

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ "TARYFA T - WYMIANA BEZ TELEFONU NA 24 MIESIĄCE W T-MOBILE"

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator” lub „T-Mobile”) w okresie od 15.09.2016 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument lub inny podmiot, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. W zależności od stopnia spełnienia warunków wstępnych klient może skorzystać z każdego lub tylko niektórych wariantów niniejszej promocji. Pełna informacja o wszystkich takich warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”. Umowa przedłużona na niniejszych warunkach dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza przedłużenie umowy na nowy czas oznaczony 24 miesiące. Przez 24 miesiące należy rozumieć 24 pełne Cykle Rozliczeniowe z uwzględnieniem postanowień szczegółowych dotyczących czasu obowiązywania Umowy. Postanowienia te znajdują się w głównej części Umowy w punkcie, którego tytuł zawiera słowa „CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY” (gdy Abonent wiąże się niniejszymi warunkami podpisując aneks), albo w pkt 4.2 poniżej (gdy Abonent wiąże się nimi wyrażając zdalnie taką wolę) oraz każdorazowo w następnym podpunkcie.
- 1.4. Czas oznaczony Umowy będzie liczony od:
 - 1.4.1. dnia związania się niniejszymi warunkami, jeżeli przed skorzystaniem z nich umowa obowiązywała na czas nieoznaczony,
 - 1.4.2. następnego dnia przypadającego po upływie poprzedniego czasu oznaczonego obowiązywania umowy, jeżeli w momencie związania się niniejszymi warunkami obowiązywała ona na czas oznaczony.
- 1.5. Niniejszymi warunkami można zawiązać się:
 - 1.5.1. przez zawarcie aneksu do umowy w Punktach Sprzedaży, albo
 - 1.5.2. wyrażając zdalnie taką wolę - przez telefon lub na www.t-mobile.pl.
 W przypadku klientów nie będących Konsumentami niniejszymi warunkami można zawiązać się także w kanałach właściwych dla takich klientów.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Operator wdroży w systemie niniejsze warunki w terminie 48 godzin od związania się nimi przez Abonenta.
- 2.2. Abonent zawierając Umowę wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”), zgodnie z poniższą tabelą. Wszystkie kwoty podane w tabeli są opłatami odnoszącymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

Oferta	T1 2GB	T1 5GB	T1 10GB	T1 Bez Limitu Danych	T2 5GB	T2 10GB	T2 Bez Limitu Danych	T3 5GB	T3 10GB	T3 Bez Limitu Danych
Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie suma bez rabatów	29,95 zł (39,95 zł)	39,95 zł (49,95 zł)	49,95 zł (59,95 zł)	59,95 zł (69,95 zł)	49,95 zł (59,95 zł)	59,95 zł (69,95 zł)	69,95 zł (79,95 zł)	59,95 zł (69,95 zł)	69,95 zł (79,95 zł)	79,95 zł (89,95 zł)
Nielimitowane minuty na krajowe numery komórkowe	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Nielimitowane minuty na krajowe numery stacjonarne	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Nielimitowane SMS/MMS w kraju	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Supernet Limit 2 GB	0 zł	brak	brak	brak	brak	brak	brak	brak	brak	brak
Supernet Limit 5 GB	10 zł	0 zł	brak	brak	0 zł	brak	brak	0 zł	brak	brak
Supernet Limit 10 GB	20 zł	10 zł	0 zł	brak	10 zł	0 zł	brak	10 zł	0 zł	brak
Supernet Bez Limitu Danych*	30 zł	20 zł	10 zł	0 zł	20 zł	10 zł	0 zł	20 zł	10 zł	0 zł
Muzyka bez limitu	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Spółeczność bez limitu	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Minuty i SMS-y w Międzynarodowej Strefie T-Mobile	brak	brak	brak	brak	brak	brak	brak	0 zł	0 zł	0 zł

Travel and Surf 1GB w Międzynarodowej Strefie T-Mobile	brak	brak	brak	brak	brak	brak	brak	0 zł	0 zł	0 zł
Granie na Czekanie (usługa odpłatna po okresie promocyjnym)	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Extra SIM	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Kod promocji	PAK_T1_ 2GB_24	PAK_T1_ 5GB_24	PAK_T1_ 10GB24	PAK_T1_ BL_24	PAK_T2_ 5GB_24	PAK_T2_ 10GB24	PAK_T2_ BL_24	PAK_T3_ 5GB_24	PAK_T3_ 10GB24	PAK_T3_ BL_24

* Po przekroczeniu poziomu konsumpcji 20 GB nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji w mobilnym Internecie w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s.

