

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „WYMIANA TELEFONU – JUMP MIX W MIX NA LICZBĘ DOŁADOWAŃ” (I/09/2016)

Kody Promocji: HR_NFMX25/24; HR_NFMX35/24; HR_NFMX50/24; HR_NFMX25/36; HR_NFMX35/36; HR_NFMX50/36

1. Ogólny opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 23.09.2016 roku do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A., (zwana dalej „Operatorem”) oferuje zawarcie aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach. Oferta dostępna będzie dla wybranych Abonentów T-Mobile lub Abonentów Mix, którzy każdorazowo spełnią kryteria określone przez Operatora niezbędne do związania się niniejszymi warunkami. Kryteria te dostępne są w Punktach Sprzedaży, w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem telefonu *9602 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą). „Abonent Mix” oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie, wykonywanej z użyciem oznaczeń „MIX”, „Era Mix”, „T-Mobile Mix” lub „Heyah Mix”. „Abonent T-Mobile” oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie, wykonywanej z użyciem oznaczeń „T-Mobile” lub „Era”. Abonent wiążący się niniejszymi warunkami będzie dalej zwany „Abonentem”, a aneks zawarty w oparciu o nie będzie dalej zwany „Umową”. Abonent zawierający Umowę może nabyć nowy telefon po preferencyjnej cenie. Lista telefonów znajduje się w „Załączniku cenowym do oferty „Wymiana telefonu” dla taryf Frii Mix w Mix na liczbę doładowań”, który nie staje się częścią Umowy.
- 1.2. Ogólny schemat oferty:

Zestaw	JUMP MIX 25		JUMP MIX 35		JUMP MIX 50	
Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwota Minimalna)	25 zł		35 zł		50 zł	
Taryfa	Frii Mix		Frii Mix		Frii Mix	
Liczba obowiązkowych doładowań	24	36	24	36	24	36
Kody promocji	HR_NFMX25/24	HR_NFMX25/36	HR_NFMX35/24	HR_NFMX35/36	HR_NFMX50/24	HR_NFMX50/36
Pakiet Usług (cykliczny)	Pakiet 3 w 1 za 14,99 zł/ 30 dni: <ul style="list-style-type: none"> • Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah • Internet 1 GB • Dostęp do Nawigacji T-Mobile 		Pakiet 4 w 1 za 19,99 zł/ 30 dni: <ul style="list-style-type: none"> • Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah • SMS-y bez limitów do wszystkich • Internet 1 GB • Dostęp do Nawigacji T-Mobile 		Pakiet 4 w 1 za 19,99 zł/ 30 dni: <ul style="list-style-type: none"> • Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah • SMS-y bez limitów do wszystkich • Internet 1 GB • Dostęp do Nawigacji T-Mobile 	
Pakiet Minut (cykliczny): „100 minut do wszystkich na 30 dni” albo „200 minut do wszystkich na 30 dni”	x		100 minut za 10 zł/ 30 dni		200 minut za 20 zł/ 30 dni	
Łączna opłata Cykliczna za aktywne oba pakiety	14,99 zł		29,99 zł		39,99 zł	
Bonus promocyjny w postaci Złotówek ważnych przez 31 dni do 3 pierwszych doładowań Kwotą Minimalną	3 x 12,5 Złotówek		3 x 17,5 Złotówek		3 x 25 Złotówek	

- 1.3. Jeżeli przed skorzystaniem z niniejszych warunków (zawarciem Umowy) Abonent posiada umowę zawartą w Mix na liczbę doładowań lub w Heyah Mix na doładowania, to liczba obowiązkowych doładowań wynikających z niniejszych warunków powiększa się o liczbę niezrealizowanych obowiązkowych doładowań wynikających z warunków obowiązujących przed zawarciem Umowy.
- 1.4. Jeżeli przed skorzystaniem z niniejszych warunków Abonent posiada umowę inną niż umowę w Mix na liczbę doładowań lub Heyah Mix na doładowania, ilość obowiązkowych doładowań wynikających z niniejszych warunków powiększa się o zobowiązanie pozostałe z dotychczas obowiązującej umowy. Każde 30 dni pozostałe do zakończenia wskazanej umowy traktowane jest jako jedno obowiązkowe doładowanie.
- 1.5. Abonent w ramach niniejszych warunków otrzymuje bonus promocyjny w postaci promocyjnych Złotówek (zwany dalej „Bonusem”).
- 1.6. Wartość Bonusu promocyjnego uzależniona jest od wybranej Kwoty Minimalnej.
- 1.7. Abonent otrzyma Bonus do pierwszych 3 kolejnych obowiązkowych doładowań realizujących zobowiązanie Abonenta do doładowania konta Kwotą Minimalną.
- 1.8. Złotówki mogą być wykorzystane na połączenia głosowe do wszystkich sieci w Polsce, połączenia wideo oraz SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce w ciągu 31 dni od daty dodania ich do konta Abonenta.
- 1.9. Złotówki nie mogą być wykorzystane na numery premium, numery usługowe (za wyjątkiem połączenia z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika) i specjalne, roaming, połączenia i SMS-y międzynarodowe, pakietową transmisję danych, przeniesienie połączenia oraz zakup innych ofert.
- 1.10. Złotówki są rozliczane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych. Zdarzenia rozliczane w ramach innych opcji usługowych aktywnych na koncie Abonenta nie powodują zmniejszenia salda Złotówek, o ile warunki takich opcji usługowych nie stanowią inaczej.

