



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI NAWIGACJA T-MOBILE

§ 1 Postanowienia ogólne:

1. Niniejszy dokument określa warunki korzystania z usługi Nawigacja T-Mobile („Usługa”).
2. Usługa jest udostępniona i dostarczona przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-647 Warszawa („Operator”).
3. Z Usługi mogą korzystać:
 - 3.1. abonenci będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie
 - 3.2. abonenci będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej).

§ 2 Definicje:

1. Aplikacja – oprogramowanie pod nazwą Nawigacja T-Mobile, udostępniane Użytkownikowi Usługi, instalowane w pamięci Urządzenia Mobilnego, służące do korzystania z Usługi i stanowiące jej element.
2. Sklep - internetowy sklep, służący w szczególności do dystrybucji utworów muzycznych i filmowych, e-booków oraz oprogramowania, tj. MyBox, Google Play (dla systemu operacyjnego Android), App Store (dla systemu operacyjnego iOS), lub sklep Windows* (dla systemu operacyjnego WindowsPhone).
3. Lokalizator – urządzenie o wysokiej precyzji będące odbiornikiem sygnału satelitarne, wspomagające korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej, w szczególności odbiornik sygnału GPS, lub Urządzenie Mobilne wyposażone w taki odbiornik; wysoka precyzja Lokalizatora jest konieczna do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji.
4. Mapy - dane kartograficzne i inne dane w postaci elektronicznej (w tym mapy pod nazwą „Mapa Polski” i „Mapa Europy”), pobierane przez Użytkownika Usługi za pośrednictwem transmisji danych, w ramach korzystania z Usługi i tymczasowo przechowywane w pamięci Urządzenia Mobilnego Użytkownika Usługi.
5. Numer MSISDN - numer telefonu Użytkownika Usługi w Sieci Telekomunikacyjnej T-Mobile, przypisany do Karty SIM/USIM.
6. Karta SIM/USIM - karta z mikroprocesorem, udostępniona Użytkownikowi Usługi przez T-Mobile, umożliwiająca mu dostęp do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez T-Mobile.
7. Regulamin - niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Usługi.
8. Usługa Nawigacja T-Mobile („Usługa”) - usługa, umożliwiająca korzystanie przez Użytkowników Usługi z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) za pośrednictwem Urządzeń Mobilnych, przy wykorzystaniu Usług Dodatkowych oraz Map i Aplikacji. Usługa występuje w 3 wariantach:
 - 8.1. Usługa Nawigacja T-Mobile z Mapami Polski („Usługa Mapy Polski”) z 30 dniowym cyklem płatności,
 - 8.2. Usługa Nawigacja T-Mobile z Mapami Polski i Mapami Europy („Usługa Mapy Polski i Europy”), z 30 dniowym cyklem płatności,
 - 8.3. Usługa Mapy Polski dla Klientów T-Mobile na kartę oraz Klientów T-Mobile MIX („Usługa Mapy Polski dla Klientów T-Mobile na kartę i MIX”), z 7 dniowym cyklem płatności.
9. Usługi Dodatkowe – usługi dodatkowe w stosunku do Usługi, świadczonej w oparciu o niniejszy Regulamin, w szczególności opcjonalne głosy lektorów nawigacyjnych, Komivojażer (optymalizacja tras wielopunktowych), Nawigacja Europa (rozszerzenie o Mapy Europy na 30 dni do aktywnej Usługi Mapy Polski), czy Komunikacja Miejska Polska. Wykaz Usług Dodatkowych stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
10. Urządzenie Mobilne – urządzenie pozwalające na korzystanie z usług świadczonych przez T-Mobile oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon lub tablet.
11. Partner T-Mobile - Telematics Technologies Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy Alejach Jerozolimskich 181B, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000688279, świadcząca usługi związane z korzystaniem z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) oraz prowadząca internetowy serwis poświęcony tym usługom, dostępny w domenie <http://naviexpert.pl> oraz <http://t-mobile.getnet.pl>, uprawniona do udzielania licencji na korzystanie z Aplikacji i Map, który współpracuje z T-Mobile w zakresie świadczenia Usługi w sposób określony w Regulaminie.
12. Użytkownik Usługi („Użytkownik”) - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, będąca upoważnionym dysponentem Urządzenia Mobilnego, na którym ma zostać lub jest zainstalowana Aplikacja, oraz będąca:

