

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „WSPÓLNY INTERNET LTE DLA BIZNESU Z LAPTOPEM LUB TABLETEM NA RATY”

1. Opis Oferty Promocyjnej.

- 1.1. W okresie od dnia 28.09.2016 roku do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją lub jej wycofania, jednakże nie dłużej niż do 28.02.2017 roku włącznie, T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) umożliwia zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na poniższych warunkach na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych (dalej „Umowa”).
- 1.2. Definicje obowiązujące wyłącznie w niniejszym dokumencie:
 „Abonent T-Mobile” oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:
 (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo
 (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile
- 1.3. Zawierając Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”) Abonent jednocześnie nabywa na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty jedno z urządzeń (lub zestawów urządzeń) wymienionych w punkcie 1.4. poniżej.
- 1.4. Podstawowe warunki Oferty Promocyjnej:

Kod promocji Zestawów	Internet Connect ¹			Opłata miesięczna ²	Czas trwania umowy (Cykle Rozliczeniowe)	Okres spłaty rat (Cykle Rozliczeniowe)	Budżet na urządzenie
	Początkowy limit transmisji	Maksymalna liczba użytkowników	Opłata cykliczna za każdego Użytkownika				
TABLETY							
B_BC_4_TB_10GB_SH30_2 4M_RATY	10 GB	3	10 zł netto	30 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 17,22 zł z VAT rata za urządzenie i 11 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu i usługi Internet Connect)	24	18	niedostępny
B_BC_3_TB_10GB_SH40_2 4M_RATY	10 GB	3	10 zł netto	40 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 24,60 zł z VAT rata za urządzenie i 15 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu i usługi Internet Connect)	24	18	niedostępny
B_BC_3_TB_10GB_SH50_2 4M_RATY	10 GB	3	10 zł netto	50 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 36,90 zł z VAT rata za i usługi Internet Connect urządzenie i 15 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu i usługi Internet Connect)	24	18	niedostępny
B_BC_1_TB_10GB_SH55_3 6M_RATY	10 GB	3	10 zł netto	55 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 24,6 zł z VAT rata za urządzenie i 30 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu i usługi Internet Connect)	36	24	niedostępny
B_BC_1_TB_60GB_SH55_3 6M_RATY	60 GB	3	10 zł netto	55 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 24,6 zł z VAT rata za urządzenie i 30 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu i usługi Internet Connect)	36	24	200 zł z VAT
B_BC_1_TB_10GB_SH70_3 6M_RATY	10 GB	3	10 zł netto	70 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 49,20 zł z VAT rata za urządzenie i 25 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu i usługi Internet Connect)	36	24	niedostępny
B_BC_1_TB_60GB_SH70_3 6M_RATY	60 GB	3	10 zł netto	70 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 49,20 zł z VAT rata za urządzenie i 25 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu i usługi Internet Connect)	36	24	200 zł z VAT
B_BC_1_TB_10GB_SH95_3 6M_RATY	10 GB	3	10 zł netto	95 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 73,80 zł z VAT rata za urządzenie i 30 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu i usługi Internet Connect)	36	24	niedostępny

B_BC_1_TB_60GB_SH95_3 6M_RATY	60 GB	3	10 zł netto	95 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 73,80 zł z VAT rata za urządzenie i 30 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu i usługi Internet Connect)	36	24	200 zł z VAT
B_BC_1_TB_10GB_SH115_36M_RATY	10 GB	3	10 zł netto	115 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 92,25 zł z VAT rata za urządzenie i 35 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu i usługi Internet Connect)	36	24	niedostępny
B_BC_1_TB_60GB_SH115_36M_RATY	60 GB	3	10 zł netto	115 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 92,25 zł z VAT rata za urządzenie i 35 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu i usługi Internet Connect)	36	24	200 zł z VAT
B_BC_1_TB_NL_SH200_36M_RATY	NIELIMITOWANA	3	10 zł netto	200 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 172,20 zł z VAT rata za urządzenie i 55 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu i usługi Internet Connect)	36	24	200 zł z VAT
LAPTOPY							
B_BC_1_LP_10GB_SH70_36M_RATY	10 GB	3	10 zł netto	70 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 49,20 zł z VAT rata za urządzenie i 25 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu i usługi Internet Connect)	36	24	niedostępny
B_BC_1_LP_60GB_SH70_36M_RATY	60 GB	3	10 zł netto	70 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 49,20 zł z VAT rata za urządzenie i 25 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu i usługi Internet Connect)	36	24	200 zł z VAT
B_BC_1_LP_10GB_SH90_36M_RATY	10 GB	3	10 zł netto	90 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 73,80 zł z VAT rata za urządzenie i 25 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu i usługi Internet Connect)	36	24	niedostępny
B_BC_1_LP_60GB_SH90_36M_RATY	60 GB	3	10 zł netto	90 zł netto (w tym 5 zł netto Internet Connect, 73,80 zł z VAT rata za urządzenie i 25 zł netto Abonament w okresie spłaty rat, po tym czasie podana Opłata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu i usługi Internet Connect)	36	24	200 zł z VAT