- 1.11. Złotówki przyznane w ramach Bonusu sumują się ze Złotówkami przyznanymi w ramach innych opcji usługowych, a termin ważności takiej sumy:
 - 1.11.1. Jest tożsamy z terminem ważności Złotówek przyznanych w ramach tych innych opcji, jeśli ważność nowo nabytych Złotówek jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na koncie;
 - 1.11.2. Jest naliczany od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych Złotówek, jeśli data ważności nowo nabytych Złotówek jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie.
- 1.12. Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości pozostałych na koncie Złotówek wpisując Ekspresowy kod *103*15#
- 1.13. Operator zastrzega, iż przyznanie Bonusu nastąpi w ciągu maksymalnie 7 dni od momentu dokonania wymaganego minimalnego obowiązkowego doładowania. Przyznanie Bonusu zostanie potwierdzone SMS-em.
- 1.14. Bonus nie powoduje zmniejszenia liczby obowiązkowych doładowań i tym samym nie skraca długości trwania umowy wynikającej z niniejszych warunków.
- 1.15. Bonus nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowywania konta Kwotą Minimalną przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań.
- 1.16. Bonus może być wykorzystywany przez Abonenta Mix do końca czasu obowiązywania Umowy wynikającego z niniejszych warunków, ale nie później niż przed upływem terminu ważności Złotówek.
- 1.17. W ramach niniejszych warunków Abonent Mix wybiera jeden z zestawów określonych powyżej w tabeli. W ramach wybranego zestawu może on korzystać z „Pakietu 3 w 1” albo „Pakietu 4 w 1”. Każdy z tych pakietów dalej zwany jest „Pakiem Usług”.
- 1.18. Cykl Pakietu Usług trwa 30 dni i rozpoczyna się w dniu aktywacji Pakietu Usług.
- 1.19. Warunki aktywacji Pakietu Usług:
 - 1.19.1. Aktywacja Pakietu Usług dokonywana jest w sposób automatyczny. Następuje ona w ciągu 72 godzin od rozpoczęcia świadczenia usług na niniejszych warunkach.
 - 1.19.2. Warunkiem aktywacji jest posiadanie stanu konta umożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej za Pakiet Usług. O aktywacji Pakietu Usług Operator poinformuje Abonenta Mix SMS-em. Jeżeli saldo konta wymagane do automatycznej aktywacji Pakietu Usług zostanie w pierwszej kolejności wykorzystane na inne usługi lub należne opłaty (w tym należności zaległe) lub będzie ono z innych przyczyn za niskie, aby pobrać Opłatę Cykliczną za Pakiet Usług, wówczas automatyczna aktywacja Pakietu Usług zostanie zawieszona do czasu osiągnięcia stanu konta umożliwiającego pobranie wskazanej opłaty. Zawieszenie trwa nie dłużej niż do upływu 90 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach. Po upływie wskazanego terminu automatyczna aktywacja Pakietu Usług nie będzie dokonywana.
 - 1.19.3. Abonent Mix może samodzielnie zlecić aktywację Pakietu Usług na „Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet 3 w 1” dla Abonentów Mix” albo “Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet 4 w 1” dla Abonentów Mix”. Do automatycznej aktywacji nie dojdzie, gdy Abonent Mix przed automatyczną aktywacją samodzielnie aktywuje Pakiet Usług.
- 1.20. W ramach usługi „Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah” Abonent Mix ma możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń do Abonentów T-Mobile, Abonentów Mix w T-Mobile, Użytkowników T-Mobile na kartę, Abonentów Heyah, Abonentów Heyah Mix oraz Użytkowników Heyah. Usługa nie dotyczy połączeń konferencyjnych, przekierowanych, połączeń na numery Premium, numery stacjonarne, międzynarodowe, połączeń wykonywanych w roamingu oraz połączeń wykonywanych na numery usługowe i specjalne.
- 1.21. W ramach usługi „Nielimitowane SMS-y do wszystkich” Abonent Mix ma możliwość wysłania nielimitowanych SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych. Usługa nie dotyczy wiadomości SMS wysłanych w roamingu, SMS wysłanych na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, specjalne i premium.
- 1.22. W ramach usługi „Internet 1 GB” Abonent Mix ma możliwość korzystania z transmisji danych za pośrednictwem telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, np. telefonu. Krajowa pakietowa transmisja danych z limitem transferu danych dla usługi Internet 1 GB, przyznanych na podstawie niniejszych warunków jest realizowana w technologii mobilnej 4G LTE pod warunkiem, że Abonent korzysta z Karty USIM z aktywną usługą LTE oraz telefonu obsługującego LTE. W przypadku, gdy powyższe warunki nie są spełnione, krajowa pakietowa transmisja danych z limitem transferu danych aktywowanym na podstawie niniejszych warunków jest realizowana w technologii mobilnej 2G/3G. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl. W ramach niniejszych warunków Abonent może skorzystać z bezpłatnej wymiany Karty SIM na USIM. Bezpłatna wymiana Karty w ramach niniejszych warunków jest możliwa w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy i dotyczy tylko wymiany Karty SIM na USIM.
