

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „INTERNET LTE 4G DLA STAŁYCH KLIENTÓW – TYLKO SIM”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator” lub „T-Mobile”) w okresie od **07.11.2017 r.** do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument lub inny podmiot, który korzysta z jednej z taryf T Data, data, blueconnect lub T-Mobile MIX i spełni inne warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”. Umowa przedłużona na niniejszych warunkach dalej zwana jest „Umową”.
- 1.3. Umowa przedłużana jest na nowy czas określony 18 lub 24 miesiące. Przez 18/24 miesiące należy rozumieć 18/24 pełne Cykle Rozliczeniowe z uwzględnieniem postanowień szczegółowych dotyczących czasu obowiązywania Umowy. Postanowienia te znajdują się w pkt 3 głównej części Umowy (gdy Abonent wiąże się niniejszymi warunkami podpisując aneks), w ppkt IV.2 poniżej (gdy Abonent wiąże się nimi wyrażając zdalnie taką wolę) oraz każdorazowo w następnym podpunkcie.
- 1.4. Nowy czas określony liczony jest od:
 - 1.4.1. daty związania się niniejszymi warunkami, jeżeli w momencie tego związania umowa obowiązywała na czas nieokreślony, albo
 - 1.4.2. końca poprzednio wyznaczonego czasu określonego, jeżeli w momencie związania się niniejszymi warunkami umowa obowiązywała na czas określony.
- 1.5. Niniejszymi warunkami można związać się:
 - 1.5.1. przez zawarcie aneksu do umowy – w Punktach Sprzedaży albo podczas wizyty kuriera po wcześniejszym złożeniu zamówienia, albo
 - 1.5.2. wyrażając zdalnie taką wolę - przez telefon lub na www.t-mobile.pl.
 W przypadku klientów niebędących Konsumentami niniejszymi warunkami można związać się także w kanałach właściwych dla takich klientów.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Abonent wiążąc się niniejszymi warunkami wybiera jedną z ofert z poniższej tabeli („Oferta”). Wszystkie składniki Oferty wymienione w tabeli są elementami cyklicznymi (odnoszą się do Cyklu Rozliczeniowego).

Oferta	INTERNET COMFORT/18	INTERNET RELAX/18	INTERNET STANDARD/18	INTERNET MULTI/18	INTERNET MAX/18
Kod Promocji	PAK3BC_29/18	PAK3BC_39/18	PAK3BC_49/18	PAK3BC_59/18	PAK3BC_79/18
Abonament	29,99 zł	39,99 zł	49,99 zł	59,99 zł	79,99 zł
Pakiet Danych/Internet Bez Limitu	30 GB	50 GB	60 GB	60 GB	Internet Bez Limitu
LTE bez limitu	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	tak	nie dotyczy
Długość czasu określonego Umowy	18 miesięcy	18 miesięcy	18 miesięcy	18 miesięcy	18 miesięcy
USŁUGI OPCJONALNE					
LTE bez limitu	30 zł	20 zł	10 zł	nie dotyczy	nie dotyczy

Oferta	INTERNET COMFORT/24	INTERNET RELAX/24	INTERNET STANDARD/24	INTERNET MULTI/24
Kod Promocji	PAK3BC_29/24	PAK3BC_39/24	PAK3BC_49/24	PAK3BC_59/24
Abonament	29,99 zł	39,99 zł	49,99 zł	59,99 zł
Pakiet Danych/Internet Bez Limitu	35 GB	60 GB	70 GB	Internet Bez Limitu
LTE bez limitu	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
Długość czasu określonego Umowy	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące	24 miesiące
USŁUGI OPCJONALNE				
LTE bez limitu	35 zł	30 zł	10 zł	nie dotyczy

- 2.2. Abonent, wiążąc się niniejszymi warunkami przechodzi na taryfę T Data. W konsekwencji w zakresie nieuregulowanym warunkami promocyjnymi właściwym cennikiem dla Umowy staje się „Cennik taryfy T Data”.
- 2.3. **Usługi aktywowane automatycznie.** Usługi wskazane w powyższej tabeli dla danej Oferty, niebędące usługami opcjonalnymi, zostaną aktywowane automatycznie. Abonent nie może ich dezaktywować.
- 2.4. **Usługi opcjonalne (nieaktywowane automatycznie).** Abonent może aktywować i dezaktywować usługi dostępne w ramach jego Oferty wskazane w powyższej tabeli jako opcjonalne.
- 2.5. Z wyłączeniem usług opatrzonych komentarzem „nie dotyczy”, jeżeli dla danej usługi nie podano ceny, oznacza to, że jej koszt zawiera się w opłacie za Abonament.

