

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „JUMP BEZ TELEFONU SPECIAL WWW”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator”) w okresie od 13.06.2016 r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument lub inny podmiot, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. W zależności od stopnia spełnienia warunków wstępnych klient może skorzystać z każdego lub tylko niektórych wariantów niniejszej promocji. Pełna informacja o wszystkich takich warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza:
 - 1.3.1. zmianę umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem w oparciu o niniejsze warunki powodującą m.in. ustanowienie nowego czasu oznaczonego 6 lub 24 miesięcy (tak zmieniona umowa będzie dalej zwana „Umową”); szczegółowe postanowienia dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt 5 głównej części Umowy (gdy Abonent związuje się niniejszymi warunkami zdalnie, bez składania podpisu, data końca czasu oznaczonego podana w pkt 5.1 dotychczasowo obowiązującej umowy zastępowana jest przez datę wynikającą z niniejszych warunków),
- 1.4. Czas oznaczony Umową będzie liczony od:
 - 1.4.1. dnia związania się niniejszymi warunkami, jeżeli przed skorzystaniem z nich umowa obowiązywała na czas nieoznaczony,
 - 1.4.2. następnego dnia przypadającego po upływie poprzedniego czasu oznaczonego obowiązywania umowy, jeżeli w momencie związania się niniejszymi warunkami obowiązywała ona na czas oznaczony.
- 1.5. Niniejszymi warunkami można związać się w wybranych Punktach Sprzedaży, podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www.t-mobile.pl. W przypadku klientów niebędących konsumentami można się nimi związać także w kanałach właściwych dla takich klientów.

2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy

- 2.1. Operator jest zobowiązany wdrożyć niniejsze warunki w terminie 48h od związania się nimi przez Abonenta.
- 2.2. Abonent zawierając Umowę wybiera jeden z zestawów obejmujących taryfę i inne elementy cykliczne („Zestaw”), zgodnie z poniższą tabelą. Wszystkie kwoty podane w tabeli są opłatami odnoszącymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

Zestaw – oferta na 6 miesięcy	Start
Taryfa	Rodzina 20
Promocyjny Abonament z rabatami spod tabeli przez pierwszych 6 Cykli Rozliczeniowych; w nawiasie jego wartość bez rabatów	29,99 zł (39,99zł)
Promocyjny Abonament z rabatami spod tabeli po pierwszych 6 Cyklach Rozliczeniowych; w nawiasie jego wartość bez rabatów	39,99 zł (49,99zł)
Promocyjny pakiet 44640 minut do krajowych sieci komórkowych	0 zł
Promocyjny pakiet 44640 minut do krajowych sieci stacjonarnych	0 zł
Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w kraju	0 zł
Internet 1 GB – 3,5 GB (opłata maksymalna za cały pakiet 30 zł)	Do 1 GB 0 zł, za następne 0,5GB 10 zł, każdy kolejny rozpoczęty 1GB 10 zł
Granie na Czekanie	0 zł za wstępny okres promocyjny; 2 zł za drugi i każdy następny pełny Cykl Rozliczeniowy
kod promocji	PAK_T_W_6M29

Zestaw – oferta na 24 miesięcy	Start+
Taryfa	Rodzina 20
Promocyjny Abonament z rabatami spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatów	29,99 zł (39,99zł)
Promocyjny pakiet 44640 minut do krajowych sieci komórkowych	0 zł
Promocyjny pakiet 44640 minut do krajowych sieci stacjonarnych	0 zł
Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w kraju	0 zł
Internet 1 GB – 3,5 GB (opłata maksymalna za cały pakiet 30 zł)	Do 1 GB 0 zł, za następne 0,5GB 10 zł, każdy kolejny rozpoczęty 1GB 10 zł
Granie na Czekanie	0 zł za wstępny okres promocyjny; 2 zł za drugi i każdy następny pełny Cykl Rozliczeniowy
kod promocji	PAK_T_WWW_29

2.3. Rabaty uwzględnione w Abonamencie:

- 2.3.1. Rabat za usługę f@ktura w wysokości 5 zł naliczany jest, gdy aktywna jest ta usługa.
- 2.3.2. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu zgód lub uzupełnieniu jego, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody. Wszystkie rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.4. Wskazana w Cenniku Taryf Rodzinnych usługa „Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową” nie ma zastosowania.