- 12.1.1. Abonentem T-Mobile, Abonentem Mix, Abonentem Heyah, Abonentem Heyah Mix, czyli abonentem będącym stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie.
 - 12.1.2. Użytkownikiem T-Mobile na kartę, Użytkownikiem Heyah, czyli abonentem będącym stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej).
13. Cykl 30 dniowy/ Cykl 7 dniowy - okres rozliczeniowy rozpoczynający się w chwili aktywacji Usługi i trwający 30 dni lub 7 dni, zależnie od wariantu Usługi, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Użytkownika z tytułu korzystania z Usługi; Cykl 30 dniowy lub 7 dniowy rozpoczyna się w momencie aktywacji Usługi.
14. Opłata Cykliczna - opłata cykliczna ponoszona przez Użytkownika z tytułu możliwości korzystania z Usługi w danym Cyklu 30 dniowym lub Cyklu 7 dniowym.

§ 3 Zasady korzystania z Usługi:

1. Zawarcie z T-Mobile umowy o świadczenie Usługi następuje w drodze czynności faktycznej poprzez zarejestrowanie się Użytkownika w Usłudze, za pośrednictwem Aplikacji.
2. Usługa jest dostarczana przy wykorzystaniu:
 - 2.1. Aplikacji zainstalowanej na Urządzeniu Mobilnym oraz powiązanych z nią Map i Usług Dodatkowych;
 - 2.2. sygnału radiowego przesyłanego przez satelity oraz stacje kontrolne, tworzące system lokalizacji satelitarnej;
 - 2.3. Lokalizatora Użytkownika Usługi;
 - 2.4. usługi transmisji danych świadczonej przez T-Mobile;
 - 2.5. serwerów Partnera T-Mobile.

* Aplikacja Nawigacja T-Mobile dla Urządzeń Mobilnych z systemem Windows Phone jest dostępna dopóki będzie wspierana przez Sklep Windows Phone

3. Podstawowe funkcjonalności Usługi są opisane w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
4. Użytkownik Usługi, korzysta z Usługi w tym z systemu lokalizacji satelitarnej, Aplikacji oraz Map, w sposób następujący:
 - 4.1. za pomocą odebranego z satelitów sygnału radiowego, Lokalizator określa aktualną pozycję geograficzną Użytkownika Usługi, z dokładnością zależną od możliwości technicznych Lokalizatora,
 - 4.2. następnie Lokalizator Użytkownika Usługi przekazuje dane o aktualnej pozycji do Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja (do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji m.in. nawigacji, konieczne jest korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej umożliwiającego ustalenie aktualnej pozycji z wysoką precyzją, gdzie błąd w zakresie ustalenia aktualnej pozycji wynosi poniżej 30 metrów, a częstotliwość ustalenia aktualnej pozycji wynosi co najmniej 1 raz na sekundę),
 - 4.3. w dalszej kolejności Aplikacja, zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym komunikuje się z serwerem Partnera T-Mobile, w celu pobierania (z użyciem usługi transmisji danych) z serwera pakietu zaktualizowanych Map niezbędnych do korzystania z Usługi
5. Użytkownik Usługi korzysta z Aplikacji oraz Map także bez wykorzystania systemu lokalizacji satelitarnej oraz Lokalizatora, uruchamiając zainstalowaną Aplikację, w tym Mapy na Urządzeniu Mobilnym. Korzystając z Aplikacji oraz Map w ten sposób, Użytkownik Usługi może skorzystać między innymi z następujących funkcji Aplikacji:
 - 5.1. pobieranie oraz przeglądanie Map, w tym lokalizowanie adresu lub interesującego punktu (Point of Interest - POI),
 - 5.2. układanie trasy przejazdu,
 - 5.3. korzystanie z bazy interesujących punktów (POI).
6. Korzystanie z Aplikacji wymaga połączenia z Internetem. Użytkownik Usługi, korzystający z Aplikacji na terenie Polski z wykorzystaniem pakietowej transmisji danych, który ma poprawnie skonfigurowane połączenie internetowe przez APN, nie będzie obciążany opłatami z tytułu transmisji danych.
7. W przypadku aktywacji, dezaktywacji lub korzystania przez Użytkownika z Usługi w roamingu międzynarodowym, Użytkownik Usługi ponosi opłatę za wysłanie wiadomości typu SMS, za odbieranie wiadomości SMS oraz za transmisję danych w roamingu, zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci T-Mobile właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Użytkownik Usługi.
8. Aktywowanie Usługi oraz z Usług Dodatkowych nie jest możliwe, jeśli Użytkownik Usługi ma zablokowane połączenia wychodzące na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączenia przychodzące z takich numerów.
9. Jeśli Użytkownik Usługi aktywował Usługę lub Usługę Dodatkową i po dokonaniu aktywacji zablokował połączenia wychodzące na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączenia przychodzące z takich numerów, Usługa lub Usługa Dodatkowa są aktywne do końca Cyklu 30 dniowego lub Cyklu 7 dniowego, opisanego w § 2 ust. 14 niniejszego paragrafu, jednak nie ulegną przedłużeniu.
10. Zainstalowanie Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym, wymaga jej uprzedniego pobrania przez Użytkownika:
 - 10.1. z serwera Sklepu, lub
 - 10.2. z serwera Partnera T-Mobile; <http://t-mobile.getne.pl>

