

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „EKSTRA 50% W MIX NA LICZBĘ DOŁADOWAŃ – JUMP MIX BEZ TELEFONU” W MIX

Kody Promocji: P_SIMO_NFMIX25_18; P_SIMO_NFMIX35_18; P_SIMO_NFMIX50_18

1. Ogólny opis oferty

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator”) w okresie od 03.11.2016 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać klient, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602960200. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Klient korzystający z promocji zwany jest dalej „Abonentem Mix”.
- 1.3. Umowę można zawrzeć w Punktach Sprzedaży oraz podczas wizyty kuriera po wcześniejszym zdalnym złożeniu zamówienia:
 - 1.3.1. z nowo przydzielonym docelowym Numerem Telefonu,
 - 1.3.2. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta Mix w systemie T-Mobile na kartę, systemie Heyah na kartę lub abonamentowym systemie Heyah (dodatkowe warunki dla obu systemów na kartę: okazanie Karty SIM w statusie umożliwiającym przyjmowanie połączeń, wykonanie przynajmniej jednego połączenia; w przypadku systemów na kartę Karta SIM musi być zarejestrowana w systemie Operatora w oparciu o Kartę Rejestracyjną), albo
 - 1.3.3. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas w ramach umowy z innym dostawcą usług.
- 1.4. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem na 18 obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną właściwą dla wybranego Zestawu.
- 1.5. Kwota Minimalna to kwota jednorazowego doładowania wynikająca z wybranego Zestawu, którą Abonent Mix jest obowiązany doładować swoje konto przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań. 18 takich cykli stanowi maksymalny czas oznaczony obowiązywaniem Umowy. Szczegółowe zasady dotyczące czasu oznaczonego Umowy ustalonego w momencie związania się niniejszymi warunkami, a także możliwości jego skrócenia, podane są w pkt 5 głównej części Umowy. Możliwość wskazanego skrócenia opisana jest także w pkt 5 poniżej.
- 1.6. Cykl Rozliczeniowy Dla Obowiązku Doładowań to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na warunkach Umowy. Jednakże, jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy taki cykl zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadków będzie na 28-my dzień miesiąca. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem 602960200 lub 9602.
- 1.7. Zawarcie Umowy łączy się z zakupem pakietu startowego w cenie 25,00 zł. Kwota ta w całości stanowi wartość początkową konta. Zakup pakietu startowego nie ma wpływu na spełnienie zobowiązania do zasilenia konta Kwotą Minimalną. Zasady te nie mają zastosowania do Abonenta Mix zawierającego Umowę z przeniesieniem numeru z systemu T-Mobile na kartę, systemu Heyah lub systemu abonamentowego Heyah. W przypadku przeniesienia numeru z systemów na kartę, Abonent Mix nie kupuje pakietu startowego, a jego stan konta wynika wyłącznie z przeniesienia środków pochodzących z doładowań stanowiących stan konta w systemie na kartę bezpośrednio przed przeniesieniem (pozostałe środki ulegają anulowaniu). W przypadku przeniesienia numeru z systemu abonamentowego Heyah, Abonent Mix ma na start zerowy stan konta.
- 1.8. Od momentu wykonania pierwszego połączenia Ważność Konta wynosi 30 dni. Nie dotyczy to jednak Abonenta Mix, który zawarł Umowę z przeniesieniem numeru z innego systemu Operatora. W jego przypadku Ważność Konta kończy się z upływem dnia zawarcia Umowy.
- 1.9. Abonent Mix zawierając Umowę wybiera jeden z poniższych Zestawów:

