

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „INTERNET MOBILNY LTE 4G DLA CIEBIE I RODZINY – WYMIANA – TABLETY I LAPTOPY”

1. Niniejsze warunki Oferty promocyjnej T-Mobile Polska S.A (zwanej dalej „Operatorem” lub „T-Mobile”) skierowane są do obecnych Abonentów sieci T-Mobile i określają zasady oraz zakres Oferty „Internet mobilny dla Ciebie i rodziny - Wymiana – Tablety i Laptopy” (zwanej dalej Ofertą). Oferta ważna jest od dnia 10.11.2015 r., do wycofania, jednakże nie dłużej niż do dnia 15.01.2016 r. Oferta umożliwia wskazanym poniżej Abonentom Operatora przy jednoczesnym zawarciu Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (na poniższych warunkach), nabycie na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty jednego z urządzeń w preferencyjnej cenie bez aktywacji zgodnie z niniejszym regulaminem. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego harmonogramu).
2. Z Oferty Promocyjnej „Internet mobilny dla Ciebie i rodziny - wymiana – tablety i laptopy” może skorzystać każdy Abonent sieci T-Mobile, który spełnia łącznie poniższe warunki:
  - 2.1. posiada obecnie taryfę data lub taryfę blueconnect,
  - 2.2. spełnia kryteria określone przez Operatora (są one dostępne w punktach sprzedaży Operatora oraz w Biurze Obsługi Abonenta),
  - 2.3. uregulował wszystkie należności wobec Operatora,
  - 2.4. przy skorzystaniu z Oferty podpisze Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Aneks”), przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejne 30 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od:
    - 2.4.1. daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
    - 2.4.2. daty obowiązywania Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony.
3. Abonent może zawrzeć Aneks w ramach niniejszych warunków w Punktach Sprzedaży sieci Operatora, u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub po ujawnieniu swego niewiążącego zainteresowania w zakresie skorzystania z Oferty w sposób określony w zdaniu następnym. Zainteresowanie takie Abonent może ujawnić składając zamówienie (a) po zainicjowaniu przez siebie połączenia z Biurem Obsługi Abonenta (dalej „BOA”) pod numerem 602 900 000 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą) albo (b) w połączeniu (on-line) z Internetowym Biurem Obsługi Abonenta (dalej „iBOA”) na <http://www.t-mobile.pl>. W ramach wskazanych w zdaniu poprzednim zdalnych kanałów komunikacji Abonent może złożyć zamówienie przygotowania dokumentu Aneksu i wizyty Kuriera pod wskazanym przez siebie adresem, podczas której dojdzie do okazania Abonentowi Aneksu i wybranego telefonu oraz – w przypadku takiej decyzji Abonenta – zawarcia Aneksu i zakupienia telefonu. W trakcie realizacji zamówienia złożonego we wskazanych powyżej zdalnych kanałach komunikacji Abonent nie może skorzystać z Oferty w Punktach Sprzedaży Operatora.
  - 3.1. Abonent ponosi jednorazową opłatę w wysokości 19,90 zł z VAT za czynności związane z zawarciem Aneksu, która zostanie uwzględniona na fakturze za pierwszy pełny Cykl Rozliczeniowy jako „Aktywacja Aneksu”. Wskazana opłata nie zostanie naliczona Abonentowi będącemu Konsumentem, który korzysta z opcji f@ktura (oznaczającej przesyłanie faktury w formie elektronicznej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktury w formie elektronicznej” dostępnym na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)) lub uruchomi tę opcję w związku z zawarciem aneksu na niniejszych warunkach. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy na niniejszych warunkach, Operator, działając ze swej wyłącznej inicjatywy, niepowiązanej z żadnym wnioskiem lub innym działaniem ze strony Abonenta, doręczy Abonentowi:
    - (i) na piśmie, lub
    - (ii) drogą elektroniczną (w okolicznościach wskazanych w art. 60a ust. 1b ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne),treść proponowanej przez Operatora zmiany warunków Umowy (z wyłączeniem warunków Umowy określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile lub w Regulaminie Świadczenia Usługi Dodatkowej), skutkującej koniecznością zawarcia aneksu, a zmiana ta nie będzie wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, Operator udzieli Abonentowi będącemu konsumentem jednorazowego rabatu w wysokości 19,90 zł z tytułu zawarcia takiego aneksu. Rabat ten obniży wysokość wierzytelności przysługującej Operatorowi wobec Abonenta z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora na rzecz Abonenta w pierwszym pełnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po zawarciu aneksu, o którym mowa powyżej. Operator aktywuje nową taryfę na koncie Abonenta w dniu podpisania Aneksu.
4. W przypadku zawarcia Aneksu i zakupu urządzeń, które zostały dostarczone przez Kuriera, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych.
5. Aby skorzystać z Oferty i zawrzeć Aneks na niniejszych warunkach Abonent wybiera jedno z Urządzeń spośród zestawów opartych na taryfach data lub blueconnect. Wybór jednej z taryf, dostępnej ze wskazanym Urządzeniem nie wiąże się z pobraniem przez Operatora z tego tytułu dodatkowej opłaty za zmianę taryfy. Podpisanie Aneksu w ramach niniejszej Oferty wiąże się z wygaśnięciem wszystkich związanych z cenami Usług Telekomunikacyjnych przywilejów i upustów, które Abonent nabył w związku z jakimikolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem, w tym między innymi: Umowami z Abonentem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, wcześniejszymi Aneksami do Umowy zawartymi z Operatorem (nie dotyczy przywilejów uzyskanych w ramach programu T-Mobile Premia oraz przywilejów uzyskanych z innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, chyba że regulamin danej Oferty określi inne zasady). Anulowanie przywilejów dotyczy również ulg dla kombatantów i osób niepełnosprawnych.