11. Pobranie, a następnie instalacja Aplikacji powoduje uruchomienie transmisji danych, płatnej zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile, właściwym dla taryfy, z której korzysta Użytkownik Usługi. Aplikację można pobrać przez sieć WiFi. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej oraz obejmować automatyczne jednoczesne pobranie wraz z Aplikacją niektórych Map. W celu pobrania Aplikacji z serwera <http://t-mobile.getne.pl> Użytkownik Usługi może wysłać bezpłatny sms o treści NAWIGACJA na numer 8008. W odpowiedzi otrzyma smsem link do pobrania Aplikacji.
12. Użytkownik Usługi może zainstalować Aplikację na Urządzeniu Mobilnym kompatybilnym z Usługą, tj. posiadającym system operacyjny Android od wersji 4.1, lub iOS od wersji 10, lub Windows Phone od wersji 8, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji.
13. Aplikacja może być fabrycznie zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym kompatybilnym z Aplikacją i dostępnym w ofercie sprzedażowej T-Mobile. W tym przypadku nie jest konieczne ponowne pobranie i zainstalowanie Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym, jednak wskazane jest zaktualizowanie Aplikacji do najnowszej wersji.
14. Do korzystania przez Użytkownika Usługi z niektórych funkcji Aplikacji niezbędne jest posiadanie Lokalizatora, który może być elementem wbudowanym w Urządzenie Mobilne lub urządzeniem zewnętrznym, które Użytkownik Usługi nabywa we własnym zakresie. Lokalizator niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi nie jest częścią Aplikacji.
15. Aplikacja wraz z opisem jest dostępna wyłącznie w języku polskim.
16. System lokalizacji satelitarnej umożliwiający korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji nie jest usługą świadczoną przez T-Mobile (w tym nie jest elementem Usługi Nawigacja T-Mobile) i jest dostarczany przez podmioty trzecie, inne niż T-Mobile i Partner T-Mobile.
17. T-Mobile dokłada wszelkich starań, aby dane i informacje dostępne dla Użytkowników Usługi w związku z korzystaniem z usług w ramach Usługi (w tym dostępne w ramach podstawowych funkcjonalności Usługi opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu) były w najwyższym możliwym stopniu dokładne i precyzyjne. W niektórych przypadkach te dane i informacje mogą mieć charakter prognozowany, orientacyjny lub przybliżony, z uwagi na charakterystykę wykorzystywanego systemu lokalizacji satelitarnej lub sposób jego funkcjonowania, jak również z uwagi na charakterystykę lub sposób funkcjonowania innych usług dostarczanych przez podmioty trzecie inne niż T-Mobile i wykorzystywanych w związku z korzystaniem z Usługi.
18. Użytkownik Usługi ma obowiązek korzystania z Usługi z wykorzystaniem numeru MSISDN (Karty SIM/USIM), za pośrednictwem którego aktywowano Usługę. Nie jest dopuszczalne jednoczesne korzystanie przez Użytkownika Usługi z Usługi lub Usług Dodatkowych przy wykorzystaniu dwóch lub więcej Urządzeń Mobilnych.
19. Użytkownik Usługi może dokonać przeniesienia uprawnień do korzystania z Usługi i Usług Dodatkowych, z których aktualnie korzysta, na nowe Urządzenie Mobilne, inne niż Urządzenie Mobilne, za pomocą którego aktywowano Usługę, pod warunkiem przeniesienia Karty SIM/USIM do innego Urządzenia Mobilnego i przeprowadzenia ponownej rejestracji Aplikacji.
20. T-Mobile ma prawo do dezaktywacji Usługi Użytkownikowi w następujących przypadkach:
 - 20.1. korzystania przez Użytkownika z Usługi w tym Map lub Aplikacji, w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem,
 - 20.2. wypowiedzenie Użytkownikowi umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
 - 20.3. dokonania cesji przez Użytkownika Usługi umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
 - 20.4. w przypadku migracji numeru między poszczególnymi klasami usług telekomunikacyjnych Operatora (np. z T-Mobile na kartę do T-Mobile)
21. Po aktywacji Usługi Użytkownik Usługi ma możliwość wykupienia dodatkowo płatnych odpowiednich Usług Dodatkowych dostępnych na stronie internetowej t-mobile.pl/nawigacja lub w Aplikacji.
22. T-Mobile udziela Użytkownikowi Usługi licencji na korzystanie z Aplikacji. Licencja ma charakter niewyłączny. Licencja udzielana jest bez dodatkowych opłat co oznacza, że opłata z tytułu jej udzielenia zawarta jest w opłacie za Usługę.
23. Licencja, o której mowa w powyższym punkcie, udzielana jest na korzystanie z Aplikacji za pośrednictwem jednego Urządzenia Mobilnego.
24. Licencja upoważnia do korzystania z Aplikacji, bez prawa do udzielania sublicencji na następujących polach eksploatacji:
 - 24.1. przechowywanie w pamięci jednego Urządzenia Mobilnego,
 - 24.2. wyświetlanie w jednym Urządzeniu Mobilnym,
 - 24.3. tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia Mobilnego, niezbędne do korzystania Usługi.
25. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkowników Usługi związane z:
 - 25.1. badaniem i testowaniem funkcjonowania Usługi lub Aplikacji w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania,
 - 25.2. samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji,
 - 25.3. wyodrębnieniem ich części składowych, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Usługi,
 - 25.4. uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od T-Mobile, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Usługi,
 - 25.5. pobieraniem Aplikacji z innego źródła aniżeli wskazane w § 3 ust.10.
26. korzystaniem z Usług Dodatkowych przy wykorzystaniu Aplikacji pobranej z innego źródła aniżeli serwer T-Mobile lub serwer wskazany przez T-Mobile na stronie internetowej t-mobile.pl/nawigacja
27. korzystaniem z Usługi lub Usług Dodatkowych bez uprzedniego uiszczenia właściwej opłaty,
28. korzystaniem z Usługi lub Usług Dodatkowych niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem.
26. Naruszenie przez Użytkownika zasad licencji uprawnia T-Mobile do dezaktywacji Usługi lub Usług Dodatkowych.

