

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „TARYFA T BEZ TELEFONU Z KONTEM BANKOWYM”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE
- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator” lub „T-Mobile”) w okresie od 12.12.2016r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument lub inny podmiot, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.2.1. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (czas określony) na poniższych warunkach („Umowa”); szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt III głównej części Umowy; Abonent korzysta lub może skorzystać także z innych usług zgodnie z cennikami znajdującymi się pod niniejszymi warunkami.
- 1.3. Umowę można zawrzeć w Punktach Sprzedaży, albo podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www lub przez telefon. W przypadku klientów niebędących Konsumentami można ją zawrzeć także w kanałach właściwych dla takich klientów.
- 1.4. Umowę można zawrzeć:
  - 1.4.1. z nowo przydzielonym docelowym Numerem Telefonu,
  - 1.4.2. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę, systemie Mix Operatora lub systemie abonentowym Heyah (dodatkowe warunki dla obu systemów na kartę: posiadanie Karty SIM w statusie umożliwiającym przyjmowanie połączeń i wykonanie przynajmniej jednego połączenia),
  - 1.4.3. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas w ramach umowy z innym dostawcą usług, albo
  - 1.4.4. z nowo przydzielonym Numerem Telefonu z możliwością późniejszego przeniesienia do Umowy numeru wykorzystywanego w ramach umowy z innym dostawcą usług.
2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy
  - 2.1. Opłata za przyłączenie do Sieci wynosi 49,90 zł.
  - 2.2. Abonent zawierając Umowę wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”). Wszystkie kwoty podane w tabeli są opłatami odnoszonymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

| Taryfa T bez telefonu z kontem bankowym  | T1 2GB na 24 miesiące  |
|--|------------------------|
| Promocyjny Abonament z rabatem za usługę łączoną i za zgody marketingowe (szczegóły pod tabelą); w nawiasie jego wartość bez rabatów,  | 10,00 zł<br>(34,95 zł) |
| Promocyjny Abonament z rabatem za usługę łączoną, za zgody marketingowe oraz przywilejem promocyjnym wynikającym z Warunków Oferty Promocyjnej „Usługi z Ulgą” (tylko dla obecnych klientów T-Mobile) – od 2 cyklu rozliczeniowego | 0 zł                   |
| Nielimitowane minuty na krajowe numery komórkowe   | tak                    |
| Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne   | tak                    |
| Nielimitowane SMS/MMS w kraju  | tak                    |
| Supernet Limit 2 GB  | tak                    |
| Supernet Limit 5 GB  | 10 zł                  |
| Supernet Limit 10 GB   | 20 zł                  |
| Supernet Bez Limitu Danych*  | 30 zł                  |
| Muzyka bez limitu  | tak                    |
| Spoleczność bez limitu   | 10 zł                  |
| ExtraSIM   | tak                    |
| Kod promocji   | P_PAK_T1_2GB_TMUB_24   |

\* Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 20 GB nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji w mobilnym Internecie w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s.

- 2.3. **Rabat.** W Abonamencie może być uwzględniony rabat za:
  - 2.3.1. zgody marketingowe w wysokości 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody. Rabat będzie naliczany proporcjonalnie do okresu ważności wszystkich zgód w Cyklu Rozliczeniowym
  - 2.3.2. Rabat za usługę łączoną w wysokości 19,95 zł. Naliczany jest, gdy Abonent założy konto w T-Mobile Usługi Bankowe (zgodnie z Regulaminem Obsługi Produktów T-Mobile Usługi Bankowe) oraz na rachunku Abonenta zostały rozliczone w danym miesiącu kalendarzowym transakcje bezgotówkowe na kwotę co najmniej 500 zł (szczegółowe warunki udzielania rabatu są opisane w punkcie 5, 6 i 7 poniżej).
  - 2.3.3. Przywilej promocyjny w wysokości 10 zł wynikający z Warunków Oferty Promocyjnej „Usługi z Ulgą”.
- 2.4. **Taryfa.** Umowa zawierana jest w taryfie T.
- 2.5. **Abonament.** Wysokość Abonamentu wskazana w powyższej tabeli będzie obowiązywać także w przypadku przejścia Umowy na czas nieoznaczony.
- 2.6. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi przewidziane dla wybranej Oferty, którym w powyższej tabeli towarzyszy słowo „tak”, zostaną aktywowane automatycznie w ciągu 48 godzin od aktywacji Karty SIM. Abonent nie może ich dezaktywować. Nie oznacza to jednak braku możliwości zmiany opcji w ramach usługi, jeśli przewiduje tak Umowa. Dotyczy to np. usługi Supernet - patrz do