¹Usługa aktywowana automatycznie. Szczegóły świadczenia usługi dostępne są w „Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej Internet Connect”.

²Na Opłatę Miesięczną składa się Abonament, opłata za początkowy limit transmisji danych w ramach usługi Internet Connect oraz rata za urządzenie/zestaw w okresie spłaty rat. Po okresie spłaty rat przez Opłatę Miesięczną rozumiemy abonament oraz początkowy limit transmisji danych w ramach usługi Internet Connect.

URZĄDZENIA – OPŁATY NA START										
Opłata miesięczna		30 zł netto	40 zł netto	50 zł netto	55 zł netto	70 zł netto	90 zł netto	95 zł netto	115 zł netto	200zł netto
Pakiet danych		10 GB	10 GB	10 GB	10GB/60GB	10GB/60GB	10GB/60GB	10GB/60GB	10GB/60GB	60 GB
Tablety	Huawei Tablet T1 8 LTE	99 zł z VAT	9 zł z VAT	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	Lenovo TAB 2 A8-50 LTE	199 zł z VAT	9 zł z VAT	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	Samsung Galaxy Tab A 9,7 (SM-T555)LTE	ND	ND	9 zł z VAT	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	Huawei Tablet T1 10 LTE	ND	ND	99 zł z VAT	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	Lenovo YOGA Tab 3 10 LTE	ND	ND	149 zł z VAT	9 /209 zł z VAT	ND	ND	ND	ND	ND
	Huawei MediaPad M2 8.0	ND	ND	ND	99 /299zł z VAT	9 /209zł z VAT	ND	ND	ND	ND
	Lenovo YOGA Tab 3 Pro LTE	ND	ND	ND	ND	ND	ND	149 /349 zł z VAT	9 /209 zł z VAT	ND
	Apple iPad Mini 4 16GB	ND	ND	ND	ND	ND	ND	199 /399 zł z VAT	9 /209 zł z VAT	ND
	Apple iPad Air2 16GB LTE	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	9 /209 zł z VAT	ND
	Samsung Galaxy Tab S2 9.7	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	9 /209 zł z VAT	ND

