

REGULAMIN USŁUGI „SUPERNET”

1. Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu zostają przyjęte poniższe definicje:

- 1.1. Abonent – abonent Operatora będący stroną Umowy
- 1.2. Cykl Rozliczeniowy – cykl rozliczeniowy z Umowy Abonamentowej zdefiniowany w stanowiącej jej części Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Rzecz Abonentów T-Mobile;
- 1.3. Limit – opcja usługi Supernet; cyklicznie odnawiany limit danych przeznaczony do wykorzystania w ramach Mobilnego Internetu; w zależności od wybranej opcji Supernetu Abonentowi przysługuje Limit albo opcja Bez Limitu Danych; gdy Umowa obowiązuje w oparciu o WOP, prawo Abonenta do Limitu wynika z tych warunków; gdy Umowa jest wykonywana na warunkach standardowych (niepromocyjnych), Abonent może zlecić aktywację Limitu na podstawie postanowienia cennika taryfy (wyłącznie spośród opcji z Cennika Usługi „Supernet” – patrz niżej);
- 1.4. Mobilny Internet – dostarczana przez Operatora usługa mobilnego dostępu do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w Sieci Operatora na terenie Polski;
- 1.5. Operator – T-Mobile Polska S.A.;
- 1.6. Supernet – opcja Mobilnego Internetu opisana niniejszym regulaminem, polegająca głównie na możliwości korzystania z Limitu albo opcji Bez Limitu Danych; warunki zawarte w niniejszym regulaminie mogą być zmodyfikowane w WOP;
- 1.7. Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Abonentem a Operatorem, w ramach której Abonent może korzystać z Supernetu; Umowa może być Umową Abonamentową lub umową w systemie przedpłaconym „T-Mobile na kartę”; w przypadku Umowy Abonamentowej uprawnienie do korzystania z Supernetu wynika z będących jej częścią WOP (gdy obowiązuje ona w oparciu o takie warunki), albo cennika taryfy i dyspozycji Abonenta (gdy umowa ta nie obowiązuje w oparciu o WOP); w przypadku Umowy w systemie przedpłaconym „T-Mobile na kartę” uprawnienie to wynika z obowiązujących w jej ramach WOP;
- 1.8. Umowa Abonamentowa – Umowa zawarta w systemie abonamentowym;
- 1.9. WOP – warunki oferty promocyjnego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności związane z przyznaniem Abonentowi ulgi, stanowiące integralną część Umowy;
- 1.10. Bez Limitu Danych – opcja usługi Supernet; nielimitowany co do objętości zasób danych przeznaczony do wykorzystania w ramach Mobilnego Internetu; w zależności od wybranej opcji Supernetu Abonentowi przysługuje Limit albo opcja Bez Limitu Danych; WOP mogą stanowić, że po przekroczeniu określonego w nich poziomu konsumpcji w ramach tej opcji nastąpi ograniczenie maksymalnej prędkości transmisji danych do wskazanego w nich pułapu prędkości; opcja Bez Limitu Danych przysługiwać może wyłącznie na podstawie przewidzianych ją WOP;

