

## **WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „JUMP FAMILY Z TELEFONEM NA 24 MIESIĄCE RATY W T-MOBILE” (DALEJ „WARUNKI”)**

### **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. („Operator”) w okresie od 01-06-2016r. do ich wycofania.
- 1.2. Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument lub inny podmiot, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- 1.3. Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie z Operatorem.
- 1.3.1. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na 24 miesiące (czas oznaczony) na poniższych warunkach („Umowa”); szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt 5 głównej części Umowy),
- 1.3.2. umowy sprzedaży Urządzenia na raty („Umowa Sprzedaży na Raty”)  
Abonent może skorzystać także z innych usług promocyjnych na podstawie cenników promocyjnych znajdujących się pod niniejszymi warunkami. Przez „Urządzenie” rozumie się urządzenie lub urządzenia nabywane na podstawie umowy sprzedaży.
- 1.4. Modele Urządzeń objęte niniejszą promocją i ich ceny oraz wysokość pierwszej raty podane są w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony dla taryf Jump”. Treść Umowy Sprzedaży na Raty znajduje się poniżej niniejszych warunków.
- 1.5. Wskazany w pkt 5 Załącznik cenowy zawiera także listę telefonów (smartfonów) objętych dodatkową gwarancją, o której mowa w pkt 2.10, 2.11, 2.12 poniżej, oraz wartości podlegające porównaniom ze strony T-Mobile w ramach tej gwarancji. Dokument ten jest załącznikiem do niniejszej oferty, ale nie staje się częścią Umowy.
- 1.6. Umowę można zawrzeć w Punktach Sprzedaży, podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówienia na www lub przez telefon. W przypadku klientów niebędących konsumentami można ją zawrzeć także w kanałach właściwych dla takich klientów.
- 1.7. Umowę można zawrzeć:
  - 1.7.1. z nowo przydzielonym docelowym Numerem Telefonu,
  - 1.7.2. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, Heyah na kartę lub systemie Mix Operatora (warunki: posiadanie Karty SIM w statusie umożliwiającym przyjmowanie połączeń, wykonanie przynajmniej jednego połączenia,
  - 1.7.3. z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas w ramach umowy z innym dostawcą usług, albo
  - 1.7.4. z nowo przydzielonym Numerem Telefonu z możliwością późniejszego przeniesienia do Umowy numeru wykorzystywanego w ramach umowy z innym dostawcą usług.

### **2. Zasadnicze warunki promocyjne Umowy**

- 2.1. Opłata za przyłączenie do Sieci wynosi 49,9 zł.
- 2.2. Abonent zawierając Umowę wybiera jeden z zestawów obejmujących taryfę i inne elementy cykliczne („Zestaw”), zgodnie z poniższą tabelą. Wszystkie kwoty podane w tabeli są opłatami odnoszonymi się do miesięcznego Cyklu

<b>Zestaw</b>	<b>Start</b>	<b>Comfort</b>	<b>Relax</b>	<b>Multi</b>	<b>Max</b>	<b>Max +</b>	<b>Premium +</b>
Taryfa	Rodzina 40	Rodzina 80	Rodzina 110	Rodzina 140	Rodzina 170	Rodzina 210	Rodzina 330
Suma Abonamentu i raty przez 24 mies. z rabatem spod tabeli; w nawiasie suma bez rabatu	49,99 zł (54,99 zł)	69,99 zł (74,99 zł)	79,99 zł (84,99 zł)	99,99 zł (104,99 zł)	129,99 zł (134,99 zł)	149,99 zł (154,99 zł)	199,99 zł (204,99 zł)
Promocyjny Abonament z rabatem spod tabeli; w nawiasie jego wartość bez rabatu	24,99 zł (29,99 zł)	34,99 zł (39,99 zł)	34,99 zł (39,99 zł)	39,99 zł (44,99 zł)	49,99 zł (54,99 zł)	49,99 zł (54,99 zł)	59,99 zł (64,99 zł)
Rata za Urządzenie przez 24 miesiące	25,00 zł	35,00 zł	45,00 zł	60,00 zł	80,00 zł	100,00 zł	140,00 zł
Promocyjny pakiet minut do krajowych sieci komórkowych	44640 minut za 0 zł	44640 minut za 0 zł	44640 minut za 0 zł	44640 minut za 0 zł	44640 minut za 0 zł	44640 minut za 0 zł	44640 minut za 0 zł
Promocyjny pakiet 44640 minut do krajowych sieci stacjonarnych	6 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w kraju	10 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Internet 1 GB - 3,5 GB (opłata maksymalna za cały pakiet 30 zł)	do 1 GB 0 zł, 1GB-1,5GB 10 zł, każdy kolejny rozpoczęty 1 GB 10 zł	brak	brak	brak	brak	brak	brak