Zestaw	JUMP MIX 25	JUMP MIX 35	JUMP MIX 50
Kwota Minimalna	25 zł	35 zł	50 zł
Taryfa	Free Mix	Free Mix	Free Mix
Liczba obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną	18	18	18
Kody promocji	P_SIMO_NFMIX25_18	P_SIMO_NFMIX35_18	P_SIMO_NFMIX50_18
Pakiet Usług (cykliczny)	Pakiet 3 w 1 za 14,99 zł/ 30 dni: <ul style="list-style-type: none"> • Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah • Internet 1 GB • Dostęp do Nawigacji T-Mobile 	Pakiet 4 w 1 za 19,99 zł/ 30 dni: <ul style="list-style-type: none"> • Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah • SMS-y bez limitów do wszystkich • Internet 1 GB • Dostęp do Nawigacji T-Mobile 	Pakiet 4 w 1 za 19,99 zł/ 30 dni: <ul style="list-style-type: none"> • Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah • SMS-y bez limitów do wszystkich • Internet 1 GB • Dostęp do Nawigacji T-Mobile
Pakiet Minut (cykliczny): „100 minut do wszystkich na 30 dni” albo „200 minut do wszystkich na 30 dni”	brak	100 minut za 10 zł/ 30 dni	200 minut za 20 zł/ 30 dni
Bonus (Złotówki)	18 x 12,5 Złotówek	18 x 17,5 Złotówek	18 x 25 Złotówek

2. „Bonus”

- 2.1. Abonent Mix w ramach niniejszych warunków otrzymuje bonus promocyjny w postaci Złotówek (zwany dalej „Bonusem”). Złotówki są jednostkami stanu konta dodanymi przez Operatora, do wykorzystania zgodnie z poniższym.
- 2.2. Wartość Bonusu promocyjnego uzależniona jest od wybranego Zestawu.

- 2.3. Abonent Mix otrzyma Bonus jako dodatek do każdego 18 kolejnych obowiązkowych doładowań realizujących zobowiązanie Abonenta Mix do doładowania konta Kwotą Minimalną. Przyznanie Bonusu nastąpi w ciągu maksymalnie 7 dni od momentu dokonania takiego doładowania i zostanie potwierdzone SMS-em.
- 2.4. Złotówki z Bonusu mogą być wykorzystane na połączenia głosowe do wszystkich sieci w Polsce, połączenia wideo oraz na SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce w ciągu 31 dni od daty dodania ich do konta Abonenta Mix.
- 2.5. Złotówki z Bonusu nie mogą być wykorzystane na numery premium, numery usługowe (za wyjątkiem połączenia z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika) i specjalne, roaming, połączenia i SMS-y międzynarodowe, pakietową transmisję danych, przeniesienie połączenia oraz zakup innych ofert.
- 2.6. Złotówki z Bonusu są rozliczane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych polskich (tj. pochodzącą z doładowań). Rozliczenia dotyczące innych opcji usługowych aktywnych na koncie Abonenta Mix nie powodują zmniejszenia salda Złotówek, o ile warunki takich opcji usługowych nie stanowią inaczej.
- 2.7. Złotówki z Bonusu sumują się ze Złotówkami przyznanymi w ramach innych opcji usługowych, a termin ważności takiej sumy:
 - 2.7.1. pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych Złotówek jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na koncie albo
 - 2.7.2. jest naliczany od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych Złotówek, jeśli data ważności nowo nabytych Złotówek jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie.
- 2.8. Abonent Mix ma możliwość sprawdzenia stanu pozostałych na koncie Złotówek wpisując Ekspresowy kod *103*15#
- 2.9. Bonus nie powoduje zmniejszenia liczby obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną i tym samym nie skraca długości trwania Umowy.
- 2.10. Bonus nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowywania konta Kwotą Minimalną przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań.
- 2.11. Bonus może być wykorzystywany w ciągu 31 dni od momentu jego udostępnienia.