2. Podstawowe zasady Supernetu

- 2.1. Usługa Supernet polega na możliwości korzystania przez Abonenta z przysługującego mu w Cyklu Rozliczeniowym Limitu albo opcji Bez Limitu Danych. Ta ostatnia opcja dostępna jest wyłącznie w ramach WOP.
- 2.2. Z chwilą aktywacji Supernetu w ramach Umowy Operator udostępnia Abonentowi początkowy Limit albo opcję Bez Limitu Danych. W przypadku Umowy obowiązującej w oparciu o WOP Limit początkowy wynika z tych warunków. W przypadku Umowy Abonamentowej obowiązującej na warunkach standardowych (niepromocyjnych), Limit początkowy wybiera Abonent spośród opcji z Cennika Usługi „Supernet” przy składaniu dyspozycji aktywacji Supernetu. Abonent może zmienić początkowy Limit na inną opcję Supernetu o większej objętości. W przypadku Umowy obowiązującej w oparciu o WOP, opcją o większej objętości jest każdy Limit większy od początkowego (jeśli większy Limit przewidziany jest w WOP w ramach obowiązującej Abonenta oferty) lub opcja Bez Limitu Danych. W przypadku Umowy obowiązującej na warunkach standardowych (niepromocyjnych), opcją o większej objętości jest każdy Limit większy od początkowego (jeśli jest to możliwe w ramach Cennika Usługi „Supernet”). Abonent może także później zmienić każdą nową opcję na inną o jeszcze większej objętości, pod warunkiem że taka nowa opcja przewidziana jest Umową (odpowiednio wynika z WOP albo Cennika Usługi „Supernet”). Abonent może również zmienić obowiązującą opcję Supernetu na opcję o mniejszej objętości, o ile opcją początkową był Limit. Nie można przy tym zmienić Limitu na opcję o mniejszej objętości niż Limit początkowy. Sposób w jaki można zlecić opisane zmiany wskazany jest w pkt III.1 poniżej.
- 2.3. Zmiana Limitu na większy lub na opcję Bez Limitu Danych realizowana jest w ciągu 10 minut od przyjęcia zlecenia od Abonenta. Zmiana Limitu na mniejszy lub zmiana z opcji Bez Limitu Danych na Limit jest wdrażana od początku Cyklu Rozliczeniowego, następującego po otrzymaniu dyspozycji takiej zmiany.
- 2.4. Każda obowiązująca opcja Supernetu (konkretny Limit/opcja Bez Limitu Danych) przechodzi na kolejne Cykle Rozliczeniowe, do chwili wejścia w życie ewentualnej innej dyspozycji Abonenta.
- 2.5. Po wyczerpaniu Limitu Abonent ma zablokowaną możliwość korzystania z Mobilnego Internetu do następnego Cyklu Rozliczeniowego albo do momentu zwiększenia Limitu/przejęcia na opcję Bez Limitu Danych.
- 2.6. Abonent w ramach Umowy wykonywanej w oparciu o WOP nie ma możliwości dezaktywacji Supernetu.
- 2.7. Niewykorzystane dane z Limitu nie przechodzą na następny Cykl Rozliczeniowy.
- 2.8. Postanowienia niniejszego punktu obowiązują tylko w przypadku Umowy wykonywanej w oparciu o WOP. Opłata za Limit początkowy jest uwzględniona w cenie Abonamentu. W przypadku zmiany Limitu początkowego na opcję Supernetu o większej objętości (w tym na opcję Bez Limitu Danych), Abonent uiszcza opłaty cykliczne w każdym Cyklu Rozliczeniowym, w którym dostępna była dla niego taka opcja. Wysokość tej opłaty wskazana jest w WOP będących częścią Umowy. Opłata cykliczna naliczana jest w pełnej wysokości za ostatnią opcję większą od Limitu początkowego obowiązującą w Cyklu Rozliczeniowym, po jego zakończeniu, niezależnie od faktu wystąpienia transmisji danych w ramach Supernetu. Prezentowana jest ona na Fakturze jako „Supernet” z dopiskiem precyzującym ostatnią właściwą opcję Supernetu dla Cyklu Rozliczeniowego, którego dotyczy omawiana pozycja Faktury.
- 2.9. W przypadku Umowy obowiązującej na warunkach standardowych, Abonent ponosi opłaty cykliczne zgodnie z Cennikiem Usługi „Supernet”. W przypadku takiej Umowy i podwyższenia Limitu w stosunku do Limitu początkowego, opłata cykliczna naliczana jest w pełnej wysokości za ostatnią opcję większą od Limitu początkowego obowiązującą w Cyklu Rozliczeniowym, po jego zakończeniu, niezależnie od faktu wystąpienia transmisji danych w ramach Supernetu. Prezentowana jest ona na Fakturze jako „Supernet” z dopiskiem precyzującym ostatnią właściwą opcję Supernetu dla Cyklu Rozliczeniowego, którego dotyczy omawiana pozycja Faktury.
- 2.10. Jeśli tak stanowią WOP, z Supernetu można korzystać za pośrednictwem więcej niż jednej karty SIM Abonenta. Karty te wchodziły wówczas w skład grupy korzystającej z jednego Limitu albo opcji Bez Limitu Danych przysługującego/jej Abonentowi na podstawie Umowy Abonamentowej. W takim przypadku opłaty za Supernet Abonent uiszcza wyłącznie na gruncie Umowy Abonamentowej, w ramach której wybrał on Limit/opcję Bez Limitu Danych. Szczegóły takiego współdzielenia Supernetu opisane są w WOP. Transmisja danych w sieciach WiFi nie powoduje zużycia puli danych objętych Limitem ani postępu konsumpcji w ramach opcji Bez Limitu Danych.