Internet 5 GB - 8 GB (opłata maksymalna za cały pakiet 30 zł)	brak	5 GB za 0 zł, każdy kolejny rozpoczęty 1 GB 10 zł	brak	brak	brak	brak	brak
Internet 7 GB - 10 GB (opłata maksymalna za cały pakiet 30 zł)	brak	brak	7GB 0 zł, każdy kolejny rozpoczęty 1GB 10 zł	brak	brak	brak	brak
Internet 10GB - 13GB (opłata maksymalna za cały pakiet 30 zł)	brak	brak	brak	10GB za 0 zł, każdy kolejny rozpoczęty 1 GB 10 zł	10GB za 0 zł, każdy kolejny rozpoczęty 1 GB 10 zł	10GB za 0 zł, każdy kolejny rozpoczęty 1 GB 10 zł	10GB za 0 zł, każdy kolejny rozpoczęty 1 GB 10 zł
Minuty do/i w UE 30	30 min 9 zł	30 min 9 zł	30 min 9 zł	30 min 0 zł	30 min 9 zł	30 min 9 zł	30 min 9 zł
Minuty do/i w UE 60	60 min 18 zł	60 min 18 zł	60 min 18 zł	60 min 18 zł	60 min 0 zł	60 min 18 zł	60 min 18 zł
Minuty do/i w UE 120	120 min 27 zł	120 min 27 zł	120 min 27 zł	120 min 27 zł	120 min 18 zł	120 min 0 zł	120 min 0 zł
Granie na Czekanie	0 zł za wstępny okres promocyjny; 2 zł za drugi i każdy następny pełny Cykl Rozliczeniowy	0 zł za wstępny okres promocyjny; 2 zł za drugi i każdy następny pełny Cykl Rozliczeniowy	0 zł za wstępny okres promocyjny; 2 zł za drugi i każdy następny pełny Cykl Rozliczeniowy	0 zł za wstępny okres promocyjny; 2 zł za drugi i każdy następny pełny Cykl Rozliczeniowy	0 zł za wstępny okres promocyjny; 2 zł za drugi i każdy następny pełny Cykl Rozliczeniowy	0 zł za wstępny okres promocyjny; 2 zł za drugi i każdy następny pełny Cykl Rozliczeniowy	0 zł za wstępny okres promocyjny; 2 zł za drugi i każdy następny pełny Cykl Rozliczeniowy
kody promocji	P_TEL_4R4_0_24	P_TEL_4R80_24	P_TEL_4R110_24	P_TEL_4R14_0_24	P_TEL_4R170_24	P_TEL_4R210_24	P_TEL_4R330_24

## 2.3. Rabat uwzględniony w Abonamencie:

2.3.1. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł. Naliczany jest on, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody.

Wszystkie rabaty będą naliczane proporcjonalnie do okresu ich aktywności w Cyklu Rozliczeniowym.

2.4. Wskazana w Cenniku Taryf Rodziny usługa „Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową” nie ma zastosowania.

2.5. Wszystkie usługi z powyższej tabeli zostaną aktywowane automatycznie w ciągu 48 godzin od aktywacji Karty SIM. Abonent nie może ich dezaktywować, za wyjątkiem usługi „Granie na Czekanie”.

2.6. Wysokość Abonamentu wynikająca z powyższych zasad będzie obowiązywać także po czasie oznaczonym Umową, w przypadku jej przejścia na czas nieoznaczony.

2.7. Powyższa tabela nie uwzględnia pierwszej raty. Jej wysokość wskazana jest w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony dla taryf Jump Fa”.

2.8. Abonent może dodać do Zestawu poniżej wymienione usługi cykliczne, które następnie może dezaktywować. Wszystkie ceny podane w tabeli są opłatami cyklicznymi (za miesięczny Cykl Rozliczeniowy).

