

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „INTERNET LTE 4G DLA STAŁYCH KLIENTÓW – TYLKO SIM – INTERNET NA START – SKLEP INTERNETOWY”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator” lub „T-Mobile”) w okresie od 26.09.2016 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument lub inny podmiot, który korzysta z taryfy data lub blueconnect i spełni inne warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”. Umowa przedłużona na niniejszych warunkach dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Umowa przedłużana jest na nowy czas określony 10 miesięcy. Przez 10 miesięcy należy rozumieć 10 pełnych Cykli Rozliczeniowych z uwzględnieniem postanowień szczegółowych dotyczących czasu obowiązywania Umowy. Postanowienia te znajdują się w pkt 3 głównej części Umowy (gdy Abonent wiąże się niniejszymi warunkami podpisując aneks), w ppkt IV.2 poniżej (gdy Abonent wiąże się nimi wyrażając zdalnie taką wolę) oraz każdorazowo w następnym podpunkcie.
- 1.4. Nowy czas określony liczony jest od:
  - 1.4.1. daty związania się niniejszymi warunkami, jeżeli w momencie tego związania umowa obowiązywała na czas nieokreślony, albo
  - 1.4.2. końca poprzednio wyznaczonego czasu określonego, jeżeli w momencie związania się niniejszymi warunkami umowa obowiązywała na czas określony.
- 1.5. Niniejszymi warunkami można związać się wyrażając zdalnie taką wolę - przez telefon lub na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). W przypadku klientów nie będących Konsumentami niniejszymi warunkami można związać się także w kanałach właściwych dla takich klientów.

### 2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Abonent wiąże się następującą ofertą („Oferta”). Wszystkie składniki Oferty wymienione w tabeli są elementami cyklicznymi (odnoszą się do Cyklu Rozliczeniowego).

Oferta	INTERNET START
Kod Promocji	PAK1BCW_10/10
Abonament	<b>10,00 zł</b>
Pakiet Danych (za 0 zł)	10 GB
Długość czasu określonego Umowy	10 miesięcy
USŁUGI OPCJONALNE	
blueconnect noc (za 0 zł)	blueconnect noc