- Regulaminu Usługi „Supernet”). Słowo „tak” w powyższej tabeli oznacza, że opłata za usługę, której ono dotyczy, zawiera się w opłacie za Abonament.
- 2.7. **Usługi opcjonalne (nieaktywowane automatycznie).** Abonent może aktywować lub dezaktywować pozostałe usługi dostępne w tabeli w ramach jego Oferty. Może to uczynić tylko raz w Cyklu rozliczeniowym przez kontakt z BOA (602900) lub w Punkcie Sprzedaży. Usługi te będą aktywowane w takim przypadku w ciągu 48 godzin od chwili zlecenia aktywacji.
- 2.8. **ExtraSIM.**  
Przy zawieraniu Umowy lub później w Punkcie Sprzedaży w jej czasie oznaczonym Abonent ma prawo otrzymać, po wyrażeniu takiego żądania, jedną lub dwie dodatkowe karty SIM. W oparciu o każdą taką kartą Abonent może zawrzeć w systemie przedpłaconym „T-Mobile na kartę” umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Umowa w systemie przedpłaconym zawierana jest odrębnie w stosunku do każdej z dodatkowych kart SIM zgodnie z Warunkami Oferty Promocyjnej „ExtraSIM”. Dokument ten dostępny jest na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) oraz w Punktach Sprzedaży. Wspomniana dodatkowa karta SIM systemu przedpłaconego zwana jest dalej „Kartą ExtraSIM”. Dane Abonenta są użyte przy obowiązkowej ustawowej rejestracji danych użytkownika Karty ExtraSIM stanowiącej warunek zawarcia umowy w systemie przedpłaconym T-Mobile na kartę”. Skrócony opis zasad dotyczących Karty ExtraSIM znajduje się w pkt 3 poniżej.
- 2.9. **Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę lub systemie Mix Operatora.**
- 2.9.1. Niezależnie od innych warunków wymaganych przez Operatora dla skorzystania z oferty Abonent musi:
- 2.9.1.1. posiadać Kartę SIM aktywną przynajmniej w zakresie połączeń przychodzących oraz
- 2.9.1.2. wykonać przy jej użyciu przynajmniej jedno połączenie wychodzące.
- 2.9.2. Dotychczasowa umowa (w systemie na kartę lub systemie Mix) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.
- 2.9.3. W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.
- 2.9.4. Zgromadzone na koncie przed zawarciem Umowy środki, w tym w postaci minut przydzielonych przez Operatora, SMS-ów, MMS-ów, oraz wszystkie ustawienia usług zostaną automatycznie anulowane w momencie rozwiązania umowy w systemie na kartę lub systemie Mix.
- 2.9.5. Wskazana powyżej opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł.
- 2.9.6. Numer wykorzystywany dotąd w systemie na kartę lub systemie Mix przenoszony jest do Umowy.
- 2.9.7. Rozwiązanie umowy w systemie na kartę lub systemie Mix nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec Operatora powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązanej umowy.
- 2.10. **Postanowienia dla wariantu Umowy zawieranej z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie abonamentowym Heyah.**
- 2.10.1. Dotychczasowa umowa (w systemie abonamentowym Heyah) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.
- 2.10.2. W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.
- 2.10.3. Cykl Rozliczeniowy w ramach Umowy może zaczynać się w innym dniu miesiąca niż cykl rozliczeniowy w ramach umowy rozwiązanej.
- 2.10.4. Wskazana powyżej w ppkt 2.1 opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł.
- 2.10.5. Numer wykorzystywany dotąd w systemie abonamentowym Heyah przenoszony jest do Umowy.
- 2.10.6. Rozwiązanie umowy w systemie abonamentowym Heyah nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec Operatora powstałych w trakcie korzystania z usług w ramach rozwiązanej umowy.
- 2.10.7. Abonament i opłaty cykliczne za usługi aktywne przed rozwiązaniem są rozliczane proporcjonalnie i zwracane za okres, jaki pozostał do końca cyklu rozliczeniowego rozwiązywanej umowy.
3. **Usługi promocyjne**
- 3.1. **„Nielimitowane minuty na krajowe numery komórkowe”, „Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne” i „Nielimitowane SMS-y/MMS-y w kraju”.**  
Nielimitowane minuty na krajowe numery komórkowe”  
