

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „3 X 20 - INTERNET LTE DLA KLIENTÓW BIZNESOWYCH T-MOBILE”

Kody Promocji: B\_BC\_4\_MD\_20GB\_3F20\_20M\_RATY

### 1. Opis Oferty.

- 1.1. W okresie od dnia 01.03.2017 roku do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją lub jej odwołania, jednakże nie dłużej niż do 31.08.2017 roku włącznie, T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) umożliwi zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na poniższych warunkach na czas określony 20 pełnych Cykli Rozliczeniowych (dalej „Umowa”) w oparciu o Cennik, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile (dalej „RSUT”) oraz warunki niniejszej Oferty Promocyjnej zwanej dalej („Ofertą”).
- 1.2. Podstawowe warunki Oferty:

Usługi	blueconnect biznes 3 X 20
Kod systemowy	B_BC_4_MD_20GB_3F20_20M_RATY
Oплата Miesięczna <sup>1</sup>	<b>20,00 zł netto</b> (w tym 9,84 zł z VAT rata za urządzenie i 12 zł netto Abonament do 14 Cyklu Rozliczeniowego; od 15 Cyklu podana Oplata Miesięczna stanowi wartość Abonamentu)
Limit pakietowej transmisji danych w ramach abonamentu	<b>20 GB</b>
Czas trwania umowy	<b>20 Cykli Rozliczeniowych</b>
<b>USŁUGI OPCJONALNE<sup>2</sup></b>	
blueconnect noc	5 zł netto
proDysk 5GB Start	pierwsze 3 Cykle Rozliczeniowe za 0zł <sup>3</sup> , potem 3,90 zł netto/cykl
<b>TERMINALE DOSTĘPNE W PROMOCJI</b>	
<b>MODEMY USB (LTE)</b>	
Huawei E3372 / Alcatel L850V / Alcatel Link Key	9 zł z VAT
<b>MOBILNE ROUTERY WIFI (LTE)</b>	
Huawei E5577c / Alcatel Y858v/Alcatel Link Zone	49 zł z VAT

<sup>1</sup> Na opłatę miesięczną składa się Abonament oraz rata za sprzęt w Cyklach Rozliczeniowych objętych ratą oraz Abonament w Cyklach bez rat. Przez abonament/Abonament rozumie się opłatę abonamentową za usługę blueconnect (APN: Internet oraz punkty dostępne HotSpot)

<sup>2</sup> Usługi opcjonalne (nieaktywowane automatycznie). Abonent może aktywować i dezaktywować usługi dostępne w ramach jego Oferty wskazane w powyższych tabelach jako opcjonalne.

<sup>3</sup> Oplata za korzystanie z usługi wliczona jest w wartość Abonamentu.

- 1.3. Przez pierwsze 14 Cykli Rozliczeniowych Abonent zobowiązany jest do zapłacenia comiesięcznych rat za nabyty Zestaw/urządzenie zgodnie z powyższą tabelą. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego harmonogramu). Abonament po upływie czasu określonego obowiązywania Umowy będzie równy Abonamentowi po 14 Cyklu Rozliczeniowym czasu określonego, zgodnie z powyższą tabelą.
- 1.4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. Lista aktualnych ofert promocyjnych dostępna jest na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 1.5. Pakietowa transmisja danych (mobilny Internet) rozliczana jest za każdy rozpoczęty 1 kB, osobno za dane wysłane i za dane odebrane. W stosunku do takiej transmisji Operatorowi przysługuje prawo do ograniczenia prędkości po przekroczeniu Limitu wskazanego w powyższej tabeli w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Za korzystanie z mobilnego Internetu w ramach tego ograniczenia nie są pobierane dodatkowe opłaty.
- 1.6. Zawierając Umowę Abonent jednocześnie nabywa jeden z Terminali wymienionych w pkt 1.2.
- 1.7. W ramach Oferty przysługuje promocyjna opłata za przyłączenie do sieci Operatora (dalej „Aktywacja”) w taryfie data, która wynosi 1 zł netto i jest uwzględniana na pierwszej fakturze.
- 1.8. Zasięg w sieci Operatora oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne oraz techniczne. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę sieci Operatora oraz okoliczność, iż sieć Operatora jest współdzielona przez użytkowników a także rodzaj terminala abonenckiego, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom. Operator informuje, iż terminal abonencki korzysta z przynajmniej jednej technologii dostępnej na danym obszarze, na którym abonent korzysta z usług (LTE, HSPA+, UMTS, EDGE, GPRS). Aktualne informacje o dostępności technologii transmisji danych, prędkościach osiągalnych w poszczególnych technologiach oraz o rozbudowie sieci Operatora są dostępne na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) oraz w Biurze Obsługi Abonenta.
- 1.9. Niniejsze warunki umożliwiają mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej Karty SIM). Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o

- szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Operator udostępnia takie karty w każdym przypadku zawarcia Umowy na niniejszych warunkach. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.t-mobile.pl/mapa](http://www.t-mobile.pl/mapa).
- 1.10. W ramach niniejszej Oferty usługa LTE jest aktywowana automatycznie, nie ma możliwości jej dezaktywacji.
  - 1.11. Dane wysyłane i odbierane w ramach usługi „blueconnect noc”, tj. w godzinach 00:00-09:00 (rano) nie zmniejszają Limitu danych określonego w Ofercie Promocyjnej. Sposób aktywacji usługi „blueconnect noc” przez Abonenta określony jest w „Warunkach Oferty Promocyjnej blueconnect noc”.
  - 1.12. Abonent ma możliwość w ciągu maksymalnie 60 dni licząc od daty podpisania Umowy, włączenia dodatkowej usługi „blueconnect noc” za cenę promocyjną wskazaną w tabeli z pkt. 1.2. „Promocyjna opłata za usługę blueconnect noc” obowiązywać będzie przez okres trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Po upływie okresu promocyjnego oraz w przypadku chęci włączenia usługi blueconnect noc po 60 dniach licząc od daty podpisania Aneksu do Umowy opłata za usługę blueconnect noc naliczana będzie zgodnie z Warunkami Oferty Promocyjnej „blueconnect noc”.
  - 1.13. Abonament w taryfie data składa się z dwóch elementów: (a) opłaty abonamentowej za usługę blueconnect oraz (b) Opłaty Abonamentowej (telefonicznej). Wysokość pierwszego z tych składników równa jest wielkości wskazanej w szczególności w tabeli powyżej. Wysokość drugiego składnika wynosi na start 0 zł. Abonent może zmienić taryfę data na taryfę blueconnect (tj. przejść na „Cennik taryfy blueconnect”), tym samym rezygnując z połączeń głosowych i SMS (zwanymi łącznie „usługami telefonicznymi”). Przejście na wskazany cennik nie zmienia pozostałych warunków Umowy (w szczególności wysokości Abonamentu). W każdym przypadku powrotu do taryfy data (a tym samym do możliwości korzystania z usług telefonicznych), Opłata Abonamentowa (telefoniczna) naliczana będzie zgodnie z „Cennikiem taryfy data (2)” (Abonent utraci benefit promocyjny w postaci zredukowania tej opłaty do 0 zł), co oznaczać będzie wzrost Abonamentu. Abonament wskazany powyżej tabeli oraz wskazane powyżej zasady dotyczące Opłaty Abonamentowej (telefonicznej) są właściwe także dla czasu nieoznaczonego Umowy, o ile przejdzie ona w taki czas.
  - 1.14. Pozostałe opłaty, nieokreślone w warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej naliczane będą odpowiednio i zgodnie z „Cennikiem taryfy data (2)”, „Cennikiem taryfy blueconnect” lub Warunkami Oferty Promocyjnej „blueconnect noc”. Wskazane dokumenty stanowią załączniki do niniejszych warunków.
  - 1.15. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego wymiaru opłaty/opłat abonamentowej/ych moment dokonania cesji pod warunkiem utrzymania taryfy data lub taryfy blueconnect po jej sfinalizowaniu. Cesja umowy nie powoduje przejścia obowiązku zapłaty rat przez osobę trzecią, obowiązek ten spoczywa nadal na Abonencie (cedencie).
  - 1.16. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryfy biznesowej oraz przywilejów wynikających z Zestawu w jakim Cedent zakupił tę taryfę. W takim przypadku nowemu Abonentowi przysługuje prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości Abonamentu promocyjnego za Zestaw, z którego korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
  - 1.17. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
  - 1.18. Dane niewykorzystane w ramach Limitu danych w danym Cyklu Rozliczeniowym nie są przenoszone do wykorzystania w kolejnych Cyklach Rozliczeniowych.
  - 1.18.1. Umowę w ramach Oferty Promocyjnej może zawrzeć każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który:
  - 1.18.2. Zawarł z Operatorem Umowę o Świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych lub Aneks do Umowy na taryfie JUMP proFirma, proFirma NOVA, blueconnect, data lub DATA JUMP i **w ciągu 30 dni od jej lub jego podpisania** zdecyduje się i zawrze Umowę w ramach niniejszej Oferty. Termin 30 dni nie dotyczy zawierania Umowy w ramach niniejszej Oferty za pośrednictwem strony [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
