



REGULAMIN VOWIFI

1. Niniejszy dokument (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z technologii VoWiFi (dalej zwanej „VoWiFi”), świadczonej przez T-Mobile Polska S.A. (zwanej dalej „T-Mobile” lub „Operatorem”), umożliwiającej realizowanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS poprzez transfer danych, w zasięgu dostępnej dla Abonenta bezprzewodowej sieci WiFi dowolnego operatora na terenie Polski oraz za granicą.
2. VoWiFi dostępne jest wyłącznie dla Abonentów T-Mobile* (zwanych dalej „Abonentami”). VoWiFi nie jest dostępne dla Użytkowników T-Mobile w systemie na kartę, Użytkowników Heyah, Abonentów Mix oraz Abonentów Era Mix.
3. Korzystanie z VoWiFi możliwe jest po jego aktywacji przy spełnieniu przez Abonenta łącznie poniższych warunków:
 - a) Abonenta posiada taryfę z aktywowaną usługą LTE;
 - b) Abonent posiada Kartę USIM;
 - c) Abonent posiada telefonu z oprogramowaniem udostępnionym przez Operatora, wspierającym VoWiFi, (lista modeli telefonów dostępna jest na stronie www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi;
 - d) telefon Abonenta połączy się z bezprzewodową siecią Internet za pomocą dowolnego, dostępnego dla Abonenta punktu dostępu do WiFi.
4. W celu korzystania z VoWiFi za granicą, Abonent dodatkowo po spełnieniu warunków o których mowa powyżej, przebywając za granicą musi samodzielnie aktywować VoWiFi poprzez włączenie trybu samolotowego w swoim telefonie, poprzez zmianę w ustawieniach telefonu preferowanej sieci komórkowej na WiFi lub w inny sposób określony przez Operatora.
5. Aktywacja VoWiFi na Kartach USIM odbywać się będzie automatycznie przez Operatora dla wszystkich Abonentów spełniających warunki opisane powyżej.
6. W przypadku gdy aktywacja VoWiFi nie nastąpi automatycznie, istnieje możliwość jej aktywacji:
 - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 80535 o treści „TAK”;
 - b) poprzez Biuro Obsługi Abonenta (BOA), dzwoniąc pod numer 602 900 (opłata zgodna z posiadanym planem taryfowym).
5. Aktywacja VoWiFi jest bezpłatna i może trwać do 72 godzin od chwili spełnienia przez Abonenta warunków do aktywacji lub zgłoszenia chęci jej aktywacji przez Abonenta. Aktywacja VoWiFi zostanie potwierdzona odrębną wiadomością SMS przez Operatora.
6. Po aktywacji VoWiFi Abonent ma możliwość realizowania połączeń głosowych oraz wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS w zasięgu dostępnej dla Abonenta bezprzewodowej sieci WiFi dowolnego operatora na terenie Polski oraz za granicą. W przypadku utraty zasięgu sieci WiFi w trakcie połączenia, dla połączeń realizowanych w ramach VoWiFi na terenie Polski połączenie zostanie przerwane jeśli telefon Abonenta nie ma możliwości automatycznego przełączenia się do sieci LTE. W przypadku utraty zasięgu sieci WiFi w trakcie połączenia, dla połączeń realizowanych w ramach VoWiFi za granicą, połączenie zostanie przerwane.
7. Abonent w każdym momencie ma możliwość dezaktywacji VoWiFi poprzez zmianę w ustawieniach swojego telefonu lub poprzez kontakt z Biurem Obsługi Abonenta (BOA), dzwoniąc pod numer 602 900 (opłata zgodna z posiadanym planem taryfowym).
8. W przypadku gdy Abonent aktywuje VoWiFi, a następnie zmieni wykorzystywaną Kartę USIM na inną lub zmieni telefon na inny, VoWiFi może zostać wyłączone.
9. Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS realizowane w VoWiFi zarówno na terenie Polski jak i za granicą, będą naliczane w wysokości zgodnej z posiadanym przez Abonenta Cennikiem taryfy lub Warunkami Oferty Promocyjnej dla danej taryfy, z zastrzeżeniem pkt 11 poniżej.
10. Wykonywanie połączeń oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS nie wpływa na zużycie posiadanego przez Abonenta pakietu danych lub naliczania dodatkowych opłat za transmisję danych.
11. Wykonywanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS za granicą, nie powoduje naliczania dodatkowych opłat za korzystanie z VoWiFi za granicą, przez czas obowiązywania Warunków Oferty Promocyjnej „VoWiFi za granicą”, udostępnionych Abonentowi na stronie www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi.
12. Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS realizowane w VoWiFi są niezależne od ewentualnych opłat za dostęp do sieci WiFi.
13. Połączenia głosowe, SMS, MMS realizowane w VoWiFi będą wyróżniane na Rachunku Szczegółowym ikoną graficzną połączenia VoWiFi.
14. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączeń ani poprawność działania technologii VoWiFi wykonywanych przy użyciu bezprzewodowej sieci WiFi innego operatora.
15. Operator zastrzega, iż wykonywanie połączeń z numerami alarmowymi w VoWiFi nie jest możliwe. Połączenia na numery alarmowe będą dostępne, gdy Abonent będzie miał zasięg Sieci Operatora.
16. Technologia VoWiFi dostępna jest w wybranych taryfach określonych przez Operatora. Lista taryf dostępna jest na stronie www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi, w Punktach Sprzedaży oraz w Biurze Obsługi Abonenta (BOA).
17. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany listy modeli telefonów, o której mowa w pkt 3 lit. c. Informacje o zmianach będą publikowane na stronie www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi.
18. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Abonenta Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.
19. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 16.11.2016r. i jest dostępny na stronie www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi oraz w siedzibie Operatora.

Objaśnienia:

*Abonent T-Mobile - oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

- 1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo
- 2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.