- 2.5. Wszystkie usługi z powyższej tabeli zostaną aktywowane automatycznie w ciągu 48 godzin od aktywacji Karty SIM. Abonent nie może ich dezaktywować, za wyjątkiem usługi „Granie na Czekanie”.
- 2.6. Wysokość Abonamentu wynikająca z powyższych zasad będzie obowiązywać także po czasie oznaczonym Umowy, w przypadku jej przejścia na czas nieoznaczony.
- 2.7. Abonent może dodać do Zestawu poniżej wymienione usługi cykliczne, które następnie może dezaktywować. Wszystkie ceny podane w tabeli są opłatami cyklicznymi (za miesięczny Cykl Rozliczeniowy).

Zestaw		Start	Start+
Promocyjny pakiet 44640 minut do krajowych sieci stacjonarnych		6 zł	6 zł
Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w kraju		10 zł	10 zł
Sieć Rodzinna	grupa 2-osobowa	1,99 zł	1,99 zł
	grupa 3-osobowa	11,99 zł	11,99 zł
	grupa 4-osobowa	21,99 zł	21,99 zł
	grupa 5-osobowa	31,99 zł	31,99 zł
	grupa 6-osobowa	41,99 zł	41,99 zł

Abonent może aktywować lub dezaktywować usługi z powyższej tabeli przez kontakt z BOA (602900) lub w Punkcie Sprzedaży. Usługi te będą aktywowane w ciągu 48 godzin od chwili zlecenia aktywacji.

