



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Zestaw usług: 100 dni ważności konta i 100 dni nielimitowanych rozmów” dla Użytkowników Heyah

1. W okresie od dnia 21.12.2015r. do 23.12.2015r. lub do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanach dalej „Warunkami”) ofertę „Zestaw usług: 100 dni ważności konta i 100 dni nielimitowanych rozmów” (zwaną dalej „Ofertą”).
 2. Oferta dostępna będzie dla Użytkowników Heyah korzystających z jednej z taryf: Dniówka, Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa.
 3. Aktywacja Oferty będzie możliwa w czasie jej trwania, pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika łącznie i w następującej kolejności poniższych warunków:
 - a. Wyrażenie zgody (zapisanie się) na przystąpienie do Oferty poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści TAK na numer 80512 (wysłanie wiadomości SMS jest bezpłatne w sieci Operatora).
 - b. Posiadanie na koncie kwoty w wysokości minimum 20 zł, celem pobrania opłaty za Ofertę.
 4. Po spełnieniu przez Klienta wszystkich warunków opisanych w pkt. 3 a) i b) Oferta zostanie aktywowana, a z jego konta zostanie pobrana jednorazowa opłata w wysokości 20 zł.
 5. Oferta składa się z:
 - a. Usługi „100 dni ważności konta” oraz
 - b. Usługi „100 dni nielimitowanych rozmów”.
 6. Skorzystanie z Oferty oznacza aktywację obu usług opisanych w pkt.5 a) i b). Aktywacja nastąpi w ciągu 72h i będzie potwierdzona SMS-em.
 7. W przypadku, gdy kwota na koncie Klienta jest niewystarczająca na pobranie opłaty za Ofertę zlecenie zapisania się do Oferty i aktywacja Oferty zostaną odrzucone, o czym Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS. W takiej sytuacji aby przystąpić do Oferty Klient powinien uzupełnić konto odpowiednią kwotą, aby zapewnić środki wystarczające na pobranie opłaty za usługę, a następnie ponownie wysłać SMSa o którym mowa w pkt. 3.
 8. Oferta „100 dni ważności konta” polega na przedłużeniu Ważności Konta na połączenia wychodzące o okres 100 dni. Maksymalny okres Ważności Konta na połączenia wychodzące wynikający ze skorzystania z Oferty oraz doładowań Użytkownika nie może być dłuższy niż 365 dni. Datę ważności konta można sprawdzić ekspresowym kodem *108#.
 9. Zasady działania Oferty „100 dni nielimitowanych rozmów”:
 - 9.1 W przypadku Klientów korzystających z taryfy Dniówka, Oferta „100 dni nielimitowanych rozmów” dotyczy wyłącznie krajowych połączeń głosowych wykonywanych na krajowe numery komórkowe (mobilne) Heyah i T-Mobile i w szczególności nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych. Połączenia realizowane w ramach Oferty „100 dni nielimitowanych rozmów” rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych, ofertą „Dniówka Rozmów w Heyah i T-Mobile” oraz przed ofertami, w ramach których Klient otrzymuje minuty do wszystkich sieci krajowych chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej. Z Oferty można korzystać przez okres 100 dni kalendarzowych od momentu aktywacji Oferty, po tym terminie przepadają.
 - 9.2 W przypadku klientów korzystających z Taryfy Pakietowej lub Nowa Heyah: Minuty zawarte w pakiecie można wykorzystać na krajowe połączenia głosowe do Użytkowników Heyah i na krajowe numery stacjonarne oraz z numerami 39 - tylko dla Taryfy Pakietowej. Minuty zawarte w pakiecie nie mogą być wykorzystane na: połączenia w roamingu, transmisję danych, połączenia wideo, połączenia na numery usługowe, specjalne, Numery Premium. Zmiana taryfy na Dniówka skutkuje automatyczną dezaktywacją Oferty. Z Oferty „100 dni nielimitowanych rozmów” można korzystać przez okres 100 dni kalendarzowych od momentu aktywacji Oferty.
- Połączenia z ramach Oferty „100 dni nielimitowanych rozmów” rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN) oraz „Magicznym Pakietem minut lub SMSów” z następującymi wyjątkami:
- Minuty do Heyah - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Klient ma włączone usługi: „Przebieraj. Wybieraj. Taniej do wszystkich” lub „Przebieraj. Wybieraj. Wybrany Numer” to połączenia do

Heyah rozliczane są najpierw z powyższych usług a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne (zawartych w ramach usługi „100 dni nielimitowanych rozmów”).

- Minuty na stacjonarne - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Klient ma włączoną usługę „Przebieraj. Wybieraj. Taniej do wszystkich” połączenia na numery stacjonarne rozliczane są najpierw z tej usługi, a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne (zawartych w ramach usługi „100 dni nielimitowanych rozmów”).
 - Przed Ekstra Złotówkami w przypadku Klientów w taryfie Nowa Heyah.
 - Po wykorzystaniu Ekstra Złotówek w Taryfie Pakietowej.
10. Połączenia w ramach usługi są rozliczane z dokładnością co do 1 sekundy.
 11. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia właściwego dla danego Klienta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cenników, które są podane do publicznej wiadomości na www.heyah.pl.
 12. Skorzystanie przez Klienta z niniejszej Oferty oznacza akceptację przez niego niniejszych Warunków.
 13. Z Oferty można skorzystać jednorazowo.
 14. Oferta nie działa w roamingu.
 15. W przypadku klientów korzystających z Taryfy Pakietowej lub Nowa Heyah, zmiana taryfy na taryfę Dniówka skutkuje automatyczną dezaktywacją Oferty.
 16. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, cennika dla Użytkowników Heyah.
 17. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Użytkownika o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza