30,75 zł z VAT rata za urządzenie i 20 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Oplata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu 45 zł netto i usługi Internet Connect)	24	18	30 GB	3	10 zł netto
HRBCB3_TA5B/R	HRBCB3_LA5B/R	50 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 30,75 zł z VAT rata za urządzenie i 20 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Oplata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu 45 zł netto i usługi Internet Connect)	24	18	45 GB	3	10 zł netto

HRBCB1_TA6A/R	HRBCB1_LA6A/R	60 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 30,75 zł z VAT rata za urządzenie i 30 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu 55 zł netto i usługi Internet Connect)	30	24	60 GB	3	10 zł netto
HRBCB1_TA6B/R	HRBCB1_LA6B/R	60 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 30,75 zł z VAT rata za urządzenie i 30 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu 55 zł netto i usługi Internet Connect)	30	24	75 GB	3	10 zł netto
HRBCB1_TA8A/R	HRBCB1_LA8A/R	80 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 49,20 zł z VAT rata za urządzenie i 35 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu 75 zł netto i usługi Internet Connect)	36	24	60 GB	3	10 zł netto
HRBCB1_TA8B/R	HRBCB1_LA8B/R	80 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 49,20 zł z VAT rata za urządzenie i 35 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu 75 zł netto i usługi Internet Connect)	36	24	75 GB	3	10 zł netto
HRBCB1_TA1A/R	HRBCB1_LA1A/R	100 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 73,80 zł z VAT rata za urządzenie i 35 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu 95 zł netto i usługi Internet Connect)	36	24	60 GB	3	10 zł netto
HRBCB1_TA1B/R	HRBCB1_LA1B/R	100 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 73,80 zł z VAT rata za urządzenie i 35 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu 95 zł netto i usługi Internet Connect)	36	24	75 GB	3	10 zł netto
HRBCB1_TA7A/R	HRBCB1_LA7A/R	170 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 147,60 zł z VAT rata za urządzenie i 45 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu 165 zł netto i usługi Internet Connect)	36	24	nielimitowana	3	10 zł netto

¹Na Opłatę Miesięczną składa się Abonament, opłata za początkowy limit transmisji danych w ramach usługi Internet Connect oraz rata za urządzenie/zestaw w okresie spłaty rat. Po okresie spłaty rat przez Opłatę Miesięczną rozumiemy abonament oraz początkowy limit transmisji danych w ramach usługi Internet Connect. Przez abonament/Abonament rozumiemy się opłatę abonamentową za dostęp do sieci.
²Usługa aktywowana automatycznie. Szczegóły świadczenia usługi dostępne są w „Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej Internet Connect”.