2.3. Rabaty uwzględnione w Abonamencie:

2.3.1. Rabat za usługę f@ktura w wysokości 5 zł naliczany jest, gdy aktywna jest ta usługa.

2.3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu zgód lub uzupełnieniu jego, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody.

Wszystkie rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.

2.4. **Taryfa.** Umowa zawierana jest na taryfie T. Cennikiem właściwym dla Umowy staje się „Cennik Taryfy T”.

2.5. **Abonament.** Wysokość Abonamentu wynikająca z powyższych zasad będzie obowiązywać także po czasie oznaczonym Umowy, w przypadku jej przejścia na czas nieoznaczony.

2.6. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi przewidziane dla wybranej Oferty, dla których wskazano powyżej opłatę 0 zł, zostaną aktywowane automatycznie w ciągu 48 godzin od aktywacji Karty SIM. Abonent nie może ich dezaktywować. Usługa „Granie na Czekanie” (dalej „Serwis”) zostanie aktywowany Abonentowi, który nigdy nie korzystał z Serwisu w stosunku do Numeru Telefonu. Serwis może być dezaktywowany przez Abonenta. Promocyjne zasady świadczenia Serwisu podane są poniżej w pkt 3.

2.7. **Usługi opcjonalne (nieaktywowane automatycznie).** Abonent może aktywować lub dezaktywować pozostałe usługi dostępne w tabeli w ramach jego Oferty. Może to uczynić tylko raz w Cyklu rozliczeniowym przez kontakt z BOA (602900) lub w Punkcie Sprzedaży. Usługi te będą aktywowane w takim przypadku w ciągu 48 godzin od chwili zlecenia aktywacji. Zasady i sposób aktywacji i dezaktywacji opcji w ramach usługi Supernet określone są w Regulaminie Usługi „Supernet”.

2.8. ExtraSIM.

Przy zawieraniu Umowy w Punkcie Sprzedaży, przy wiązaniu się niniejszymi warunkami wyrażając zdalnie taką wolę lub później w Punkcie Sprzedaży w trakcie czasu oznaczonego Umowy, Abonent ma prawo zażądać jednej lub dwóch dodatkowych kart SIM. Abonent otrzyma tę/te kartę/y w Punkcie Sprzedaży (w przypadku, gdy tam składa takie żądanie), lub przesyłką na adres właściwy dla potwierdzenia zdalnej zmiany umowy. W oparciu o każdą taką kartę Abonent może zawrzeć w systemie przedpłaconym „T-Mobile na kartę” umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Umowa w systemie przedpłaconym zawierana jest odrębnie w stosunku do każdej z dodatkowych kart SIM zgodnie z Warunkami Oferty Promocyjnej „ExtraSIM”. Dokument ten dostępny jest na www.t-mobile.pl oraz w Punktach Sprzedaży. Wspomniana dodatkowa karta SIM systemu przedpłaconego zwana jest dalej „Kartą ExtraSIM”. Dane Abonenta są użyte przy obowiązkowej ustawowej rejestracji danych użytkownika Karty ExtraSIM stanowiącej warunek zawarcia umowy w systemie przedpłaconym T-Mobile na kartę”. Skrócony opis zasad dotyczących Karty ExtraSIM znajduje się w pkt 3 poniżej

3. Szczegółowy opis usług promocyjnych

3.1. „Nielimitowanych minut na krajowe numery komórkowe”, „Nielimitowanych minut na krajowe numery stacjonarne” i „Nielimitowanych SMS/MMS w kraju”. Zasady dotyczące tych usług w zakresie niesprecyzowanym niniejszymi warunkami znajdują się w Cenniku Taryfy T.