- 1.23. Po wykorzystaniu danych dostępnych w ramach usługi Internet 1 GB w danym cyklu, transmisja danych zostanie zablokowana do końca danego cyklu usługi, o czym Abonent Mix zostanie powiadomiony sms-em przez Operatora. Wówczas w celu dalszego korzystania z transmisji danych Abonent Mix może aktywować dodatkowy pakiet „Ekstra Internet” dla Abonentów Mix” lub „Ekstra Internet Wygodniej” z terminem ważności do końca Cyklu Pakietu Usług zgodnie z Warunkami Oferty Promocyjnej „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” dla Abonentów Mix. Abonent Mix może wykorzystać dodatkowy pakiet do końca bieżącego Cyklu Pakietu Usług. Pozostałe warunki pakietu „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” zawarte są w warunkach oferty promocyjnej „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” dla Abonentów Mix.
- 1.24. Abonent Mix ma również możliwość aktywacji dodatkowego pakietu „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej”, o którym mowa powyżej przed wykorzystaniem danych w ramach usługi Internet 1 GB, wówczas dane w ramach usługi Internet 1 GB oraz dodatkowego pakietu „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” kumulują się a ich data ważności jest zgodna z datą Pakietu Usług, z którego Abonent Mix korzysta. Pozostałe warunki pakietu „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” zawarte są w warunkach oferty promocyjnej „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” dla Abonentów Mix.
- 1.25. Udzielany niniejszymi warunkami promocyjnymi dostęp do serwisu Nawigacja T-Mobile oznacza, że w ich ramach nie jest pobierana cykliczna opłata podstawowa za usługę subskrypcji Nawigacja T-Mobile. Nie oznacza to zwolnienia z innych opłat, w szczególności z opłaty za opcję „Nawigacja T-Mobile Europa 30 dni” ani opłat za transmisję danych. W celu korzystania z serwisu Abonent Mix powinien aktywować subskrypcję wysyłając sms o treści NAWIGACJA pod bezpłatny numer 8008. Pozostałe warunki korzystania z serwisu zawarte są w „Regulaminie korzystania z subskrypcji Nawigacja T-Mobile w usłudze Mybox oraz na urządzeniach z systemem Windows Phone”.
- 1.26. Samodzielna aktywacja Pakietu Usług powoduje automatycznie dezaktywację aktywnego na koncie Pakietu Usług. Dezaktywacja lub zmiana Pakietu Usług nie powoduje zwrotu ani proporcjonalnego rozliczenia pobranej opłaty za Pakiet Usług.
- 1.27. Aktywacja innego Pakietu Usług powoduje automatycznie dezaktywację aktywnego na koncie Pakietu Usług. Dezaktywacja lub zmiana Pakietu Usług nie powoduje zwrotu ani proporcjonalnego rozliczenia pobranej opłaty za Pakiet Usług.
- 1.28. Blokada połączeń wychodzących będąca skutkiem utraty Ważności Konta, jak również założenie przez Operatora blokady połączeń wychodzących w związku z procesem ponagleniowym lub zagubieniem/kradzieżą Karty SIM nie mają wpływu na bieg Cyklu Pakietu Usług (początek i koniec tego cyklu pozostają bez zmian). W czasie blokady Abonent nie może korzystać z usług w ramach aktywnego Pakietu Usług. Możliwość korzystania z usług w ramach pakietu zostanie odblokowana w momencie odblokowania połączeń wychodzących.
- 1.29. W przypadku braku środków pieniężnych na koncie Abonenta wystarczających do pobrania Opłaty za Pakiet Usług, aktywny Pakiet Usług zostaje zawieszony na okres do 30 dni, co oznacza brak pobrania Opłaty za Pakiet Usług oraz brak możliwości korzystania z Pakietu Usług w ramach niniejszych warunków przez okres 30 dni od dnia zawieszenia. Jeśli we wskazanym powyżej okresie konto Abonenta zostanie doładowane w sposób umożliwiający pobranie Opłaty za Pakiet Usług, możliwość korzystania z Pakietu Usług zostanie odwołana. Opłata za Pakiet Usług od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia odwołania, co oznacza, że ulega zmianie rachuba Cyklu Pakietu Usług. W przypadku braku na koncie Abonenta środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie wyżej wymienionych 30 dni licząc od dnia jej zawieszenia, Usługa zostanie automatycznie dezaktywowana.
- 1.30. Za korzystanie z Pakietu Usług pobiera się opłatę na początku cyklu danego pakietu zgodnie z tabelą pkt 1.2.
- 1.31. Abonent Mix, który ma na koncie aktywny Pakiet Usług lub dodatkowy „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” może zostać członkiem grupy w usłudze „Internet Connect” zgodnie z Regulaminem Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Connect”. W takim przypadku transmisja danych będzie rozliczana według zasad usługi „Internet Connect”.