WYSOKOŚĆ OPŁATY NA START						
Opłata Miesięczna	30 zł netto	50 zł netto	60 zł netto	80 zł netto	100 zł netto	170 zł netto
TABLETY						
Lenovo TAB 3 8	59 zł z VAT	9 zł z VAT	9 zł z VAT	niedostępny	niedostępny	niedostępny
Lenovo YOGA Tab 3 10 LTE	399 zł z VAT	99 zł z VAT	9 zł z VAT	niedostępny	niedostępny	niedostępny
Samsung Galaxy Tab A 10.1	699 zł z VAT	399 zł z VAT	9 zł z VAT	niedostępny	niedostępny	niedostępny
Apple iPad WiFi+Cell 32GB	niedostępny	niedostępny	niedostępny	499 zł z VAT	9 zł z VAT	niedostępny
Apple iPad Wi-Fi+Cell 128GB	niedostępny	niedostępny	niedostępny	999 zł z VAT	649 zł z VAT	9 zł z VAT
Samsung Galaxy Tab S3	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	699 zł z VAT	9 zł z VAT
Apple 10.5 iPad ProWi-Fi+Cell. 64GB	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	1449 zł z VAT	9 zł z VAT
Apple 10.5 iPad ProWi-Fi+Cell. 256GB	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	1889 zł z VAT	299 zł z VAT
Apple 10.5 iPad ProWi-Fi+Cell. 512GB	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	2799 zł z VAT	1199 zł z VAT
LAPTOPY						
Lenovo Ideapad 100S						
+ modem (LTE)	niedostępny	399 zł z VAT	299 zł z VAT	9 zł z VAT	niedostępny	niedostępny
+ mobilny router WIFI (LTE)	niedostępny	499 zł z VAT	399 zł z VAT	109 zł z VAT	niedostępny	niedostępny
+ stacjonarny router WIFI (LTE)	niedostępny	549 zł z VAT	449 zł z VAT	159 zł z VAT	niedostępny	niedostępny
+ mobilny/stacjonarny router WIFI Carrier Aggregation (LTE)	niedostępny	599 zł z VAT	499 zł z VAT	209 zł z VAT	niedostępny	niedostępny
Lenovo Ideapad 110						
+ modem (LTE)	niedostępny	niedostępny	499 zł z VAT	59 zł z VAT	9 zł z VAT	niedostępny
+ mobilny router WIFI (LTE)	niedostępny	niedostępny	599 zł z VAT	99 zł z VAT	59 zł z VAT	niedostępny
+ stacjonarny router WIFI (LTE)	niedostępny	niedostępny	699 zł z VAT	199 zł z VAT	99 zł z VAT	niedostępny