Usługa dotyczy krajowych połączeń głosowych do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych sieci komórkowych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych. Usługa świadczona jest wyłącznie w Sieci.  
„Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne”  
Usługa dotyczy krajowych połączeń do abonentów i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych. Usługa obejmuje połączenia konferencyjne oraz przekierowania połączeń na numery krajowych sieci stacjonarnych. Usługa nie obejmuje połączeń z numerami premium, Skróconymi Numerami Usługowymi, Połączeń z numerami 39, Numerami bezpłatnymi, połączeń międzynarodowych i roamingowych. Usługa świadczona jest wyłącznie w Sieci.  
„Nielimitowane SMS-y/MMS-y w kraju”  
Usługa dotyczy krajowych SMS-ów i MMS-ów do abonentów i użytkowników krajowych sieci komórkowych oraz na adres e-mail. Usługa nie obejmuje SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SMS głosowy i SIMextra, SMS-ów międzynarodowych i roamingowych, MMS-ów międzynarodowych i roamingowych, SMS-ów wykorzystywanych w procesach dołączania konta w systemach „na kartę” i Mix. Usługa świadczona jest wyłącznie w Sieci. W ramach usługi opłata jest naliczana z góry za każdy Cykl Rozliczeniowy. Opłata jest rozliczana proporcjonalnie w stosunku do czasu aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.
- 3.2. **„Supernet”.** Usługa Supernet daje dostęp do mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci. W ramach wybranej Oferty Abonent ma aktywowaną opcję usługi Supernet - tak, zgodnie z tabelą. Abonent może zmieniać opcje tej usługi w ramach zakresu przewidzianego dla wybranej przez niego Oferty (właściwa kolumna tabeli). Opcje Supernetu z komentarzem „brak” nie mogą być wykorzystane przez Abonenta. W przypadku opcji Bez Limitu Danych, po przekroczeniu poziomu konsumpcji 20 GB nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji w ramach Supernetu do końca Cyklu Rozliczeniowego w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s. W kwestiach nieopisanych niniejszymi warunkami zastosowanie ma Regulamin Usługi „Supernet”.
- 3.3. **„Muzyka bez limitu”.**
- 3.3.1. Usługa „Muzyka bez limitu” umożliwia korzystanie w zasięgu Sieci w ramach mobilnego Internetu z wybranych funkcjonalności aplikacji, o których mowa poniżej:
- 3.3.1.1. bez pomniejszania Limitu (gdy Abonent korzysta z Limitu) albo
- 3.3.1.2. bez zbliżania się do poziomu zużycia zasobu danych, przy którym następuje ograniczenie maksymalnej prędkości transmisji (gdy Abonent korzysta z opcji Bez Limitu Danych).
- 3.3.2. Usługa ta dotyczy wyłącznie korzystania z wybranych funkcjonalności aplikacji wymienionych w Grupie A i w Grupie B na [www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu](http://www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu) (dalej łącznie „Aplikacje”).
- 3.3.3. W przypadku Aplikacji z Grupy A, usługa dotyczy wyłącznie odtwarzania radia internetowego (audiostreaming). Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami Aplikacji z Grupy A będzie pomniejszać Limit albo będzie oznaczać postęp w konsumpcji danych w przedziale wolnym od obniżenia maksymalnej prędkości transmisji. Przykładami takiej transmisji są np. korzystanie z treści wideo w ramach Aplikacji, serwisów Google lub stron internetowych, do których odsyłają linki umieszczone w Aplikacji.
- 3.3.4. W przypadku Aplikacji z Grupy B, usługa dotyczy wyłącznie odtwarzania (streaming) lub pobierania (download) treści oferowanych przez te Aplikacje do odtworzenia lub pobrania. Oznacza to np. odtwarzanie muzyki, pobieranie utworów, grafik lub okładek płyt oraz pobieraniu, zapisywaniu i modyfikacji list utworów (tzw. playlisty). Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami Aplikacji z Grupy B będzie pomniejszać Limit albo będzie oznaczać postęp w konsumpcji danych w przedziale wolnym od obniżenia