- 1.32. W ramach niniejszych warunków Abonent Mix otrzymuje „Pakiet Minut” będący cykliczną opcją usługową. W zależności od wybranego zestawu Pakietu Minut występuje w wersji o następującej nazwie:
 - 1.32.1. „100 minut do wszystkich na 30 dni” - przy wyborze Zestawu JUMP Mix 35 (Kwota Minimalna 35 zł),
 - 1.32.2. „200 minut do wszystkich na 30 dni” - przy wyborze Zestawu JUMP Mix 50 (Kwota Minimalna 50 zł).
- 1.33. „Pakiet Minut” umożliwia wykonywanie z zasięgu Sieci Operatora połączeń na krajowe numery komórkowe oraz krajowe numery stacjonarne. Nie obejmuje on jednak połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń na numery usługowe, specjalne oraz premium.
- 1.34. Połączenia wykonywane w ramach Pakietu Minut rozliczane są przed zgrupowaniem na koncie kwotą w złotych oraz przed innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta, chyba, że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 1.35. Cykl Pakietu Minut trwa 30 dni. Pierwszy cykl 30-dniowy rozpoczyna się w dniu następującym po dniu aktywacji tego pakietu. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie opłaty cyklicznej za ten pakiet możliwość korzystania z usługi ulega zawieszeniu do czasu doładowania konta kwotą niezbędną do jej pobrania. W takim przypadku rachuba cyklu 30-dniowego rozpocznie się od dnia następującego po dniu, w którym pobrano opłatę cykliczną.
- 1.36. Aktywacja Pakietu Minut nastąpi automatycznie w ciągu 72 godzin od wykonania pierwszego połączenia przez Abonenta Mix.
- 1.37. Warunkiem aktywacji Pakietu Minut jest posiadanie stanu konta umożliwiającego pobranie opłaty cyklicznej za ten pakiet. O aktywacji Pakietu Minut Operator poinformuje Abonenta Mix SMS-em. Jeżeli saldo konta wymagane do automatycznej aktywacji Pakietu Minut zostanie w pierwszej kolejności wykorzystane na inne usługi lub należne opłaty (w tym należności zaległe) lub będzie ono z innych przyczyn za niskie, aby pobrać opłatę cykliczną za pakiet, wówczas automatyczna aktywacja tego pakietu zostanie zawieszona do czasu osiągnięcia stanu konta umożliwiającego pobranie wskazanej opłaty.
- 1.38. Abonent Mix może sprawdzić status Pakietu Minut poprzez wysłanie Ekspresowego Kodu *140*272*3#
- 1.39. Abonent Mix nie ma możliwości wyłączenia Pakietu Minut. Wyjątkiem jest sytuacja zlecenia przez Abonenta Mix aktywacji usługi „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 30 dni” lub „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 7 dni”. Aktywacja taka powoduje wyłączenie Pakietu Minut, o czym Abonent Mix zostanie powiadomiony sms-em przez Operatora. Dezaktywacja Pakietu Minut nie powoduje zwrotu ani proporcjonalnego rozliczenia pobranej opłaty cyklicznej za Pakiet Minut. Zasady korzystania z usług wymienionych w zdaniu pierwszym niniejszego podpunktu określone są w Warunkach Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 30 dni” dla Abonentów Mix” oraz Warunkach Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 7 dni” dla Abonentów Mix”.
- 1.40. W sytuacji dezaktywacji opisanej w pkt 1.39 Abonent będzie mógł ponownie aktywować właściwy dla jego zestawu Pakiet Minut:
 - 1.40.1. w Biurze Obsługi Użytkownika lub wysyłając Ekspresowy kod *140*272*1# dla pakietu „100 minut do wszystkich na 30 dni”
 - 1.40.2. w Biurze Obsługi Użytkownika lub wysyłając Ekspresowy kod *140*272*2# dla pakietu „200 minut do wszystkich na 30 dni”
- 1.41. Ponowna aktywacja Pakietu Minut w sytuacji aktywnej usługi „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 30 dni” lub „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 7 dni” powoduje wyłączenie tej usługi i brak zwrotu pobranej za nią opłaty.
- 1.42. Abonent może ponownie aktywować Pakiet Minut, jeśli nie ma zablokowanych połączeń wychodzących z powodu utraty Ważności Konta i stan konta równy jest co najmniej opłacie cyklicznej. Wówczas aktywacja Pakietu Minut nastąpi w ciągu 72 godzin od zlecenia jego aktywacji.
- 1.43. Abonent może korzystać z Pakietu Minut, jeśli nie ma zablokowanych połączeń wychodzących z powodu utraty Ważności Konta oraz stan konta równy jest co najmniej 0 zł.
- 1.44. Blokada połączeń wychodzących będąca skutkiem utraty Ważności Konta, jak również założenie przez Operatora blokady połączeń wychodzących w związku z procesem ponaglenia i zagubieniem/kradzieżą Karty SIM nie mają wpływu na bieg Cyklu Pakietu Minut (początek i koniec tego cyklu pozostają bez zmian). W czasie blokady Abonent Mix nie może korzystać z usług w ramach aktywnego Pakietu Minut. Możliwość korzystania z minut w ramach tego pakietu zostanie odblokowana w momencie odblokowania połączeń wychodzących.