+ mobilny/stacjonarny router WiFi Carrier Aggregation (LTE)	niedostępny	niedostępny	899 zł z VAT	399 zł z VAT	299 zł z VAT	niedostępny
Laptop Asus Vivobook X541UA						
+ modem (LTE)	niedostępny	niedostępny	799 zł z VAT	199 zł z VAT	9 zł z VAT	niedostępny
+ mobilny router WiFi (LTE)	niedostępny	niedostępny	899 zł z VAT	399 zł z VAT	109 zł z VAT	niedostępny
+ stacjonarny router WiFi (LTE)	niedostępny	niedostępny	949 zł z VAT	449 zł z VAT	159 zł z VAT	niedostępny
+ mobilny/stacjonarny router WiFi Carrier Aggregation (LTE)	niedostępny	niedostępny	999 zł z VAT	499 zł z VAT	209 zł z VAT	niedostępny
Laptop Lenovo Ideapad 510S (13")						
+ modem (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	499 zł z VAT	199 zł z VAT	9 zł z VAT
+ mobilny router WiFi (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	599 zł z VAT	299 zł z VAT	9 zł z VAT
+ stacjonarny router WiFi (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	699 zł z VAT	399 zł z VAT	59 zł z VAT
+ mobilny/stacjonarny router WiFi Carrier Aggregation (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	899 zł z VAT	599 zł z VAT	199 zł z VAT
Laptop Lenovo Ideapad 510S (14")						
+ modem (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	399 zł z VAT	9 zł z VAT
+ mobilny router WiFi (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	499 zł z VAT	59 zł z VAT
+ stacjonarny router WiFi (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	599 zł z VAT	99 zł z VAT
+ mobilny/stacjonarny router WiFi Carrier Aggregation (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	799 zł z VAT	299 zł z VAT
Laptop Lenovo Legion Y520						
+ modem (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	9 zł z VAT
+ mobilny router WiFi (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	109 zł z VAT
+ stacjonarny router WiFi (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	159 zł z VAT
+ mobilny/stacjonarny router WiFi Carrier Aggregation (LTE)	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	209 zł z VAT
URZĄDZENIA O OGRANICZONEJ DOSTĘPNOŚCI						
TABLETY						
Huawei Tablet T1 8 LTE	niedostępny	9 zł z VAT	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny
Lenovo TAB 2 A8-50 LTE	niedostępny	9 zł z VAT	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny
Samsung Galaxy Tab A 9,7 (SM-T555)LTE	niedostępny	niedostępny	9 zł z VAT	niedostępny	niedostępny	niedostępny
Huawei Tablet T1 10 LTE	niedostępny	niedostępny	9 zł z VAT	niedostępny	niedostępny	niedostępny
Huawei MediaPad M2 8.0	niedostępny	niedostępny	9 zł z VAT	niedostępny	niedostępny	niedostępny
Apple iPad mini Retina Wi-Fi+Cell 16GB	niedostępny	niedostępny	399 zł z VAT	149 zł z VAT	niedostępny	niedostępny
Nokia Lumia 2520 LTE + Nokia Power Keyboard SU42	niedostępny	niedostępny	niedostępny	9 zł z VAT	niedostępny	niedostępny
Dell Venue 8 Pro 4G 64GB	niedostępny	niedostępny	niedostępny	209 zł z VAT	9 zł z VAT	niedostępny
Apple iPad mini 3 Wi-Fi+Cell 16GB	niedostępny	niedostępny	niedostępny	399 zł z VAT	149 zł z VAT	niedostępny
Apple iPadAir 2 Wi-Fi+Cell 32GB	niedostępny	niedostępny	niedostępny	799 zł z VAT	399 zł z VAT	9 zł z VAT
Lenovo YOGA Tab 3 Pro LTE	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	9 zł z VAT	niedostępny
Samsung Galaxy Tab S2 9.7 LTE	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	9 zł z VAT	niedostępny
Apple 9.7 iPad Pro Wi-Fi+Cell. 32GB LTE	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	799 zł z VAT	9 zł z VAT
Apple 9.7 iPad Pro Wi-Fi+Cell. 128GB LTE	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	1499 zł z VAT	149 zł z VAT
Apple 9.7 iPad Pro Wi-Fi+Cell. 256GB LTE	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	1999 zł z VAT	499 zł z VAT
Apple 12.9 iPad Pro Wi-Fi+Cell. 64GB	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	549 zł z VAT
Apple 12.9 iPad Pro Wi-Fi Cell. 128GB	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	799 zł z VAT
Apple 12.9 iPad Pro Wi-Fi Cell. 256GB	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny	999 zł z VAT
LAPTOPY⁸						
Lenovo Miix 300-10						
+ modem (LTE)	niedostępny	299 zł z VAT	9 zł z VAT	niedostępny	niedostępny	niedostępny
+ mobilny router WiFi (LTE)	niedostępny	399 zł z VAT	109 zł z VAT	niedostępny	niedostępny	niedostępny
+ stacjonarny router WiFi (LTE)	niedostępny	449 zł z VAT	159 zł z VAT	niedostępny	niedostępny	niedostępny
+ mobilny/stacjonarny router WiFi Carrier Aggregation (LTE)	niedostępny	499 zł z VAT	209 zł z VAT	niedostępny	niedostępny	niedostępny
Lenovo Ideapad 100-15IBD						
+ modem (LTE)	niedostępny	niedostępny	799 zł z VAT	199 zł z VAT	9 zł z VAT	niedostępny
+ mobilny router WiFi (LTE)	niedostępny	niedostępny	899 zł z VAT	399 zł z VAT	109 zł z VAT	niedostępny
+ stacjonarny router WiFi (LTE)	niedostępny	niedostępny	949 zł z VAT	449 zł z VAT	159 zł z VAT	niedostępny
+ mobilny/stacjonarny router WiFi Carrier Aggregation (LTE)	niedostępny	niedostępny	999 zł z VAT	499 zł z VAT	209 zł z VAT	niedostępny

⁸W zestawie z laptopem/komputerem znajduje się modem/router. Konkretny model dołączony do zestawu zależy od dostępności w magazynie. Powyższe określenia oznaczają następujące modele urządzeń:

modem (LTE) – Huawei E3372h, Alcatel Link Key

mobilny router WiFi (LTE) – Huawei E5577c, Alcatel Link Zone

stacjonarny router WiFi (LTE) – Huawei B315, D-Link DWR-921, D-Link DWR-116 z modemem LTE, D-Link DWR-118 z modemem LTE

mobilny router WiFi (LTE CA) –Huawei E5785

stacjonarny router WiFi (LTE CA) –Huawei 525S

W powyższych grupach mogą znaleźć się modemy/routery o zbliżonych parametrach technicznych nie wymienione powyżej.