§ 4 Aktywacja i dezaktywacja Usługi :

1. Aktywacji Usługi i Usług Dodatkowych dla danego Numeru MSISDN można dokonać:

Obowiązuje od dnia 30.08.2018

- 1.1. za pośrednictwem Aplikacji dla Usługi Mapy Polski,
 - 1.2. za pośrednictwem Aplikacji lub wysyłając SMS o treści NAWIGACJAEU na numer 8017 dla Usługi Mapy Polski i Europy,
 - 1.3. za pośrednictwem Aplikacji lub wysyłając SMS o treści NAWIGACJA7 na numer 8017 dla Usługi Mapy Polski dla Klientów T-Mobile na kartę i MIX.
2. Dezaktywacji Usługi można dokonać w jeden z następujących sposobów:
- 2.1. za pośrednictwem Aplikacji,
 - 2.2. wysyłając z danego numeru MSISDN wiadomość SMS:
 - 2.2.1. o treści NAWIGACJA ANULUJ na numer 8017 dla Usługi Mapy Polski,
 - 2.2.2. o treści NAWIGACJAEU ANULUJ na numer 8017 dla Usługi Mapy Polski i Europy
 - 2.2.3. o treści NAWIGACJA7 ANULUJ na numer 8017 dla Usługi Mapy Polski dla Klientów T-Mobile na kartę i MIX.
3. Aktywacja Usługi przez Użytkownika, który ma aktywną starszą wersję usługi nawigacji, tj. „Subskrypcje NaviExpert T-Mobile” świadczoną przez Partnera T-Mobile, powoduje dezaktywację usługi „Subskrypcji NaviExpert T-Mobile”. Ponowne aktywowanie starszej wersji usługi „Subskrypcji NaviExpert T-Mobile” nie będzie możliwe.
 4. Aktywacja jednego z 3 wariantów Usługi przez Użytkownika, który ma już aktywny któryś z wariantów Usługi, powoduje włączenie aktywowanego wariantu oraz jednocześnie dezaktywację poprzedniego.
 5. Usługa Mapy Polski oraz Usługa Mapy Polski i Europy będzie świadczona na rzecz Użytkownika Usługi, który dokonał Aktywacji Usługi do momentu jej dezaktywacji przez Użytkownika zgodnie z § 4 ust. 2. Powyższe oznacza, że po upływie każdego Cyklu 30 dniowego Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejny Cykl 30 dniowy, a Użytkownik Usługi zostanie obciążony opłatą określoną w § 5 ust. 3, przy czym w przypadku Użytkowników Usługi będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych, rozpoczęcie kolejnego Cyklu 30 dniowego nastąpi dopiero po obciążeniu jego konta Opłatą Cykliczną.
 6. Usługa Mapy Polski dla Klientów T-Mobile na kartę i MIX będzie świadczona na rzecz Użytkownika Usługi, który dokonał Aktywacji Usługi do momentu jej dezaktywacji przez Użytkownika zgodnie z § 4 ust. 2. Powyższe oznacza, że po upływie każdego Cyklu 7 dniowego Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejny Cykl 7 dniowy, a Użytkownik Usługi zostanie obciążony opłatą określoną w § 5 ust. 3, przy czym w przypadku Użytkownika Usługi będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych, rozpoczęcie kolejnego Cyklu 7 dniowego nastąpi dopiero po obciążeniu jego konta Opłatą Cykliczną.

§ 5 Opłaty, zasady ograniczenia świadczenia Usługi:

1. Użytkownik, który aktywował Usługę po raz pierwszy, może nieodpłatnie korzystać z niej przez okres promocyjny w zależności od wariantu Usługi:
 - 1.1. przez pierwszy Cykl 30 dniowy dla Usługi Mapy Polski, lub