- maksymalnej prędkości transmisji. Przykładami takiej transmisji są np. korzystanie z serwisów Google, last.fm lub stron internetowych do których odsyłają linki umieszczone w Aplikacji.
- 3.3.5. Korzystaniu z funkcjonalności Aplikacji objętych usługą może towarzyszyć transmisja danych nie objęta usługą wynikająca z innych funkcjonalności Aplikacji lub innych powodów. Przykłady takiej transmisji podano powyżej w ppkt 3.3.3 i ppkt 3.3.4. Transmisja taka może zachodzić automatycznie.
- 3.3.6. Pobieranie i aktualizacja Aplikacji nie są objęte usługą.
- 3.3.7. Abonent może pobrać Aplikację za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple AppStore lub Microsoft Marketplace.
- 3.3.8. Usługa nie dotyczy korzystania z mobilnego Internetu w roamingu międzynarodowym. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach Prywatnego APN.
- 3.3.9. Dla uniknięcia wątpliwości potwierdza się, że usługa „Muzyka bez limitu” w żaden sposób nie wpływa na ewentualne opłaty za dostęp do treści w ramach poszczególnych usług świadczonych w oparciu o poszczególne Aplikacje. Oznacza to m.in., że jeśli taka opłata występuje nie jest ona na podstawie powyższych postanowień zredukowana ani zniesiona.
- 3.4. **„Społeczność bez limitu”.**
- 3.4.1. Usługa „Społeczność bez limitu” umożliwia korzystanie w zasięgu Sieci w ramach mobilnego Internetu z wybranych funkcjonalności aplikacji, o których mowa poniżej:
- 3.4.1.1. bez pomniejszania Limitu (gdy Abonent korzysta z Limitu) albo
- 3.4.1.2. bez zbliżania się do poziomu zużycia zasobu danych, przy którym następuje ograniczenie maksymalnej prędkości transmisji (gdy Abonent korzysta z opcji Bez Limitu Danych).
- 3.4.2. Usługa ta dotyczy wyłącznie korzystania z wybranych funkcjonalności aplikacji wskazanych w Grupie C na [www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu](http://www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu) (dalej „Aplikacje S”).
- 3.4.3. Usługa dotyczy wyłącznie umieszczania, wyświetlania i odtwarzania treści w Aplikacji S.
- 3.4.4. Inna transmisja danych niż objęta usługą będzie pomniejszać Limit albo będzie oznaczać postęp w konsumpcji danych w przedziale wolnym od ograniczenia prędkości transmisji.
- 3.4.5. Przykładami transmisji danych nieobjętej usługą są:
- 3.4.5.1. pobieranie Aplikacji S i ich aktualizowanie,
- 3.4.5.2. korzystanie z linków przekierowujących na strony internetowe,
- 3.4.5.3. oglądanie materiałów wideo udostępnianych z serwisów zewnętrznych (np. Youtube, Vimeo, Vevo),
- 3.4.5.4. transmisja treści z serwerów reklamowych partnerów zewnętrznych (tj. innych niż dostawca Aplikacji S),
- 3.4.5.5. działanie internetowych narzędzi typu Google Analytics,
- 3.4.5.6. wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych i połączeń video za pośrednictwem Aplikacji S.
- 3.4.6. Korzystaniu z funkcjonalności Aplikacji S objętych usługą może towarzyszyć transmisja danych nie objęta usługą wynikająca z innych funkcjonalności Aplikacji S lub innych powodów (przykłady takiej transmisji podano powyżej w pkt 3.4.5). Transmisja taka może zachodzić automatycznie.
- 3.4.7. Abonent może pobrać Aplikację S za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple AppStore lub Microsoft Marketplace.
- 3.4.8. Usługa nie dotyczy korzystania z mobilnego Internetu w roamingu międzynarodowym. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach Prywatnego APN.