3. „Pakiet 3 w 1” albo „Pakiet 4 w 1” (każdy z tych pakietów dalej zwany jest „Pakiem Usług”)

- 3.1. Cykl Pakietu Usług trwa 30 dni.
- 3.2. Za Pakiet Usług pobiera się opłatę za każdy taki cykl zgodnie z powyższą tabelą („Opłata Cykliczna”).
- 3.3. W ramach usługi „Internet 1 GB” Abonent Mix ma możliwość korzystania z dostępu do Internetu w Sieci Operatora w ramach krajowej pakietowej transmisji danych. Po wykorzystaniu danych dostępnych w ramach usługi Internet 1 GB w danym Cyklu Pakietu Usług, krajowy dostęp do Internetu zostanie zablokowany do końca danego cyklu, o czym Abonent Mix zostanie powiadomiony SMS-em przez Operatora. Wówczas, w celu dalszego korzystania z krajowego dostępu do Internetu Abonent Mix może aktywować dodatkowy pakiet „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” z terminem ważności do końca Cyklu Pakietu Usług zgodnie z „Warunkami Oferty Promocyjnej „Ekstra Internet” dla Abonentów Mix” lub „Warunkami Oferty Promocyjnej „Ekstra Internet Wygodniej” dla Abonentów Mix”. Abonent Mix może wykorzystać dodatkowy pakiet do końca bieżącego Cyklu Pakietu Usług. Pozostałe warunki pakietu „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” zawarte są we wskazanych regulaminach. Abonent Mix ma również możliwość aktywacji takiego dodatkowego pakietu przed wykorzystaniem danych w ramach usługi „Internet 1 GB”. Wówczas dane w ramach usługi Internet 1 GB oraz dodatkowego pakietu „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” kumulują się a ich data ważności jest zgodna z datą końca Cyklu Pakietu Usług, z którego Abonent Mix korzysta.
- 3.4. Abonent Mix, który ma na koncie aktywny Pakiet Usług lub dodatkowy „Ekstra Internet” lub „Ekstra Internet Wygodniej” może zostać członkiem grupy w usłudze „Internet Connect” zgodnie z Regulaminem Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Connect”. W takim przypadku transmisja danych będzie rozliczana według zasad tego regulaminu.
- 3.5. „Rozmowy bez limitów w T-Mobile i Heyah” dają Abonentowi Mix możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń do następujących abonentów Operatora: Abonentów T-Mobile, Abonentów Mix, Użytkowników T-Mobile na kartę, Abonentów Heyah, Abonentów Heyah Mix oraz Użytkowników Heyah. Usługa nie dotyczy połączeń konferencyjnych, przekierowanych, połączeń na numery Premium, numery stacjonarne, międzynarodowe, połączeń wykonywanych w roamingu oraz połączeń wykonywanych na numery usługowe i specjalne.
- 3.6. „SMS-y bez limitów do wszystkich” dają Abonentowi Mix możliwość wysyłania nieograniczonej liczby SMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych. Usługa nie dotyczy SMS-ów wysłanych w roamingu, SMS-ów wysłanych na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, specjalne i premium.
- 3.7. Dostęp do serwisu Nawigacja T-Mobile oznacza, że nie jest pobierana cykliczna opłata podstawowa za usługę subskrypcji Nawigacja T-Mobile. Nie oznacza to zwolnienia z innych opłat, w szczególności z opłaty za opcję „Nawigacja T-Mobile Europa 30 dni” ani opłat za transmisję danych. W celu korzystania z serwisu Abonent Mix powinien aktywować subskrypcję wysyłając sms o treści NAWIGACJA pod bezpłatny numer 8008. Pozostałe warunki korzystania z serwisu zawarte są w „Regulaminie korzystania z subskrypcji Nawigacja T-Mobile w usłudze Mybox oraz na urządzeniach z systemem Windows Phone”.