- 2.2. Jeśli usłudze towarzyszy opis „za 0 zł” oznacza to, że z tytułu korzystania z niej nie jest pobierana dodatkowa opłata (koszt usługi uwzględniony jest w Abonamencie).
  - 2.3. Abonent, wiążąc się niniejszymi warunkami, decyduje o wyborze taryfy - data albo blueconnect. W konsekwencji w zakresie nie uregulowanym warunkami promocyjnymi właściwym cennikiem dla Umowy staje się, w zależności od jego wyboru, „Cennik taryfy data”, albo „Cennik taryfy blueconnect”. W każdym przypadku na moment związania się niniejszymi warunkami obowiązuje Abonament w wysokości wskazanej w tabeli powyżej. W taryfie data Abonament zgodnie z cennikiem tej taryfy składa się z dwóch części składowych: Opłaty Abonamentowej (telefonicznej) i Opłaty Abonamentowej za usługę blueconnect. W przypadku wskazanego wyboru tej taryfy niniejsze warunki na moment związania się nimi obniżają wysokość pierwszej składowej do 0 zł, zaś wysokość drugiej składowej ustanawiają zgodnie z powyższą tabelą. W przypadku wyboru taryfy blueconnect, Abonament nie ma części składowych, a niniejsze warunki obniżają jego wysokość również zgodnie z powyższą tabelą.
  - 2.3.1. **Zmiana taryfy z data na blueconnect.** Abonent może po zawarciu Umowy zmienić taryfę z data na blueconnect. Oznaczać to będzie zmianę cennika taryfy na „Cennik taryfy blueconnect”, a przez to m.in. utratę możliwości korzystania z usług telefonicznych (tj. połączeń głosowych i SMS). Zmiana taka nie spowoduje zmiany wysokości wskazanego powyżej w tabeli Abonamentu.
  - 2.3.2. **Zmiana taryfy z blueconnect na data.** Abonent może po zawarciu Umowy zmienić taryfę z blueconnect na data. Oznaczać to będzie zmianę cennika taryfy na „Cennik taryfy data” oraz zyskanie/odzyskanie możliwości korzystania z usług telefonicznych (tj. połączeń głosowych i SMS). W przypadku takiej zmiany Opłata Abonamentowa (telefoniczna) naliczana będzie jednak zgodnie z „Cennikiem taryfy data”, co oznacza utratę benefitu promocyjnego w postaci obniżenia tej składowej Abonamentu do 0 zł. Zmiana taka oznaczać zatem będzie podwyżkę wysokości Abonamentu o wynikającą ze wskazanego cennika wartość jego części składowej określanej tam jako Opłata Abonamentowa (telefoniczna).
  - 2.4. Usługi wskazane powyżej jako opcjonalne są aktywowane i dezaktywowane na żądanie Abonenta.
- ### 3. Szczegółowy opis usług promocyjnych
- 3.1. **Pakiet Danych**
    - 3.1.1. „Pakiet Danych” jest odnawiany dla każdego Cyklu Rozliczeniowego. Dane z pakietu niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają z jego końcem. Abonent nie ponosi dodatkowej opłaty za korzystanie z tej opcji (koszt uwzględniony jest w cenie Abonamentu). Po wyczerpaniu „Pakietu Danych” nastąpi ograniczenie prędkości transmisji do 16 kb/s. Rozliczenie konsumpcji danych dokonywane jest za każdy rozpoczęty 1kB osobno za dane wysłane i za dane odebrane. Z „Pakietu Danych” można korzystać jedynie w zasięgu Sieci.
  - 3.2. **blueconnect noc**
    - 3.2.1. Abonent ma możliwość zamówić usługę „blueconnect noc” w promocyjnej cenie 0 zł z VAT za miesięczny Cykl Rozliczeniowy.
    - 3.2.2. Pozostałe zasady korzystania z tej usługi, w tym jej aktywacji, znajdują się w Warunkach Oferty Promocyjnej „Internet mobilny: blueconnect noc”.

#### 4. Ulga. Roszczenie Operatora. Inne postanowienia

- 4.1. Związanie się niniejszymi warunkami oznacza przyznanie Abonentowi ulgi w wysokości co najmniej równej kwocie roszczenia podanej poniżej w tabeli. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem jej czasu oznaczonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia niniejszego ppkt 1.
- 4.1.1. Operator może dochodzić od Abonenta zapłaty kwoty roszczenia, której maksymalna wysokość wynosi:

Oferta	Maksymalna wysokość roszczenia
INTERNET MAX	1000 zł

- 4.1.2. Kwota roszczenia jest pomniejszana o proporcjonalną wartość jej maksymalnej wysokości za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem, kwota roszczenia nie przekroczy jej maksymalnej wysokości ani wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 4.1.3. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych Umową:
- 4.1.3.1. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
- 4.1.3.2. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.
- 4.2. W przypadku związania się niniejszymi warunkami zdalnie (bez złożenia podpisu pod aneksem), obowiązują Abonenta następujące postanowienia:
- 4.2.1. Umowa ulega przedłużeniu o każdy dzień, przez który Karta SIM pozostawała nieaktywna (zawieszona w systemie T-Mobile) z powodu:
- 4.2.1.1. opóźnienia Abonenta w zapłacie za Usługi Telekomunikacyjne lub
- 4.2.1.2. przekroczenia przez Abonenta terminu 7 dni od powiadomienia Operatora o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży Karty SIM, w którym masz obowiązek wystąpić do Operatora o wydanie nowej Karty SIM.
- 4.2.2. Po upływie czasu określonego Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony. Przedłużenie nie nastąpi, jeśli Abonent lub Operator złoży na 30 dni przed końcem czasu określonego, pisemne oświadczenie o jej nieprzedłużaniu. Abonent składa oświadczenie na adres Operatora lub w Punkcie Sprzedaży.
- 4.2.3. Jeżeli ostatni dzień obowiązywania Umowy przypadnie w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, to Umowa obowiązywać będzie do końca tego Cyklu Rozliczeniowego.
- 4.2.4. Czas określony jest minimalnym okresem wymaganym przez Operatora do skorzystania przez Abonenta z opcji promocyjnej w ramach niniejszych warunków.
- 4.3. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 4.4. W przypadku Konsumenta Limit Kredytowy wynosi w każdym z początkowych czterech Cykli Rozliczeniowych 200 zł (z VAT), a w każdym następnym – 500 zł (z VAT). W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem Limit Kredytowy wynosi 500 zł (z VAT) w każdym Cyklu Rozliczeniowym. Limit Kredytowy jest poziomem zobowiązań Abonenta w danym Cyklu Rozliczeniowym, po przekroczeniu którego Operator może zawiesić możliwość inicjowania przez Abonenta połączeń, korzystania z niektórych innych Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności usługi roamingu, lub korzystania z wszystkich Usług Telekomunikacyjnych. Zawieszenie korzystania z wszystkich Usług Telekomunikacyjnych poprzedza informacją wysłaną do Abonenta SMS-em, e-mailem, listem lub w inny uzgodniony sposób. Operator wznowi świadczenie tych usług po spełnieniu przez Abonenta wskazanego w tej informacji świadczenia polegającego na złożeniu przez Abonenta Kaucji lub zapłaceniu przez Abonenta Faktury.
- 4.5. Kaucja
- 4.5.1. Jeśli Operator żąda kaucji jako warunku związania się niniejszymi warunkami, może ono nastąpić jedynie przez zawarcie aneksu. Jeśli w związku z zawarciem aneksu na niniejszych warunkach pobrano kaucję, jej wysokość wskazana jest w głównej części Umowy.
- 4.5.2. Operator może zażądać Kaucji do wysokości 4000 zł, ale jeśli wartość wykonanych i nieopłaconych Usług Telekomunikacyjnych jest wyższa niż ta kwota, może on zażądać Kaucji do dwukrotności tej wartości.
- 4.5.3. Kwestie dotyczące kaucji opisane są także w RSUT.
- 4.6. Abonent zobowiązuje się nie korzystać z Usług Telekomunikacyjnych w sposób naruszający prawo lub postanowienia Umowy (nie dokonywać nadużyć telekomunikacyjnych), a w szczególności nie używać wydanych mu przez Operatora kart SIM:
- 4.6.1. w telefonie lub innym telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym, które zostało skradzione, nie ma homologacji i nie posiada certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, lub wywołuje zaburzenia elektromagnetyczne,
- 4.6.2. do innych działań powodujących lub mogących powodować zakłócenia pracy Sieci, urządzeń podłączonych do Sieci lub sieci Internet,
- 4.6.3. do kierowania do Sieci lub do innych sieci telekomunikacyjnych połączeń pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych, w szczególności w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, bądź do udostępniania w inny sposób usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym w celu uzyskania korzyści majątkowej,
- 4.6.4. w urządzeniu telekomunikacyjnym realizującym funkcję zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie, chyba że Operator wyraził na to uprzednią pisemną zgodę,
- 4.6.5. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a Abonentem,
- 4.6.6. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center),
- 4.6.7. do masowego rosyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Abonenta działającego jako przedsiębiorca),
- 4.6.8. do generowania sztucznego ruchu w Sieci, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
- 4.7. W przypadku dokonania nadużyć telekomunikacyjnych określonych powyżej, Abonent zapłaci na pisemne żądanie Operatora karę umowną w wysokości 1500 zł za każdą kartę SIM, w związku z którą dokonano takiego nadużycia. W przypadku, gdy Abonent naruszył wskazane zakazy działając jako przedsiębiorca kara wyniesie 5000 zł za każdą taką kartę. Wpłaty kary należy dokonać w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy na konto właściwe dla opłat za Usługi Telekomunikacyjne. Powyższe nie wyłącza prawa Operatora do dochodzenia od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość wskazanej kary umownej na zasadach ogólnych, jak również:
- 4.7.1. roszczenia Operatora z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta – przed końcem czasu określonego, które doprecyzowane jest w Kontrakcie Głównym oraz
- 4.7.2. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.
- 4.8. Abonent żądając przeniesienia Numeru Telefonu do innego dostawcy usług może rozwiązać Umowę bez zachowania określonego w niej okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania Umowy. W przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy bez zachowania określonego w niej okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania, Abonent jest zobowiązany do uiszczenia Operatorowi opłaty w wysokości jednej podstawowej opłaty abonamentowej (jednego Abonamentu). Jednakże, jeśli w takim przypadku rozwiązanie Umowy nastąpi w okresie ostatniego Cyklu Rozliczeniowego Umowy, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości

- jednego Abonamentu pomniejszonego proporcjonalnie do upływu tego Cyklu Rozliczeniowego. Opłatę należy uiścić w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy na konto właściwe dla opłat za Usługi Telekomunikacyjne. Powyższe nie wyłącza :
- 4.8.1. roszczenia Operatora z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta – przed końcem czasu określonego, które doprecyzowane jest w Kontrakcie Głównym oraz
  - 4.8.2. roszczeń Operatora z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych, o których mowa powyżej
  - 4.9. Usługą mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych w Sieci) realizowana jest w technologiach mobilnych 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunków wszystkie technologie aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i Abonent nie ma możliwości ich dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w jej zasięgu (niektóre miejsca w Polsce), w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Zasięg technologii LTE będzie zwiększany.
  - 4.10. W przypadku Abonenta naruszającego lub zagrażającego integralności Usług Telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu. Postanowienia zdań poprzednich nie wyłączają uprawnień Operatora przewidzianych w § 5 ust. 7 RSUT.
  - 4.11. Operator udostępni Abonentowi Kartę SIM typu USIM. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Abonent już korzystał z tego typu karty w związku z Numerem Telefonu. Nowo wydawana Karta SIM wymaga aktywacji. Do nowej Karty SIM załączona jest instrukcja aktywacji.
  - 4.11.1. W przypadku, gdy Kartę SIM (typu USIM) wydaje Abonentowi kurier przy podpisaniu aneksu i abonent ten jest Konsumentem, Abonent aktywuje ją zgodnie z załączoną do niej instrukcją. Operator może komunikować się w kwestii aktywacji nowej karty z takim Abonentem przy pomocy SMS-ów. Jeśli taki Abonent w terminie wskazanym w instrukcji lub uzgodnionym w korespondencji SMS z Operatorem samodzielnie nie aktywuje nowej karty, wówczas zostanie ona zdalnie aktywowana przez Operatora.
  - 4.11.2. W każdym przypadku aktywacji nowej Karty SIM, niezależnie od tego, kto jej dokonuje, skutkuje ona dezaktywacją dotychczas używanej Karty SIM.
  - 4.12. Żadne benefity przyznawane Abonentowi przez Operatora na podstawie innych ustaleń niż niniejsze warunki nie spowodują, że promocyjna wysokość Abonamentu wyniesie mniej niż 1 zł. Odnosi się to zarówno do benefitów przyznanych równocześnie z wejściem niniejszych warunków w życie, jak i do benefitów przyznanych w przyszłości.
  - 4.13. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
  - 4.14. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
  - 4.15. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się także po upływie czasu określonego, w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
  - 4.16. Niniejsze warunki zostaną wdrożone w systemie Operatora w terminie 10 dni od związania się nimi przez Abonenta.
  - 4.17. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych Operatora, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
  - 4.18. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).