3.2. „Supernet”. Usługa Supernet daje dostęp do mobilnego Internetu (pakietowa transmisja danych) w zasięgu Sieci. W ramach wybranej Oferty Abonent ma aktywowaną opcję usługi Supernet za 0 zł, zgodnie z tabelą. Abonent może zmieniać opcję tej usługi w ramach zakresu przewidzianego dla wybranej przez niego Oferty (właściwa kolumna tabeli). Opcje Supernetu z komentarzem „brak” nie mogą być wykorzystane przez Abonenta. W przypadku opcji Bez Limitu Danych, po przekroczeniu poziomu konsumpcji 20 GB nastąpi ograniczenie prędkości maksymalnej transmisji w ramach Supernetu do końca Cyklu Rozliczeniowego w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 1 Mb/s. W kwestiach nieopisanych niniejszymi warunkami zastosowanie ma Regulamin Usługi „Supernet”.

3.3. „Muzyka bez limitu”

3.3.1. Usługa „Muzyka bez limitu” umożliwia korzystanie w zasięgu Sieci w ramach mobilnego Internetu z wybranych funkcjonalności aplikacji, o których mowa poniżej, bez ponoszenia dodatkowych kosztów oraz:

3.3.1.1. bez pomniejszania Limitu (gdy Abonent korzysta z Limitu) albo

3.3.1.2. bez zbliżania się do poziomu zużycia zasobu danych, przy którym następuje ograniczenie maksymalnej prędkości transmisji (gdy Abonent korzysta z opcji Bez Limitu Danych).

3.3.2. Usługa ta dotyczy wyłącznie korzystania z wybranych funkcjonalności aplikacji wymienionych w Grupie A i w Grupie B na www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu (dalej łącznie „Aplikacje”).

3.3.3. W przypadku Aplikacji z Grupy A, usługa dotyczy wyłącznie odtwarzania radia internetowego (audiostreaming). Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami Aplikacji z Grupy A będzie pomniejszać Limit albo będzie oznaczać postęp w konsumpcji danych w przedziale wolnym od obniżenia maksymalnej prędkości transmisji. Przykładami takiej transmisji są np. korzystanie z treści video w ramach Aplikacji, serwisów Google lub stron internetowych, do których odsyłają linki umieszczone w Aplikacji.

3.3.4. W przypadku Aplikacji z Grupy B, usługa dotyczy wyłącznie odtwarzania (streaming) lub pobierania (download) treści oferowanych przez te Aplikacje do odtworzenia lub pobrania. Oznacza to np. odtwarzanie muzyki, pobieranie utworów, grafik lub okładek płyt oraz pobieranie, zapisywanie i modyfikacji list utworów (tzw. playlisty). Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami Aplikacji z Grupy B będzie pomniejszać Limit albo będzie oznaczać postęp w konsumpcji danych w przedziale wolnym od obniżenia maksymalnej prędkości transmisji. Przykładami takiej transmisji są np. korzystanie z serwisów Google, last.fm lub stron internetowych do których odsyłają linki umieszczone w Aplikacji.

3.3.5. Korzystaniu z funkcjonalności Aplikacji objętych usługą może towarzyszyć transmisja danych nie objęta usługą wynikająca z innych funkcjonalności Aplikacji lub innych powodów. Przykłady takiej transmisji podano powyżej w ppkt 3.3.3 i ppkt 3.3.4. Transmisja taka może zachodzić automatycznie.

3.3.6. Pobieranie i aktualizacja Aplikacji nie są objęte usługą.

3.3.7. Abonent może pobrać Aplikacje za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple AppStore lub Microsoft Marketplace.