- 3.8. Blokada połączeń wychodzących będąca skutkiem utraty Ważności Konta, jak również założenie przez Operatora blokady połączeń wychodzących w związku z procesem ponagleniowym lub zagubieniem/kradzieżą Karty SIM nie mają wpływu na bieg Cyklu Pakietu Usług (początek i koniec tego cyklu pozostają bez zmian). W czasie blokady Abonent Mix nie może korzystać z usług w ramach aktywnego Pakietu Usług. Możliwość korzystania z usług w ramach pakietu zostanie odblokowana w momencie odblokowania połączeń wychodzących.
- 3.9. W przypadku braku środków pieniężnych na koncie Abonenta Mix wystarczających do pobrania Opłaty Cyklicznej za Pakiet Usług, aktywny Pakiet Usług zostaje zawieszony na okres do 30 dni, co oznacza brak pobrania Opłaty Cyklicznej za Pakiet Usług oraz brak możliwości korzystania z Pakietu Usług w ramach niniejszych warunków przez okres 30 dni od dnia zawieszenia. Jeśli we wskazanym powyżej okresie konto Abonenta Mix zostanie doładowane w sposób umożliwiający pobranie Opłaty za Pakiet Usług, możliwość korzystania z Pakietu Usług zostanie odwieszona. Opłata Cykliczna za Pakiet Usług od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia odwieszania, co oznacza, że ulega zmianie rachuba Cyklu Pakietu Usług. W przypadku braku na koncie Abonenta Mix środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie 30 dni licząc od dnia jej zawieszenia, Usługa zostanie automatycznie dezaktywowana. Niniejszy podpunkt nie odnosi się do sytuacji braku środków na koncie przed aktywacją Pakietu Usług, o której mowa w ppkt 3.10.2.2.
- 3.10. Postanowienia dla Pakietu Usług dotyczące wszystkich Abonentów Mix z wyłączeniem abonentów, o których mowa poniżej w ppkt 3.11:
 - 3.10.1. Dzień aktywacji jest pierwszym dniem pierwszego 30-dniowego cyklu rozliczeniowego Pakietu Usług.
 - 3.10.2. Aktywacja Pakietu Usług:
 - 3.10.2.1. Aktywacja Pakietu Usług nastąpi automatycznie (tj. dokona jej Operator) w ciągu 72 godzin licząc od wykonania pierwszego połączenia w ramach Umowy (a w przypadku przeniesienia numeru z innych systemów Operatora – od rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach Umowy).
 - 3.10.2.2. Warunkiem aktywacji Pakietu Usług jest posiadanie stanu konta umożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej za ten pakiet. Jeżeli saldo konta wymagane do automatycznej aktywacji Pakietu Usług zostanie w pierwszej kolejności wykorzystane na inne usługi lub należne opłaty (w tym należności zaległe) lub będzie ono z innych przyczyn za niskie, aby pobrać Opłatę Cykliczną, wówczas automatyczna aktywacja Pakietu Usług zostanie zawieszona do czasu osiągnięcia stanu konta umożliwiającego pobranie tej opłaty. Zawieszenie trwa nie dłużej niż do upływu 90 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach. Po upływie wskazanego terminu automatyczna aktywacja Pakietu Usług nie będzie dokonywana.
 - 3.10.3. Abonent Mix może w trakcie Umowy samodzielnie zlecić aktywację Pakietu Usług na „Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet 3 w 1” dla Abonentów Mix” albo „Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet 4 w 1” dla Abonentów Mix”. Do automatycznej aktywacji nie dojdzie, gdy uprzednio zostanie dokonana aktywacja na takie samodzielne zlecenie.
 - 3.10.4. Samodzielna aktywacja Pakietu Usług na warunkach wskazanych w poprzednim punkcie powoduje automatycznie dezaktywację aktywnego na koncie Pakietu Usług.
 - 3.10.5. Dezaktywacja Pakietu Usług nie skutkuje zwrotem ani proporcjonalnym rozliczeniem pobranej Opłaty Cyklicznej za Pakiet Usług. Niewykorzystana jej część przepada.