  - 1.18.3. Przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy,
  - 1.18.4. **Zostanie poinformowany o Ofercie bezpośrednio przez telekanał T-Mobile lub w Punkcie Sprzedaży Operatora i nabędzie usługę będącą przedmiotem niniejszej Oferty wraz z przyłączeniem do sieci Operatora (Aktywacją).**
  - 1.18.5. Nabędzie jednocześnie promocyjny zestaw: Terminal wraz z przyłączeniem do sieci Operatora (Aktywacją) poprzez telekanał T-Mobile.
  - 1.18.6. Zawrze z Operatorem Umowę na czas określony 20 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
  - 1.19. Operator ma prawo do uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia przez Abonenta Kaucji, dokonania przez Abonenta zapłaty określoną kartą kredytową lub przedstawienia przez Abonenta określonej karty kredytowej. Abonent ma prawo wystąpić o zwrot Kaucji po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Zwrot Kaucji następuje na wniosek Abonenta z zastrzeżeniem postanowień RSUT. Operator ma prawo do odmowy zawarcia Umowy w przypadkach określonych w RSUT.
  - 1.20. W przypadku Usługi proDysk 5GB Start, okres trwający od dnia aktywacji Usługi proDysk 5GB Start do początku pierwszego pełnego dnia Cyklu Rozliczeniowego następującego po aktywowaniu tej usługi oraz trzy kolejne, następujące po sobie, pełne Cykle Rozliczeniowe są wliczone w cenę abonamentu, o którym mowa w tabeli w pkt. 1.2. W tym czasie Abonent może zrezygnować z Usługi proDysk 5GB Start. Za kolejne, pełne Cykle Rozliczeniowe, począwszy od upływu okresu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Operator naliczy opłatę w wysokości 3,90 zł. netto za każdy pełny Cykl Rozliczeniowy. Po upływie okresu o którym mowa w zdaniu pierwszym, Abonent nie ma możliwości rezygnacji z usługi.
  - 1.21. Abonent korzystający z usługi proDysk 5GB Start ma możliwość zmiany usługi na proDysk 10GB, proDysk 50GB, proDysk 100GB na promocyjnych warunkach. proDysk 10GB – 19,90 zł netto; proDysk 50GB – 69,90 zł netto; proDysk 100GB – 109,90 zł netto.
  - 1.22. W przypadku zmiany opcji opisanej w pkt. 1.21 Abonent zobowiązuje się do niewyłączenia usługi proDysk do końca trwania Umowy.
  - 1.23. Szczegółowe warunki świadczenia usługi proDysk zapisane są w regulaminie usługi, dostępnym na stronie [www.t-mobilecloud.pl](http://www.t-mobilecloud.pl)
  - 1.24. Za transmisję danych (dane wysłane/odebrane) w zakresie wynikającym bezpośrednio z korzystania przez Abonenta z usług w Systemie T-MobileCloud Operatora, dostępnych pod adresem <http://www.t-mobilecloud.pl>, Operator nie nalicza opłat oraz w tym zakresie nie jest pomniejszany Limit danych objętych abonamentem, o którym mowa w pkt. 1.2. W przypadku Usługi proDysk dzienny limit transmisji danych, o których mowa w zdaniu poprzednim, jest równy pojemności Konta w Usłudzie proDysk; po przekroczeniu dziennego limitu transmisji danych, Operator może ograniczyć prędkość transmisji danych, że nie będzie ona wyższa niż 16 kbit/sek.
- ## 2. Postanowienia ogólne.
- 2.1. Wszelkie opłaty, o których mowa w niniejszej Ofercie są cenami netto (z wyjątkiem cen urządzeń, gdzie podane ceny zawierają podatek VAT). Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
  - 2.2. Podstawą nabycia Terminali w promocyjnej cenie objętych niniejszą promocją u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży T-Mobile jest Umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a Autoryzowanym Doradcą Biznesowym lub Autoryzowanym Punktem Sprzedaży. W przypadku nabycia Terminala u Doradcy Biznesowego lub w Salonie Firmowym sprzedawcą jest Operator.
  - 2.3. Promocyjna cena przyłączenia do Sieci Operatora (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty Promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy na czas określony 20 pełnych Cykli Rozliczeniowych. Cena przyłączenia do Sieci Operatora w przypadkach nieobjętych niniejszą Ofertą Promocyjną wynosi 99,00 zł.
  - 2.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia RSUT.
  - 2.5. Usługa Poczty głosowej dla wszystkich korzystających z niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie udostępniona w ciągu 2 dni od daty Aktywacji.