Zestaw	Start	Comfort	Relax	Multi	Max	Max +	Premium +
Promocyjny pakiet 44640 minut do krajowych sieci stacjonarnych	6 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w kraju	10 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Minuty do/i w UE 30	30 min 9 zł	30 min 9 zł	30 min 9 zł	30 min 0 zł	30 min 9 zł	30 min 9 zł	30 min 9 zł
Minuty do/i w UE 60	60 min 18 zł	60 min 18 zł	60 min 18 zł	60 min 18 zł	60 min 0 zł	60 min 18 zł	60 min 18 zł
Minuty do/i w UE 120	120 min 27 zł	120 min 27 zł	120 min 27 zł	120 min 27 zł	120 min 18 zł	120 min 0 zł	120 min 0 zł
Sieć Rodzina	grupa 2-osobowa	1,99 zł	1,99 zł	1,99 zł	1,99 zł	1,99 zł	1,99 zł
	grupa 3-osobowa	11,99 zł	1,99 zł	1,99 zł	1,99 zł	1,99 zł	1,99 zł
	grupa 4-	21,99 zł	1,99 zł	1,99 zł	1,99 zł	1,99 zł	1,99 zł

	osobowa							
	grupa 5-osobowa	31,99 zł	11,99 zł	11,99 zł	11,99 zł	11,99 zł	11,99 zł	11,99 zł
	grupa 6-osobowa	41,99 zł	21,99 zł	21,99 zł	21,99 zł	21,99 zł	21,99 zł	21,99 zł

