



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „WYMIANA TERMINALI: NIELIMITOWANY WSPÓLNY BIUROWY INTERNET LTE DLA FIRM (RATY) – HIT OD T-MOBILE”

Kody Promocji: HRBCB1_SNH/TR

1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 28.09.2016 r. do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej (zwanymi dalej „Ofertą” lub „Ofertą Promocyjną”) lub jej wycofania, jednakże nie dłużej niż do dnia 28.02.2017 r. włącznie, Operator umożliwia zawarcie Aneksu do Umowy o Świadczenie usług Telekomunikacyjnych na poniższych warunkach na czas oznaczony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych (zwanego dalej „Aneksem”). Aneks taki dalej zwany jest „Umową”.
- 1.2. Niniejsza Oferta skierowana jest do Abonentów (zwanymi dalej „Abonentami”) T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”).
*Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent biznesowy T-Mobile" oznacza abonenta będącego przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa i stroną Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie: (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r. (z późn. zm.) albo
- 1.3. (2) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile
- 1.4. Zaprzestanie oferowania niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, w tym wycofanie ich przez Operatorem przed wskazanym powyżej terminem, nie będzie mieć wpływu na prawa Abonentów, którzy związali się tymi warunkami, tj. zawarli Aneksy do Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na poniższych warunkach
- 1.4. Zawierając Umowę Abonent jednocześnie nabywa na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty jedno z urządzeń/zestawów, wymienionych poniżej w tabeli z pkt. 1.5.
- 1.5. Podstawowe warunki oferty:

Usługi	NO LIMIT SHARING WIFI 24
Kod systemowy	HRBCB1_SNH/TR
Transmisja danych w ramach usługi Internet Connect ¹	NIELIMITOWANA
Czas trwania Umowy	24 pełne Cykle Rozliczeniowe
Oplaty cykliczne	
Ilość Cykli Rozliczeniowych z ratą za urządzenie/zestaw	20
Wysokość abonamentu w każdym z Cykli Rozliczeniowych objętych ratą	24,00 zł netto
Wysokość raty za urządzenie/zestaw	43,05 zł z VAT
Ilość Cykli Rozliczeniowych bez raty za urządzenie/zestaw	4
Wysokość abonamentu w każdym z Cykli Rozliczeniowych nieobjętych ratą	59,00 zł netto
Oplaty związane z Usługą Internet Connect¹	
Promocyjna opłata miesięczna za Usługę Internet Connect	0 zł netto
Promocyjna opłata aktywacyjna za przyłączenie Użytkownika do Usługi Internet Connect	0 zł netto
Promocyjna opłata cykliczna za każdego użytkownika dołączonego do Grupy	10 zł netto
Promocyjna opłata za opcję Ograniczonego Limitu Danych	2 zł netto
Maksymalna liczba użytkowników	3
Usługi dodatkowe	
proDysk 5GB Start	pierwsze 3 Cykle Rozliczeniowe za 0zł, następnie 3,90 zł netto w każdym z pozostałych Cykli Rozliczeniowych
Dostępne urządzenia³	
Huawei B315 /Huawei B593 / Huawei E5180 / D-Link DWR-921/D-Link DWR 116 + Alcatel L850v lub Huawei 3372h lub Alcatel Link Key	9,00 zł z VAT

¹ Usługa aktywowana automatycznie. Szczegóły świadczenia usługi dostępne są w „Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej Internet Connect”.

² Modemy USB dostępne w zestawie z routerem odpowiadają routerom dostępnym w Ofercie. Konkretny model dołączony do zestawu zależy od dostępności w magazynie.

- 1.6. Zgodnie z tabelą w pkt. 1.5. Abonent zobowiązany jest do zapłacenia:
 - 1.6.1. Abonamentu za dostęp do sieci
 - 1.6.2. Promocyjnej opłaty cyklicznej za usługę Internet Connect
- 1.7. Opłaty na start i rat za urządzenie/zestaw zgodnie z tabelą 1.5..
- 1.8. Zasady świadczenia usługi **Internet Connect**:
 - 1.8.1. Usługa Internet Connect jest aktywowana automatycznie.