3. Zdalne zlecenie zmian. Inna komunikacja

- 3.1. Zmiany w ramach dopuszczonych Umową opcji Supernetu dokonać można w następujący sposób:
- 3.1.1. w Punktach Sprzedaży T-Mobile,
- 3.1.2. przez Biuro Obsługi Abonenta, dostępne pod numerem 602900 (opłata zgodna z posiadaną taryfą).
- 3.1.3. przez kanały samoobsługowe:
- 3.1.3.1. SMS (gdy opcja po zmianie ma być Limitem należy wysłać SMS na numer 80999 o treści „LIMITx”, gdzie x to liczba gigabajtów w tej opcji; gdy po zmianie ma obowiązywać opcja Bez Limitu Danych - SMS na numer 80999 o treści „LIMIT20”);
- 3.1.3.2. aplikację Mój T-Mobile zainstalowana na smartfonie, dostępna dla systemów iOS (App Store), Android (Google Play) i Windows (Windows Store),
- 3.1.3.3. automatyczne BOA dostępne pod numerem 602900 (opłata zgodna z posiadaną taryfą),
- 3.1.3.4. Internetowy System Obsługi Mój T-Mobile dostępny na stronie www.t-mobile.pl.
- 3.2. Wskazane powyżej SMS-y mogą być wysyłane jedynie z numeru telefonu z Umowy Abonamentowej, do której odnosi się zlecenie zmiany.
- 3.3. Abonent może dowiedzieć się o stopniu wykorzystaniu Limitu (a także stopniu konsumpcji w opcji Bez Limitu Danych w przedziale do zastosowania ograniczenia prędkości, jeśli ograniczenie przewidziane jest w WOP) w następujący sposób:
- 3.3.1. w Punktach Sprzedaży T-Mobile,
- 3.3.2. przez Biuro Obsługi Abonenta, dostępne pod numerem 602900 (opłata zgodna z posiadaną taryfą).
- 3.3.3. przez kanały samoobsługowe:
- 3.3.3.1. SMS wysyłany na numer 80999 o treści „ILE”,
- 3.3.3.2. aplikację Mój T-Mobile zainstalowana na smartfonie, dostępna dla systemów iOS (App Store), Android (Google Play) i Windows (Windows Store),
- 3.3.3.3. Automatyczne BOA dostępne pod numerem 602900 (opłata zgodna z posiadaną taryfą),
- 3.3.3.4. Internetowy System Obsługi Mój T-Mobile dostępny na stronie www.t-mobile.pl.
- Wskazany powyżej SMS może być wysyłany jedynie z numeru telefonu z Umowy Abonamentowej, której zapytanie dotyczy.
- 3.4. Operator niezwłocznie informuje o wyczerpaniu przysługującego Limitu przez wysłanie komunikatu SMS na numer telefonu właściwy dla każdej Karty SIM, której Supernet dotyczy, oraz przez umieszczenie komunikatu w Internetowym Systemie Obsługi Mój T-Mobile.
- 3.5. Operator wysyła na wszystkie numery telefonów Abonenta korzystające z Supernetu informacje o dołączeniu do grupy i odłączeniu od niej karty SIM.
- 3.6. Ponadto Operator, w przypadku wystąpienia takich okoliczności, ma prawo przysłać do Abonenta na wszystkie jego numery telefonów związane z kartami SIM, których Supernet dotyczy, komunikaty SMS dotyczące:
- 3.6.1.1. zużycia Limitu w 80%,
- 3.6.1.2. rozpoczęcia nowego Cyklu Rozliczeniowego,
- 3.6.1.3. zniesienia ograniczenia maksymalnej prędkości transmisji danych w przypadku opcji Bez Limitu Danych (jeśli przewidziano takie ograniczenie w WOP),
- 3.6.1.4. potwierdzeń zmiany Limitu na inny, zmiany Limitu na opcję Bez Limitu Danych lub odwrotnie, aktualnej opcji Supernetu (jaki Limit/opcja Bez Limitu Danych) i poziomu wykorzystania Limitu,
- 3.6.1.5. innych zdarzeń związanych z transmisją danych oraz konfiguracją karty SIM korzystającej z Supernetu.

Operator, w przypadku zużycia Limitu w 80% i zużycia Limitu w 100%, wysyła na numer telefonu z Umowy Abonamentowej komunikaty dotyczące możliwości rozszerzenia Limitu po jego wyczerpaniu.

- 3.7. Komunikaty, o których mowa powyżej mogą być przesyłane także za pośrednictwem aplikacji Mój T-Mobile lub udostępniane w Internetowym Systemie Obsługi. Gdy Limit się skończy i Abonent podejmie próbę połączenia z Internetem – komunikaty te mogą być udostępniane również na stronie internetowej, do której Abonent będzie automatycznie w takiej sytuacji przekierowany lub poprzez aplikację natywną na karcie SIM (tzw. SIMextra). Wspomniana strona internetowa będzie też umożliwiać zlecenie zwiększenia dostępnego zasoby danych.

4. Pozostałe postanowienia

- 4.1. Konsumpcja danych w ramach Supernetu naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godzinie 24:00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 100 kB.
- 4.2. W przypadku Abonenta korzystającego z Supernetu na podstawie WOP, właściwy Limit oraz wysokość opłaty cyklicznej za Limit wynika z tych warunków. W takim przypadku, w kwestiach usługi Supernet nieuregulowanych w WOP ma zastosowanie niniejszy regulamin.
- 4.3. W przypadku, gdy Supernet jest aktywowany w ramach Umowy wykonywanej na warunkach standardowych (niepromocyjnych), obowiązują Abonenta warunki cenowe określone poniższym Cennikiem Usługi „Supernet”. Cennik ten jest załącznikiem do niniejszego regulaminu.
- 4.4. Terminy pisane dużą literą a niezdefiniowane powyżej mają znaczenie nadane im we właściwym dla Abonenta i danej karty SIM głównym regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych będącym częścią Umowy.
- 4.5. Supernet działa w ramach dostępu przez APN internet lub inny APN ogólnego użytku udostępniony przez Operatora i przeznaczony do połączeń z Internetem.
- 4.6. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 12 grudnia 2016 r.

Cennik Usług „SUPERNET”

Supernet Limit 1 GB	50 zł
Supernet Limit 1,5 GB	75 zł
Supernet Limit 2 GB	100 zł