- 2.9. Abonent może aktywować lub dezaktywować usługi z powyższej tabeli przez kontakt z BOA (602900) lub w Punkcie Sprzedaży. Usługi te będą aktywowane w ciągu 48 godzin od chwili zlecenia aktywacji.
- 2.10. Gwarancja najniższej ceny smartfonów na start albo rekompensata. Dotyczy wybranych modeli smartfonów.
- 2.10.1. W ramach niniejszych warunków Operator gwarantuje najniższą opłatę ponoszoną za telefon na start tj. przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, albo rekompensatę – według poniższych zasad. Wszystkie warunki gwarancji muszą być spełnione łącznie. W przypadku wersji promocji opisanej powyżej w pkt I warunków, opłatą podlegającą porównaniu po stronie T-Mobile jest pierwsza rata (pierwsza wpłata) uiszczana przez Abonenta przy zawieraniu Umowy określona w Harmonogramie Spłaty Rat.
- 2.11. Gwarancja może dotyczyć porównania pierwszej raty (pierwszej wpłaty) w T-Mobile do ceny telefonu u innego operatora telefonii komórkowej (w przypadku sprzedaży bez rat) albo do pierwszej raty u takiego operatora (w przypadku sprzedaży na raty) - uiszczanej przy zawarciu z nim umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Pierwsza rata (pierwsza wpłata) w T-Mobile wskazana jest w Harmonogramie Spłaty Rat oraz Załączniku cenowym. Gwarancja dotyczy:
- 2.11.1. modeli telefonów (smartfonów) wymienionych w Załączniku cenowym do warunków zatytułowanym „Promocyjne telefony dla taryfy JUMP” w jego pkt. 2.1.
- 2.11.2. porównania w ramach tego samego modelu telefonu,
- 2.11.3. modeli telefonów oferowanych przez operatorów telefonii komórkowej przy zawieraniu umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie mobilnych usług głosowych (nie dotyczy np. cen telefonów związanych z zawieraniem aneksów do takich umów).
- 2.11.4. ceny lub pierwszej raty za telefon, obowiązującej w dniu, w którym zawierana jest Umowa,
- 2.11.5. ceny lub pierwszej raty za telefon sprzedawany w związku z abonamentowymi ofertami promocyjnymi ogólnie dostępnymi w fizycznych punktach sprzedaży (gwarancja nie dotyczy porównań np. z ofertą wyłącznie internetową, albo z ofertą typu Mix),
- 2.11.6. ceny lub pierwszej raty telefonu oferowanego w związku z takim samym czasem oznaczonym umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych jak okres obowiązywania Umowy (tylko 24 miesiące), oraz taką samą liczbą rat (tylko 24 raty),
- 2.11.7. ceny lub pierwszej raty za telefon oferowany w związku z takim samym poziomem stałego zobowiązania miesięcznego u innego dostawcy usług telekomunikacyjnych (w przypadku Operatora patrz na Sumę Zasadniczych Stałych Opłat Miesięcznych Abonenta) przez czas oznaczony Umowy bez uwzględnienia dodatkowych upustów za:
- 2.11.7.1. korzystanie z elektronicznej formy faktury / e-fakturę,
- 2.11.7.2. zgody marketingowe,
- 2.11.7.3. wyrażenie zgody na kontakt,
- 2.11.7.4. terminowe płatności rachunków,
- 2.11.7.5. przeniesienie numeru,
- 2.11.7.6. zawarcie umowy na czas oznaczony,
- 2.11.7.7. korzystanie z co najmniej dwóch usług u innego dostawcy usług telekomunikacyjnych
- 2.11.7.8. oferty grupowe i zawierane w ich ramach umowy powiązane u innego dostawcy usług telekomunikacyjnych.
- Różnica w wysokości stałego zobowiązania miesięcznego może wynieść 5% z VAT; stałe zobowiązanie miesięczne abonenta u innego operatora telefonii komórkowej to suma podstawowego abonamentu za usługi telekomunikacyjne, oraz - w przypadku równoczesnego zawarcia umowy sprzedaży na raty - miesięczna rata za telefon, przy czym pod uwagę nie bierze się pierwszej raty (pierwszej wpłaty) uiszczanej przy zawarciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych; jeśli umowa sprzedaży na raty nie została zawarta, to drugi składnik wskazanej sumy wynosi 0 zł,