- 2.6. Warunków Oferty Promocyjnej nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, prowadzonych w przyszłości, chyba, że postanowienia innych wzorców umownych Operatora wyraźnie stanowią inaczej.
- 2.7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wynikające z nieosiągnięcia przez sprzęt używany przez Abonenta stosownych parametrów technicznych, w tym parametrów wymaganych do skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych także w przypadku używania przez Abonenta
  - 2.7.1. Sprzętu nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, co w szczególności dotyczy sprzętu komputerowego, oraz
  - 2.7.2. Niewłaściwego oprogramowania - co w szczególności może być spowodowane samodzielnym dokonywaniem przez Abonenta zmian.
- 2.8. W przypadku, gdy opóźnienie Abonenta w zapłacie przekracza 7 dni, Operator, po wystaniu do Abonenta informacji SMS, e-mailem, listem lub po uprzedzeniu go w inny sposób, ma prawo ograniczyć prędkość transmisji danych w ten sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s oraz zawiesić możliwość korzystania z usługi roamingu, które wynikają z Umowy lub Umów.

### 3. Czas trwania Umowy.

- 3.1. Dzień zawarcia Umowy i termin upływu czasu określonego sprecyzowane są w Kontrakcie Głównym. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez czas w niej określony.
- 3.2. Postanowienia Kontraktu Głównego ustanawiają mechanizm automatycznego przedłużenia Umowy na dodatkowy czas określony (następny w stosunku do wynikającego wprost z niniejszej oferty i kolejne). Z postanowień tych wynikają prawa i obowiązki stron Umowy w dodatkowym czasie określonym, a w szczególności uprawnienie Operatora do kolejnego roszczenia, którego zapłaceniu Operator może zażądać od Abonenta w sytuacji rozwiązania przez niego Umowy przed końcem dodatkowego czasu określonego lub rozwiązania Umowy przed końcem tego czasu przez Operatora z winy Abonenta. Kontrakt Główny zawiera także wskazanie trybu i warunków zablokowania przez Abonenta mechanizmu automatycznego przedłużenia Umowy.
- 3.3. Abonent przyjmuje na siebie.
  - 3.3.1. Zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM Operatora przez czas określony Umowy,
  - 3.3.2. Zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne.
- 3.4. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 3.3.1. Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz roszczenia. Wysokość roszczenia określona jest w Kontrakcie Głównym. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 3.1 i ulgi przyznanej przez Operatora Abonentowi w związku z zawarciem Umowy.
- 3.5. Roszczenie dochodzone przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania przy uwzględnieniu zasad podanych w Kontrakcie Głównym (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia innych roszczeń określonych w Kontrakcie Głównym).