- 3.10.6. O aktywacji Pakietu Usług Operator poinformuje Abonenta Mix SMS-em.
- 3.11. Postanowienia dla Pakietu Usług, gdy Umowa zawierana jest z przeniesieniem numeru z systemu T-Mobile na kartę, w którym bezpośrednio przed zawarciem Umowy Użytkownik T-Mobile na kartę miał aktywny pakiet o takiej samej nazwie, jak Pakiet Usług objęty zestawem wybranym przy jej zawarciu:
- 3.11.1. Cykl rozliczeniowy Pakietu Usług jest kontynuacją cyklu rozliczeniowego pakietu o takiej samej nazwie, aktywnego przed migracją.
- 3.11.2. Opłata cykliczna za Pakiet Usług określona w zestawie wybranym przy zawarciu Umowy będzie pobrana na początku każdego cyklu rozpoczynającego się w okresie obowiązywania Umowy.
- 3.11.3. Od momentu zawarcia Umowy do Pakietu Usług stosuje się regulamin właściwy dla Abonenta Mix. Jeśli abonent przed zawarciem Umowy korzystał z Pakietu 3 w 1 na „Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet 3 w 1” dla Użytkowników T-Mobile na kartę”, to po jej zawarciu obowiązywać go będą „Warunki Oferty Promocyjnej „Pakiet 3 w 1” dla Abonentów Mix”. Jeśli abonent przed zawarciem Umowy korzystał z Pakietu 4 w 1 na „Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet 4 w 1” dla Użytkowników T-Mobile na kartę”, to po jej zawarciu obowiązywać go będą „Warunki Oferty Promocyjnej „Pakiet 4 w 1” dla Abonentów Mix”. Oznacza to m.in., że:
- 3.11.3.1. nie ulegnie zmianie status opcji objętych Pakietem Usług, które przed migracją wchodziły w skład aktywnego pakietu o takiej samej nazwie.
- 3.11.3.2. z chwilą zawarcia Umowy przestaje obowiązywać opcja usługowa „Zawsze Ważne Konto”, a w jej miejsce wejdzie opcja wskazana w nowym regulaminie właściwym dla Abonenta Mix.
- 3.11.4. Abonent Mix może po zawarciu Umowy zlecić aktywację Pakietu Usług na „Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet 3 w 1” dla Abonentów Mix” albo „Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet 4 w 1” dla Abonentów Mix”. Taka aktywacja spowoduje dezaktywację aktywnego na koncie Pakietu Usług.
- 3.11.5. Dezaktywacja Pakietu Usług nie skutkuje zwrotem ani proporcjonalnym rozliczeniem pobranej Opłaty Cyklicznej za Pakiet Usług. Niewykorzystana jej część przepada.