- 2.11.8. ceny lub pierwszej raty za telefon nie niższej niż 1 zł.
- 2.12. W przypadku, jeśli w ramach powyższych zasad gwarancji pierwsza rata za telefon u Operatora jest wyższa niż cena lub pierwsza rata za telefon u innego operatora telefonii komórkowej, Abonentowi przysługuje po zawarciu Umowy rekompensata w postaci upustu na abonament udzielanego przy wystawianiu faktur. Suma upustów w czasie oznaczonym obowiązywania Umowy będzie równa różnicy pomiędzy pierwszą ratą u Operatora a ceną lub pierwszą ratą u innego operatora telefonii komórkowej. Abonent może wystąpić o przyznanie rekompensaty maksymalnie w ciągu 14 dni od podpisania Umowy. Rekompensata przyznawana jest wyłącznie na żądanie Abonenta zgłoszone w Punkcie Sprzedaży T-Mobile. W przypadku złożenia wniosku o rekompensatę należy w takim punkcie okazać Umowę, fakturę za zakupiony sprzęt oraz Harmonogram Spłaty Rat uwzględniający wysokość pierwszej raty (pierwszej wpłaty). W przypadku, gdy wniosek będzie zasadny decyzja o przyznaniu rekompensaty będzie podjęta w ciągu maksymalnie 21 dni od dnia jego złożenia. W przypadku, gdy kwoty zwrotów opisane powyższym mechanizmem w czasie oznaczonym obowiązywania Umowy ze względu na niską wysokość kwot na fakturach nie osiągną poziomu wskazanej różnicy, to stosownie do ustaleń stron zwrot pozostałej części rekompensaty nastąpi:
- 2.12.1. przelewem na konto wskazane przez Abonenta – w przypadku rozwiązania lub innych opcji wygaśnięcia Umowy, albo
- 2.12.2. przez przyznanie dalszych upustów – w przypadku przedłużenia Umowy.
- 2.13. Postanowienia dla wariantu Umowy z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, Heyah na kartę lub systemie Mix Operatora.
- 2.13.1. Niezależnie od innych warunków wymaganych przez Operatora dla skorzystania z oferty Abonent musi:
- 2.13.1.1. posiadać Kartę SIM aktywną przynajmniej w zakresie połączeń przychodzących oraz
- 2.13.1.2. wykonać przy jej użyciu przynajmniej jedno połączenie wychodzące.
- 2.13.2. Dotychczasowa umowa (w systemie na kartę lub systemie Mix) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.
- 2.13.3. W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.
- 2.13.4. Zgromadzone na koncie przed zawarciem Umowy środki, w tym w postaci minut przydzielonych przez Operatora, SMS-ów, MMS-ów, oraz wszystkie ustawienia usług zostaną automatycznie anulowane w momencie rozwiązania umowy w systemie na kartę lub systemie Mix.
- 2.13.5. Wskazana powyżej opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł.
- 2.13.6. Numer wykorzystywany dotąd w systemie na kartę lub systemie Mix przenoszony jest do Umowy.
- 2.13.7. Rozwiązanie umowy w systemie na kartę lub systemie Mix nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec Operatora powstałych w trakcie korzystania z usług w systemie na kartę lub systemie Mix.
- 3. Szczegółowy opis usług promocyjnych**
- 3.1. „Promocyjny pakiet minut do krajowych sieci komórkowych” (44640 minut) przyznawany jest dla każdego Cyklu Rozliczeniowego. Minuty niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają. Minut z pakietu nie można wykorzystać na połączenia z numerami 602 950 000, 608 908, 602 913, Numerami premium i Numerami bezpłatnymi, a także na połączenia typu faksy, połączenia będące rezultatem przekierowania na inny numer, połączenia roamingowe i połączenia wideo.