URZĄDZENIA – OPŁATY NA START										
Opłata miesięczna		30 zł netto	40 zł netto	50 zł netto	55 zł netto	70 zł netto	90 zł netto	95 zł netto	115 zł netto	200zł netto
Pakiet danych		10 GB	10 GB	10 GB	10GB/60GB	10GB/60GB	10GB/60GB	10GB/60GB	10GB/60GB	60 GB
Laptopy/komputery ⁷	Apple iPad Air2 64GB LTE	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	299 /499 zł z VAT	ND
	Apple 9.7 iPad ProWi-Fi+Cell. 32GB LTE	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	899 /1099 zł z VAT	9 zł z VAT
	Apple 9.7 iPad ProWi-Fi+Cell. 128GB LTE	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	1499 /1699 zł z VAT	9 zł z VAT
	Apple 9.7 iPad ProWi-Fi+Cell. 256GB LTE	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	299 zł z VAT
	Apple iPad Pro Wi-Fi Cell 128GB 12.9	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	2499 /2699 zł z VAT	499 zł z VAT
Laptopy/komputery ⁷	Lenovo Miix 300-10 + modem LTE	ND	ND	249 zł z VAT	9 /209 zł z VAT	ND	ND	ND	ND	ND
	Lenovo Miix 300-10 + mobilny router WIFI (LTE)	ND	ND	299 zł z VAT	49 /249 zł z VAT	ND	ND	ND	ND	ND
	Lenovo Miix 300-10 + stacjonarny router WIFI (LTE)	ND	ND	449 zł z VAT	149 /349 zł z VAT	ND	ND	ND	ND	ND
	Lenovo Ideapad 100-15IBD + modem (LTE)	ND	ND	ND	ND	199 /399 zł z VAT	9 /209 zł z VAT	ND	ND	ND
	Lenovo Ideapad 100-15IBD + mobilny router wifi (LTE)	ND	ND	ND	ND	299 /499 zł z VAT	9 /209 zł z VAT	ND	ND	ND
	Lenovo Ideapad 100-15IBD + stacjonarny router wifi (LTE)	ND	ND	ND	ND	399 /599 zł z VAT	99 /299 zł z VAT	ND	ND	ND
URZĄDZENIA O OGRANICZONEJ DOSTĘPNOŚCI										
Tablety	Alcatel OneTouch Pixi 3 (8) 3G	9 zł z VAT	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	Alcatel ONETOUCH POP 8	49 zł z VAT	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	Samsung Galaxy Tab 4 7" LTE	ND	9 zł z VAT	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	Samsung Galaxy Tab 4 10" LTE	ND	ND	9 zł z VAT	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	Apple iPad Air Cellular 16GB	ND	ND	ND	ND	9 /209zł z VAT	ND	ND	ND	ND
	Sony Xperia tablet Z2 LTE	ND	ND	ND	ND	9 /209zł z VAT	ND	ND	ND	ND
	Apple iPad mini RETINA 16GB	ND	ND	ND	ND	99 /299 zł z VAT	ND	ND	ND	ND
	Nokia Lumia 2520 LTE + Nokia Power Keyboard SU42	ND	ND	ND	ND	299 /499 zł z VAT	ND	9 /209 zł z VAT	ND	ND
	Apple iPad Mini 3 16GB LTE	ND	ND	ND	ND	ND	ND	199 /399 zł z VAT	ND	ND
Laptopy/komputery ⁷	Acer Aspire V13+ modem (LTE)	ND	99 zł z VAT	9 zł z VAT	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	Acer Aspire V13+ mobilny router wifi (LTE)	ND	199 zł z VAT	49 zł z VAT	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	Acer Aspire V13+ stacjonarny router wifi (LTE)	ND	299 zł z VAT	99 zł z VAT	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	Acer Aspire ES11 + modem (LTE)	ND	ND	149 zł z VAT	9 /209 zł z VAT	ND	ND	ND	ND	ND
	Acer Aspire ES11 + mobilny router wifi (LTE)	ND	ND	199 zł z VAT	49 /249 zł z VAT	ND	ND	ND	ND	ND
	Acer Aspire ES11 + Zoom.me 3G	ND	ND	199 zł z VAT	49 /249 zł z VAT	ND	ND	ND	ND	ND
	Acer Aspire ES11 + stacjonarny router wifi (LTE)	ND	ND	349 zł z VAT	149 /349 zł z VAT	ND	ND	ND	ND	ND
	Acer Aspire ES11 + mobilny router wifi (LTE) + Microsoft Office 365 Small Business Premium	ND	ND	ND	ND	99 /299 zł z VAT	ND	ND	ND	ND
	Acer Aspire ES11 + stacjonarny router wifi (LTE) + Microsoft Office 365 Small Business Premium	ND	ND	ND	ND	199 /399 zł z VAT	ND	ND	ND	ND

⁷ W zestawie z laptopem/komputerem znajduje się modem/router. Konkretny model dołączony do zestawu zależy od dostępności w magazynie. Powyższe określenia oznaczają następujące modele urządzeń:
 modem (LTE) – Huawei E3372h, Alcatel ONETOUCH L850V, Alcatel Link Key
 mobilny router wifi (LTE) – Huawei E5577c, Alcatel Y858v

stacjonarny router wifi (LTE) - Huawei B315, D-Link DWR-921 g, D-Link DWR-116 z modemem LTE
W powyższych grupach mogą znaleźć się modemy/routery o zbliżonych parametrach technicznych nie wymienione powyżej.