- 3.5. **„Minuty i SMS-y w Międzynarodowej Strefie T-Mobile” oraz „Travel and Surf 1GB w Strefie T-Mobile”.** W kwestiach niesprecyzowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają odpowiednio Warunki Oferty Promocyjnej „Minuty i SMS-y w Międzynarodowej Strefie T-Mobile” oraz Warunki Oferty Promocyjnej „Travel & Surf Abonament w Międzynarodowej Strefie T-Mobile”.
- 3.6. **„ExtraSIM”.** Korzystanie z Karty ExtraSIM na Warunkach Oferty Promocyjnej „ExtraSIM” w statusie jej powiązania Kartą SIM z Umowy daje m.in. następujące konsekwencje:
- 3.6.1. użytkownik Karty ExtraSIM może korzystać z zasobu danych (Limit albo opcja Bez Limitu Danych) z Umowy na warunkach Regulaminu Usługi „Supernet”,
- 3.6.2. użytkownik Karty ExtraSIM może korzystać z usług „Muzyka bez limitu” i „Społeczność bez limitu” (o ile usługa jest aktywna w ramach Umowy),
- 3.6.3. użytkownik Karty ExtraSIM może korzystać z usługi „Bezpieczne Surfowanie” na warunkach Regulaminu Usługi Bezpieczne Surfowanie, o ile Abonent ma aktywną tę usługę w stosunku do Karty SIM z Umowy. Zasady korzystania z Karty ExtraSIM znajdują się w Warunki Oferty Promocyjnej „ExtraSIM” oraz Regulaminie Usługi „Supernet”.
- 3.7. **„Zawieszenie Abonamentu”.** Usługa „Zawieszenie Abonamentu” związana jest z zawarciem Umowy w oparciu o numer przyznany przez Operatora z możliwością późniejszej zmiany na numer przeniesiony od innego dostawcy. Zmiana ta może nastąpić do końca okresu aktywności tej usługi. Usługę „Zawieszenie Abonamentu” można aktywować w momencie zawarcia Umowy na poniższych zasadach.
- 3.7.1. Usługa ta aktywowana jest na okres 120 pierwszych dni tej Umowy z możliwością wcześniejszej dezaktywacji.
- 3.7.2. Promocyjna opłata aktywacyjna za przyłączenie do Sieci uwzględniona będzie na pierwszej fakturze po dezaktywacji usługi „Zawieszenie Abonamentu”.
- 3.7.3. W okresie aktywności tej usługi:
- 3.7.3.1. obowiązek opłacania Abonamentu ulega zawieszeniu,
- 3.7.3.2. przyznane postanowieniami niniejszego dokumentu warunki promocyjne ulegają zawieszeniu,
- 3.7.3.3. Abonent może korzystać z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z Cennikiem Taryfy T (2) (taryfa właściwa zgodnie z wybranym Zestawem), ale bez „Nielimitowanych minut na krajowe numery komórkowe”, „Nielimitowanych minut na krajowe numery stacjonarne” i „Nielimitowanych SMS/MMS w kraju”,
- 3.7.3.4. Abonent może korzystać z Warunków Oferty Promocyjnej „Minuty i SMS w UE dla pakietów: Minuty i SMS-y w Międzynarodowej Strefie T-Mobile”.
- 3.7.4. Dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” nastąpi:
- 3.7.4.1. automatycznie, w dniu przeniesienia numeru od innego dostawcy do Operatora - najpóźniej z upływem okresu aktywności usługi,
- 3.7.4.2. automatycznie, z upływem pierwszych 120 dni Umowy, gdy do przeniesienia numeru nie dojdzie, albo
- 3.7.4.3. na skutek złożenia przez Abonenta dyspozycji dezaktywacji (a) na piśmie na adres Operatora, (b) u konsultanta BOA, albo (c) w Internetowym Systemie Obsługi – przed upływem okresu aktywności usługi.
- 3.7.5. Aktywacja i dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” nie wywiera wpływu na umowy inne niż Umowa. Oznacza to m.in. brak wpływu na usługi wymienione w cennikach znajdujących się poniżej niniejszych warunków i obowiązek płacenia rat dotyczących Urządzenia.