- 3.2. „Promocyjny pakiet 44640 minut do krajowych sieci stacjonarnych” przyznawany jest dla każdego Cyklu Rozliczeniowego. Minuty niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym przypadają. Minut z pakietu nie można wykorzystać na połączenia z Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi, na połączenia typu faksy i dane, połączenia będące rezultatem przekierowania na inny numer, połączenia międzynarodowe i roamingowe oraz wideo rozmowy. Gdy opłata cykliczna jest większa niż 0 zł, jest ona rozliczana proporcjonalnie do liczby dni aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym. W ten sam sposób przydzielane są minuty należne Abonentowi w ramach pakietu.
- 3.3. „Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w kraju” przyznawany jest dla każdego Cyklu Rozliczeniowego i dotyczy SMS-ów/MMS-ów wysyłanych w Sieci na krajowe numery komórkowe. SMS-y/MMS-y niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym nie przechodzą na następny Cykl Rozliczeniowy. Nie obejmuje on SMS-ów/MMS-ów wysyłanych na numery 602 950 000, 608 908 i 602 913, SMS-ów i MMS-ów specjalnych, bezpłatnych, wysyłanych w ramach usług SMS głosowy i SIMekstra, jak również SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach przedpłaconych. W przypadku Zestawów innych niż „Start” Abonent nie ponosi dodatkowej opłaty z tytułu korzystania z pakietu. Gdy opłata cykliczna jest większa niż 0 zł, jest ona rozliczana proporcjonalnie do liczby dni aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym. W ten sam sposób przydzielane są SMS/MMS-y należne Abonentowi w ramach pakietu.
- 3.4. „Promocyjne Minuty do/i w UE” to pakiety odpowiednio 30, 60 albo 120 minut, które Abonent może wykorzystać na połączenia w Roamingu w UE lub na połączenia międzynarodowe do UE. Pozostałe zasady usługi podane są w Warunkach Oferty Promocyjnej „Minuty i SMS w UE dla pakietów: Minuty Roamingowe w UE oraz Minuty do UE”.
- 3.5. „Granie na Czekanie”.
- 3.5.1. Serwis będzie aktywowany z utworem wybranym przez Operatora. Ewentualna zmiana utworu przez Abonenta spowoduje naliczenie opłaty zgodnie z „Regulaminem Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra”” i „Warunkami Cenowymi Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra””.
- 3.5.2. Operator nie pobiera opłaty cyklicznej za korzystanie z serwisu (abonamentu za serwis) od jego automatycznej aktywacji do końca Cyklu Rozliczeniowego następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym ona nastąpiła. Opłata ta będzie pobierana po tym okresie.
- 3.5.3. Abonent może zawsze zrezygnować z serwisu przez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- 3.5.4. W pozostałym zakresie zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra”” i „Warunków Cenowych Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra””.
- 3.6. Mobilny Internet. Promocyjny pakiet danych. Usługa aktywowana jest automatycznie. W ramach pakietu znajdują się progi, których przekroczenie powoduje naliczenie częściowej opłaty zgodnie z treścią w pierwszej tabeli. Po wykorzystaniu całego pakietu nastąpi blokada transmisji danych do końca Cyklu Rozliczeniowego. Abonent nie ponosi opłat z tytułu korzystania z pakietu do momentu przekroczenia pierwszego progu w ramach pakietu (patrz pierwsza tabela).
- 3.7. „Sieć Rodzinna” jest usługą umożliwiającą połączenia głosowe w ramach zdefiniowanej przez Abonenta grupy za podaną w drugiej tabeli opłatą cykliczną. Abonent ma możliwość w dowolnym momencie Umowy dokonać zmiany grupy w ramach opcji wskazanych w tabeli drugiej. Pozostałe warunki usługi określone są w „Warunkach oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna””. Opłata cykliczna za usługę rozliczana jest proporcjonalnie do liczby dni aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.
- 3.8. Zawieszenie Abonamentu. Usługa „Zawieszenie Abonamentu” związana jest z zawarciem Umowy w oparciu o numer przyznany przez Operatora z możliwością późniejszej zmiany na numer przeniesiony od innego dostawcy. Zmiana ta może nastąpić do końca okresu aktywności tej usługi. Usługę „Zawieszenie Abonamentu” można aktywować w momencie zawarcia Umowy na poniższych zasadach.
- 3.8.1. Usługa ta aktywowana jest na okres 120 pierwszych dni tej Umowy z możliwością wcześniejszej dezaktywacji.
- 3.8.2. Promocyjna opłata aktywacyjna za przyłączenie do Sieci uwzględniona będzie na pierwszej fakturze po dezaktywacji usługi „Zawieszenie Abonamentu”.
- 3.8.3. W okresie aktywności tej usługi:
- 3.8.3.1. obowiązek opłacania Abonamentu ulega zawieszeniu,
- 3.8.3.2. przyznane postanowieniami niniejszego dokumentu warunki promocyjne ulegają zawieszeniu,
- 3.8.3.3. Abonent może korzystać z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z Cennikiem Taryf Rodzinnych (taryfa właściwa zgodnie z wybranym Zestawem), ale bez „Minut wliczonych w Opłatę Abonamentową”.
- 3.8.3.4. Abonent może korzystać z Warunków Oferty Promocyjnej „Minuty i SMS w UE dla pakietów: Minuty Roamingowe w UE oraz Minuty do UE” oraz „Warunków oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna””.
- 3.8.3.5. nie dochodzi do automatycznej aktywacji usługi „Granie na Czekanie” na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie.
- 3.8.4. Abonent może aktywować serwis „Granie na Czekanie” w okresie aktywności usługi „Zawieszenie Abonamentu” na zasadach „Regulaminu Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra”” i „Warunków Cenowych Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra””. Wyklucza to jednak późniejszą automatyczną aktywację i korzystanie z tej usługi na zasadach promocyjnych przewidzianych niniejszymi warunkami. W przypadku korzystania z usługi Zawieszenie Abonamentu i nieaktywowania w okresie jej aktywności serwisu „Granie na Czekanie” aktywacja serwisu nastąpi automatycznie w ciągu 48 h od dezaktywacji usługi Zawieszenie Abonamentu.
- 3.8.5. Dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” nastąpi:
- 3.8.5.1. automatycznie, w dniu przeniesienia numeru od innego dostawcy do Operatora - najpóźniej z upływem okresu aktywności usługi,
- 3.8.5.2. automatycznie, z upływem pierwszych 120 dni Umowy, gdy do przeniesienia numeru nie dojdzie, albo
- 3.8.5.3. na skutek złożenia przez Abonenta dyspozycji dezaktywacji (a) na piśmie na adres Operatora, (b) u konsultanta BOA, albo (c) w Internetowym Systemie Obsługi - przed upływem okresu aktywności usługi.
- 3.8.6. Aktywacja i dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” nie wywiera wpływu na umowy inne niż Umowa. Oznacza to m.in. brak wpływu na usługi wymienione w promocyjnych cennikach znajdujących się poniżej niniejszych warunków i obowiązek płacenia rat dotyczących Urządzenia.
- 3.9. Abonent może dokonać aktywacji lub dezaktywacji usług z drugiej tabeli tylko raz w Cyklu Rozliczeniowym. Zlecenie aktywacji lub dezaktywacji można złożyć u konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 lub w Punkcie Sprzedaży.
- 3.10. Obowiązuje następująca kolejność wykorzystywania minut z poszczególnych usług:
- 3.10.1. promocyjny pakiet 44640 minut do krajowych sieci komórkowych,
- 3.10.2. minuty z Sieci Rodzinnej.
- 4. Kara umowna i inne postanowienia**
- 4.1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi w wysokości nie mniejszej niż podana poniżej maksymalna wysokość kary. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, albo przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia. Abonent będzie zobowiązany na piśmie żądanie Operatora do zapłaty kary. Maksymalna wysokość kary nie będzie wyższa od udzielonej Abonentowi ulgi i wskazana jest poniżej w tabeli.