- 1.5. Zgodnie z tabelą w pkt. 1.4. Abonent zobowiązany jest do zapłacenia:
 - 1.5.1. Opłaty Miesięcznej, na którą składa się Abonament za dostęp do sieci, Promocyjna Opłata za usługę Internet Connect i comiesięczne raty za urządzenie/zestaw
 - 1.5.2. Opłaty na start za urządzenie/zestaw
- 1.6. W zależności od wybranej opcji w pierwszych 18 lub 24 Cyklach Rozliczeniowych Klient zobowiązany jest do zapłacenia 18 lub 24 comiesięcznych rat za nabyty zestaw/urządzenie w wysokości wskazanej w tabeli w punkcie 1.4. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego harmonogramu). Abonament po upływie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy będzie równy sumie Abonamentu w okresie spłaty rat i wartości raty, zgodnie z powyższą tabelą.
- 1.7. Promocyjna opłata za początkowy limit transmisji danych w ramach usługi Internet Connect w niniejszej Ofercie Promocyjnej wynosi 5 zł netto i jest wliczona w Opłatę Miesięczną wyszczególnioną w tabeli 1.4.

1.8. Zasady świadczenia usługi Internet Connect:

- 1.8.1. Usługa Internet Connect jest aktywowana automatycznie.
- 1.8.2. Opłata cykliczna za limit danych naliczana jest po zakończeniu Cyklu Rozliczeniowego (z dołu), niezależnie od tego czy Abonent korzystał w tym cyklu z dostępu do Internetu w ramach usługi Internet Connect ani tego czy cykl był pełny. Opłata ta nie jest rozliczana proporcjonalnie. Usługi tej nie można dezaktywować, jednakże Abonent, który zostanie Użytkownikiem Grupy utworzonej przez innego abonenta w ramach usługi Internet Connect, nie będzie miał obowiązku wnoszenia wskazanych opłat cyklicznych przez wszystkie Cykle Rozliczeniowe, w których, w pełnym ich zakresie czasowym, miał status takiego Użytkownika.
- 1.8.3. Początkowy limit danych z usługi Internet Connect to limit wynikający z ustawienia początkowego dla danej taryfy. Limit ten może być zmieniany na zlecenie Abonenta. Poniższa tabela prezentuje dostępne, w zależności od wybranego Zestawu, limity oraz opłaty, jakie zostaną doliczone do Opłaty Miesięcznej na skutek zmiany limitu:

Limit	Kwota doliczona do Opłaty Miesięcznej (dopłata do usługi Internet Connect)
Limity dostępne dla Zestawów z pakietem początkowym 10 GB	
30 GB	10 zł
60 GB	20 zł
100 GB	40 zł
NIELIMITOWANY	60 zł
Limity dostępne dla Zestawów z pakietem początkowym 60 GB	
100 GB	20 zł
NIELIMITOWANY	40 zł