- 1.45. Abonent może zawrzeć Umowę:
 - 1.45.1. w Punktach Sprzedaży,
 - 1.45.2. podczas wizyty kuriera pod adresem wskazanym przez abonenta, która następuje po ujawnieniu przez tegoż abonenta w ramach zamówienia niewiążącego zainteresowania niniejszymi Warunkami:
 - 1.45.2.1. w przypadku Abonenta T-Mobile – w rozmowie z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem telefonu 602900 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą) lub w połączeniu (on-line) z Internetowym Biurem Obsługi Abonenta na www.t-mobile.pl (w zakładce „Mój T-Mobile”),
 - 1.45.2.2. w przypadku Abonenta Mix (z wyłączeniem Abonenta Heyah Mix) – w rozmowie telefonicznej, w szczególności z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem telefonu *9602 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą) lub w połączeniu (on-line) z Internetowym Biurem Obsługi Abonenta na www.t-mobile.pl (w zakładce „Mój T-Mobile”),
 - 1.45.2.3. w przypadku Abonenta Heyah Mix – w rozmowie telefonicznej, w szczególności z konsultantem Biura Obsługi Klienta pod numerem *2222 lub 888002222 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą).
 W trakcie realizacji zamówienia złożonego we wskazanym powyżej w pkt 1.45.2 kanale składania zamówień, Abonent nie może, względem numeru telefonu, którego realizowane zamówienie dotyczy (tj. numeru z obowiązującej umowy), skorzystać z niniejszych Warunków w Punktach Sprzedaży sieci handlowej Operatora.
- 1.46. W przypadku zawarcia Umowy, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na jej podstawie odbywało się do czasu dokonania przez Abonenta Mix wszystkich obowiązkowych doładowań, których ilość określa kod promocji oraz pkt 5 Kontraktu Głównego (w ramach określonych w pkt 1.2. powyżej), z zastrzeżeniem pkt 1.3 oraz 1.4 powyżej. Abonent Mix zobowiązany jest przy tym w każdym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań przynajmniej raz doładować konto kwotą obowiązkowego doładowania (Kwotą Minimalną). Po wykonaniu zobowiązania wskazanego w pkt 1.47.2., Umowa przechodzi w 90-dniowy Okres Wygasania, po czym samoistnie wygasa. Skutek ten nie nastąpi, jeśli do końca czasu oznaczonego Abonent Mix złoży oświadczenie sprzeciwiające się przejściu Umowy w Okres Wygasania. W Okresie Wygasania termin Ważności Konta na rozmowy wychodzące ustalony zostaje na 30 dni od daty wykonania ostatniego obowiązkowego doładowania a Abonent Mix zostaje zwolniony z obowiązku utrzymywania Karty SIM w stanie aktywności na połączenia wychodzące. Szczegółowe warunki dotyczące rozwiązania Umowy z końcem czasu oznaczonego znajdują się w pkt 5 Kontraktu Głównego. W pkt 5 Kontraktu Głównego znajdują się też postanowienia informujące o możliwości zawarcia przez byłego Abonenta Mix w oparciu o Numer Telefonu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w T-Mobile na kartę.
- 1.47. Abonent Mix przyjmuje na siebie:
 - 1.47.1. zobowiązanie pieniężne do dokonywania obowiązkowych doładowań w kwocie i ilości określonej w Kontrakcie Głównym oraz w pkt 1.2 Oferty, przy czym Abonent Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań przynajmniej raz doładować konto kwotą minimalnego obowiązkowego doładowania (Kwotą Minimalną);
 - 1.47.2. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM do czasu dokonania przez Abonenta Mix wszystkich obowiązkowych doładowań licząc od dnia zawarcia Umowy, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania Karty SIM aktywnej na połączenia wychodzące we wskazanym czasie.
- 1.48. Każde jednorazowe doładowanie Kwotą Minimalną lub kwota stanowiąca jej wielokrotność powoduje odpowiednie zmniejszenie liczby obowiązkowych doładowań, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy po stronie Abonenta Mix wystąpiły zaległości płatnicze.
- 1.49. Doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty Minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania.
- 1.50. Doładowania promocyjne przyznane przez Operatora nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.
- 1.51. Brak dokonania doładowania obowiązkowego w danym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań powoduje blokadę połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w trakcie maksymalnie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.