3. Szczegółowy opis usług promocyjnych

- 3.1. „Promocyjny pakiet minut do krajowych sieci komórkowych” (200, 300, albo 44640 minut) przyznawany jest dla każdego Cyklu Rozliczeniowego. Minuty niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają. Minut z pakietu nie można wykorzystać na połączenia z numerami 602 950 000, 608 908, 602 913, Numerami premium i Numerami bezpłatnymi, a także na połączenia typu faksy, połączenia będące rezultatem przekierowania na inny numer, połączenia roamingowe i połączenia wideo.
- 3.2. „Promocyjny pakiet 44640 minut do krajowych sieci komórkowych” przyznawany jest dla każdego Cyklu Rozliczeniowego. Minuty niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają. Minut z pakietu nie można wykorzystać na połączenia z numerami 602 950 000, 608 908, 602 913, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, a także na połączenia typu faksy, połączenia będące rezultatem przekierowania na inny numer, połączenia roamingowe i połączenia wideo. Gdy opłata cykliczna jest większa niż 0 zł, jest ona rozliczana proporcjonalnie do liczby dni aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym. W ten sam sposób przydzielane są minuty należne Abonentowi w ramach pakietu.
- 3.3. „Promocyjny pakiet 44640 minut do krajowych sieci stacjonarnych” przyznawany jest dla każdego Cyklu Rozliczeniowego. Minuty niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają. Minut z pakietu nie można wykorzystać na połączenia z Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi, na połączenia typu faksy i dane, połączenia będące rezultatem przekierowania na inny numer, połączenia międzynarodowe i roamingowe oraz wideo rozmowy. Gdy opłata cykliczna jest większa niż 0 zł, jest ona rozliczana proporcjonalnie do liczby dni aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym. W ten sam sposób przydzielane są minuty należne Abonentowi w ramach pakietu.
- 3.4. „Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w kraju” przyznawany jest dla każdego Cyklu Rozliczeniowego i dotyczy SMS-ów/MMS-ów wysyłanych w Sieci na krajowe numery komórkowe. SMS-y/MMS-y niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym nie przechodzą na następny Cykl Rozliczeniowy. Nie obejmuje on SMS-ów/MMS-ów wysyłanych na numery 602 950 000, 608 908 i 602 913, SMS-ów i MMS-ów specjalnych, bezpłatnych, wysyłanych w ramach usług SMS głosowy i SIMekstra, jak również SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach przedpłaconych. W przypadku Zestawów innych niż „Start” Abonent nie ponosi dodatkowej opłaty z tytułu korzystania z pakietu. Gdy opłata cykliczna jest większa niż 0 zł, jest ona rozliczana proporcjonalnie do liczby dni aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym. W ten sam sposób przydzielane są SMS/MMS-y należne Abonentowi w ramach pakietu.
- 3.5. „Granie na Czekanie”
- 3.5.1. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie aktywowany Abonentowi, który nigdy nie korzystał z Serwisu w stosunku do Numeru Telefonu.
- 3.5.2. Serwis zostanie włączony w terminie 30 dni od związania się niniejszymi warunkami.
- 3.5.3. Serwis będzie aktywowany z utworem wybranym przez Operatora. Ewentualna zmiana utworu przez Abonenta spowoduje naliczenie opłaty zgodnie z „Regulaminem Serwisu „Granie na Czekanie”/„Szafa Gra”” i „Warunkami Cenowymi Serwisu „Granie na Czekanie”/„Szafa Gra””.
- 3.5.4. Operator nie pobiera opłaty cyklicznej za korzystanie z serwisu (abonamentu za serwis) od jego automatycznej aktywacji do końca Cyklu Rozliczeniowego następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym ona nastąpiła. Opłata cykliczna za serwis będzie pobierana po tym okresie.
- 3.5.5. Abonent może zawsze zrezygnować z serwisu przez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- 3.5.6. W pozostałym zakresie zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu Serwisu „Granie na Czekanie”/„Szafa Gra”” i „Warunków Cenowych Serwisu „Granie na Czekanie”/„Szafa Gra””.
- 3.5.7. W przypadku Abonenta, który bezpośrednio przed związaniem się niniejszymi warunkami korzystał z Serwisu dla Numeru Telefonu, nie dojdzie do żadnych zmian w zakresie świadczenia tej usługi.
- 3.6. Mobilny Internet. Promocyjny pakiet danych w ramach usługi Bezpieczny Internet Usługa aktywowana jest automatycznie. W ramach pakietu znajdują się progi, których przekroczenie powoduje naliczenie częściowej opłaty zgodnie z treścią w pierwszej tabeli. Po wykorzystaniu całego pakietu nastąpi blokada transmisji danych do końca Cyklu Rozliczeniowego. Abonent nie ponosi opłat z tytułu korzystania z pakietu do momentu przekroczenia pierwszego progu w ramach pakietu (patrz pierwsza tabela).
- 3.7. „Sieć Rodzinna” jest usługą umożliwiającą połączenia głosowe w ramach zdefiniowanej przez Abonenta grupy za podaną w drugiej tabeli opłatą cykliczną. Abonent ma możliwość w dowolnym momencie Umowy dokonać zmiany grupy w ramach opcji wskazanych w tabeli drugiej. Pozostałe warunki usługi określone są w „Warunkach oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna””. Opłata cykliczna za usługę rozliczana jest proporcjonalnie do liczby dni aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.
- 3.8. Abonent może dokonać aktywacji lub dezaktywacji usług z drugiej tabeli tylko raz w Cyklu Rozliczeniowym. Zlecenie aktywacji lub dezaktywacji można złożyć u konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 lub w Punkcie Sprzedaży.
- 3.9. Obowiązuje następująca kolejność wykorzystywania minut z poszczególnych usług:
- 3.9.1. Promocyjny pakiet minut do krajowych sieci komórkowych (200 albo 300 minut),
- 3.9.2. Promocyjny pakiet 44640 minut do krajowych sieci komórkowych.
- 3.9.3. minuty z Sieci Rodzinnej.

4. Kara umowna i inne postanowienia

- 4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi w wysokości nie mniejszej niż podana poniżej maksymalna wysokość kary. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, albo przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia. Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do zapłaty kary. Maksymalna wysokość kary nie będzie wyższa od udzielonej Abonentowi ulgi i wskazana jest poniżej w tabeli.

Maksymalna wysokość kary/roszczenia	Start	Start +
	400	600

W przypadku Konsumenta kara dochodzona przez Operatora będzie pomniejszona o proporcjonalną wartość jej maksymalnej wysokości za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Kara nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem kara dochodzona przez Operatora nie przekroczy jej maksymalnej wysokości ani wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Gdy Abonent związuje się niniejszymi warunkami zdalnie, bez składania podpisu, maksymalna wysokość kary podana w pkt 6 dotychczasowo obowiązującej umowy zastępowana jest przez kwotę wynikającą z powyższej tabeli.