- 1.8.4. Abonent po zmianie limitu początkowego na inny może później powrócić do limitu początkowego. Ustawienie limitu niższego niż początkowy powoduje naliczanie takiej opłaty cyklicznej jak za limit początkowy. Obniżenie limitu jest skuteczne od następnego Cyklu Rozliczeniowego.
- 1.8.5. Abonent w ramach usługi Internet Connect może utworzyć Grupę i zaprosić wybranych abonentów Operatora do korzystania z jego limitu danych.
- 1.8.6. Maksymalna liczba użytkowników możliwa do przyłączenia w ramach Zestawów dostępnych w niniejszej Ofercie Promocyjnej oraz opłata cykliczna za każdego przyłączonego Użytkownika została określona w tabeli w pkt. 1.4.
- 1.8.7. W ramach niniejszej oferty w usłudze Internet Connect jest możliwość ustawienia Ograniczonego Limitu Danych dla użytkowników usługi. Dostępne limity danych w ramach niniejszej oferty to: 50MB; 100MB; 256MB; 512MB; 1024MB.
- 1.8.8. Opłata za usługę Ograniczonego Limitu Danych wynosi 2 zł netto za każdego użytkownika.
- 1.8.9. W przypadku pełnego wykorzystania limitu danych z usługi Internet Connect w cyklu rozliczeniowym następuje zablokowanie transmisji danych w ramach tej usługi. Ponowna możliwość korzystania z Usługi nastąpi od nowego Cyklu Rozliczeniowego lub natychmiastowo po zwiększeniu limitu danych. Wyjątkiem od wskazanej blokady jest korzystanie z nielimitowanej transmisji danych.
- 1.8.10. Abonenci korzystający z nielimitowanej transmisji danych, korzystają z nielimitowanej transmisji we wszystkich technologiach obsługiwanych przez operatora (2G/3G/LTE). W przypadku naruszenia przez Abonenta bezpieczeństwa lub integralności Sieci Operatora i Usług Telekomunikacyjnych Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym z niniejszego punktu.
- 1.8.11. W ramach niniejszej oferty nie ma możliwości wyłączenia usługi APN: internet.
- 1.8.12. Pojęcia „Grupy” i „Użytkownika” oraz wszelkie inne szczegółowe warunki usługi Internet Connect zawarte są w Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Connect”, który stanowi załącznik do Kontraktu Głównego.
- 1.9. Zaprzestanie oferowania niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, w tym wycofanie ich przez Operatora przed wskazanym powyżej terminem, nie będzie mieć wpływu na prawa osób, które związały się tymi warunkami.
- 1.10. Pakietowa transmisja danych (mobilny Internet) rozliczana jest za każdy rozpoczęty 1 kB, osobno za dane wysłane i za dane odebrane. W stosunku do takiej transmisji Operatorowi przysługuje prawo do ograniczenia prędkości po przekroczeniu Limitu wskazanego w powyższej tabeli w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek.
- 1.11. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych zawarty jest w Kontrakcie Głównym.
- 1.12. Zasięg w sieci Operatora oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne oraz techniczne. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę sieci Operatora oraz okoliczność, iż sieć Operatora jest współdzielona przez użytkowników a także rodzaj terminala abonenckiego, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom. Operator informuje, iż terminal abonencki korzysta z przynajmniej jednej technologii dostępnej na danym obszarze, na którym abonent korzysta z usług (LTE, HSPA, UMTS, EDGE, GPRS). Aktualne informacje o dostępności technologii transmisji danych, prędkościach osiągalnych w poszczególnych technologiach oraz o rozbudowie sieci Operatora są dostępne na www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta.
- 1.13. Niniejsze warunki umożliwiają mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM) Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególne warunki umieszczone w Regulaminie Usługi „Internet Connect” i w szczególności w rozdziale 10. Operator udostępnia takie karty w każdym przypadku zawarcia Umowy na niniejszych warunkach. Operator nie gwarantuje, że urządzenie z oprogramowaniem nie zatwierdzonym przez Operatora będzie obsługiwać technologię LTE T-Mobile. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl.
- 1.14. W ramach niniejszej Oferty usługa LTE jest aktywowana automatycznie, nie ma możliwości jej dezaktywacji.