- 1.8.2. Opłata cykliczna za nielimitowaną transmisję danych naliczana jest po zakończeniu Cyklu Rozliczeniowego (z dołu), niezależnie od tego czy Abonent korzysta w tym cyklu z dostępu do Internetu w ramach usługi Internet Connect ani tego czy cykl był pełny. Opłata nie jest rozliczana proporcjonalnie. Usługi tej nie można dezaktywować, jednakże Abonent, który zostanie Użytkownikiem Grupy utworzonej przez innego abonenta w ramach usługi Internet Connect, nie będzie miał obowiązku wnoszenia wskazanych opłat cyklicznych przez wszystkie Cykle Rozliczeniowe, w których, w pełnym ich zakresie czasowym, miał status takiego Użytkownika.
- 1.8.3. Abonent w ramach usługi Internet Connect może utworzyć Grupę i zaprosić wybranych abonentów Operatora do korzystania z jego limitu danych.
- 1.8.4. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent może przyłączyć maksymalnie 3 Użytkowników.
- 1.8.5. Promocyjna opłata miesięczna za każdego Użytkownika wynosi 10 zł netto.
- 1.8.6. W ramach niniejszej oferty w usłudze Internet Connect jest możliwość ustawienia Ograniczonego Limitu Danych dla użytkowników usługi. Dostępne limity danych w ramach niniejszej oferty to: 50MB; 100MB; 256MB; 512MB; 1024MB
- 1.8.7. Pojęcia „Grupy” i „Użytkownika” oraz wszelkie inne szczegółowe warunki usługi Internet Connect zawarte są w Regulaminie Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Connect”, który stanowi załącznik do Kontraktu Głównego.
- 1.9. Transmisja danych w ramach niniejszej Oferty jest nielimitowana we wszystkich technologiach obsługiwanych przez Operatora (2G/3G/LTE). W przypadku wysokiego zużycia danych przez Abonenta, obciążającego sieć w sposób zagrażający jej prawidłowemu funkcjonowaniu lub/i korzystaniu z niej przez innych użytkowników, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione, jednakże ponowne wystąpienie przesłanek wskazanych w zdaniu poprzednim uprawnia Operatora do ponownego jego zastosowania. Zasięg w sieci Operatora oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne oraz techniczne. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę sieci Operatora oraz okoliczność, iż sieć Operatora jest współdzielona przez użytkowników, a także rodzaj terminala abonenckiego, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom. Operator informuje, iż terminal abonencki korzysta z przynajmniej jednej technologii dostępnej na danym obszarze, na którym Abonent korzysta z usług (LTE, HSPA+, UMTS, EDGE, GPRS). Aktualne informacje o dostępności technologii transmisji danych, prędkościach osiągalnych w poszczególnych technologiach oraz o rozbudowie sieci Operatora są dostępne na www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta.
- 1.10. Niniejsze warunki umożliwiają mobilny dostęp do Internetu w ramach nielimitowanej transmisji danych w zasięgu Sieci na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM). Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególne rodzaje Kart SIM – kartę USIM oraz urządzenie obsługujące tę technologię. Operator udostępnia takie karty w każdym przypadku zawarcia Umowy na warunkach niniejszej Oferty. Operator nie gwarantuje, że urządzenie z oprogramowaniem nie zatwierdzonym przez Operatora będzie obsługiwać technologię LTE T-Mobile. Technologia LTE dostępna jest w wybranych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl
- 1.11. W ramach niniejszej Oferty usługa LTE jest aktywowana automatycznie, nie ma możliwości jej dezaktywacji.
- 1.12. Pozostałe opłaty, nieokreślone w niniejszej Ofercie Promocyjnej, naliczane będą zgodnie z „Cennikiem taryfy DATA JUMP”. Wskazany dokument jest załącznikiem do niniejszej Oferty Promocyjnej.
- 1.13. W trakcie obowiązywania Umowy przedłużonej Aneksiem Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
- 1.14. Skorzystanie z niniejszej Oferty, powoduje anulowanie dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimikolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem w tym między innymi: Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, Aneksami do tych Umów (nie dotyczy przywilejów uzyskanych w ramach programu Era Premia).
- 1.15. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego wymiaru opłaty/opłat abonamentowej/wych obowiązuje/ych na moment dokonania cesji pod warunkiem utrzymania taryfy DATA JUMP po jej sfinalizowaniu. Cesja nie powoduje przejścia obowiązku zapłaty rat przez osobę trzecią, obowiązek ten spoczywa nadal na Abonencie (cedencie).
- 1.16. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- 1.17. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Kontraktem Głównym i wskazanymi w jego pkt 12 załącznikami.
- 1.18. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
- 1.19. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w RSUT z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszej Oferty.
- 1.20. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczonych przez niego usług wynikających z nie osiągnięcia przez urządzenia używane przez Abonenta, w szczególności przez sprzęt komputerowy oraz zainstalowane na nim oprogramowanie lub przez zmiany dokonywane w tych urządzeniach przez Abonenta parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z tych usług.
- 1.21. W przypadku zawarcia Aneksu do Umowy zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na jego podstawie trwało co najmniej do końca czasu oznaczonego jego obowiązywania, tj. 24 pełne Cykle Rozliczeniowe, doprecyzowanego postanowieniami pkt 5 Kontraktu Głównego. Po upływie tego czasu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatami abonamentowymi/ygodniami/y z Ofertą, w zależności od posiadanej na koniec tego okresu taryfy, chyba że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nieprzedłużeniu Umowy. Czas oznaczony Umowy 24 pełne Cykle Rozliczeniowe liczony jest od:
- 1.21.1. daty zawarcia Aneksu, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony albo
- 1.21.2. końca poprzednio obowiązującego czasu oznaczonego Umowy (obowiązującego przed zawarciem Aneksu), jeżeli w momencie związania się niniejszą Ofertą Umowa znajdowała się w czasie oznaczonym jej wykonywania.
- 1.22. Abonent przyjmuje na siebie:
- 1.22.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM Operatora do końca czasu oznaczonego Umowy,
- 1.22.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne.
- 1.23. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 1.27.1 Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w pkt 6 Kontraktu Głównego. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 1.26 i ulgi przyznanej przez Operatora Abonentowi w związku z zawarciem Aneksu.
- 1.24. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania przy uwzględnieniu zasad podanych w pkt 6 Kontraktu Głównego (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w ppkt 7.2 Kontraktu Głównego).