- 4.2. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych Umową:
- 4.2.1. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
- 4.2.2. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.
- 4.3. Usługa „Roaming międzynarodowy”
- 4.3.1. Roaming międzynarodowy będzie automatycznie włączony w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM Abonentowi, który:
- 4.3.1.1. ma wcześniej zawartą inną umowę z Operatorem z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego,
- 4.3.1.2. korzysta z Roamingu międzynarodowego w ramach tej innej umowy bez wpłacenia Kaucji oraz
- 4.3.1.3. nie ma zaległości w płatnościach.
- 4.4. Domyślne przekierowania na Poczta Głosowa.
- 4.4.1. Usługa ta aktywowana automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
- 4.4.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
- 4.4.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
- 4.4.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
- 4.4.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci Operatora oraz w roamingu. Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
- 4.4.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryf Rodzinnych. Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem bezpłatnych przekierowań na Poczta Głosowa. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 4.5. Usługa „f@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 4.6. W przypadku niektórych Zestawów Abonent ma możliwość zamówić usługi dodatkowe na podstawie Promocyjnego Cennika Usług Dodatkowych (patrz poniżej niniejszych warunków).
- 4.7. W przypadku niektórych Zestawów Abonent może w momencie związania się niniejszymi warunkami aktywować pakiet usług na podstawie „Promocyjnego Cennika Pakietu „Bezpieczne urządzenie PLUS i MyDysk 5 GB””.
- 4.8. W przypadku Konsumenta Limit Kredytowy wynosi w każdym z początkowych czterech Cykli Rozliczeniowych 200 zł (z VAT), a w każdym następnym – 500 zł (z VAT). W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem Limit Kredytowy wynosi 500 zł (z VAT) w każdym Cyklu Rozliczeniowym. Limit Kredytowy jest poziomem zobowiązań Abonenta w danym Cyklu Rozliczeniowym, po przekroczeniu którego Operator może zawiesić możliwość inicjowania przez Abonenta połączeń, korzystania z niektórych innych Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności usługi roamingu, lub korzystania z wszystkich Usług Telekomunikacyjnych. Zawieszenie korzystania z wszystkich Usług Telekomunikacyjnych poprzedza informacją wysłaną do Abonenta SMS-em, e-mailem, listem lub w inny uzgodniony sposób. Operator wznowi świadczenie tych usług po spełnieniu przez Abonenta wskazanego w tej informacji świadczenia polegającego na złożeniu przez Abonenta Kaucji lub zapłaceniu przez Abonenta Faktury.
- 4.9. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych w Sieci) realizowana jest w technologiach mobilnych 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunków technologia LTE jest aktywowana automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z niej możliwe jest tylko w jej zasięgu (niektóre miejsca w Polsce), w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na www.t-mobile.pl. Zasięg technologii LTE będzie zwiększany.
- 4.10. W przypadku Abonenta naruszającego integralność Usług Telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu. Postanowienia zdań poprzednich nie wyłączają uprawnień Operatora przewidzianych w § 5 ust. 7 RSUT.
- 4.11. Operator udostępni mu Kartę SIM typu USIM. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Abonent już korzystał z tego typu karty w związku z Numerem Telefonu. Nowo wydawana Karta SIM wymaga aktywacji. Do nowej Karty SIM załączona jest instrukcja aktywacji.
- 4.11.1. W przypadku, gdy Kartę SIM (typu USIM) wydaje Abonentowi kurier i abonent ten jest Konsumentem, Abonent aktywuje ją zgodnie z załączoną do niej instrukcją. Operator może komunikować się w kwestii aktywacji nowej karty z takim Abonentem przy pomocy SMS-ów. Jeśli taki Abonent w terminie wskazanym w instrukcji lub uzgodnionym w korespondencji SMS z Operatorem samodzielnie nie aktywuje nowej karty, wówczas zostanie ona zdalnie aktywowana przez Operatora.
- 4.11.2. W każdym przypadku aktywacji nowej Karty SIM, niezależnie od tego, kto jej dokonuje, skutkuje ona dezaktywacją dotychczas używanej Karty SIM.
- 4.12. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 4.13. Usług nie można dezaktywować ani zawiesić na żądanie Abonenta, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.14. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.15. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych Operatora, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.16. Związanie się niniejszymi warunkami powoduje wygaśnięcie wszystkich ustawień i opcji usługowych oraz przywilejów dotąd obowiązujących na Numerze Telefonu, chyba że powyżej wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.17. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).