- 1.15. Dane niewykorzystane w ramach Limitu danych w danym Cyklu Rozliczeniowym nie są przenoszone do wykorzystania w kolejnych Cyklach Rozliczeniowych.
 - 1.16. Zawierając Umowę Abonent jednocześnie nabywa jeden z Zestawów wymienionych w punkcie 1.4. powyżej.
 - 1.17. W ramach Oferty Promocyjnej przysługuje promocyjna opłata za przyłączenie do sieci Operatora (dalej „Aktywacja”) w taryfie DATA JUMP, która wynosi 19 zł netto i jest uwzględniana na pierwszej fakturze.
 - 1.18. Pozostałe opłaty, nieokreślone w warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej, naliczane będą zgodnie z „Cennikiem taryfy DATA JUMP”.
 - 1.19. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów („RSUT”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego pod warunkiem utrzymania taryfy DATA JUMP. Cesja nie powoduje przejścia obowiązku zapłaty rat przez osobę trzecią, obowiązek ten spoczywa nadal na Abonencie (cedencie).
 - 1.20. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryfy biznesowej oraz przywilejów wynikających z Zestawu w jakim Cedent zakupił tę taryfę. W takim przypadku nowemu Abonentowi przysługuje prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości Abonamentu promocyjnego za Zestaw, z którego korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
 - 1.21. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
 - 1.22. Umowę w ramach Oferty może zawrzeć każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który:
 - 1.22.1. Przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w Punktach Sprzedaży i na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl>).
 - 1.22.2. Zawrze z Operatorem Umowę na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych w zależności od czasu trwania umowy wskazanego w pkt. 1.4.
 - 1.23. Oferta dostępna jest w Punktach Sprzedaży Operatora Sklepach T-Mobile wchodzących w skład struktury organizacyjnej Operatora, Autoryzowanych Punktach Sprzedaży prowadzonych przez odrębne podmioty a także u Autoryzowanych Doradców Biznesowych, Doradców Biznesowych oraz poprzez telekanal T-Mobile dostępny pod numerem 0801202602 lub 602 900 000, z także za pośrednictwem strony internetowej www.t-mobile.pl.
 - 1.24. Operator ma prawo do uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia przez Abonenta Kaucji. Abonent ma prawo wystąpić o zwrot Kaucji po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Zwrot Kaucji następuje na wniosek Abonenta z zastrzeżeniem postanowień RSUT. Operator ma prawo do odmowy zawarcia Umowy w przypadkach określonych w RSUT.
 - 1.25. **Budżet na urządzenie:**
 - 1.25.1. W związku z zawarciem Umowy na podstawie niniejszej Oferty przy wyborze określonej taryfy Operator przyznaje Abonentowi Budżet do wykorzystania przy zakupie urządzenia od Operatora przy zawarciu nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem lub przy zawarciu aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Operatorem.
 - 1.25.2. Budżet jest to ulga w cenie urządzenia przyznawana Abonentowi w związku z zawarciem Umowy. Budżet nie może zostać wykorzystany na zakup urządzenia przy zawarciu niniejszej Umowy.
 - 1.25.3. Wysokość Budżetu, który jest przyznawany w ramach niniejszej Oferty określona jest w tabeli w punkcie 1.4.
 - 1.25.4. Wykorzystanie Budżetu nie może powodować obniżenia ceny urządzenia do kwoty niższej niż 0,03 zł netto.
 - 1.25.5. Przy zawarciu nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zgodnie z ppkt. 1.25.1. na podstawie, których Abonent jednocześnie nabywa na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty urządzenie, przyznana Abonentowi zgodnie z Umową ulga w cenie urządzenia powoduje obniżenie tylko pierwszej raty określonej w Umowie Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat do kwoty nie niższej niż 0,03 zł netto. Nie powoduje natomiast obniżenia wysokości pozostałych rat określonych w Harmonogramie Spłaty Rat.
 - 1.25.6. W przypadku, o którym mowa w ppkt. 1.25.5 gdy Budżet zostanie wykorzystany tylko w części, pozostała część Budżetu może zostać wykorzystana przy zawarciu kolejnej nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z zastrzeżeniem postanowień ppkt. 1.25.8. poniżej.
 - 1.25.7. W ramach niniejszej Oferty Budżet zostanie przyznany Abonentowi nie później niż w terminie 24 godzin od zawarcia Umowy.
 - 1.25.8. Budżet przyznany w ramach niniejszej Oferty może zostać wykorzystany jedynie przez czas oznaczony, na który została zawarta Umowa.
 - 1.25.9. Po upływie ww. okresu oraz po rozwiązaniu Umowy możliwość wykorzystania Budżetu ustaje.
 - 1.25.10. W przypadku dokonania Cesji możliwość wykorzystania Budżetu nie przechodzi na osobę trzecią.
 - 1.26. Abonent w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej ma możliwość skorzystania z usługi **proDysk**.
 - 1.26.1. W przypadku Usługi proDysk 5GB Start, okres trwający od dnia aktywacji Usługi proDysk 5GB Start do początku pierwszego dnia pełnego Cyklu Rozliczeniowego następującego po aktywowaniu tej usługi oraz trzy kolejne, następujące po sobie, pełne Cykle Rozliczeniowe są wliczone w cenę abonamentu, o którym mowa w tabeli w pkt 1.4. W tym czasie Abonent może zrezygnować z Usługi proDysk 5GB Start. Za kolejne, pełne Cykle Rozliczeniowe, począwszy od upływu okresu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Operator naliczy opłatę w wysokości 3,90 zł. netto za każdy pełny Cykl Rozliczeniowy. Po upływie okresu o którym mowa w zdaniu pierwszym, Abonent nie ma możliwości rezygnacji z usługi.
 - 1.26.2. Abonent korzystający z usługi proDysk 5GB Start ma możliwość zmiany usługi na proDysk 10GB, proDysk 50GB, proDysk 100GB na promocyjnych warunkach. proDysk 10GB – 19,90 zł netto; proDysk 50GB – 69,90 zł netto; proDysk 100GB – 109,90 zł netto.
 - 1.26.3. W przypadku zmiany opcji opisanej w pkt. 1.26.2 Abonent zobowiązuje się do niewyłączania usługi proDysk do końca trwania Umowy.
 - 1.26.4. Szczegółowe warunki świadczenia usługi proDysk zapisane są w regulaminie usługi, dostępnym na stronie www.t-mobilecloud.pl
 - 1.26.5. Za transmisję danych (dane wysłane/odebrane) w zakresie wynikającym bezpośrednio z korzystania przez Abonenta z usług w Systemie T-MobileCloud Operatora, dostępnych pod adresem <http://www.t-mobilecloud.pl>, Operator nie nalicza opłat oraz w tym zakresie nie jest pomniejszany Limit danych danych objętych abonamentem, o którym mowa w pkt 1.4. W przypadku Usługi proDysk dzienny limit transmisji danych, o których mowa w zdaniu poprzednim, jest równy pojemności Konta w Usłudze proDysk; po przekroczeniu dziennego limitu transmisji danych, Operator może ograniczyć prędkość transmisji danych, że nie będzie ona wyższa niż 16 kbit/sek.
 - 1.27. W niniejszej Ofercie nie jest możliwa zmiana Zestawu ani zmiana taryfy na inną niż wybrana przy zawarciu Umowy.
- ## 2. Postanowienia ogólne.
- 2.1. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
 - 2.2. Promocyjna cena przyłączenia do Sieci Operatora Karty SIM (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty Promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych w zależności od czasu trwania umowy wskazanego w pkt. 1.4. Cena przyłączenia do Sieci Operatora w przypadkach nieobjętych niniejszą Ofertą Promocyjną wynosi 199,00 zł netto.
 - 2.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia RSUT.
 - 2.4. Usługa Poczty głosowej dla wszystkich korzystających z niniejszej Oferty zostanie udostępniona w ciągu 2 dni od daty Aktywacji.
 - 2.5. Warunków Oferty Promocyjnej nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, prowadzonych w przyszłości, chyba, że postanowienia innych wzorców umownych Operatora wyraźnie stanowią inaczej.