- 1.52. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RŚUT oraz w Cenniku.
- 1.53. Zawarcie Umowy oznacza, że Abonent będzie obowiązywać Cennik taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 1.54. Po zawarciu Umowy termin ważności Konta na rozmowy wychodzące ustalony jest na nowo na 30 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług na niniejszych warunkach.
- 1.55. Operator nie pobiera opłaty z tytułu przeniesienia numeru telefonu w ramach niniejszej oferty do Mix na liczbę doładowań.
- 1.56. Przeniesienie numeru telefonu w ramach niniejszych warunków do Mix na liczbę doładowań nie zwalnia Abonenta z uregulowania wszystkich należności wobec Operatora, powstałych przed migracją numeru.
- 1.57. Ewentualne nadpłaty powstałe przed zawarciem Umowy zostaną zachowane w stanie konta po jej zawarciu, ale nie będą uwzględnione na poczet obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną wynikających z Umowy. Przez nadpłatę rozumie się w szczególności:
 - 1.57.1. wartość doładowania dokonanego przed zawarciem Umowy wykraczającą ponad kwotę minimalnego obowiązkowego doładowania wynikającą z warunków obowiązujących przed jej zawarciem, ale nie będącą wielokrotnością tej kwoty lub
 - 1.57.2. każde doładowanie dokonane po realizacji wszystkich obowiązkowych doładowań a przed zawarciem Umowy.
- 1.58. Przeniesienie numeru do Mix powoduje anulowanie wszystkich dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi umowami z Operatorem, w tym między innymi: Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, aneksami zawartymi z Operatorem.
- 1.59. W momencie zawarcia Umowy opcje usługowe aktywne w oparciu o poprzednio obowiązujące warunki są dezaktywowane. Opłaty za te opcje naliczone i pobrane z konta Mix/Heyah Mix przed zawarciem Umowy, w przypadku jej zawarcia nie są rozliczane proporcjonalnie.
- 1.60. W przypadku Klientów migrujących na niniejsze warunki z systemu abonamentowego:
 - 1.60.1. numer telefonu w systemie abonamentowym będzie dezaktywowany z końcem Cyklu Rozliczeniowego, w trakcie którego doszło do zawarcia Umowy; Operator zastrzega sobie prawo do dezaktywowania numeru i przeniesienia go do niniejszej Oferty z końcem kolejnego Cyklu Rozliczeniowego, jeśli związanie się niniejszymi warunkami nastąpi w okresie krótszym niż 14 dni roboczych przed zakończeniem Cyklu Rozliczeniowego w trakcie którego doszło do zawarcia Umowy; po dezaktywacji numeru w systemie abonamentowym Operator aktywuje go na niniejszych warunkach w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych licząc od dnia dezaktywacji tego numeru w systemie abonamentowym;
 - 1.60.2. po migracji Abonent dysponuje zerowym stanem konta; Abonent może w takiej sytuacji wykonywać połączenia z numerem *9898 w celu uzyskania informacji o stanie konta i dacie rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań oraz w celu uzupełnienia stanu konta; przy zerowym stanie konta Abonent może odbierać połączenia przychodzące;