#### 4. Ulga. Roszczenie Operatora. Inne postanowienia

- 4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi w wysokości co najmniej równej kwocie roszczenia podanej poniżej w tabeli. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem jej czasu oznaczonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia niniejszego ppkt 4.1.
- 4.1.1. Operator może dochodzić od Abonenta zapłaty kwoty roszczenia, której maksymalna wysokość wynosi:

|                                |                |
|--------------------------------|----------------|
| Oferta                         | T1 2GB na 24 m |
| Maksymalna wysokość roszczenia | 800            |

- 4.1.2. Kwota roszczenia jest pomniejszana o proporcjonalną wartość jej maksymalnej wysokości za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem, kwota roszczenia nie przekroczy jej maksymalnej wysokości ani wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi było telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- 4.1.3. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych Umową:
  - 4.1.3.1. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
  - 4.1.3.2. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.
- 4.2. Usługa „Roaming międzynarodowy” będzie automatycznie włączona w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM.
- 4.3. Domyślne przekierowania na Poczta Głosowa.
  - 4.3.1. Usługa ta aktywowana jest automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
    - 4.3.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
    - 4.3.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
    - 4.3.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
  - 4.3.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci Operatora oraz w Roamingu. Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
  - 4.3.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy T (2). Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczta Głosowa. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 4.4. Usługa „f@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 4.5. W zależności od wybranej Oferty Abonent korzysta lub może korzystać z usług dodatkowych na podstawie Cennika Usług Dodatkowych (patrz poniżej niniejszych warunków).
- 4.6. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych) w Sieci realizowana jest w trzech technologiach mobilnych: 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunków wszystkie technologie aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i nie ma możliwości ich dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w jej zasięgu (niektóre miejsca w Polsce), w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Zasięg technologii LTE będzie zwiększany.
- 4.7. W przypadku Abonenta naruszającego lub zagrażającego integralności usług Telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator ma prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu. Postanowienia zdań poprzednich nie wyłączają uprawnień Operatora przewidzianych w § 5 ust. 7 RSUT.
- 4.8. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 4.9. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 4.10. Taryfy, usługi, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.11. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.12. Cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usług objętych wskazanymi cennikami, mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 4.13. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych Operatora, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.14. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).
- 4.15. Rabat za Usługę Łączoną
- 4.16. Użyte poniżej określenia oznaczają:
  - 4.16.1. Bank - Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie (02-232), ul. Łopuszańska 38D, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142
  - 4.16.2. Contact Center – jednostka T-Mobile Usługi Bankowe świadcząca telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych Klientów Banku w zakresie informacji, sprzedaży i transakcji,
  - 4.16.3. Karta – karta płatnicza debetowa – wydana do Rachunku lub Karty kredytowa, której Klient jest Posiadaczem bądź Współposiadaczem
  - 4.16.4. Klient – osoba fizyczna, która posiada Rachunek,
  - 4.16.5. Rachunek – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN w wariantcie Konto Premium, prowadzony na zasadach opisanych w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe, nazwa marketingowa rachunku: „Konto Premium z Usługą Telekomunikacyjną” lub w wersji skróconej nazwy marketingowej „Konto z usługą telekomunikacyjną”
  - 4.16.6. T-Mobile Usługi Bankowe – Alior Bank S.A Oddział T-Mobile Usługi Bankowe,
  - 4.16.7. Transakcja – operacja płatnicza bezgotówkowa wykonana przy użyciu Karty, rozliczona w danym miesiącu kalendarzowym.
  - 4.16.8. Umowa – umowa produktu, w zależności od kontekstu oznacza umowę rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, Umowę o Kartę Kredytową lub umowę Karty debetowej
  - 4.16.9. Dla pojęć niezdefiniowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się definicje wskazane w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe.
- 4.17. Rabat naliczany jest w wysokości 19,95 zł brutto przez 24 Cykle Rozliczeniowe pod warunkiem spełnienia przez Abonenta warunków wymienionych w pkt. 5.5, z zastrzeżeniem pkt. 5.3, 5.4 oraz wymienionych w punkcie 2 ppkt 2.3.2 niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
- 4.18. Z niniejszej promocji można skorzystać tylko raz. W przypadku więcej niż jednokrotnego zawarcia Umowy na warunkach wymienionych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej rabat w wysokości 19,95 zł będzie przysługiwał wyłącznie do pierwszej zawartej Umowy.
- 4.19. Niniejsze Warunki Oferty Promocyjnej nie łączą się z Warunkami Oferty Promocyjnej „Internet Comfort LTE 4G z kontem bankowym”. Abonent może skorzystać tylko z jednej promocji. W sytuacji, gdy Abonent skorzystał z obu promocji rabat będzie przysługiwał wyłącznie do pierwszej zawartej Umowy.
- 4.20. Do skorzystania z rabatu uprawnieni są Abonenci, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
  - 4.20.1. Posiadają lub w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem założą Rachunek w wariantcie Konto Premium oraz Kartę. W przypadku umów rachunku zawieranych za pośrednictwem kuriera liczy się data zawarcia umowy, tj. data poprawnej weryfikacji dokumentów podpisanych przez Klienta w Banku. W przypadku umów zawieranych w trybie „Potwierdzenie umowy przelewem”, decydujący jest dzień przesłania przez Bank potwierdzenia zawarcia umowy zgodnie z Regulaminem obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe. Klient może posiadać wyłącznie jeden Rachunek objęty promocją. W przypadku posiadania więcej niż jednego Rachunku, warunki zawarte w ppkt. 5.5.3 i 5.5.6 sprawdzane są na Rachunku o najwcześniejszej dacie otwarcia. W przypadku posiadania więcej niż jednego Rachunku, warunki zawarte w ppkt. 5.5.3 i 5.5.6 sprawdzane są na Rachunku o najwcześniejszej dacie otwarcia.