- 3.3.8. Usługa nie dotyczy korzystania z mobilnego Internetu w roamingu międzynarodowym. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach Prywatnego APN.
- 3.4. „Społeczność bez limitu”.
- 3.4.1. Usługa „Społeczność bez limitu” umożliwia korzystanie w zasięgu Sieci w ramach mobilnego Internetu z wybranych funkcjonalności aplikacji, o których mowa poniżej, bez ponoszenia dodatkowych kosztów oraz:
- 3.4.1.1. bez pomniejszania Limitu (gdy Abonent korzysta z Limitu) albo
- 3.4.1.2. bez zbliżania się do poziomu zużycia zasobu danych, przy którym następuje ograniczenie maksymalnej prędkości transmisji (gdy Abonent korzysta z opcji Bez Limitu Danych).
- 3.4.2. Usługa ta dotyczy wyłącznie korzystania z wybranych funkcjonalności aplikacji wskazanych w Grupie C na www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu (dalej „Aplikacje”).
- 3.4.3. Usługa dotyczy wyłącznie umieszczania, wyświetlania i odtwarzania treści w Aplikacji.
- 3.4.4. Inna transmisja danych niż objęta usługą będzie pomniejszać Limit albo będzie oznaczać postęp w konsumpcji danych w przedziale wolnym od ograniczenia prędkości transmisji.
- 3.4.5. Przykładami transmisji danych nieobjętej usługą są:
- 3.4.5.1. pobieranie Aplikacji i ich aktualizowanie,
- 3.4.5.2. korzystanie z linków przekierowujących na strony internetowe,
- 3.4.5.3. oglądanie materiałów wideo udostępnianych z serwisów zewnętrznych (np. Youtube, Vimeo, Vevo),
- 3.4.5.4. transmisja treści z serwerów reklamowych partnerów zewnętrznych (tj. innych niż dostawca Aplikacji),
- 3.4.5.5. działanie internetowych narzędzi typu Google Analytics,
- 3.4.5.6. wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych i połączeń video za pośrednictwem Aplikacji.
- 3.4.6. Korzystaniu z funkcjonalności Aplikacji objętych usługą może towarzyszyć transmisja danych nie objęta usługą wynikająca z innych funkcjonalności Aplikacji lub innych powodów (przykłady takiej transmisji podano powyżej w pkt 5). Transmisja taka może zachodzić automatycznie.
- 3.4.7. Abonent może pobrać Aplikacje za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple AppStore lub Microsoft Marketplace.
- 3.4.8. Usługa nie dotyczy korzystania z mobilnego Internetu w roamingu międzynarodowym. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach Prywatnego APN.
- 3.5. „Minuty i SMS-y w Międzynarodowej Strefie T-Mobile” oraz „Travel and Surf 1GB w Strefie T-Mobile”. W kwestiach niesprecyzowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają odpowiednio Warunki Oferty Promocyjnej „Minuty i SMS-y w Międzynarodowej Strefie T-Mobile” oraz Warunki Oferty Promocyjnej „Travel & Surf Abonament w Międzynarodowej Strefie T-Mobile”.
- 3.6. „Granie na Czekanie”.
- 3.6.1. Serwis będzie aktywowany z utworem wybranym przez Operatora. Ewentualna zmiana utworu przez Abonenta spowoduje naliczenie opłaty zgodnie z „Regulaminem Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra”” i „Warunkami Cenowymi Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra””.
- 3.6.2. Operator nie pobiera opłaty cyklicznej za korzystanie z serwisu (abonamentu za serwis) od jego automatycznej aktywacji do końca Cyklu Rozliczeniowego następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym ona nastąpiła. Opłata ta będzie pobierana po tym okresie w wysokości 2 zł za Cykl Rozliczeniowy.
- 3.6.3. Abonent może zawsze zrezygnować z serwisu przez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- 3.6.4. W kwestiach nieopisanych zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra”” i „Warunków Cenowych Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra””.
- 3.7. „ExtraSIM”. Korzystanie z Karty ExtraSIM na Warunkach Oferty Promocyjnej „ExtraSIM” w statusie jej powiązania Kartą SIM z Umowy daje m.in. następujące konsekwencje:
- 3.7.1. użytkownik Karty ExtraSIM może korzystać z zasobu danych (Limit albo opcja Bez Limitu Danych) z Umowy na warunkach Regulaminu Usługi „Supernet”,
- 3.7.2. użytkownik Karty ExtraSIM może korzystać z usług „Muzyka bez limitu” i „Społeczność bez limitu”,
- 3.7.3. użytkownik Karty ExtraSIM może korzystać z usługi „Bezpieczne Surfowanie” na warunkach Regulaminu Usługi Bezpieczne Surfowanie, o ile Abonent ma aktywną tę usługę w stosunku do Karty SIM z Umowy.
- Zasady korzystania z Karty ExtraSIM znajdują się w Warunkach Oferty Promocyjnej „ExtraSIM” oraz Regulaminie Usługi „Supernet”.
- 3.8. Abonent może dokonać aktywacji lub dezaktywacji usług z drugiej tabeli tylko raz w Cyklu Rozliczeniowym. Zlecenie aktywacji lub dezaktywacji można złożyć u konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 lub w Punkcie Sprzedaży.