 - 1.60.3. Abonent ma obowiązek wykonać pierwsze połączenie w ciągu 30 dni od daty przeniesienia numeru do Mix.
- 1.61. W przypadku Klientów Mix i Heyah Mix wiążących się niniejszymi warunkami:
 - 1.61.1. rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi w terminie 15 dni roboczych od zawarcia Umowy. Przed rozpoczęciem świadczenia usług może wystąpić przerwa w świadczeniu usług nie dłuższa niż 72 h;
 - 1.61.2. Abonent Mix utrzymuje dotychczasowy stan konta w zakresie złotych polskich tj. wynikającego bezpośrednio z doładowań. Abonent Mix utrzymuje dotychczasowy stan konta w zakresie Złotówek, o ile bezpośrednio przed związaniem się niniejszymi warunkami:
 - 1.61.2.1. korzystał z taryfy Frii Mix oraz
 - 1.61.2.2. Złotówki te były przyznane w ramach Warunków Oferty Promocyjnej, którymi związał się w momencie zawarcia lub przedłużenia umowy.
 - 1.61.3. Do tak przeniesionych Złotówek mają zastosowanie postanowienia pkt 1.8 do pkt 1.12.
 - 1.61.3.1. Uprzednio przyznane Złotówki sumują się ze Złotówkami przyznanymi w ramach innych opcji usługowych, a termin ważności takiej sumy:
 - 1.61.3.1.1. Pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych Złotówek jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na koncie;
 - 1.61.3.1.2. Jest naliczany od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych Złotówek, jeśli data ważności nowo nabytych Złotówek jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie.
 - 1.61.3.2. Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości pozostałych na koncie Złotówek wpisując Ekspresowy kod *103*15#
 - 1.61.4. Abonent utrzymuje możliwość uzyskania połączenia z numerem *9898 w celu uzyskania informacji o stanie konta, dacie rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań oraz w celu uzupełnienia stanu konta;
 - 1.61.5. Opłaty cykliczne, naliczone i pobrane z konta Mix lub Heyah Mix w przypadku migracji do Mix na liczbę doładowań nie są rozliczane proporcjonalnie;
 - 1.61.6. Abonent nie ma obowiązku wykonywania pierwszego połączenia.
- 1.62. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Cenniku taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 1.63. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z postanowieniami Umowy, tj. Kontraktu Głównego oraz jego załączników wymienionych w jego pkt 12.
- 1.64. Niniejszych warunków nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie z warunków danej oferty promocyjnej.
- 1.65. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im w RŚUT.
- 1.66. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent Mix nie odbierze połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu. Abonent Mix ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem). Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w Biurze Obsługi Użytkownika lub poprzez Internetowy System Obsługi.