 - 1.2. przez pierwsze 7 dni dla Usługi Mapy Polski i Europy lub Usługi Mapy Polski dla Klientów T-Mobile na kartę i MIX.
2. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa powyżej w ust. 1 powyżej, Użytkownik otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Usługi pobierana będzie Opłata Cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Usługi. Po tym okresie Użytkownik za korzystanie z Usługi będzie ponosił Opłatę Cykliczną.
3. Za korzystanie z Usługi, z zastrzeżeniem ust. 1 niniejszego paragrafu, Operator nalicza Opłatę Cykliczną w wysokości
 - 3.1. 12 zł (zawiera VAT) za każdy Cykl 30 dniowy dla Usługi Mapy Polski, lub
 - 3.2. 17 zł (zawiera VAT) za każdy Cykl 30 dniowy dla Usługi Mapy Polski i Europy
 - 3.3. 3 zł (zawiera VAT) za każdy Cykl 7 dniowy dla Usługi Mapy Polski dla Klientów T-Mobile na kartę i MIX.
4. W przypadku, gdy Użytkownik Usługi dezaktywuje i ponownie aktywuje dany wariant Usługi, Opłata Cykliczna za Usługę zostanie pobrana ponownie za kolejny Cykl 30 dniowy dla Usług Mapy Polski oraz Usługi Mapy Polski i Europy i Cykl 7 dniowy dla Usługi Mapy Polski dla Klientów T-Mobile na kartę i MIX.
5. Opłata Cykliczna jest naliczana z góry:
 - 5.1. w przypadku abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie Opłata Cykliczna jest uwzględniona na fakturze.
 - 5.2. w przypadku abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) Opłata Cykliczna jest pobierana automatycznie na początku każdego Cyklu 30 dniowego lub Cyklu 7 dniowego z konta Użytkownika. W przypadku gdy na koncie Użytkownika brak jest środków wystarczających na pokrycie Opłaty Cyklicznej aktywacja Usługi nie zostanie dokonana, albo Usługa nie zostanie automatycznie przedłużona na kolejny Cykl 30 dniowy dla Usług Mapy Polski oraz Usługi Mapy Polski i Europy lub na kolejny Cykl 7 dniowy w przypadku Usługi Mapy Polski dla Klientów T-Mobile na kartę i MIX.
6. Możliwość korzystania z Usługi jest zablokowana lub ograniczona w przypadkach gdy nastąpi:
 - 6.1. zablokowanie możliwości inicjowania połączeń telefonicznych dla numeru telefonu Użytkownika będącego stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem i wnoszącego opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych wyłącznie na podstawie faktury,
 - 6.2. zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla numeru telefonu Użytkownika będącego stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem i wnoszącego opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych wyłącznie na podstawie faktury.
 - 6.3. stwierdzono brak na koncie Użytkownika uiszczającego opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych w systemie przedpłaconym środków wystarczających na pokrycie opłat za korzystanie z Serwisu lub ujemny stan konta (po doładowaniu konta i pobraniu środków na poczet opłat związanych z Serwisem zostanie on odblokowany).