## 6. Oferta umożliwia Abonentom zakup poniższych zestawów:

TABLETY*	INTERNET START	INTERNET COMFORT	INTERNET RELAX
Limit danych w ramach Miesięcznej Sumy Zasadniczych Stałych Opłat	25 GB		
Miesięczna Suma Zasadniczych Stałych Opłat **	49,99 zł	59,99 zł	69,99 zł
Abonament za usługę blueconnect	24,99 zł	34,99	44,99
Miesięczna rata za urządzenie***	25 zł	25 zł	25 zł
Kod promocji	HRSTAB49/30R	HRSTAB59/30R	HRSTAB69/30R
Maksymalna liczba rat za urządzenie lub zestaw urządzeń***	31		
Maksymalna liczba miesięcy związanych z obowiązkiem wpłaty raty	30		
USŁUGI DODATKOWE			
LTE bez limitu****	3 m-ce 0 zł następnie 30 zł	3 m-ce 0 zł następnie 20 zł	3 m-ce 0 zł następnie 10 zł
blueconnect noc *****	9,08 zł		
Bezpieczne urządzenie *****	14,99 zł		
MyDysk*****	5 zł		
<b>URZĄDZENIA*</b>			
<b>Pierwsza rata</b>			
Alcatel ONETOUCH PIXI 3 3G	9 zł	-	-
Alcatel ONETOUCH PIXI 3 3G + Microsoft Lumia 535 DualSIM lub Alcatel ONETOUCH POP C7	99 zł	9 zł	-
Huawei MediaPad T1 8.0	99 zł	9 zł	-
Huawei MediaPad T1 10.0	199 zł	99 zł	9 zł
Zestaw 2x Alcatel ONETOUCH PIXI 3 3G	249 zł	149 zł	9 zł
<b>Zestaw:</b> Huawei MediaPad T1 8.0 + smartfon Huawei Y6	249 zł	149 zł	9 zł
<b>Zestaw:</b> Huawei MediaPad T1 8.0 + smartfon Huawei P8 Lite	499 zł	399 zł	199 zł
<b>Zestaw:</b> Huawei MediaPad T1 8.0 + smartfon Huawei P8	899 zł	799 zł	599 zł
Modele o ograniczonej dostępności			
Lenovo Yoga Tablet 2	549 zł	449 zł	349 zł
Samsung Galaxy Tab 4 10.1	699 zł	599 zł	499 zł
iPad mini Retina 16GB	1099 zł	999 zł	899 zł
Apple iPad Air2 WiFi+Cellular 16GB	1449 zł	1349 zł	1249 zł
<b>Cena urządzenia (uwzględniająca Pierwszą ratę i sumę miesięcznych rat****)</b>			
Alcatel ONETOUCH PIXI 3 3G	759 zł	-	-
Alcatel ONETOUCH PIXI 3 3G + Microsoft Lumia 535 DualSIM lub Alcatel ONETOUCH POP C7	849 zł	759 zł	-
Huawei MediaPad T1 8.0	849 zł	759 zł	-
Huawei MediaPad T1 10.0	949 zł	849 zł	759 zł
Zestaw 2x Alcatel ONETOUCH PIXI 3 3G	999 zł	899 zł	759 zł
<b>Zestaw:</b> Huawei MediaPad T1 8.0 + smartfon Huawei Y6	999 zł	899 zł	759 zł
<b>Zestaw:</b> Huawei MediaPad T1 8.0 + smartfon Huawei P8 Lite	1249 zł	1149 zł	949 zł
<b>Zestaw:</b> Huawei MediaPad T1 8.0 + smartfon Huawei P8	1649 zł	1549 zł	1349 zł

Modele o ograniczonej dostępności			
Lenovo Yoga Tablet 2	1 299 zł	1 199 zł	1 099 zł
Samsung Galaxy Tab 4 10.1	1 449 zł	1 349 zł	1 249 zł
iPad mini Retina 16GB	1 849 zł	1 749 zł	1 649 zł
Apple iPad Air2 WiFi+Cellular 16GB	2 199 zł	2 099 zł	1 999 zł