4. Ulga. Roszczenie Operatora. Inne postanowienia

- 4.1. Związanie się niniejszymi warunkami oznacza przyznanie Abonentowi ulgi w wysokości co najmniej równej kwocie roszczenia podanej poniżej w tabeli. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem jej czasu oznaczonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia niniejszego ppkt 4.1.
- 4.1.1. Operator może dochodzić od Abonenta zapłaty kwoty roszczenia, której maksymalna wysokość wynosi:

Oferta	T1 2GB	T1 5GB	T1 10GB	T1 Bez Limitu Danych	T2 5GB	T2 10GB	T2 Bez Limitu Danych	T3 5GB	T3 10GB	T3 Bez Limitu Danych
Maksymalna wysokość roszczenia	600 zł	800 zł	1000 zł	1200 zł	1000 zł	1200 zł	1400 zł	1200 zł	1400 zł	1600 zł

- 4.1.2. Kwota roszczenia jest pomniejszana o proporcjonalną wartość jej maksymalnej wysokości za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem, kwota roszczenia nie przekroczy jej maksymalnej wysokości ani wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 4.1.3. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych Umową:
- 4.1.3.1. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
- 4.1.3.2. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.
- 4.2. W przypadku związania się niniejszymi warunkami zdalnie (bez złożenia podpisu pod aneksem), obowiązują Abonenta następujące postanowienia:
- 4.2.1. Umowa ulega przedłużeniu o każdy dzień, przez który Karta SIM pozostawała nieaktywna (zawieszona w systemie T-Mobile) z powodu:
- 4.2.1.1. opóźnień Abonenta w zapłacie za Usługi Telekomunikacyjne lub
- 4.2.1.2. przekroczenia przez Abonenta terminu 7 dni od powiadomienia Operatora o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży Karty SIM, w którym masz obowiązek wystąpić do Operatora o wydanie nowej Karty SIM.
- 4.2.2. Po upływie czasu oznaczonego Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony. Przedłużenie nie nastąpi, jeśli Abonent lub Operator złoży na 30 dni przed końcem czasu oznaczonego, pisemne oświadczenie o jej nieprzedłużaniu. Abonent składa oświadczenie na adres Operatora lub w Punkcie Sprzedaży.

