

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „TRAVEL & SURF UE + KRAJE T-MOBILE”

1. W okresie od dnia 15.06.2017r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. („Operator”) oferuje możliwość związania się niniejszymi warunkami opisującymi usługę „Travel&Surf UE + Kraje T-Mobile” („Usługa”). Abonent korzystający z Usługi dalej będzie zwany „Abonentem”.
2. Z niniejszej oferty mogą skorzystać abonenci Operatora korzystający z jakiegokolwiek taryfy wchodzącej w skład następujących grup taryf: T, Rodzina, Jump, proFirma, Jump proFirma, proFirma NOVA, data, blueconnect, data Jump lub z jakiegokolwiek taryfy promocyjnej opartej na takiej taryfie.
3. Usługa obowiązuje w roamingu wyłącznie w Strefie Roamingowej 1A (kraje Unii Europejskiej; szczegółowa lista terytoriów tej strefy znajduje się w cenniku) oraz Albanii, Czarnogórze i Macedonii. Kraje te nazywane są dalej łącznie „Strefą Usługi”.
4. Usługa umożliwia za podaną poniżej opłatą korzystanie w roamingu w Strefie Usługi z dostępu do Internetu (APN: Internet) w ramach wskazanych poniżej pakietów lub opcji „7 dni bez limitu objętości danych”.
5. Abonent ma możliwość zakupu jednego lub kilku z następujących pakietów/opcji:
 - 5.1. Travel & Surf UE – 7 dni 500MB
 - 5.2. Travel & Surf UE – 7 dni bez limitu objętości danych
6. W przypadku opcji „Travel & Surf UE – 7 dni bez limitu objętości danych” nie ma limitu wyrażonego w jednostkach objętości danych, ale obowiązuje ograniczenie prędkości przesyłania danych do 256 kb/s.
7. Abonent może zlecić aktywację pakietu/opcji przez:
 - 7.1. wybór odpowiedniej opcji na specjalnej dedykowanej stronie www.t-mobile.pl/travelandsurf
 - 7.2. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego *100*818#
 - 7.3. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 (opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem) o treści:
 - 7.3.1. TS500 w celu zakupu pakietu Travel & Surf UE – 7 dni 500MB
 - 7.3.2. TSNL w celu zakupu opcji Travel & Surf UE – 7dni bez limitu.
 - 7.4. wybór odpowiedniej opcji w Internetowym Systemie Obsługi Abonenta dostępnym na stronie www.t-mobile.pl,
 - 7.5. wybór odpowiedniej opcji w Mobilnym Biurze Obsługi Abonenta (dostępnym przez urządzenie mobilne pod adresem: m.iboa.pl)
 - 7.6. nawigację do odpowiedniej opcji poprzez automatyczny system obsługi pod numerem 602900 (opłata za połączenie z Biurem Obsługi Abonenta zgodna z cennikiem),
 - 7.7. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem),
 - 7.8. osobisty kontakt z konsultantem w Punkcie Sprzedaży
8. Pakiet/opcja zostanie aktywowany w ciągu 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji aktywacji. O fakcie aktywowania pakietu/opcji Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
9. Dane z pakietu/opcji są rozliczane według kolejności zarejestrowania wykonanych połączeń w systemie naliczającym opłaty. W przypadku usług świadczonych w roamingu, wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury Operator otrzymuje od zagranicznego operatora, z którym zawarł umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
10. Korzystanie z pakietu/opcji musi rozpocząć się w okresie 2 miesięcy od momentu jego aktywowania. Termin ważności pakietu/opcji zależy od dokonanej wyboru. Jest on liczony od momentu pierwszego skorzystania z pakietu/opcji.
11. W zależności od wybranego pakietu/opcji musi on zostać wykorzystany w swoim terminie ważności:
 - 11.1. Travel & Surf UE – 7 dni 500MB – przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 168 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu
 - 11.2. Travel & Surf UE – 7 dni bez limitu objętości danych – przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tej opcji w roamingu, czyli przez 168 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tej opcji w roamingu.
12. W przypadku opcji „Travel&Surf UE 7 dni bez limitu objętości danych”, Abonent ma prawo do maksymalnie 6-krotnego aktywowania tej opcji w czasie 6 kolejnych Cykli Rozliczeniowych.
13. Abonent ma prawo posiadać jednocześnie pięć włączonych pakietów/opcji w ramach Usługi.
14. W przypadku aktywacji kilku pakietów/opcji dostępnych w ramach Usługi w tym samym czasie, kolejność wykorzystania pakietów będzie następująca: Travel & Surf 7 dni bez limitu objętości danych. W przypadku aktywacji kilku pakietów tego samego typu (np. kilku pakietów Travel & Surf UE 7 dni) będą one rozliczane w kolejności ich aktywacji.
15. Na Numer Telefonu, dla którego został aktywowany pakiet/opcja dostarczone zostaną wiadomości tekstowe SMS informujące:
 - 15.1. o rozpoczęciu wykorzystania pakietu/opcji,
 - 15.2. o tym, że do końca pakietu pozostało 15 MB (w przypadku „Travel & Surf UE 7 dni”),
 - 15.3. o tym, że dostępny pakiet uległ wyczerpaniu.
16. W przypadku wyczerpania dostępnego pakietu i uruchomienia przez Abonenta przeglądarki internetowej nastąpi przekierowanie na stronę internetową www.t-mobile.pl/travelandsurf zawierającą informację o wykorzystaniu pakietu. Transmisja danych w tym zakresie nie będzie taryfikowana.
17. W przypadku wyczerpania pakietu „Travel & Surf UE – 7 dni 500MB” i nie aktywowania nowego pakietu/opcji, nastąpi blokada transmisji danych do końca terminu ważności pakietu. Następnie Operator rozpocznie naliczanie opłat zgodnie z zasadami spoza niniejszych warunków opisanymi w obowiązującej Abonenta umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
18. W dowolnym momencie Abonent może dezaktywować wskazaną blokadę transmisji danych, która obowiązuje do końca terminu ważności pakietu. Dezaktywacja wywoła skutki opisane w zdaniu drugim poprzedniego punktu. Abonent może ją zlecić przez:
 - 18.1. wybór odpowiedniej opcji na specjalnej dedykowanej stronie www.t-mobile.pl/travelandsurf
 - 18.2. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 o treści NOLIMIT (opłata zgodna z cennikiem)
 - 18.3. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*818# i nawigację do odpowiedniej opcji
 - 18.4. wybór odpowiedniej opcji w Internetowym Systemie Obsługi Abonenta dostępnym na stronie www.t-mobile.pl
 - 18.5. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego przez urządzenie mobilne pod adresem: m.iboa.pl)
 - 18.6. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata zgodna z cennikiem)
 - 18.7. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile.
19. Przy korzystaniu z pakietu/opcji dane naliczane są za każde rozpoczęte 1kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 1kB.