4. „Pakiet Minut”

- 4.1. W zależności od wybranego zestawu Pakietu Minut występuje w wersji o następującej nazwie:
- 4.1.1. „100 minut do wszystkich na 30 dni” - przy wyborze Zestawu JUMP Mix 35 (Kwota Minimalna 35 zł),
- 4.1.2. „200 minut do wszystkich na 30 dni” - przy wyborze Zestawu JUMP Mix 50 (Kwota Minimalna 50 zł).
- 4.2. „Pakiet Minut” umożliwia wykonywanie z zasięgu Sieci Operatora połączeń na krajowe numery komórkowe oraz krajowe numery stacjonarne. Nie obejmuje on jednak połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń na numery usługowe, specjalne oraz premium.
- 4.3. Połączenia wykonywane w ramach Pakietu Minut rozliczane są przed zgrupowaniem na koncie kwotą w złotych oraz przed innymi opcjami usługowymi aktywnymi na koncie Abonenta, chyba, że warunki innych opcji usługowych stanowią inaczej.
- 4.4. Pakiet Minut jest usługą cykliczną. Cykl Pakietu Minut trwa 30 dni. Pierwszy cykl 30-dniowy rozpoczyna się w dniu następującym po dniu aktywacji tego pakietu. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie opłaty cyklicznej za ten pakiet możliwość korzystania z usługi ulega zawieszeniu do czasu doładowania konta kwotą niezbędną do jej pobrania. W takim przypadku rachuba cyklu 30-dniowego rozpocznie się od dnia następującego po dniu, w którym pobrano opłatę cykliczną.
- 4.5. Aktywacja Pakietu Minut nastąpi automatycznie w ciągu 72 godzin od wykonania pierwszego połączenia przez Abonenta Mix.. W przypadku Abonenta Mix przynoszącego numer z systemu T-Mobile na kartę aktywacja nastąpi w ciągu 72 godzin od rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach Umowy.
- 4.6. Warunkiem aktywacji Pakietu Minut jest posiadanie stanu konta umożliwiającego pobranie opłaty cyklicznej za ten pakiet. O aktywacji Pakietu Minut Operator poinformuje Abonenta Mix SMS-em. Jeżeli saldo konta wymagane do automatycznej aktywacji Pakietu Minut zostanie w pierwszej kolejności wykorzystane na inne usługi lub należne opłaty (w tym należności zaległe) lub będzie ono z innych przyczyn za niskie, aby pobrać opłatę cykliczną za pakiet, wówczas automatyczna aktywacja tego pakietu zostanie zawieszona do czasu osiągnięcia stanu konta umożliwiającego pobranie wskazanej opłaty.
- 4.7. Abonent Mix może sprawdzić status Pakietu Minut poprzez wystanie Ekspresowego Kodu *140*272*3#
- 4.8. Abonent Mix nie ma możliwości wyłączenia Pakietu Minut. Wyjątkiem jest sytuacja zlecenia przez Abonenta Mix aktywacji usługi „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 30 dni” lub „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 7 dni”. Aktywacja taka powoduje wyłączenie Pakietu Minut, o czym Abonent Mix zostanie powiadomiony sms-em przez Operatora. Dezaktywacja Pakietu Minut nie powoduje zwrotu ani proporcjonalnego rozliczenia pobranej opłaty cyklicznej za Pakiet Minut. Zasady korzystania z usług wymienionych w zdaniu pierwszym niniejszego podpunktu określone są w Warunkach Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 30 dni” dla Abonentów Mix” oraz Warunkach Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 7 dni” dla Abonentów Mix”.
- 4.9. W sytuacji dezaktywacji opisanej w pkt 4.8 Abonent będzie mógł ponownie aktywować właściwy dla jego zestawu Pakiet Minut:
- 4.9.1. w Biurze Obsługi Użytkownika lub wysyłając Ekspresowy kod *140*272*1# dla pakietu „100 minut do wszystkich na 30 dni”
- 4.9.2. w Biurze Obsługi Użytkownika lub wysyłając Ekspresowy kod *140*272*2# dla pakietu „200 minut do wszystkich na 30 dni”
- 4.10. Ponowna aktywacja Pakietu Minut w sytuacji aktywnej usługi „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 30 dni” lub „Nielimitowane rozmowy do wszystkich na 7 dni” powoduje wyłączenie tej usługi i brak zwrotu pobranej za nią opłaty.
- 4.11. Abonent może ponownie aktywować Pakiet Minut, jeśli nie ma zablokowanych połączeń wychodzących z powodu utraty Ważności Konta i stan konta równy jest co najmniej opłacie cyklicznej. Wówczas aktywacja Pakietu Minut nastąpi w ciągu 72 godzin od zlecenia jego aktywacji.
- 4.12. Abonent może korzystać z Pakietu Minut, jeśli nie ma zablokowanych połączeń wychodzących z powodu utraty Ważności Konta oraz stan konta równy jest co najmniej 0 zł.
- 4.13. Blokada połączeń wychodzących będąca skutkiem utraty Ważności Konta, jak również założenie przez Operatora blokady połączeń wychodzących w związku z procesem ponaglenia lub zagubieniem/kradzieżą Karty SIM nie mają wpływu na bieg Cyklu Pakietu Minut (początek i koniec tego cyklu pozostają bez zmian). W czasie blokady Abonent Mix nie może korzystać z usług w ramach aktywnego Pakietu Minut. Możliwość korzystania z minut w ramach tego pakietu zostanie odblokowana w momencie odblokowania połączeń wychodzących.