Zgodnie z tabelą w pkt. 1.3. Abonent zobowiązany jest do zapłacenia:

- 1.3.1. Opłaty Miesięcznej, na którą składa się Abonament za dostęp do sieci, promocyjna opłata za usługę Internet Connect i comiesięczne raty za urządzenie/zestaw,
- 1.3.2. Opłaty na start za urządzenie/zestaw.
- 1.4. W zależności od wybranej opcji w pierwszych 18 lub 24 Cyklach Rozliczeniowych Abonent zobowiązany jest do zapłacenia 18 lub 24 comiesięcznych rat za nabyty zestaw/urządzenie w wysokości wskazanej w tabeli w punkcie 1.3. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego harmonogramu). Abonament po upływie czasu określonego obowiązywania Umowy będzie równy sumie Abonamentu w okresie spłaty rat i wartości raty, zgodnie z tabelą.
- 1.5. Promocyjna opłata za usługę Internet Connect w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej wynosi 5 zł netto i jest wliczona w Opłatę Miesięczną wyszczególnioną w tabeli 1.3.
- 1.6. **Zasady świadczenia usługi Internet Connect:**
- 1.6.1. Usługa Internet Connect jest aktywowana automatycznie.

- 1.6.2. Opłata cykliczna za limit danych naliczana jest po zakończeniu Cyklu Rozliczeniowego (z dołu), niezależnie od tego, czy Abonent korzystał w tym cyklu z dostępu do Internetu w ramach usługi Internet Connect, ani tego czy cykl był pełny. Opłata ta nie jest rozliczana proporcjonalnie. Usługi tej nie można dezaktywować, jednakże Abonent, który zostanie Użytkownikiem Grupy utworzonej przez innego abonenta w ramach usługi Internet Connect, nie będzie miał obowiązku wnoszenia wskazanych opłat cyklicznych przez wszystkie Cykle Rozliczeniowe, w których, w pełnym ich zakresie czasowym, miał status takiego Użytkownika.
- 1.6.3. Początkowy limit danych z usługi Internet Connect to limit wynikający z ustawienia początkowego dla danej taryfy. Limit ten może być zmieniany na zlecenie Abonenta. Poniższa tabela prezentuje dostępne, w zależności od wybranego Zestawu, limity oraz opłaty, jakie zostaną doliczone do Opłaty Miesięcznej na skutek zmiany limitu:

Kwota doliczona do Opłaty Miesięcznej (dopłata do usługi Internet Connect)						
Opłata Miesięczna przy podstawowym limicie danych	30 zł netto	50 zł netto	60 zł netto	80 zł netto	100 zł netto	170 zł netto
Zwiększenie do 60 GB	15 zł netto	10 zł netto	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny
Zwiększenie do nielimitowanej transmisji danych	40 zł netto	30 zł netto	20 zł netto	15 zł netto	15 zł netto	niedostępny