Maksymalna wysokość kary umownej	NO LIMIT SHARING WIFI 24
	1200 zł

- 1.25. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt 1.27.1 dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w ppkt 10.3 lub ppkt 10.4 Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych § 8 ust. 2 i ust. 3 RSUT).

- 1.26. Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
 - 1.27. Informacja dotycząca blokady SIM LOCK: Zestawy/urządzenia nabywane w związku z niniejszą promocją nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów.
 - 1.28. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia RŚÚT.
 - 1.29. W wyniku podpisania Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Abonent **nie ponosi** dodatkowych opłat za czynności związane z zawarciem Aneksu.
 - 1.30. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku jej niewyrażenia pole właściwe dla potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem www.t-mobile.pl/bonus. Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży - u konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu - u konsultanta telekanału Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie - na stronie www.služazęj.com do składania takich zamówień, (d) w przypadku zawierania Umowy pomiędzy Abonentem niebędącym konsumentem o Operatorem reprezentowanym przez Doradcę Biznesowego, Autoryzowanego Doradcę Biznesowego, Key Account Managera (KAM-a) lub Przedstawiciela Handlowego – u tych wskazanych przedstawicieli Operatora. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.
 - 1.31. Postanowienia pkt 5 i pkt 6 Kontraktu Głównego ustanawiają mechanizm automatycznego przedłużenia Umowy na dodatkowy czas oznaczony (następny w stosunku do wynikającego wprost z niniejszej oferty i kolejne). Z postanowień tych wynikają prawa i obowiązki stron Umowy w dodatkowym czasie oznaczonym, a w szczególności uprawnienie Operatora do kolejnej kary umownej (pkt 6 Kontraktu Głównego), której zapłaceniu Operator może zażądać od Abonenta w sytuacji rozwiązania przez niego Umowy przed końcem dodatkowego czasu oznaczonego lub rozwiązania Umowy przed końcem tego czasu przez Operatora z winy Abonenta. Pkt 5 Kontraktu Głównego zawiera także wskazanie trybu i warunków zablokowania przez Abonenta mechanizmu automatycznego przedłużenia Umowy.
- 2. Usługa „proDysk 5GB Start”**
- 2.1. W przypadku Usługi proDysk 5GB Start, okres trwający od dnia aktywacji Usługi proDysk 5GB Start do początku pierwszego dnia pełnego Cyklu Rozliczeniowego następującego po aktywacji tej usługi oraz trzy kolejne, następujące po sobie, pełne Cykle Rozliczeniowe są bezpłatne. W tym czasie Abonent może zrezygnować z Usługi proDysk 5GB Start. Za kolejne, pełne Cykle Rozliczeniowe, począwszy od upływu okresu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Operator naliczy opłatę w wysokości 3,90 zł. netto za każdy pełny Cykl Rozliczeniowy. Po upływie okresu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Abonent nie ma możliwości rezygnacji z usługi.
 - 2.2. Abonent korzystający z usługi proDysk 5GB Start ma możliwość zmiany usługi na proDysk 10GB, proDysk 50GB, proDysk 100GB na promocyjnych warunkach. proDysk 10GB – 19,90 zł netto; proDysk 50GB – 69,90 zł netto; proDysk 100GB – 109,90 zł netto.
 - 2.3. W przypadku zmiany opcji opisanej w pkt. 3.2 Abonent zobowiązuje się do niewyłączenia usługi proDysk do końca trwania Umowy.
 - 2.4. Szczegółowe warunki świadczenia usługi proDysk zapisane są w regulaminie usługi, dostępnym na stronie www.t-mobilecloud.pl
 - 2.5. Za transmisję danych (dane wysłane/odebrane) w zakresie wynikającym bezpośrednio z korzystania przez Abonenta z usług w Systemie T-MobileCloud Operatora, dostępnych pod adresem <http://www.t-mobilecloud.pl>, Operator nie nalicza opłat. W przypadku Usługi proDysk dzienny limit transmisji, jest równy pojemności Konta w Usłudze proDysk; po przekroczeniu dziennego limitu transmisji danych, Operator może ograniczyć prędkość transmisji danych, że nie będzie ona wyższa niż 16 kbit/sek.