- 2.6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wynikające z nieosiągnięcia przez sprzęt używany przez Abonenta stosownych parametrów technicznych, w tym parametrów wymaganych do skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych także w przypadku używania przez Abonenta:
- 2.6.1. sprzętu nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, co w szczególności dotyczy sprzętu komputerowego, oraz
- 2.6.2. niewłaściwego oprogramowania - co w szczególności może być spowodowane samodzielny dokonywaniem przez Abonenta zmian.
- 2.7. W przypadku, gdy opóźnienie Abonenta w zapłacie przekracza 7 dni, Operator, po wysłaniu do Abonenta informacji SMS, e-mailem, listem lub po uprzedzeniu go w inny sposób, ma prawo ograniczyć prędkość transmisji danych w ten sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s oraz zawiesić możliwość korzystania z usługi roamingu, które wynikają z Umowy lub Umów.
- 3. Czas trwania Umowy.**
- 3.1. Dzień zawarcia Umowy i termin upływu czasu oznaczonego sprecyzowane są w Kontrakcie Głównym. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez czas oznaczony w niej określony.
- 3.2. Postanowienia pkt 5 i pkt 6 Kontraktu Głównego ustanawiają mechanizm automatycznego przedłużenia Umowy na dodatkowy czas oznaczony (następny w stosunku do wynikającego wprost z niniejszej oferty i kolejne). Z postanowień tych wynikają prawa i obowiązki stron Umowy w dodatkowym czasie oznaczonym, a w szczególności uprawnienie Operatora do kolejnej kary umownej (pkt 6 Kontraktu Głównego), której zapłata Operator może żądać od Abonenta w sytuacji rozwiązania przez niego Umowy przed końcem dodatkowego czasu oznaczonego lub rozwiązania Umowy przed końcem tego czasu przez Operatora z winy Abonenta. Pkt 5 Kontraktu Głównego zawiera także wskazanie trybu i warunków zablokowania przez Abonenta mechanizmu automatycznego przedłużenia Umowy.
- 3.3. Abonent przyjmuje na siebie.
- 3.3.1. Zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM Operatora przez czas oznaczony Umowy,
- 3.3.2. Zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne.
- 3.4. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 3.3.1. Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w pkt 6 Kontraktu Głównego. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 3.1 i ulgi przyznanej przez Operatora Abonentowi w związku z zawarciem Umowy.
- 3.5. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania przy uwzględnieniu zasad podanych w pkt 6 Kontraktu Głównego (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w ppkt 7.2 Kontraktu Głównego).