- 1.6.4. Abonent po zmianie limitu początkowego na inny może później powrócić do limitu początkowego. Ustawienie limitu niższego niż początkowy powoduje naliczanie takiej opłaty cyklicznej jak za limit początkowy. Obniżenie limitu jest skuteczne od następnego Cyklu Rozliczeniowego.
- 1.6.5. Abonent w ramach usługi Internet Connect może utworzyć Grupę i zaprosić wybranych abonentów Operatora do korzystania z jego limitu danych.
- 1.6.6. Maksymalna liczba użytkowników możliwa do przyłączenia w ramach Zestawów dostępnych w niniejszej Ofercie Promocyjnej oraz opłata cykliczna za każdego przyłączonego Użytkownika została określona w tabeli w pkt. 1.3.
- 1.6.7. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej w usłudze Internet Connect jest możliwość ustawienia Ograniczonego Limitu Danych dla użytkowników usługi. Dostępne limity danych w ramach niniejszej oferty to: 50MB; 100MB; 256MB; 512MB; 1024MB.
- 1.6.8. Opłata za usługę Ograniczonego Limitu Danych wynosi 2 zł netto za każdego użytkownika.
- 1.6.9. W przypadku pełnego wykorzystania limitu danych z usługi Internet Connect w Cyklu Rozliczeniowym następuje zablokowanie transmisji danych w ramach tej usługi. Ponowna możliwość korzystania z Usługi nastąpi od nowego Cyklu Rozliczeniowego lub natychmiastowo po zwiększeniu limitu danych. Wyjątkiem od wskazanej blokady jest korzystanie z nielimitowanej transmisji danych.
- 1.6.10. Abonenci korzystający z nielimitowanej transmisji danych, korzystają z nielimitowanej transmisji we wszystkich technologiach obsługiwanych przez operatora (2G/3G/LTE). W wyjątkowych przypadkach wysokiego zużycia limitu danych, obciążającego sieć w sposób zagrażający jej prawidłowemu funkcjonowaniu lub/1 korzystaniu z niej przez innych użytkowników, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/s do końca Cyklu Rozliczeniowego. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione, jednakże ponowne wystąpienie przesłanek wskazanych w zdaniu poprzednim uprawnia Operatora do ponownego jego zastosowania.
- 1.6.11. Pojęcia „Grupy” i „Użytkownika” oraz wszelkie inne szczegółowe warunki usługi Internet Connect zawarte są w Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Connect”, który stanowi załącznik do Kontraktu Głównego.
- 1.7. Zaprzestanie oferowania niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, w tym wycofanie ich przez Operatora przed wskazanym powyżej terminem, nie będzie mieć wpływu na prawa osób, które związały się tymi warunkami.
- 1.8. Zasięg w sieci Operatora oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne oraz techniczne. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę sieci Operatora oraz okoliczność, iż sieć Operatora jest współdzielona przez użytkowników a także rodzaj urządzenia, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom. Operator informuje, iż urządzenie korzysta z przynajmniej jednej technologii dostępnej na danym obszarze, na którym abonent korzysta z usług (LTE, HSPA, UMTS, EDGE, GPRS). Aktualne informacje o dostępności technologii transmisji danych, prędkościach osiągalnych w poszczególnych technologiach oraz o rozbudowie sieci Operatora są dostępne na www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta.
- 1.9. Niniejsze warunki umożliwiają mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM) Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM oraz urządzenie obsługujące tę technologię. Operator udostępnia takie karty w każdym przypadku zawarcia Umowy na niniejszych warunkach. Operator nie gwarantuje, że urządzenie z oprogramowaniem nie zatwierdzonym przez Operatora będzie obsługiwać technologię LTE T-Mobile. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl.
- 1.10. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej usługa LTE jest aktywowana automatycznie, nie ma możliwości jej dezaktywacji.
- 1.11. Dane niewykorzystane w ramach Limitu danych w danym Cyklu Rozliczeniowym nie są przenoszone do wykorzystania w kolejnych Cyklach Rozliczeniowych.
- 1.12. Zawierając Umowę Abonent jednocześnie nabywa jedno z urządzeń wymienionych w pkt 1.3.
- 1.13. Operator zastrzega sobie prawo do określania puli dostępnych w Ofercie Promocyjnej urządzeń oraz ich dostępności.
- 1.14. Abonent po zmianie limitu początkowego na wyższy może później powrócić do limitu początkowego. Ustawienie limitu niższego niż początkowy powoduje naliczanie takiej opłaty cyklicznej jak za limit początkowy. Obniżenie limitu jest skuteczne od następnego Cyklu Rozliczeniowego.
- 1.15. Pakietowa transmisja danych (mobilny Internet) rozliczana jest za każdy rozpoczęty 1 kB, osobno za dane wysłane i za dane odebrane. W stosunku do takiej transmisji Operatorowi przysługuje prawo do ograniczenia prędkości po przekroczeniu Limitu wskazanego w powyższej tabeli w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/s.
- 1.16. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej nie ma możliwości wyłączenia usługi APN: Internet.
- 1.17. Pozostałe opłaty, nieokreślone w warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej naliczane będą odpowiednio i zgodnie z „Cennikiem taryfy DATA JUMP 2”.
- 1.18. Z Oferty Promocyjnej może skorzystać Abonent będący przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który spełnia łącznie poniższe warunki:
- 1.19. posiada taryfę data, blueconnect DATA JUMP,
- 1.20. zostanie poinformowany o niniejszej Ofercie Promocyjnej przez Autoryzowanego Doradcę Biznesowego, Doradcę Biznesowego T-Mobile lub otrzyma ofertę bezpośrednio z T-Mobile,
- 1.21. uregulował wszystkie należności wobec Operatora.
- 1.22. Operator w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej zastrzega sobie prawo do zabezpieczenia Umowy kaucją na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.
- 1.23. W wyniku zawarcia Aneksu Abonent **nie ponosi** dodatkowych kosztów, za czynności związane z zawarciem Aneksu. Wybór przez Abonenta zestawu, który obowiązywać będzie podczas trwania Umowy w wyniku podpisania Aneksu, powoduje anulowanie dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem, w tym między innymi: Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, Aneksami do tych Umów (nie dotyczy przywilejów uzyskanych w ramach programu Era Premia).
- 1.24. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.