- 4.20.2. W przypadku Abonentów posiadających Rachunek w innym wariantie niż Konto Premium z Usługą telekomunikacyjną konieczna jest zmiana wariantu konta, której można dokonać w Contact Center T-Mobile Usługi Bankowe bądź w Placówkach T-Mobile Usługi Bankowe.
- 4.20.3. Wyrazili i nie odwołali zgody na przekazywanie przez Bank informacji do T-Mobile oraz wyrazili oświadczenie o rezygnacji z udziału w promocji „Zwrot za zakupy dla Klientów T-Mobile Usługi Bankowe” o następującej treści: Przystąpienie do promocji „Taryfa T bez telefonu z kontem bankowym” albo „Internet Comfort LTE 4G z kontem bankowym” organizowanych przez T-Mobile Polska S.A. wyklucza mnie z udziału w promocji „Zwrot za zakupy dla Klientów T-Mobile Usługi Bankowe”. W celu wzięcia udziału w Promocji „Taryfa T bez telefonu z kontem bankowym” albo „Internet Comfort LTE 4G z kontem bankowym” organizowanych przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (dalej T-Mobile) wyrażam zgodę na przekazanie przez Bank T-Mobile informacji o: a. zawarciu z Bankiem umowy Rachunku, b. spełnieniu lub braku spełnienia warunków promocji określonych w regulaminie promocji „Taryfa T bez telefonu z kontem bankowym” albo „Internet Comfort LTE 4G z kontem bankowym”
- 4.20.3.1. Zgodę tę można wyrazić w Contact Center T-Mobile Usługi Bankowe bądź w Placówkach T-Mobile Usługi Bankowe, w sytuacji gdy nie została wyrażona podczas zawarcia Umowy.
- 4.20.4. Wyrazili i nie odwołali zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych o treści: „Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Alior Bank S.A. za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204, z późn. zm.)”
- 4.20.4.1. Zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych można wyrazić w Contact Center T-Mobile Usługi bankowe bądź w Placówkach T-Mobile Usługi Bankowe, w sytuacji gdy nie została wyrażona podczas zawarcia Umowy.
- 4.20.5. Wyrazili i nie odwołali zgody na weryfikację historii zobowiązań o treści: „Upoważniam Bank do zasięgnięcia informacji o moich zobowiązaniach w:
- instytucjach utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy – Prawo bankowe, w szczególności w BIK oraz do wystąpienia za pośrednictwem tych instytucji do biur informacji gospodarczej, o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących moich zobowiązań,
  - bezpośrednio w biurach informacji gospodarczej,
  - Systemie Bankowy Rejestr, którego Administratorem Danych jest Związek Banków Polskich”
- 4.20.5.1. Zgodę na weryfikację można wyrazić w Contact Center T-Mobile Usługi bankowe bądź w Placówkach T-Mobile Usługi Bankowe, w sytuacji gdy nie została wyrażona podczas zawarcia Umowy.
- 4.20.6. Na rachunku Abonenta rozliczone zostały w danym miesiącu kalendarzowym Transakcje na kwotę co najmniej 500 zł, z zastrzeżeniem pkt. 5.5.6.1
- 4.20.6.1. Do Transakcji Kartą nie są wliczane Transakcje w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code) równy: 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne; 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska); 4111, określający m.in. usługi transportowe, 6012, określający instytucje finansowe; 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych, 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych, 4829, określający internetowe przekazy pieniężne. 4900, określający narzędzia elektryczne, gazowe, sanitarne i wodne. Warunek transakcyjności sprawdzany jest w każdym miesiącu kalendarzowym.
- 4.20.7. Jeżeli Abonent nie spełni warunku chociaż w jednym, danym miesiącu kalendarzowym, Operator ma prawo do anulowania rabatu od momentu otrzymania od Banku informacji o braku spełnienia tych warunków przez Abonenta.
- 4.20.8. Anulowanie rabatu skutkuje jego nienaliczaniem do końca trwania Umowy z Operatorem. Anulowany rabat nie może zostać ponownie aktywowany.
- 4.21. W pierwszym pełnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po skorzystaniu przez Abonenta z niniejszych warunków oferty promocyjnej, dla Abonenta rabat naliczany jest niezależnie od spełnienia warunków z pkt 5.5
- 4.22. W przypadku wystąpienia pozytywnie rozpatrzonej reklamacji dotyczącej Promocji, w wyniku której Abonent będzie miał prawo do zwrotu środków pieniężnych, środki zostaną wypłacone na Rachunek, który bierze udział w Promocji.
- 4.23. W celu upewnienia się, że Abonentowi znane są warunki promocji, a w szczególności konieczność posiadania lub założenia Rachunku w wariantcie Konto Premium z Usługą Telekomunikacyjną oraz Karty, a także że nie występują przeszkody utrudniające Abonentowi spełnienie warunków promocji Operator oraz Bank skontaktują się jednorazowo z Abonentem następującymi kanałami:
- e-mail,
  - sms/mms,
  - telefon.
- 5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**
- 5.1. W celu umożliwienia Abonentowi skorzystania z Warunków Oferty Promocyjnej „Taryfa T bez telefonu z kontem bankowym” i przyznania Abonentowi Rabatów, o których mowa w punkcie 2, niezbędne jest przekazywanie informacji dotyczących Abonenta pomiędzy Operatorem a Alior Bank S.A. („Bank”).
- 5.2. Operator będzie przekazywał do Banku informacje o imieniu, nazwisku, numerze PESEL, numerze telefonu, dacie oraz fakcie zawarcia Umowy oraz statusie aktywności.
- 5.3. Bank będzie przekazywał do Operatora informacje o:
- fakcie zawarcia z Bankiem umowy
  - spełnieniu lub braku spełnienia warunków wymienionych w punkcie 5.5, z zastrzeżeniem punktów 5.3 i 5.4 oraz wymienionych w punkcie 2.3.2 niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej
- 5.4. Dane, o których mowa w punkcie 6.3 powyżej będą przetwarzane przez Operatora i Bank wyłącznie w celu realizacji postanowień Warunków Oferty Promocyjnej „Jump Comfort bez telefonu z kontem bankowym”.
- 5.5. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
- 6. REKLAMACJE**
- 6.1. Reklamacja odnośnie Rabatu za usługę łączoną może być zgłoszona:
- 1.1. telefonicznie w Contact Center pod numerem 19 506,
  - 1.2. Poprzez Wirtualny Oddział na stronie internetowej [ww.t-mobilebankowe.pl](http://ww.t-mobilebankowe.pl),
  - 1.3. poprzez Bankowość Internetową (dla Klienta zalogowanego),
  - 1.4. listownie – na adres korespondencyjny Banku. : Alior Bank S.A. Oddział T-Mobile Usługi Bankowe, ul. Postępu 18B, 02-672 Warszawa,
  - 1.5. w Placówce T-Mobile Usługi Bankowe, których lista dostępna jest na stronie internetowej [www.t-mobilebankowe.pl](http://www.t-mobilebankowe.pl).
- 6.2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Klientem:
- 2.1. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - 2.2. listownie,
  - 2.3. poprzez SMS,
- A także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
- 2.4. telefonicznie,
  - 2.5. w Placówce T-Mobile Usługi Bankowe, których lista dostępna jest na stronie internetowej [www.t-mobilebankowe.pl](http://www.t-mobilebankowe.pl).