5. Szybsza realizacja obowiązku doładowań

- 5.1. Abonent Mix ma prawo do szybszej realizacji obowiązku doładowań i skrócenia czasu oznaczonego Umowy w następujący sposób. Wykonanie przez Abonenta Mix dwóch lub więcej doładowań konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań lub wykonanie w jednym takim cyklu doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej powoduje dwa skutki. Po pierwsze, odpowiednio zmniejsza ono liczbę obowiązkowych doładowań. Po drugie, opisane działanie Abonenta Mix skraca czas oznaczony obowiązywania Umowy o liczbę cykli równą liczbie pełnych Kwot Minimalnych, które zasilą konto ponad obowiązkowe doładowanie. Zasilenie konta ostatnią wymaganą Kwotą Minimalną powoduje skrócenie i zamknięcie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że:
- 5.1.1. powyższe postanowienia zakładają brak zaległości Abonenta Mix w zakresie obowiązku doładowań konta Kwotą Minimalną,
- 5.1.2. doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty Minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania,
- 5.1.3. doładowania promocyjne przyznane przez Operatora z tytułu Bonusu lub na podstawie innych Warunków Oferty Promocyjnej nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.

6. Roszczenie Operatora. Inne

- 6.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi Mix ulgi w wysokości co najmniej równej kwocie roszczenia podanej poniżej w tabeli. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta Mix przed upływem jej czasu oznaczonego lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia niniejszego pkt 6.1.
- 6.1.1. Operator może dochodzić od Abonenta Mix zapłaty kwoty roszczenia, której maksymalna wysokość wynosi:

Maksymalna wysokość roszczenia	dla Kwoty Minimalnej 25 zł	dla Kwoty Minimalnej 35 zł	dla Kwoty Minimalnej 50 zł
		260 zł	460 zł