- 1.25. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego wymiaru opłaty/opłat abonamentowej/-wych obowiązującej/-ych na moment dokonania cesji pod warunkiem utrzymania taryfy DATA JUMP po jej sfinalizowaniu. Cesja nie powoduje przejścia obowiązku zapłaty rat przez osobę trzecią, obowiązek ten spoczywa nadal na Abonencie (cedencie).
- 1.26. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryfy biznesowej oraz przywilejów wynikających z zestawu w jakim Cedent zakupił tę taryfę. W takim przypadku nowemu Abonentowi przysługuje prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości Abonamentu promocyjnego za Zestaw, z którego korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
- 1.27. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- 1.28. W niniejszej Ofercie Promocyjnej nie jest możliwa zmiana zestawu ani zmiana taryfy na inną niż wybrana przy zawarciu Umowy.
- 1.29. Wszelkie opłaty, o których mowa w niniejszej Ofercie Promocyjnej są cenami netto (z wyjątkiem cen urządzeń, gdzie podane ceny zawierają podatek VAT). Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT. Podstawą nabycia urządzeń w promocyjnej cenie objętych niniejszą Ofertą u Autoryzowanych Doradców Biznesowych, Doradców Biznesowych T-Mobile, Autoryzowanych Punktach Sprzedaży oraz Salonach i Skleпах firmowych T-Mobile jest Aneks do Umowy.
- 1.30. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Kontraktem Głównym i wskazanymi w nim załącznikami.
- 1.31. Warunków niniejszej Oferty Promocyjnej nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
- 1.32. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile z postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej.
- 1.33. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczonych przez niego usług wynikających z nieosiągnięcia przez Abonenta parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z tych usług przez urządzenia używane przez Abonenta, w szczególności sprzęt komputerowy oraz zainstalowane na nim oprogramowanie lub przez zmiany dokonywane w tych urządzeniach przez Abonenta we własnym zakresie.
- 1.34. Korzystanie z usług w ramach Oferty możliwe jest w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A, zgodnie z postanowieniami obowiązującego Abonenta cennika roamingowego.
- 2. Czas trwania Umowy.**
- 2.1. W przypadku zawarcia Umowy zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na jej podstawie trwało co najmniej do końca czasu określonego jego obowiązywania (24, 30 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych), doprecyzowanie postanowieniami Kontraktu Głównego. Po upływie tego czasu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony z opłatą abonamentową zgodną z warunkami niniejszej Oferty, w zależności od posiadanej na koniec tego okresu taryfy, chyba że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nieprzedłużeniu Umowy. Czas określony Umowy (24, 30 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych) liczony jest od:
- 2.2. daty zawarcia Aneksu, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Promocyjnej Umowa obowiązywała na czas nieokreślony albo
- 2.3. końca poprzednio obowiązującego czasu określonego Umowy (obowiązującego przed zawarciem Aneksu), jeżeli w momencie związania się niniejszą Ofertą Promocyjną Umowa znajdowała się w czasie określonym jej wykonywania.
- 2.4. Postanowienia Kontraktu Głównego ustanawiają mechanizm automatycznego przedłużenia Umowy na dodatkowy czas określony (następny w stosunku do wynikającego wprost z niniejszej oferty i kolejne). Z postanowień tych wynikają prawa i obowiązki stron Umowy w dodatkowym czasie określonym, a w szczególności uprawnienie Operatora do kolejnego roszczenia, którego zapłacenia Operator może zażądać od Abonenta w sytuacji rozwiązania przez niego Umowy przed końcem dodatkowego czasu określonego lub rozwiązania Umowy przed końcem tego czasu przez Operatora z winy Abonenta. Kontrakt Główny zawiera także wskazanie trybu i warunków zablokowania przez Abonenta mechanizmu automatycznego przedłużenia Umowy.
- 2.5. Abonent przyjmuje na siebie:
- 2.6. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM Operatora do końca czasu określonego Umowy,
- 2.7. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne.
- 2.8. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 2.6, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz roszczenia. Wysokość roszczenia określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 2.1., i ulgi przyznanej przez Operatora Abonentowi w związku z zawarciem Umowy roszczenie dochodzone przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania przy uwzględnieniu zasad podanych w Kontrakcie Głównym (nie wyłącza to uprawnienia Operatora do dochodzenia innych roszczeń określonych w Kontrakcie Głównym).