Maksymalna wysokość kary	Start	Comfort	Relax	Multi	Max	Max +	Premium +
	600 zł	900 zł	1200 zł	1500 zł	2000 zł	2000 zł	2000 zł

W przypadku Konsumenta kara dochodzona przez Operatora będzie pomniejszona o proporcjonalną wartość jej maksymalnej wysokości za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Kara nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem kara dochodzona przez Operatora nie

- przekroczy jej maksymalnej wysokości ani wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- 4.2. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych Umową:
- 4.2.1. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
- 4.2.2. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.
- 4.3. Usługa „Roaming międzynarodowy”.
- 4.3.1. Roaming międzynarodowy będzie automatycznie włączony w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM Abonentowi, który:
- 4.3.1.1. ma wcześniej zawartą inną umowę z Operatorem z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego,
- 4.3.1.2. korzysta z Roamingu międzynarodowego w ramach tej innej umowy bez wpłacenia Kaucji oraz
- 4.3.1.3. nie ma zaległości w płatnościach.
- 4.3.2. Roaming międzynarodowy będzie automatycznie włączony po 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych od aktywacji Karty SIM Abonentowi, który terminowego zapłacił trzy pierwsze Faktury.
- 4.4. Domyślne przekierowania na Poczta Głosowa.
- 4.4.1. Usługa ta aktywowana automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
- 4.4.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
- 4.4.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
- 4.4.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
- 4.4.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci Operatora oraz w roamingu. Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.
- 4.4.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryf Rodziny. Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem bezpłatnych przekierowań na Poczta Głosowa. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
- 4.5. Usługa „f@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
- 4.6. W przypadku niektórych Zestawów Abonent ma możliwość zamówić usługi dodatkowe na podstawie Promocyjnego Cennika Usług Dodatkowych (patrz poniżej niniejszych warunków).
- 4.7. W przypadku niektórych Zestawów Abonent może w momencie związania się niniejszymi warunkami aktywować usługi wskazane w „Cenniku „Bezpieczne urządzenie PLUS i MyDysk 5 GB” znajdującym się poniżej niniejszych warunków.
- 4.8. W przypadku Konsumenta Limit Kredytowy wynosi w każdym z początkowych czterech Cykli Rozliczeniowych 200 zł (z VAT), a w każdym następnym – 500 zł (z VAT). W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem Limit Kredytowy wynosi 500 zł (z VAT) w każdym Cyklu Rozliczeniowym. Limit Kredytowy jest poziomem zobowiązań Abonenta w danym Cyklu Rozliczeniowym, po przekroczeniu którego Operator może zawiesić możliwość inicjowania przez Abonenta połączeń, korzystania z niektórych innych Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności usługi roamingu, lub korzystania z wszystkich Usług Telekomunikacyjnych. Zawieszenie korzystania z wszystkich Usług Telekomunikacyjnych poprzedza informacja wysłana do Abonenta SMS-em, e-mailem, listem lub w inny uzgodniony sposób. Operator wznowi świadczenie tych usług po spełnieniu przez Abonenta wskazanego w tej informacji świadczenia polegającego na złożeniu przez Abonenta Kaucji lub zapłaceniu przez Abonenta Faktury.
- 4.9. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych w Sieci) realizowana jest w trzech technologiach mobilnych: 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunków technologia LTE jest aktywowana automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z niej możliwe jest tylko w jej zasięgu (niektóre miejsca w Polsce), w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Zasięg technologii LTE będzie zwiększany.
- 4.10. W przypadku Abonenta naruszającego integralność Usług Telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu. Postanowienia zdań poprzednich nie wyłączają uprawnień Operatora przewidzianych w § 5 ust. 7 RSUT.
- 4.11. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
- 4.12. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
- 4.13. Usług nie można dezaktywować ani zawiesić na żądanie Abonenta, chyba że wprost zapisano inaczej.
- 4.14. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 4.15. Załącznik cenowy „Promocyjne telefony dla taryf Jump” Umowa Sprzedaży na Raty i promocyjne cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące sprzedaży Urządzenia, w tym spłaty rat, i usług objętych wskazanymi cennikami mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 4.16. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych Operatora, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
- 4.17. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).

## Cennik Usług Dodatkowych „Bezpieczne urządzenie PLUS i MyDysk 5 GB”

Bezpieczne Urządzenie PLUS							
Zestaw	Start	Comfort	Relax	Multi	Max	Max +	Premium +
Bezpieczne Urządzenie	9,99 zł	14,99 zł	19,99 zł	19,99 zł	24,99 zł	24,99 zł	29,99 zł
MyDysk 5 GB	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł

## Promocyjny Cennik Usług Dodatkowych

Zestaw	Start	Comfort	Relax	Multi	Max	Max +	Premium +
Strefa T-Mobile w Player.pl	brak	brak	0 zł za Pakiet Kids	0 zł za Pakiet Kids	0 zł za Pakiet Multi	0 zł za Pakiet Multi	0 zł za Pakiet Multi
Muzyczny serwis streamingowy Tidal	brak	brak	brak	brak	0 zł	0 zł	0 zł
Nawigacja T-Mobile	brak	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Radio Internetowe w T-Mobile	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł

Do niniejszego cennika może zostać w przyszłości dodana nowa/e usługa/i w cenie 0 zł, przez co należy rozumieć także przedłużenie dostępności wyżej wymienionych usług we wskazanych cenach. Dodanie nastąpi z zachowaniem trybu zmiany analogicznego jak dla Umowy, tj. z ogłoszeniem na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Usługi dodatkowe wymienione w tabeli dostępne będą w powyższych cenach przez trzy miesiące od zawarcia Umowy. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie mają zastosowanie postanowienia Regulaminów: Muzycznego Serwisu Streamingowego Tidal, Regulaminie Serwisu Internetowego Strefa T-Mobile w Player.pl., Nielimitowana transmisja danych- Radio internetowe T-Mobile, Regulaminu świadczenia usługi nawigacja T-Mobile w Usłudze MyBox oraz na urządzeniach z systemem Windows Phone.

## Umowa Sprzedaży na Raty

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości („Operator”). Kupujący („Abonent”) wskazany jest na fakturze dotyczącej nabywanego urządzenia albo urządzeń („Faktura Sprzętowa”; „Urządzenie”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy („Umowa”). Warunkiem zawarcia Umowy jest równoczesne zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do niej na czas oznaczony, w ramach oferty Operatora umożliwiającej zawarcie obu tych umów. Taka umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneksu do niej dalej zwana/y jest „Umową OSUT”. Dokument zawierający listę oferowanych urządzeń, ich ceny i pierwsze raty nie staje się częścią Umowy.
2. Gdy Abonent jest konsumentem i zawiera Umowę podczas wizyty kuriera dostarczającego Urządzenie, integralną jej częścią jest także „Informacja przedkontraktowa dla umowy sprzedaży”. Informacja ta dostarczana jest na papierze wraz z Umową.
3. Operator przenosi na Abonenta własność Urządzenia, wydaje mu je i rozkłada cenę na raty. Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Wydanie Urządzenia następuje przy zawarciu Umowy. Jeśli Abonent zawiera Umowę podczas wizyty kuriera dostarczającego Urządzenie, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami, pisemnie lub pocztą elektroniczną.
4. Gdy Umowa zawierana jest podczas wizyty kuriera dostarczającego urządzenie, Abonent wpłaca pierwszą ratę do rąk kuriera. Gdy Umowa zawierana jest w sklepie, Abonent wpłaca pierwszą ratę do rąk sprzedawcy lub na konto bankowe Operatora – zgodnie z ustaleniem widniejącym na fakturze. W tym drugim przypadku wpłat należy dokonać na rachunek właściwy dla regulowania płatności za usługi telekomunikacyjne. Rachunek ten podawany jest w Harmonogramie, na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta. Niezależnie od sposobu uiszczenia pierwszej raty, resztę rat Abonent wpłaca na wspomniany rachunek lub gotówką w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora wskazanym na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego, ale w pierwszej kolejności na związane z tym długiem zaległe odsetki.
5. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres [obslugaplatnosci@t-mobile.pl](mailto:obslugaplatnosci@t-mobile.pl) albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta 602900000). Zapłata taka nie zmienia obowiązków Abonenta co do rat niezapłaconych.
6. Fakt ustania Umowy OSUT nie ma wpływu na wykonywanie Umowy. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
7. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
8. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny. Zobowiązanie takie powstanie jednak jedynie wówczas, gdy Operator wcześniej wyznaczy Abonentowi termin na zapłacenie zaległości i poinformuje o skutkach niewykonania tego zobowiązania w tym terminie.
9. Dalsze punkty Umowy odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem.
10. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy OSUT. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena za minutę: 2,58 zł) oraz \*7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena za minutę: 2,46 zł).
11. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
12. Rękojmia: Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym („KC”). Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej.
13. Gwarancja: O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak w przypadku rękojmi.
14. Abonent może dochodzić roszczeń w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolica województwa)). Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumentckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolica województwa) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
15. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na [www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk](http://www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk).

16. Pouczenie o odstąpieniu dla Abonenta zawierającego Umowę podczas wizyty Kuriera dostarczającego Urządzenie: Abonent ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego formularza znajdującego się w pkt 15 głównej części Umowy OSUT. Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem.
17. Skutki odstąpienia od Umowy zawartej przez Abonenta podczas wizyty kuriera dostarczającego Urządzenie: W przypadku odstąpienia od Umowy Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia. Zwrot ten następuje niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o odstąpieniu. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku braku wskazania – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. W każdym przypadku Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności przez Operatora. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Urządzenia lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania Operatora o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy oznacza odstąpienie od Umowy OSUT.