---

Cennik Usług Dodatkowych

| Oferta                     | T1 2GB na 24 m |
|----------------------------|----------------|
| Bezpieczne Surfowanie      | 0 zł / 1,99 zł |
| Mobile Internet Security 3 | 0 zł / 4,99 zł |
| MyDysk 25GB                | 0 zł / 5 zł    |
| MyDysk 100GB               | 10 zł          |

Objaśnienia:

„0zł / 1,99 zł” oznacza, że usługa aktywowana jest automatycznie na 3 Cykle Rozliczeniowe z Umowy za 0 zł i ulegnie po tym okresie dezaktywacji, chyba że Abonent zażąda jej aktywacji na zasadach odpłatnych za 1,99 zł za taki cykl.

„0zł/4,99 zł oraz 0zł/5 zł” oznacza, że usługa jest aktywowana na życzenie klienta, 3 Cykle Rozliczeniowe za 0 zł w następnych cyklach 4,99 zł lub 5 zł, chyba że Abonent zażąda jej dezaktywacji.

„0 zł” w przypadku usługi MyDysk oznacza, że usługa jest aktywowana na życzenie klienta i nie będą z jej tytułu pobierane dodatkowe opłaty. Usługa MyDysk 100GB jest aktywowana wyłącznie na żądanie Abonenta i płatna 10 zł za Cykl Rozliczeniowy.

W pozostałych kwestiach zastosowanie mają, odpowiednio do danej usługi, postanowienia: Regulaminu Bezpieczne Surfowanie, Regulaminu Norton Mobile Security i Regulaminu My Dysk.