20. Opłata uzależniona jest od wariantu pakietu/opcji i wynosi:
 - 20.1. Travel & Surf UE – 7 dni 500MB – 19,99zł
 - 20.2. Travel & Surf UE – 7 dni bez limitu objętości danych – 39,99zł
21. Opłata za pakiet/opcję będzie naliczona w dniu, w którym nastąpi jego/jej aktywacja i zostanie uwzględniona na Fakturze obejmującej dzień aktywacji. Niepełne wykorzystanie pakietu w sprecyzowanym powyżej terminie ważności nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty.
22. Pakiet/opcja nie odnawia się automatycznie. Ponowna aktywacja pakietu/opcji możliwa jest jedynie na kolejne zlecenie Abonenta. Nie ma możliwości dezaktywacji aktywowanego pakietu/opcji.
23. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
24. Transmisja danych dokonana w ramach pakietu/opcji nie ma wpływu na obowiązujący na koncie Abonenta limit wydatków na transmisję danych w roamingu. Limit ten obowiązuje dla transmisji danych dokonanej przez Abonenta poza pakietem/opcją.
25. Usługa (pakiet/opcja) ma niższy priorytet niż usługi: „Travel & Surf UE Abonament”, „Travel & Surf Abonament w Międzynarodowej Strefie T-Mobile”, „Travel & Surf UE” oraz wyższy niż usługi: „Travel & Surf Świat” oraz „Travel & Surf Świat Abonament”.
26. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi warunkami zastosowanie mają postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Abonent.