- 6.4. utrata ważności konta Użytkownika uiszczającego opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych w systemie przedpłaconym.

§ 6 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się T-Mobile, umożliwiające skorzystanie z Usługi przez Użytkownika Usługi obejmują:
 - 1.1. aktualną (niewymagającą aktualizacji) wersję aplikacji mobilnej Sklepu, za pośrednictwem którego Użytkownik Promocji pobrał Aplikację.
 - 1.2. kompatybilne z Usługą poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Urządzenie Mobilne, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi.
 - 1.3. Aplikację zainstalowaną na kompatybilnym z Usługą Urządzeniu Mobilnym, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi,
 - 1.4. Lokalizator znajdujący się w zasięgu systemu lokalizacji satelitarnej oraz wykorzystywany zgodnie z instrukcją Lokalizatora, niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi.

§ 7 Prawa i obowiązki T-Mobile i Użytkowników Usługi

1. T-Mobile świadczy usługi w sposób stały i nieprzerwany, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. T-Mobile zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Usługi. W miarę możliwości T-Mobile wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 24:00 a 6:00 rano. T-Mobile dokłada wszelkich starań w celu powiadamiania Użytkowników Usługi o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności.
3. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Aplikacji oraz strony internetowej t-mobile.pl/nawigacja w tym do logotypu, a także układu i kompozycji tych elementów w Aplikacji oraz strony internetowej t-mobile.pl/nawigacja przysługują T-Mobile i Partnerowi T-Mobile. Zabronione jest ich wykorzystywanie przez Użytkowników Usługi, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą T-Mobile i Partnera T-Mobile.
4. Użytkownik Usługi nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Usługi w celach komercyjnych lub wykraczający poza dozwolony użytek.

§ 8 Odpowiedzialność

1. T-Mobile nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1.1. utratę przez Użytkownika Usługi danych lub ewentualne szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania z Urządzenia Mobilnego, nieprawidłowego działania lub wad Urządzeń Mobilnych (w tym Lokalizatora stanowiącego element wbudowany w Urządzenie Mobilne lub moduł zewnętrzny), którymi posługuje się Użytkownik Usługi,
 - 1.2. skutki niepoprawnego działania Aplikacji, błędów na Mapach lub błędów w odczycie Map, wynikających w szczególności z zainstalowania Aplikacji niezgodnie ze wskazówkami T-Mobile lub będących następstwem braku Usługi lub Usług Dodatkowych.
2. Korzystanie z Usługi nie wyłącza po stronie Użytkownika Usługi obowiązku znajomości przepisów Prawa o ruchu drogowym oraz posiadania odpowiednich uprawnień zezwalających na prowadzenie pojazdów. T-Mobile nie jest odpowiedzialny za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkownika Usługi przepisów ruchu drogowego.
3. Użytkownik Usługi akceptuje fakt, że dokładność informacji generowanych przez Aplikację podczas korzystania z funkcjonalności nawigacji może zależeć od charakteru i rodzaju wprowadzonych przez Użytkownika Usługi danych, służących w szczególności do ustalenia docelowej lokalizacji lub do wytyczenia trasy.