3. Szczegółowy opis usług promocyjnych

3.1. Pakiet Danych/Internet Bez Limitu

- 3.1.1. „Pakiet Danych” jest odnawiany dla każdego Cyklu Rozliczeniowego. Dane z pakietu niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają z jego końcem. Po wyczerpaniu „Pakietu Danych” nastąpi ograniczenie prędkości transmisji do 16 kb/s. Za korzystanie z mobilnego Internetu w ramach tego ograniczenia nie są pobierane dodatkowe opłaty. Rozliczenie konsumpcji danych dokonywane jest za każdy rozpoczęty 1kB osobno za dane wysłane i za dane odebrane. Z „Pakietu Danych” można korzystać jedynie w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A zgodnie z postanowieniami cennika usług roamingowych.
- 3.1.2. W usłudze „Internet Bez Limitu” nie ma limitu objętości transferowanych danych w ramach mobilnego Internetu. Można z niej korzystać jedynie w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A zgodnie z postanowieniami cennika usług roamingowych. Rozliczenie konsumpcji danych dokonywane jest za każdy rozpoczęty 1kB osobno za dane wysłane i za dane odebrane.
- 3.2. **LTE bez limitu**
- 3.2.1. Aktywowanie usługi „LTE bez limitu” oznacza, że korzystanie z mobilnego Internetu w Sieci w technologii LTE jest Nielimitowane co do objętości transmisji i nie pomniejsza przyznanego w danej Ofercie Pakietu Danych.
- 3.2.2. Usługa ta w zależności od Oferty może być usługą aktywowaną automatycznie bez możliwości dezaktywacji, albo usługą opcjonalną. Pierwszy przypadek zachodzi, gdy jest ona wskazana w powyższej tabeli poza (ponad) sekcją „USŁUGI OPCJONALNE”, a drugi – gdy znajduje się w tej sekcji.
- 3.2.3. Gdy usługa „LTE bez limitu” jest opcjonalna i aktywna w danym Cyklu Rozliczeniowym, będzie za nią pobierana opłata cykliczna w każdym cyklu jej aktywności, zgodnie z powyższą tabelą. Opłata ta pobierana będzie z dołu.
- 3.2.4. W przypadku, gdy „LTE bez limitu” jest usługą opcjonalną, Abonent może ją aktywować lub dezaktywować w następujący sposób
 - 3.2.4.1. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl,
 - 3.2.4.2. w Biurze Obsługi Abonenta, albo
 - 3.2.4.3. w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
- 3.2.5. Aktywacja i dezaktywacja usługi „LTE bez limitu” nastąpi w terminie 24 godziny od jej zlecenia.
- 3.2.6. Po przekroczeniu przez Abonenta korzystającego z usługi „LTE bez limitu” 100 GB transmisji danych w technologii LTE w Cyklu Rozliczeniowym, prędkość transmisji ulegnie obniżeniu do końca tego cyklu i będzie wynosić nie więcej niż 2 Mb/s w przypadku danych pobieranych oraz nie więcej niż 2 Mb/s w przypadku danych wysyłanych. Ograniczenie to nie będzie miało wpływu na prędkość transmisji danych w ramach poza usługą „LTE bez limitu”.
- 3.2.7. Z usługi „LTE bez limitu danych” można korzystać jedynie w zasięgu Sieci i w ograniczonym zakresie w Strefie Roamingowej 1A zgodnie z postanowieniami cennika usług roamingowych.

4. Ulga. Roszczenie Operatora. Inne postanowienia

- 4.1. Związanie się niniejszymi warunkami oznacza przyznanie Abonentowi ulgi w wysokości co najmniej równej kwocie roszczenia podanej poniżej w tabeli. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem jej czasu określonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia niniejszego ppkt 4.1.
- 4.1.1. Operator może dochodzić od Abonenta zapłaty kwoty roszczenia, której maksymalna wysokość wynosi:

Oferta	Maksymalna wysokość roszczenia
INTERNET COMFORT/18	1 400 zł
INTERNET RELAX/18	1 400 zł
INTERNET STANDARD/18	1 400 zł
INTERNET MULTI/18	1 200 zł
INTERNET MAX/18	800 zł
INTERNET COMFORT/24	1 600 zł
INTERNET RELAX/24	1 600 zł
INTERNET STANDARD/24	1 600 zł
INTERNET MULTI/24	1 600 zł