Opłata Miesięczna	30 zł netto	50 zł netto	60 zł netto	80 zł netto	100 zł netto	170 zł netto
Maksymalna wysokość roszczenia	1200 zł	1400 zł	1800 zł	1900 zł	2200 zł	3000 zł

- 2.9. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższego roszczenia powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt. 2.6. dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu określonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w Kontrakcie Głównym.
- 3. Usługa „proDysk 5GB Start”**
- 3.1. W przypadku Usługi proDysk 5GB Start, okres trwający od dnia aktywacji Usługi proDysk 5GB Start do początku pierwszego dnia pełnego Cyklu Rozliczeniowego następującego po aktywowaniu tej usługi oraz trzy kolejne, następujące po sobie, pełne Cykle Rozliczeniowe są wliczone w cenę abonamentu. W tym czasie Abonent może zrezygnować z Usługi proDysk 5GB Start. Za kolejne, pełne Cykle Rozliczeniowe, począwszy od upływu okresu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Operator naliczy opłatę w wysokości 3,90 zł. netto za każdy pełny Cykl Rozliczeniowy. Po upływie okresu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Abonent nie ma możliwości rezygnacji z usługi.
- 3.2. Abonent korzystający z usługi proDysk 5GB Start ma możliwość zmiany usługi na proDysk 10GB, proDysk 50GB, proDysk 100GB na promocyjnych warunkach. proDysk 10GB – 19,90 zł netto; proDysk 50GB – 69,90 zł netto; proDysk 100GB – 109,90 zł netto.
- 3.3. W przypadku zmiany opcji opisanej w pkt. 3.2 Abonent zobowiązuje się do niewyłączenia usługi proDysk do końca trwania Umowy.
- 3.4. Szczegółowe warunki świadczenia usługi proDysk zapisane są w regulaminie usługi, dostępnym na stronie www.t-mobilecloud.pl. Za transmisję danych (dane wysłane/odebrane) w zakresie wynikającym bezpośrednio z korzystania przez Abonenta z usługi w Systemie T-MobileCloud Operatora, dostępnych pod adresem <http://www.t-mobilecloud.pl>, Operator nie nalicza opłat oraz w tym zakresie nie jest pomniejszany Limit danych w abonamencie. W przypadku Usługi proDysk dzienny limit transmisji danych, o których mowa w zdaniu poprzednim, jest równy pojemności Konta w Usłudze proDysk; po przekroczeniu dziennego limitu transmisji danych, Operator może ograniczyć prędkość transmisji danych, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/s.
- 3.5. Abonent w momencie zawierania Umowy ma możliwość aktywacji na czas trwania umowy usługi **Zdalny IT Serwis** w promocyjnej cenie, zgodnie z poniższym punktem. Szczegóły usługi Zdalny IT Serwis dostępne są w „Regulaminie usługi Zdalny IT Serwis”.