Umowa Sprzedaży na Raty (RB)

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości („Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej zwany będzie „Abonentem”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) - „Urządzeniem”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy („Umowa”). Warunkiem zawarcia Umowy jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas oznaczony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwi równoczesne nabycie od Operatora Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową ośut”.
2. Warunki oferty Operatora określają możliwe tryby, w których Abonent może zawrzeć równocześnie Umowę ośut i Umowę. Gdy Abonent jest konsumentem i zawiera Umowę podczas wizyty kuriera, integralną jej częścią jest także „Informacja przedkontraktowa dla umowy sprzedaży”. Informacja ta dostarczana jest na papierze wraz z Umową. Niezależnie od trybu zawarcia Umowy Operator przenosi na Abonenta własność Urządzenia, wydaje mu je i rozkłada cenę na raty, zaś Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Wydanie Urządzenia następuje przy zawarciu Umowy. Jeśli Abonent zawiera Umowę podczas wizyty kuriera dostarczającego Urządzenie, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
3. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy przez kuriera lub przez sprzedawcę w sklepie – w zależności od trybu jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy w sklepie prowadzonym przez agenta Operatora. W takim przypadku pierwszą wpłatę należy uiszczyć przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej wpłaty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy Operatora właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne, podany w Harmonogramie, na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta. Raty te Abonent może także wpłacać w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora wskazanym na www.t-mobile.pl. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
4. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat zgodnie z Harmonogramem, jak również do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres obslugaplatnosci@t-mobile.pl albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
5. Fakt ustania Umowy ośut nie ma wpływu na wykonywanie Umowy. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
6. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
7. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny.
8. Dalsze punkty Umowy odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem, przy czym pkt 14 i pkt 15 dotyczą tylko konsumenta zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.

9. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy ośut. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz *7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
10. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
11. **Rękojmia:** Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji sprzęt kierowany jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dotyczących do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
12. Abonent może dochodzić roszczeń w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw)). Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
13. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk
14. **Pouczenie o odstąpieniu:** Abonent ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ohtarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego: „Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
- Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ohtarzew
 - Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
 - Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
 - Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
 - Adres konsumenta(-ów)
 - Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
 - Data
- (*) Niepotrzebne skreślić.”
- Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem.
15. **Skutki odstąpienia od Umowy:** W przypadku odstąpienia od Umowy Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. W każdym przypadku Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Urządzenia lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy oznacza odstąpienie od Umowy ośut.