- 4.1.2. Kwota roszczenia jest pomniejszana o proporcjonalną wartość jej maksymalnej wysokości za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem, kwota roszczenia nie przekroczy jej maksymalnej wysokości ani wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 4.1.3. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych Umową:
 - 4.1.3.1. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
 - 4.1.3.2. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.
- 4.2. W przypadku związania się niniejszymi warunkami zdalnie (bez złożenia podpisu pod aneksem), obowiązują Abonenta następujące postanowienia:
 - 4.2.1. Umowa ulega przedłużeniu o każdy dzień, przez który Karta SIM pozostawała nieaktywna (zawieszona w systemie T-Mobile) z powodu:
 - 4.2.1.1. opóźnienia Abonenta w zapłacie za Usługi Telekomunikacyjne lub
 - 4.2.1.2. przekroczenia przez Abonenta terminu 7 dni od powiadomienia Operatora o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży Karty SIM, w którym masz obowiązek wystąpić do Operatora o wydanie nowej Karty SIM.

- 4.2.2. Po upływie czasu określonego Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony. Przedłużenie nie nastąpi, jeśli Abonent lub Operator złoży na 30 dni przed końcem czasu określonego, pisemne oświadczenie o jej nieprzedłużaniu. Abonent składa oświadczenie na adres Operatora lub w Punkcie Sprzedaży.
- 4.2.3. Jeżeli ostatni dzień obowiązywania Umowy przypadnie w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, to Umowa obowiązywać będzie do końca tego Cyklu Rozliczeniowego.
- 4.2.4. Czas określony jest minimalnym okresem wymaganym przez Operatora do skorzystania przez Abonenta z opcji promocyjnej w ramach niniejszych warunków.
- 4.3. Usługa „F@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 4.4. W przypadku Konsumenta Limit Kredytowy wynosi w każdym z początkowych czterech Cykli Rozliczeniowych 200 zł (z VAT), a w każdym następnym – 500 zł (z VAT). W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem Limit Kredytowy wynosi 500 zł (z VAT) w każdym Cyklu Rozliczeniowym. Limit Kredytowy jest poziomem zobowiązań Abonenta w danym Cyklu Rozliczeniowym, po przekroczeniu którego Operator może zawiesić możliwość inicjowania przez Abonenta połączeń, korzystania z niektórych innych Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności usługi roamingu, lub korzystania z wszystkich Usług Telekomunikacyjnych. Zawieszenie korzystania z wszystkich Usług Telekomunikacyjnych poprzedza informacja wysłana do Abonenta SMS-em, e-mailem, listem lub w inny uzgodniony sposób. Operator wznowi świadczenie tych usług po spełnieniu przez Abonenta wskazanego w tej informacji świadczenia polegającego na złożeniu przez Abonenta Kaucji lub zapłaceniu przez Abonenta Faktury.
- 4.5. Kaucja
- 4.5.1. Jeśli Operator żąda kaucji jako warunku związania się niniejszymi warunkami, może ono nastąpić jedynie przez zawarcie aneksu. Jeśli w związku z zawarciem aneksu na niniejszych warunkach pobrano kaucję, jej wysokość wskazana jest w głównej części Umowy.
- 4.5.2. Operator może zażądać Kaucji do wysokości 4000 zł, ale jeśli wartość wykonanych i nieopłaconych Usług Telekomunikacyjnych jest wyższa niż ta kwota, może on zażądać Kaucji do dwukrotności tej wartości.
- 4.5.3. Kwestie dotyczące kaucji opisane są także w RSUT.
- 4.6. Abonent zobowiązuje się nie korzystać z Usług Telekomunikacyjnych w sposób naruszający prawo lub postanowienia Umowy (nie dokonywać nadużyć telekomunikacyjnych), a w szczególności nie używać wydanych mu przez Operatora kart SIM:
- 4.6.1. w telefonie lub innym telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym, które zostało skradzione, nie ma homologacji i nie posiada certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, lub wywołuje zaburzenia elektromagnetyczne,
- 4.6.2. do innych działań powodujących lub mogących powodować zakłócenia pracy Sieci, urządzeń podłączonych do Sieci lub sieci Internet,
- 4.6.3. do kierowania do Sieci lub do innych sieci telekomunikacyjnych połączeń pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych, w szczególności w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, bądź do udostępniania w inny sposób usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym w celu uzyskania korzyści majątkowej,
- 4.6.4. w urządzeniu telekomunikacyjnym realizującym funkcję zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie, chyba że Operator wyraził na to uprzednią pisemną zgodę,
- 4.6.5. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a Abonentem,
- 4.6.6. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center),
- 4.6.7. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Abonenta działającego jako przedsiębiorca),
- 4.6.8. do generowania sztucznego ruchu w Sieci, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