- 4.2.3. Jeżeli ostatni dzień obowiązywania Umowy przypadnie w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, to Umowa obowiązywać będzie do końca tego Cyklu Rozliczeniowego.
- 4.2.4. Czas oznaczony jest minimalnym okresem wymaganym przez Operatora do skorzystania przez Abonenta z opcji promocyjnej w ramach niniejszych warunków.
- 4.3. Usługa „Roaming międzynarodowy”.
- 4.3.1. Roaming międzynarodowy będzie automatycznie włączony w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM Abonentowi, który:
- 4.3.1.1. ma wcześniej zawartą inną umowę z Operatorem z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego,
- 4.3.1.2. korzysta z Roamingu międzynarodowego w ramach tej innej umowy bez wpłacenia Kaucji oraz
- 4.3.1.3. nie ma zaległości w płatnościach.
- 4.4. Domyślne przekierowania na Poczta Głosową.
- 4.4.1. Usługa ta aktywowana automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
- 4.4.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
- 4.4.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
- 4.4.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
- 4.4.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci Operatora oraz w roamingu, Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
- 4.4.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numer Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryfy T. Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem opisanego wyżej bezpłatnego przekierowania na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowania połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 4.5. Usługa „f@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 4.6. W zależności od wybranej Oferty Abonent korzysta lub może korzystać z usług dodatkowych na podstawie Cennika Usług Dodatkowych (patrz poniżej niniejszych warunków).
- 4.7. W przypadku Konsumenta Limit Kredytowy wynosi w każdym z początkowych czterech Cykli Rozliczeniowych 200 zł (z VAT), a w każdym następnym – 500 zł (z VAT). W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem Limit Kredytowy wynosi 500 zł (z VAT) w każdym Cyklu Rozliczeniowym. Limit Kredytowy jest poziomem zobowiązań Abonenta w danym Cyklu Rozliczeniowym, po przekroczeniu którego Operator może zawiesić możliwość inicjowania przez Abonenta połączeń, korzystania z niektórych innych Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności usługi roamingu, lub korzystania z wszystkich Usług Telekomunikacyjnych. Zawieszenie korzystania z wszystkich Usług Telekomunikacyjnych poprzedza informacja wysłana do Abonenta SMS-em, e-mailem, listem lub w inny uzgodniony sposób. Operator wznowi świadczenie tych usług po spełnieniu przez Abonenta wskazanego w tej informacji świadczenia polegającego na złożeniu przez Abonenta Kaucji lub zapłaceniu przez Abonenta Faktury.
- 4.8. Kaucja
- 4.8.1. Jeśli Operator żąda kaucji jako warunku związania się niniejszymi warunkami, może ono nastąpić jedynie przez zawarcie aneksu. Jeśli w związku z zawarciem aneksu na niniejszych warunkach pobrano kaucję, jej wysokość wskazana jest w głównej części Umowy.
- 4.8.2. Operator może zażądać Kaucji do wysokości 4000 zł, ale jeśli wartość wykonanych i nieopłaconych Usług Telekomunikacyjnych jest wyższa niż ta kwota, może on zażądać Kaucji do dwukrotności tej wartości.
- 4.8.3. Kwestie dotyczące kaucji opisane są także w RSUT.
- 4.9. Abonent zobowiązuje się nie korzystać z Usług Telekomunikacyjnych w sposób naruszający prawo lub postanowienia Umowy (nie dokonywać nadużyć telekomunikacyjnych), a w szczególności nie używać wydanych mu przez Operatora kart SIM:
- 4.9.1. w telefonie lub innym telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym, które zostało skradzione, nie ma homologacji i nie posiada certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, lub wywołuje zaburzenia elektromagnetyczne,
- 4.9.2. do innych działań powodujących lub mogących powodować zakłócenia pracy Sieci, urządzeń podłączonych do Sieci lub sieci Internet,
- 4.9.3. do kierowania do Sieci lub do innych sieci telekomunikacyjnych połączeń pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych, w szczególności w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, bądź do udostępniania w inny sposób usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym w celu uzyskania korzyści majątkowej,
- 4.9.4. w urządzeniu telekomunikacyjnym realizującym funkcję zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie, chyba że Operator wyraził na to uprzednią pisemną zgodę,
- 4.9.5. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a Abonentem,
- 4.9.6. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center),
- 4.9.7. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Abonenta działającego jako przedsiębiorca),
- 4.9.8. do generowania sztucznego ruchu w Sieci, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
- 4.10. W przypadku dokonania nadużyć telekomunikacyjnych określonych powyżej, Abonent zapłaci na pisemne żądanie Operatora karę umowną w wysokości 1500 zł za każdą kartę SIM, w związku z którą dokonano takiego nadużycia. W przypadku, gdy Abonent naruszył wskazane zakazy działając jako przedsiębiorca kara wyniesie 5000 zł za każdą taką kartę. Wpłaty kary należy dokonać w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy na konto właściwe dla opłat za Usługi Telekomunikacyjne. Powyższe nie wyłącza prawa Operatora do dochodzenia od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość wskazanej kary umownej na zasadach ogólnych, jak również:
- 4.10.1. roszczenia Operatora z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta – przed końcem czasu oznaczonego, które doprecyzowane jest w Kontrakcie Głównym oraz
- 4.10.2. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.
- 4.11. Abonent żądając przeniesienia Numeru Telefonu do innego dostawcy usług może rozwiązać Umowę bez zachowania określonego w niej okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania Umowy. W przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy bez zachowania określonego w niej okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania, Abonent jest zobowiązany do uiszczenia Operatorowi opłaty w wysokości jednej podstawowej opłaty abonamentowej (jednego Abonamentu). Jednakże, jeśli w takim przypadku rozwiązanie Umowy nastąpi w okresie ostatniego Cyklu Rozliczeniowego Umowy, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości jednego Abonamentu pomniejszonego proporcjonalnie do upływu tego Cyklu Rozliczeniowego. Opłatę należy uiścić w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy na konto właściwe dla opłat za Usługi Telekomunikacyjne. Powyższe nie wyłącza :
- 4.11.1. roszczenia Operatora z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta – przed końcem czasu oznaczonego, które doprecyzowane jest w Kontrakcie Głównym oraz
- 4.11.2. roszczeń Operatora z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych, o których mowa powyżej.
- 4.12. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych w Sieci) realizowana jest w technologiach mobilnych 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunków wszystkie technologie aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i Abonent nie ma możliwości ich dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w jej zasięgu (niektóre miejsca w Polsce), w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na www.t-mobile.pl. Zasięg technologii LTE będzie zwiększany.