2. Serwis „Granie na Czekanie” oraz Pakiet „Prenumerata”

- 2.1. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) oraz pakiet „Prenumerata” (dalej „Pakiet Prenumerata”) zostaną nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.
- 2.2. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta Mix związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”/ „Szafa Gra”). Operator nie pobierze także Opłaty cyklicznej za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego przez pierwszy Cykl 30 dniowy. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę Cykliczną, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”/ „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł/Cykl 30 dniowy.
- 2.3. Po aktywacji Serwisu Abonent Mix otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- 2.4. Po aktywacji Serwisu Abonent Mix może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- 2.5. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 2.2, Abonent Mix otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie Opłata Cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
- 2.6. Korzystanie z Pakietu Prenumerata jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego SMS z daną prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w wysokości 0,10 zł za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
- 2.7. Po aktywacji Pakietu Prenumerata Abonent Mix otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z Pakietu Prenumerata.

2.8. Po aktywacji Pakietu Prenumerata Abonent Mix może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie SMS o treści FUNFACT ANULUJ na bezpłatny numer 8717.

3. Wyjaśnienie terminów użytych w niniejszych warunkach a niezdefiniowanych powyżej

- 3.1. „Kwota Minimalna” / „Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania” – kwota jednorazowego doładowania wynikającego z pkt 5.2. Kontraktu Głównego, którą Abonent Mix jest obowiązany doładować swoje konto przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań.
- 3.2. „Cykl Rozliczeniowy Dla Obowiązku Doładowań” – miesięczny okres, rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta Mix na warunkach Umowy; jednakże, jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadających będzie na 28-my dzień miesiąca; Operator może wysłać do Abonenta Mix na 5 dni przed końcem wskazanego cyklu komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym brak takiego komunikatu nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania; informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika.

4. Pozostałe ustalenia

4.1. W przypadku naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania niepieniężnego, wskazanego w pkt 1.35.2, Abonent Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Maksymalna wysokość kary umownej wskazana jest w tabeli poniżej oraz w pkt 6 Kontraktu Głównego. Sposób jej wyliczenia określony jest w pkt 6 Kontraktu Głównego.

Maksymalna wysokość kary umownej	dla Kwoty Minimalnej 25 zł	dla Kwoty Minimalnej 35 zł	dla Kwoty Minimalnej 50 zł
		1700 zł	1900 zł

- 4.2. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt 1.47.2. dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta Mix lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta Mix w przypadkach wskazanych w ppkt. 10.3. i ppkt. 10.4. Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Mix Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w § 8 ust. 1 i ust. 2 RSUT lub naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania wskazanego w pkt. 7.9). Wykonanie przez Abonenta Mix dodatkowego doładowania konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań (ponad obowiązkowe doładowanie) lub wykonanie w jednym takim cyklu doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej, skracają proporcjonalnie czas obowiązywania Umowy i jednocześnie skutkuje uznaniem, że Abonent Mix wykonał Umowę przez liczbę miesięcy równą liczbie dodatkowych zasileń Kwotą Minimalną, o których mowa w niniejszym zdaniu. Maksymalna kara umowna dochodzona przez Operatora nie przekroczy ulgi związanej z zawarciem Umowy, określonej w pkt 6 Kontraktu Głównego, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia jej zawarcia do dnia jej rozwiązania. Przy obliczaniu proporcjonalnego pomniejszenia przyjmuje się stawkę dzienną pomniejszenia, którą stanowi iloraz ulgi i liczby dni, na które Umowa została zawarta. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że w przypadku, gdy wynik obliczeń będzie wyższy niż podana maksymalna wartość kary umownej lub jej równy, to kara umowna jest równa tej maksymalnej wartości. Jeśli zaś wynik obliczeń będzie niższy niż maksymalna wartość kary umownej, to kara ta jest równa temu wynikowi. Uprawnienie do powyżej opisanej kary umownej nie wyłącza uprawnień Operatora do kary umownej z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych, o której mowa w ppkt 7.2 Kontraktu Głównego.
- 4.3. Abonent nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy.
- 4.4. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia Karty SIM na koncie Abonenta Mix założona zostaje blokada połączeń i usług, co nie zwalnia Abonenta Mix od obowiązku doładowania Kwotą Minimalną w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań. Po dokonaniu wymiany Karty SIM blokada połączeń jest usuwana.
- 4.5. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Punktach Sprzedaży i obsługi T-Mobile. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie dwunastu ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest, co najmniej opłacie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Cennikiem taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 4.6. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.