

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „TRAVEL & SURF W MIĘDZYNARODOWEJ STREFIE T-MOBILE”

1. W okresie od dnia 19.11.2016r. do wycofania niniejszej oferty, jednakże nie później niż do dnia 14.06.2017 r., T-Mobile Polska S.A. („Operator”) oferuje możliwość związania się niniejszymi warunkami czyli skorzystania z usługi „Travel&Surf w Międzynarodowej Strefie T-Mobile – 7 dni bez limitu objętości danych” („Usługa”). Abonent korzystający z Usługi dalej będzie zwany „Abonentem”.
2. Z niniejszej oferty mogą skorzystać abonenci Operatora korzystający z jakiegokolwiek taryfy wchodzącej w skład następujących grup taryf: T, Rodzina, Jump, proFirma, Jump proFirma, proFirma NOVA, data, blueconnect, data Jump lub z jakiegokolwiek taryfy promocyjnej opartej na takiej taryfie.
3. Usługa obowiązuje w roamingu wyłącznie w następujących krajach: Austria, Albania, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Grecja, Holandia, Niemcy, Rumunia, Słowacja, Węgry i Macedonia. Kraje te nazywane są dalej łącznie „Międzynarodową Strefą T-Mobile”.
4. Usługa umożliwia za opłatą 49,99 zł korzystanie w roamingu w Międzynarodowej Strefie T-Mobile z dostępu do Internetu (APN: Internet) bez limitu wyrażonego jednostkami objętości danych z tym, że po przekroczeniu 1 GB transmisji danych maksymalna prędkość transmisji jest nie większa niż 256 kb/s.
5. Abonent może zlecić aktywację Usługi przez:
  - 5.1. wybór odpowiedniej opcji na specjalnej dedykowanej stronie [www.t-mobile.pl/travelandsurf](http://www.t-mobile.pl/travelandsurf)
  - 5.2. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego \*100\*818#
  - 5.3. wysłanie SMS na numer 80818 o treści TS1,
  - 5.4. wybór odpowiedniej opcji w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl),
  - 5.5. wybór odpowiedniej opcji w Mobilnym Biurze Obsługi Abonenta (dostępnym przez urządzenie mobilne pod adresem: m.iboa.pl)
  - 5.6. nawigację do odpowiedniej opcji poprzez automatyczny system obsługi pod numerem 602900 (opłata za połączenie z Biurem Obsługi Abonenta zgodna z cennikiem),
  - 5.7. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem),
  - 5.8. osobisty kontakt z konsultantem w Punkcie Sprzedaży
6. Usługa zostanie aktywowana w ciągu 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji aktywacji. O fakcie jej uruchomienia Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
7. Dane są rozliczane według kolejności zarejestrowania wykonanych połączeń w systemie naliczającym opłaty. W przypadku usług świadczonych w roamingu, wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury Operator otrzymuje od zagranicznego operatora, z którym zawarł umowę. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
8. Korzystanie z Usługi musi rozpocząć się w okresie do 2 miesięcy od momentu jej aktywowania. Termin ważności Usługi wynosi 7 dni. Jest on liczony od momentu pierwszego z niej skorzystania. Wskazany termin 7 dni oznacza 168 godzin liczone od momentu pierwszego skorzystania z Usługi.
9. Abonent ma prawo posiadać jednocześnie pięć włączonych (aktywnych) pakietów.
10. Na Numer Telefonu, na którym aktywowana jest Usługa, wysyłane będą SMSy informujące:
  - 10.1. o rozpoczęciu korzystania z Usługi,
  - 10.2. o przekroczeniu 1 GB, po którym nastąpi ograniczenie prędkości.
11. Przy korzystaniu z Usługi dane naliczane są za każde rozpoczęte 1kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 1kB.
12. Opłata za Usługę będzie naliczona w dniu, w którym nastąpi jej aktywacja i zostanie uwzględniona w Fakturze obejmującej dzień aktywacji.
13. Usługa nie odnawia się automatycznie. Ponowna jej aktywacja możliwa jest jedynie na kolejne zlecenie Abonenta. Nie ma możliwości dezaktywacji aktywowanej Usługi.
14. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
15. Transmisja danych dokonana w ramach Usługi nie ma wpływu na obowiązujący na koncie Abonenta limit wydatków na transmisję danych w roamingu. Limit ten obowiązuje dla transmisji danych dokonanej przez Abonenta poza Usługą.
16. Usługa ma niższy priorytet niż usługi: „Travel & Surf UE Abonament” (Warunki Oferty Promocyjnej „Travel&Surf UE Abonament”), „Travel&Surf Abonament w Międzynarodowej Strefie T-Mobile” (Warunki Oferty Promocyjnej „Travel & Surf Abonament w Międzynarodowej Strefie T-Mobile”) oraz wyższy niż usługi „Travel & Surf UE” (Warunki Oferty Promocyjnej „Travel&Surf UE”), „Travel & Surf Świat” (Warunkach Oferty Promocyjnej „Travel & Surf Świat”) oraz „Travel & Surf Świat Abonament” (Warunki Oferty Promocyjnej „Travel & Surf Świat Abonament”).
17. Aktywacja Usługi skutkuje zniesieniem blokady na usługi roamingowe.
18. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi warunkami zastosowanie mają postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Abonent.