- 4.13. W przypadku Abonenta naruszającego lub zagrażającego integralności Usług Telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu. Postanowienia zdań poprzednich nie wyłączają uprawnień Operatora przewidzianych w § 5 ust. 7 RSUT.
- 4.14. Operator udostępni mu Kartę SIM typu USIM. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Abonent już korzystał z tego typu karty w związku z Numerem Telefonu. Nowo wydawana Karta SIM wymaga aktywacji. Do nowej Karty SIM załączona jest instrukcja aktywacji.
- 4.14.1. W przypadku, gdy Kartę SIM (typu USIM) wydaje Abonentowi kurier i abonent ten jest Konsumentem, Abonent aktywuje ją zgodnie z załączoną do niej instrukcją. Operator może komunikować się w kwestii aktywacji nowej karty z takim Abonentem przy pomocy SMS-ów. Jeśli taki Abonent w terminie wskazanym w instrukcji lub uzgodnionym w korespondencji SMS z Operatorem samodzielnie nie aktywuje nowej karty, wówczas zostanie ona zdalnie aktywowana przez Operatora.
- 4.14.2. W każdym przypadku aktywacji nowej Karty SIM, niezależnie od tego, kto jej dokonuje, skutkuje ona dezaktywacją dotychczas używanej Karty SIM.
- 4.15. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 4.16. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie można zmienić, zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.17. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.18. Cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usług objętych wskazanymi cennikami mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 4.19. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych Operatora, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.20. Związanie się niniejszymi warunkami powoduje wygaśnięcie wszystkich ustawień i opcji usługowych oraz przywilejów dotąd obowiązujących na Numerze Telefonu, chyba że powyżej wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.21. W przypadku związania się niniejszymi warunkami przez oświadczenie woli przez telefon lub przez stronę www.t-mobile.pl, niniejsze warunki zostaną wdrożone w systemie Operatora w terminie 10 dni od wyrażenia woli przez Abonenta
- 4.22. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).

Cennik Usług Dodatkowych

Zestaw	T1 2GB	T1 5GB	T1 10GB	T1 Bez Limitu Danych	T2 5GB	T2 10GB	T2 Bez Limitu Danych	T3 5GB	T3 10GB	T3 Bez Limitu Danych
Bezpieczne Surfowanie	0 zł / 1,99 zł	0 zł / 1,99 zł	0 zł / 1,99 zł	0 zł / 1,99 zł	0 zł / 1,99 zł	0 zł / 1,99 zł	0 zł / 1,99 zł	0 zł / 1,99 zł	0 zł / 1,99 zł	0 zł / 1,99 zł
Mobile Internet Security 3	0 zł / 4,99 zł	0 zł / 4,99 zł	0 zł / 4,99 zł	0 zł / 4,99 zł	0 zł / 4,99 zł	0 zł / 4,99 zł	0 zł / 4,99 zł	0 zł / 4,99 zł	0 zł / 4,99 zł	0 zł / 4,99 zł
MyDysk 25 GB	0 zł / 5 zł	0 zł / 5 zł	0 zł / 5 zł	0 zł / 5 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
MyDysk 100GB	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł

Objaśnienia:

„0zł / 1,99 zł” oznacza, że usługa aktywowana jest automatycznie na 3 Cykle Rozliczeniowe z Umowy za 0 zł i ulegnie po tym okresie dezaktywacji, chyba że Abonent zażąda jej aktywacji na zasadach odpłatnych za 1,99 zł za taki cykl.

„0zł/4,99 zł oraz 0zł/5 zł” oznacza, że usługa jest aktywowana na życzenie klienta, 3 Cykle Rozliczeniowe za 0 zł w następnych cyklach 4,99 zł lub 5 zł, chyba że Abonent zażąda jej dezaktywacji.

0 zł” w przypadku usługi MyDysk 25 GB oznacza, że usługa jest aktywowana na życzenie klienta i nie będą z jej tytułu pobierane dodatkowe opłaty. Usługa MyDysk 100GB jest aktywowana wyłącznie na żądanie Abonenta i płatna 10 zł za Cykl Rozliczeniowy.

W pozostałych kwestiach zastosowanie mają, odpowiednio do danej usługi, postanowienia następujących dokumentów: Regulamin Bezpieczne surfowanie, Regulamin Norton Mobile Security, Regulamin My Dysk.