§ 9 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia, w którym doszło do aktywacji Usługi lub od dnia dostarczenia Faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia Abonenta. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Operatora informacji zawierającej reklamację.
2. Reklamacja może być złożona:
 - 2.1. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży, albo przesyłką pocztową,
 - 2.2. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Abonenta w Punkcie Sprzedaży,
 - 2.3. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych do tego celu przez Operatora na www.t-mobile.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 3.1. imię i nazwisko albo nazwę (firmę) i adres Abonenta zgłaszającego reklamację;
 - 3.2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 3.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 3.4. przydzielony Abonentowi Numer Telefonu, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany Abonentowi przez Operatora;

Obowiązuje od dnia 30.08.2018

- 3.5. datę aktywacji Usługi, w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi;
- 3.6. wysokość odszkodowania lub innej należności jeżeli Abonent żąda ich wypłaty;
- 3.7. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności - w przypadku, o którym mowa w ust 3.6 powyżej;
- 3.8. podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. W przypadku gdy reklamacja złożona ustnie albo w formie pisemnej osobiście podczas wizyty w Punkcie Sprzedaży nie spełnia warunków określonych w ust. 3 powyżej, upoważniona osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację, jest obowiązana, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do niezwłocznego poinformowania Abonenta o konieczności jej uzupełnienia. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
5. W przypadku gdy reklamacja złożona w sposób inny niż wskazany w ust. 3 powyżej nie spełnia warunków określonych w ust. 3 powyżej, Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 3 pkt 3.6 powyżej, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, Operator traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
7. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez Abonenta w Punkcie Sprzedaży, ustnie, albo w formie pisemnej, upoważniona osoba przyjmująca reklamację i reprezentująca Operatora niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.
8. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Operator w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie. Postanowienia zdania poprzedniego nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
9. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji, oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację.
10. Operator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie do Abonenta przez Operatora odpowiedzi na reklamację przed upływem tego terminu.
11. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - 11.1. nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację;
 - 11.2. informację o dniu złożenia reklamacji i rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - 11.3. w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem Abonenta;
 - 11.4. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest Konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w ust. 21 poniżej;
 - 11.5. dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem jego imienia, nazwiska i zajmowanego przez niego stanowiska.
12. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - 12.1. dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - 12.2. zostać doręczona Abonentowi przesyłką poleconą – w przypadku, gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze.
13. Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze.
14. Za zgodą Abonenta wyrażoną w reklamacji, w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub w odrębnym oświadczeniu, Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Abonent nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Abonenta do złożenia reklamacji.
15. Posłużenie się przez Operatora innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa w ust. 11 powyżej jest dopuszczalne, jeśli potwierdzenie przyjęcia reklamacji i odpowiedź na reklamację spełniają wymogi określone postanowieniami niniejszego paragrafu, a postać i forma tego potwierdzenia i odpowiedzi umożliwia Abonentowi ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
16. Jeżeli wysłana przez Operatora odpowiedź na reklamację nie została doręczona Abonentowi, Operator na żądanie Abonenta wyrażone w sposób określony w ust. 2 pkt 2.2, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
17. Abonent, w porozumieniu z Operatorem, określa sposób, formę i postać, w jakiej ponowna odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ust. 16 powyżej, ma zostać przekazana. Na żądanie Abonenta, w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, Operator ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
18. Operator nie jest obowiązany do ponownego przekazania Abonentowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Abonentowi.
19. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
20. W przypadku uwzględnienia reklamacji opłata z tytułu wykonania usługi rachunku szczegółowego podlega zwrotowi.
21. Spory pomiędzy Abonentem a Operatorem w zakresie określonym w ust. 1 będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Operatorem a Abonentem jest sąd właściwy dla siedziby Operatora. Postanowienie zdania poprzedniego nie dotyczy sporów, w których stroną jest Konsument. Spory pomiędzy Abonentem będącym