3.6. Promocyjne ceny dla usługi Zdalny IT Serwis:

Zdalny IT Serwis (1 urządzenie)	5 zł netto
Zdalny IT Serwis (3 urządzenia)	7,50 zł netto
Zdalny IT Serwis (5 urządzeń)	10 zł netto

Umowa Sprzedaży na Raty („Umowa SnR”)

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości; BOA@t-mobile.pl; numer BOA 602900000 („Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej zwany będzie „Abonentem”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) - „Urządzeniem”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy sprzedaży na raty („Umowa SnR”). Warunkiem zawarcia Umowy SnR jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas określony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwi równoczesne nabycie od Operatora Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową”.
2. W zależności od warunków oferty Operatora, Umowa SnR może być zawarta w fizycznym sklepie sprzedaży Operatora lub podczas wizyty kuriera pod innym adresem niż wskazany sklep, doprecyzowanym przez Abonenta. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Abonenta z chwilą jego wydania, co ma miejsce przy zawarciu Umowy SnR.
3. Operator rozkłada cenę na raty i zastrzega sobie własność Urządzenia do chwili zapłaty ostatniej z rat.
4. Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Jeśli Abonent zawiera Umowę SnR podczas wizyty kuriera, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
5. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy SnR przez sprzedawcę w sklepie lub przez kuriera – w zależności od okoliczności jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy SnR w sklepie prowadzonym przez agenta Operatora, gdy pierwszą ratę należy uiścić przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej raty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne z Umowy (podany w Harmonogramie, na fakturze za te usługi, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta) lub w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora (wskazanym na www.t-mobile.pl). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
6. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat najpóźniej zgodnie z Harmonogramem i do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplatnosci@t-mobile.pl albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
7. Fakt rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, zakończenie jej czasu oznaczonego lub jej przedłużenie na kolejny czas oznaczony nie wpływa na Umowę SnR. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
8. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
9. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny.
10. Dalsze punkty Umowy SnR odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem.
11. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy SnR, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
12. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
13. **Rękojmia:** Operator dostarcza Abonentowi urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy SnR. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
14. Abonent może w kwestiach dotyczących Urządzenia dochodzić roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. W pierwszym przypadku (UKE) Abonent może się zapoznać z procedurą dotyczącą tego postępowania na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw). Z procedurami odnoszącymi się do drugiego przypadku Abonent może zapoznać się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie, w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów. Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumentckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
15. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
16. **Pouczenie o odstąpieniu:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy SnR w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy SnR na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Oltarzew) w drodze jednoznaczного oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego: „Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.”

Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy SnR przed jego upływem.

17. **Skutki odstąpienia od Umowy SnR:** Niniejszy punkt dotyczy tylko Abonenta będącego konsumentem, który zawarł Umowę SnR podczas wizyty kuriera. W przypadku odstąpienia od Umowy SnR Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia (jeśli Abonent je poniósł), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy SnR. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do otrzymania Urządzenia lub do dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy SnR. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy SnR powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy SnR oznacza odstąpienie od Umowy.