Opłata Miesięczna	30 zł netto	40 zł netto	50 zł netto	55 zł netto	70 zł netto	90 zł netto	95 zł netto	115 zł netto	200 zł netto
Maksymalna wysokość kary umownej	1200 zł	1200 zł	1200 zł	1800 zł	1800 zł	1900 zł	1900 zł	1900 zł	3500 zł

- 3.6. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt 3.3.1. dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w ppkt 10.3 lub ppkt 10.4 Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych § 8 ust. 2 i ust. 3 RSUT).
- 3.7. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Cennikiem taryfy DATA JUMP”.

Umowa Sprzedaży na Raty

- Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości („Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej zwany będzie „Abonentem”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) - „Urządzeniem”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy („Umowa”). Warunkiem zawarcia Umowy jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas oznaczony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwia równoczesne nabycie od Operatora Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową osut”.
- Warunki oferty Operatora określają możliwe tryby, w których Abonent może zawrzeć równocześnie Umowę osut i Umowę. Gdy Abonent jest konsumentem i zawiera Umowę podczas wizyty kuriera, integralną jej częścią jest także „Informacja przedkontraktowa dla umowy sprzedaży”. Informacja ta dostarczana jest na papierze wraz z Umową. Niezależnie od trybu zawarcia Umowy Operator przenosi na Abonenta własność Urządzenia, wydaje mu je i rozkłada cenę na raty, zaś Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Wydanie Urządzenia następuje przy zawarciu Umowy. Jeśli Abonent zawiera Umowę podczas wizyty kuriera dostarczającego Urządzenie, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
- Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy przez kuriera lub przez sprzedawcę w sklepie – w zależności od trybu jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy w sklepie prowadzonym przez agenta Operatora. W takim przypadku pierwszą wpłatę należy uiścić przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej wpłaty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy Operatora właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne, podany w Harmonogramie, na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta. Raty te Abonent może także wpłacać w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora wskazanym na www.t-mobile.pl. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
- Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat zgodnie z Harmonogramem, jak również do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplatnosci@t-mobile.pl albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
- Fakt ustania Umowy osut nie ma wpływu na wykonywanie Umowy. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.

6. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
7. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny.
8. Dalsze punkty Umowy odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem, przy czym pkt 14 i pkt 15 dotyczą tylko konsumenta zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.
9. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy ośut. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
10. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
11. **Rękojmia:** Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji sprzęt kierowany jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
12. Abonent może dochodzić roszczeń w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw)). Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
13. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
14. **Pouczenie o odstąpieniu:** Abonent ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego:
 „Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
 – Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew
 – Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
 – Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
 – Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
 – Adres konsumenta(-ów)
 – Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
 – Data
 (*) Niepotrzebne skreślić.”
 Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem.
15. **Skutki odstąpienia od Umowy:** W przypadku odstąpienia od Umowy Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. W każdym przypadku Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Urządzenia lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy oznacza odstąpienie od Umowy ośut.