Konsumentem a Operatorem w zakresie określonym w ust. 1 mogą, za zgodą stron, zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub postępowania przed sądem polubownym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Podczas rejestracji w Usłudze Użytkownik Usługi potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz akceptuje jego treść.
2. T-Mobile może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - 2.1. technicznych i technologicznych związanych ze zmianami funkcjonalności Usługi, rozbudowanie Map i Aplikacji;
 - 2.2. zmian w zakresie Usług Dodatkowych
 - 2.3. wynikających ze zmian w obowiązującym prawie.
3. Zmiany Regulaminu polegające na obniżeniu opłat, dodaniu nowych funkcjonalności, nowych wariantów Usługi oraz nowych Usług Dodatkowych wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronie internetowej t-mobile.pl/nawigacja, lub w Aplikacji
4. Pozostałe zmiany Regulaminu stają się skuteczne po upływie 45 dni od umieszczenia treści nowego Regulaminu na stronie internetowej T-Mobile, lub w Aplikacji. Usługi aktywowane przed skuteczną zmianą Regulaminu realizowane będą na dotychczasowych zasadach do czasu ich wygaśnięcia.
5. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmian Regulaminu, o których mowa w ust. 4 powyżej ma możliwość dezaktywacji Usługi na zasadach opisanych zgodnie z § 4 ust. 2, przed wejściem w życie zmian Regulaminu.
6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile.
7. Warunki dostępności Usługi w ramach ofert promocyjnych Operatora określają regulaminy tych ofert lub promocji.
8. Zakończenie oferowania Usługi przez Operatora nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkownika.
9. Regulamin obowiązuje od 30.08.2018r. i jest udostępniony na stronie internetowej www.t-mobile.pl/nawigacja oraz w Aplikacji.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU KORZYSTANIA Z USŁUGI NAWIGACJA T-MOBILE

Podstawowe Funkcjonalności Usługi

1. Układanie trasy od miejsca, w którym znajduje się Użytkownik Usługi (określonego automatycznie przez Lokalizator Użytkownika) do wybranego przez Użytkownika Usługi punktu docelowego,
2. układanie trasy od miejsca wybranego przez Użytkownika Usługi do wybranego przez Użytkownika Usługi punktu docelowego,
3. układanie trasy z zaznaczeniem punktów pośrednich na trasie,
4. zarządzanie planem podróży - dodawanie/usuwanie punktów na trasie, zmiana kolejności punktów na trasie,
5. nawigacja graficzna na mapie - odwzorowanie graficzne położenia Użytkownika Usługi na trasie z zaznaczeniem na mapie charakterystycznych punktów położonych w pobliżu trasy (np. skrzyżowania, stacje benzynowe, fotoradary),
6. nawigacja głosowa,
7. definiowanie ulubionych punktów przez Użytkownika Usługi,
8. wybór trybu dziennego i nocnego - dostosowanie szaty graficznej aplikacji (w szczególności widoku mapy) do pory dnia,
9. baza interesujących punktów (POI – Point Of Interest) - baza informacji o punktach usługowych, handlowych, użyteczności publicznej, wraz z ich lokalizacją, danymi teleadresowymi,
10. wyświetlanie wybranych kategorii interesujących punktów (POI) na mapie,
11. śledzenie położenia na mapie bez wykorzystania nawigacji,
12. automatyczne określanie nowej trasy po wykryciu opuszczenia trasy wyznaczonej,
13. ostrzeżenia przed niektórymi zdarzeniami na drodze, m.in. fotoradary, kontrole drogowe, wypadki, znajdującymi się w bazie ostrzeżeń Systemu ,
14. możliwość zgłaszania przez Użytkownika Usługi do Usługi ostrzeżeń o nowych lub wygasających zdarzeniach na drodze (m. in. fotoradarów, kontroli drogowych, wypadków, inspekcji drogowych), 15. uzyskiwanie bieżących informacji o czasowo zamkniętych odcinkach trasy, 16. wizualizacja na mapie informacji o natężeniu ruchu drogowego.

UWAGA: Część wskazanych powyżej podstawowych funkcjonalności Usługi może być niedostępna na starszych modelach Urządzeń Mobilnych.

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU KORZYSTANIA Z USŁUGI NAWIGACJA T-MOBILE

Wykaz Usług Dodatkowych

Aktualne od dnia 12.11.2015

	Cena netto	Cena z VAT*
Nawigacja Europa na 30 dni Płatność jednorazowa	9,76 zł	12 zł
Komunikacja Miejska – Polska na 12 miesięcy Płatność jednorazowa	9,76 zł	12 zł
Komiwojażer	9,76 zł	12 zł

Obowiązuje od dnia 30.08.2018

Głos Dżoana – dodatkowy głos w Nawigacji Płatność jednorazowa	4,06 zł	5 zł
Głos Śląski Instruktor – dodatkowy głos w Nawigacji	4,06 zł	5 zł

*Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%