Maksymalna wysokość kary umownej	<b>blueconnect biznes</b> <b>3 X 20</b>
	800 zł

- 3.6. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej roszczenia powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt 3.3.1. dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu określonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w Kontrakcie Głównym.
- 3.7. Wydanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Cennikiem taryfy data (2)” lub „Cennikiem taryfy blueconnect”, w zależności od aktualnie posiadanej taryfy.
- 3.8. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi i osoby w Punktach Sprzedaży oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat w imieniu Operatora z tytułu zawarcia, Umowy, świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, będących przedmiotem niniejszej Oferty Promocyjnej lub Kaucji.
- 3.9. Terminale nabywane w ramach niniejszej Oferty nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z niego w sieciach innych operatorów

### Umowa Sprzedaży na Raty

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości („Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej zwany będzie „Abonentem”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) - „Urządzeniem”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy („Umowa”). Warunkiem zawarcia Umowy jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas oznaczony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwia równoczesne nabycie od Operatora Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową osut”.
  2. Warunki oferty Operatora określają możliwe tryby, w których Abonent może zawrzeć równocześnie Umowę osut i Umowę. Gdy Abonent jest konsumentem i zawiera Umowę podczas wizyty kuriera, integralną jej częścią jest także „Informacja przedkontraktowa dla umowy sprzedaży”. Informacja ta dostarczana jest na papierze wraz z Umową. Niezależnie od trybu zawarcia Umowy Operator przenosi na Abonenta własność Urządzenia, wydaje mu je i rozkłada cenę na raty, zaś Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Wydanie Urządzenia następuje przy zawarciu Umowy. Jeśli Abonent zawiera Umowę podczas wizyty kuriera dostarczającego Urządzenie, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
  3. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy przez kuriera lub przez sprzedawcę w sklepie – w zależności od trybu jej zawarcia. Wyjątkiem jest sytuacja zawarcia Umowy w sklepie prowadzonym przez agenta Operatora. W takim przypadku pierwszą wpłatę należy uiścić przelewem. Termin i sposób zapłaty pierwszej wpłaty wskazany jest na Fakturze Sprzętowej. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy Operatora właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne, podany w Harmonogramie, na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta. Raty te Abonent może także wpłacać w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora wskazanym na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.

4. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat zgodnie z Harmonogramem, jak również do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres [obslugaplatnosci@t-mobile.pl](mailto:obslugaplatnosci@t-mobile.pl) albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
5. Fakt ustania Umowy osut nie ma wpływu na wykonywanie Umowy. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
6. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
7. Prawo Operatora do łącznego dochodzenia rat: W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny.
8. Dalsze punkty Umowy odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem, przy czym pkt 14 i pkt 15 dotyczą tylko konsumenta zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.
9. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy osut. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz \*7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
10. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmią czy gwarancją.
11. **Rękojmia:** Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji sprzęt kierowany jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
12. Abonent może dochodzić roszczeń w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw)). Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
13. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na [www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk](http://www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk)
14. **Pouczenie o odstąpieniu:** Abonent ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Ołtarzew) w drodze jednoznaczного oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego:  
„Wzór formularza odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)  
– Adresat: T-Mobile Polska S.A.; Sekcja Obsługi Zwrotów; ul. Poznańska 251; 05-850 Ołtarzew  
– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)  
– Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)  
– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)  
– Adres konsumenta(-ów)  
– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)  
– Data  
(\*) Niepotrzebne skreślić.”  
Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem.
15. **Skutki odstąpienia od Umowy:** W przypadku odstąpienia od Umowy Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. W każdym przypadku Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Urządzenia lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy oznacza odstąpienie od Umowy osut.