



REGULAMIN VOLTE

1. Niniejszy dokument (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z technologii VoLTE (dalej zwanej „VoLTE”), umożliwiającej realizowanie połączeń głosowych oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS, za pośrednictwem transmisji danych w technologii mobilnej LTE, świadczonej przez T-Mobile Polska S.A. (zwanej dalej „T-Mobile” lub „Operatorem”).
2. VoLTE dostępne jest wyłącznie dla Abonentów T-Mobile* (zwanych dalej „Abonentami”). VoLTE nie jest dostępne dla Użytkowników T-Mobile w systemie na kartę, Użytkowników Heyah, Abonentów Mix oraz Abonentów Era Mix.
3. Korzystanie z VoLTE możliwe jest w zasięgu Sieci LTE Operatora jedynie na terenie Polski. VoLTE nie jest dostępne w roamingu.
4. Korzystanie z VoLTE jest możliwe po jego aktywacji, przy spełnieniu przez Abonenta łącznie poniższych warunków:
 - a) Abonent posiada taryfę z aktywowaną usługą LTE w Sieci Operatora;
 - b) Abonent posiada Kartę USIM;
 - c) Abonent posiada model telefonu z oprogramowaniem udostępnionym przez Operatora, wspierającym VoLTE (lista modeli telefonów dostępna jest na stronie www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi).
5. Aktywacja VoLTE na Kartach USIM odbywać się będzie automatycznie przez Operatora dla wszystkich Abonentów spełniających warunki opisane powyżej.
6. W przypadku gdy aktywacja VoLTE nie nastąpi automatycznie, istnieje możliwość jej aktywacji:
 - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 80534 o treści „TAK”;
 - b) poprzez Biuro Obsługi Abonenta (BOA), dzwoniąc pod numer 602 900 (opłata zgodna z posiadanym planem taryfowym).
7. Aktywacja VoLTE jest bezpłatna i może trwać do 72 godzin od chwili spełnienia przez Abonenta warunków do aktywacji lub zgłoszenia chęci jej aktywacji przez Abonenta. Aktywacja VoLTE zostanie potwierdzona odrębną wiadomością SMS przez Operatora.
8. Po aktywacji VoLTE Abonent ma możliwość wykonywania połączeń głosowych oraz wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS w technologii VoLTE.
9. Abonent w każdym momencie ma możliwość dezaktywacji VoLTE poprzez zmianę w ustawieniach swojego telefonu lub poprzez kontakt z Biurem Obsługi Abonenta (BOA), dzwoniąc pod numer 602 900 (opłata zgodna z posiadanym planem taryfowym).
10. W przypadku gdy Abonent aktywuje VoLTE, a następnie zmieni wykorzystywaną Kartę USIM na inną lub zmieni telefon na inny, VoLTE może zostać wyłączone.
11. Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS realizowane na terenie Polski w VoLTE, będą naliczane w wysokości zgodnej z posiadanym przez Abonenta Cennikiem taryfy lub Warunkami Oferty Promocyjnej dla danej taryfy.
12. Wykonywanie połączeń oraz wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS i MMS nie wpływa na zużycie posiadanego przez Abonenta pakietu danych lub naliczania dodatkowych opłat za transmisję danych.
13. Połączenia głosowe, SMS, MMS realizowane w VoLTE nie będą wyróżniane na Rachunku Szczegółowym, tylko prezentowane będą jak połączenia, SMS i MMS krajowe.
14. Technologia VoLTE dostępna jest w wybranych taryfach, określonych przez Operatora. Lista taryf dostępna jest na stronie www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi, w Punktach Sprzedaży oraz w Biurze Obsługi Abonenta (BOA).
15. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany listy modeli telefonów, o której mowa w pkt 4 lit. c. Informacje o zmianach będą publikowane na stronie www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi.
16. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia wiążące Abonenta Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.
17. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 16.11.2016r. i jest dostępny na stronie www.t-mobile.pl/pl/volte-i-vowifi oraz w siedzibie Operatora.

Objaśnienia:

*Abonent T-Mobile - oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

- 1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo
- 2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.