- 6.1.2. Kwota roszczenia jest pomniejszana o proporcjonalną wartość jej maksymalnej wysokości za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. W przypadku Abonenta Mix niebędącego Konsumentem, kwota roszczenia nie przekroczy jej maksymalnej wysokości ani wartości ulgi przyznanej Abonentowi Mix pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania. Przy obliczaniu wskazanego proporcjonalnego pomniejszenia:
- 6.1.2.1. przyjmuje się za punkt odniesienia maksymalny czas oznaczony obowiązywaniem Umowy, o którym mowa w pkt 1.5 powyżej,
- 6.1.2.2. przyjmuje się za stawkę dzienną tego pomniejszenia iloraz maksymalnej wysokości roszczenia i liczby dni maksymalnego czasu oznaczonego, o którym mowa w pkt 1.5 powyżej (w przypadku Abonenta Mix niebędącego Konsumentem - iloraz przyznanej ulgi i liczby dni maksymalnego czasu oznaczonego, o którym mowa w pkt 1.5 powyżej) oraz
- 6.1.2.3. w przypadku, gdy zgodnie z pkt 5 powyżej Abonent Mix skrócił czas oznaczony Umowy przez szybszą realizację obowiązku doładowań Kwotą Minimalną, przyjmuje się, że okres od dnia związania się niniejszymi warunkami do dnia jej rozwiązania był równy sumie dni jej faktycznego wykonywania i dni, o które czas ten został w taki sposób skrócony.
- 6.1.3. Wpłaty kwoty roszczenia należy dokonać na konto Operatora w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. Numer konta i moment rozwiązania wskazane są w piśmie skierowanym do Abonenta Mix. Powyższe uprawnienie Operatora do wskazanego roszczenia nie wyłącza uprawnień Operatora, o których mowa w pkt 7.2. głównej części Umowy (tj. Kontraktu Głównego).
- 6.1.4. Roszczenie nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi było telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- 6.2. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia karty SIM na koncie Abonenta Mix założona zostaje blokada połączeń i usług, co nie zwalnia Abonenta Mix od obowiązku doładowań Kwotą Minimalną w Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań. Po dokonaniu wymiany Karty SIM blokada połączeń i usług jest usuwana.
- 6.3. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Punkcie Sprzedaży i obsługi T-Mobile. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie dwunastu ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest co najmniej opłacie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Cennikiem Taryfy Frii Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 6.4. Krajowa pakietowa transmisja danych jest realizowana w technologii mobilnej 4G LTE pod warunkiem, że Abonent Mix korzysta z Karty USIM z aktywną usługą LTE oraz telefonu obsługującego LTE. W przypadku, gdy powyższe warunki nie są spełnione, krajowa pakietowa transmisja danych z limitem transferu danych aktywowanym na podstawie niniejszych warunków jest realizowana w technologii mobilnej 2G/3G. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl. W przypadku przeniesienia numeru z innego systemu Operatora, Abonent może skorzystać z bezpłatnej wymiany Karty SIM na USIM. Bezpłatna wymiana karty w ramach niniejszych warunków jest możliwa w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy i dotyczy tylko wymiany Karty SIM na USIM.
- 6.5. Operator może wysłać do Abonenta Mix na 5 dni przed końcem Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym brak takiego komunikatu nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania.
- 6.6. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru z innego systemu Operatora po złożeniu zamówienia w kanale telefonicznym, przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na jej warunkach może nastąpić przerwa w świadczeniu usług trwająca do 24 godzin.
- 6.7. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numeru z innego systemu Operatora, usługi i opcje usługowe aktywne przed tym przeniesieniem są automatycznie dezaktywowane w momencie zawierania Umowy. Opłata cykliczna lub aktywacyjna za dezaktywowaną opcję usługową nie jest rozliczana proporcjonalnie i nie jest zwracana. Postanowienia dwóch poprzednich zdań nie obejmują sytuacji opisanej w ppkt 3.11 powyżej.
- 6.8. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent Mix nie odbierze połączenia przez 30 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu. Abonent Mix ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48602951000), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem). Próba skasowania przez Abonenta własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w Biurze Obsługi Użytkownika lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 6.9. Brak obowiązkowego doładowania w danym Cyklu Rozliczeniowym Dla Obowiązku Doładowań uprawnia Operatora do włączenia blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego Dla Obowiązku Doładowań. Doładowanie konta Kwotą Minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
- 6.10. W okresie 2 dni od zawarcia Umowy Karta SIM umożliwi korzystanie jedynie z niektórych usług telekomunikacyjnych, w szczególności jednak umożliwi przyjmowanie niektórych połączeń i wykonywanie połączeń na numery alarmowe. W okresie tym nie jest możliwe aktywowanie usług dodatkowych.
- 6.11. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w RSUT oraz w Cenniku.
- 6.12. Kod promocji określa wybrany Zestaw zgodnie z danymi z tabelą/tabelami w ppkt 1.9 powyżej. Kod wybranego zestawu wskazany jest w pkt 4 głównej części Umowy (tj. Kontraktu Głównego).
- 6.13. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z postanowieniami Umowy tj. Kontraktu Głównego oraz załączników wymienionych w jego pkt 12. w szczególności niniejszych warunków, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix (zwanym dalej „RSUT”) oraz Cennika. Postanowienia niniejszych warunków mają pierwszeństwo przed postanowieniami RSUT.
- 6.14. Niniejszych warunków nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi lub będzie prowadził w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie z warunków danej oferty promocyjnej.
- 6.15. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyceniane w oparciu o cenę netto. Przy informowaniu Abonenta Mix o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
- 6.16. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery a w nim niezdefiniowane mają znaczenie nadane im w RSUT.