- 4.7. W przypadku dokonania nadużyć telekomunikacyjnych określonych powyżej, Abonent zapłaci na pisemne żądanie Operatora karę umowną w wysokości 1500 zł za każdą kartę SIM, w związku z którą dokonano takiego nadużycia. W przypadku, gdy Abonent naruszył wskazane zakazy działając jako przedsiębiorca kara wyniesie 5000 zł za każdą taką kartę. Wpłaty kary należy dokonać w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy na konto właściwe dla opłat za Usługi Telekomunikacyjne. Powyższe nie wyłącza prawa Operatora do dochodzenia od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość wskazanej kary umownej na zasadach ogólnych, jak również:
- 4.7.1. roszczenia Operatora z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta – przed końcem czasu określonego, które doprecyzowane jest w Kontrakcie Głównym oraz
- 4.7.2. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.
- 4.8. Abonent żądając przeniesienia Numeru Telefonu do innego dostawcy usług może rozwiązać Umowę bez zachowania określonego w niej okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania Umowy. W przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy bez zachowania określonego w niej okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania, Abonent jest zobowiązany do uiszczenia Operatorowi opłaty w wysokości jednej podstawowej opłaty abonamentowej (jednego Abonamentu). Jednakże, jeśli w takim przypadku rozwiązanie Umowy nastąpi w okresie ostatniego Cyklu Rozliczeniowego Umowy, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości jednego Abonamentu pomniejszonego proporcjonalnie do upływu tego Cyklu Rozliczeniowego. Opłatę należy uiszczyć w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy na konto właściwe dla opłat za Usługi Telekomunikacyjne. Powyższe nie wyłącza :
- 4.8.1. roszczenia Operatora z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta – przed końcem czasu określonego, które doprecyzowane jest w Kontrakcie Głównym oraz
- 4.8.2. roszczeń Operatora z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych, o których mowa powyżej
- 4.9. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych w Sieci) realizowana jest w technologiach mobilnych 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunków wszystkie technologie aktywowane są automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i Abonent nie ma możliwości ich dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w jej zasięgu (niektóre miejsca w Polsce), w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na www.t-mobile.pl. Zasięg technologii LTE będzie zwiększany.
- 4.10. W przypadku Abonenta naruszającego lub zagrażającego integralności Usług Telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu. Postanowienia zdań poprzednich nie wyłączają uprawnień Operatora przewidzianych w § 5 ust. 7 RSUT.
- 4.11. Operator udostępni Abonentowi Kartę SIM typu USIM. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Abonent już korzystał z tego typu karty w związku z Numerem Telefonu. Nowo wydawana Karta SIM wymaga aktywacji. Do nowej Karty SIM załączona jest instrukcja aktywacji.
- 4.11.1. W przypadku, gdy Kartę SIM (typu USIM) wydaje Abonentowi kurier przy podpisaniu aneksu i abonent ten jest Konsumentem, Abonent aktywuje ją zgodnie z załączoną do niej instrukcją. Operator może komunikować się w kwestii aktywacji nowej karty z takim Abonentem przy pomocy SMS-ów. Jeśli taki Abonent w terminie wskazanym w instrukcji lub uzgodnionym w korespondencji SMS z Operatorem samodzielnie nie aktywuje nowej karty, wówczas zostanie ona nadalnie aktywowana przez Operatora.
- 4.11.2. W każdym przypadku aktywacji nowej Karty SIM, niezależnie od tego, kto jej dokonuje, skutkuje ona dezaktywacją dotychczas używanej Karty SIM.
- 4.12. Żadne benefity przyznawane Abonentowi przez Operatora na podstawie innych ustaleń niż niniejsze warunki nie spowodują, że promocyjna wysokość Abonamentu wyniesie mniej niż 1 zł. Odnosi się to zarówno do benefitów przyznanych równocześnie z wejściem niniejszych warunków w życie, jak i do benefitów przyznanych w przyszłości.
- 4.13. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.

- 4.14. Taryfy, usług, ich opcji i ustawień Abonent nie może zmienić zawiesić ani dezaktywować, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.15. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się także po upływie czasu określonego, w przypadku przejścia Umowy na czas nieokreślony, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.16. Niniejsze warunki zostaną wdrożone w systemie Operatora w terminie 10 dni od związania się nimi przez Abonenta.
- 4.17. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych Operatora, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.18. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). Strefa Roamingowa 1A zdefiniowana jest we właściwym dla Abonenta cenniku usług roamingowych.