KOMPUTERY*	INTERNET COMFORT	INTERNET RELAX
Limit danych w ramach Miesięcznej Sumy Zasadniczych Stałych Opłat	25 GB	
Miesięczna Suma Zasadniczych Stałych Opłat **	109,99 zł	129,99 zł
Abonament za usługę blueconnect	34,99 zł	54,99 zł
Miesięczna rata za urządzenie***	75 zł	75 zł
Kod promocji	HRSLAP109/30R	HRSLAP129/30R
Maksymalna liczba rat za urządzenie lub zestaw urządzeń***	31	
Maksymalna liczba miesięcy związanych z obowiązkiem wpłaty raty	30	
USŁUGI DODATKOWE		
LTE bez limitu****	3 m-ce 0 zł następnie 10 zł	
blueconnect noc *****	9,08 zł	
Bezpieczne urządzenie *****	24,99 zł	
MyDysk*****	5 zł	
URZĄDZENIA*		
Pierwsza rata		
MODECOM Freetab 1035	9 zł	9 zł
<b>Netbook Acer ES 11 + modem USB</b> Huawei E3372h Alcatel ONETOUCH L850V	9 zł	9 zł
<b>Netbook Acer ES 11 + mobilny router</b> Huawei E5377t/ E5577C Alcatel ONETOUCH Link (Y858V)	99 zł	9 zł
<b>Laptop Acer E 15 + modem USB</b> Huawei E3372h Alcatel ONETOUCH L850V	399 zł	49 zł
<b>Laptop Acer E 15 + mobilny router</b> Huawei E5377t/ E5577C Alcatel ONETOUCH Link (Y858V)	499 zł	149 zł
<b>Laptop Acer E 15 + domowy router</b> Huawei E5180	699 zł	299 zł
<b>AIO Lenovo C40-30 + modem USB</b> Huawei E3372h Alcatel ONETOUCH L850V	499 zł	149 zł
<b>AIO Lenovo C40-30 + mobilny router</b> Huawei E5377t/ E5577C Alcatel ONETOUCH Link (Y858V)	599 zł	249 zł
<b>AIO Lenovo C40-30 + domowy router</b> Huawei E5180	799 zł	399 zł
Cena urządzenia (uwzględniająca Pierwszą ratę i sumę miesięcznych rat***)		
MODECOM Freetab 1035	2 259 zł	2 259 zł
<b>Netbook Acer ES 11 + modem USB</b> Huawei E3372h Alcatel ONETOUCH L850V	2 259 zł	2 259 zł
<b>Netbook Acer ES 11 + mobilny router</b> Huawei E5377t/ E5577C Alcatel ONETOUCH Link (Y858V)	2 349 zł	2 259 zł

<b>Laptop Acer E 15 + modem USB</b> Huawei E3372h Alcatel ONETOUCH L850V	2 649 zł	2 299 zł
<b>Laptop Acer E 15 + mobilny router</b> Huawei E5377t/ E5577C Alcatel ONETOUCH Link (Y858V)	2 749 zł	2 399 zł
<b>Laptop Acer E 15 + domowy router</b> Huawei E5180	2 949 zł	2 549 zł
<b>AIO Lenovo C40-30 + modem USB</b> Huawei E3372h Alcatel ONETOUCH L850V	2 749 zł	2 399 zł
<b>AIO Lenovo C40-30 + mobilny router</b> Huawei E5377t/ E5577C Alcatel ONETOUCH Link (Y858V)	2 849 zł	2 499 zł
<b>AIO Lenovo C40-30 + domowy router</b> Huawei E5180	3 049 zł	2 649 zł

\* Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

\*\* Miesięczna Suma Zasadniczych Stałych Opłat to suma Abonamentu za usługę blueconnect i miesięcznej raty za urządzenie/a; pojęcie to nie obejmuje pierwszej raty, którą Abonent uiszcza przy zawarciu Aneksu.

\*\*\* Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z warunkami Umowy Sprzedaży na Raty, a w szczególności jej załącznikiem – Harmonogramem Spłaty Rat (patrz poniżej niniejszych warunków i do wskazanego harmonogramu).

\*\*\*\* Abonent ma możliwość zamówić dodatkową usługę „LTE bez limitu”. Opłata za usługę naliczana będzie zgodnie z wybraną przez Abonenta ofertą i obowiązywać przez cały czas wykonywania Umowy.

\*\*\*\*\* Abonent w momencie zawierania Aneksu ma możliwość aktywacji usług z pakietu „Bezpieczne Urządzenie PLUS”. W ramach pakietu dostępne są usługi: „Bezpieczne urządzenie” oraz „MyDysk”. Szczegóły usługi „Bezpieczne urządzenie” dostępne są w „Warunkach świadczenia usługi Bezpieczne urządzenie”, a szczegóły usługi „MyDysk” – w „Regulaminie usługi MyDysk”.

\*\*\*\*\* Abonent ma możliwość zamówić dodatkową usługę „blueconnect noc” za cenę 9,08 zł z VAT miesięcznie. Opłata za usługę „blueconnect noc” obowiązywać będzie przez cały czas trwania Aneksu lub do chwili wyłączenia usługi „blueconnect noc” przez Abonenta.

7. Zawierając Umowę Abonent jednocześnie nabywa na podstawie Umowy Sprzedaży na Raty jedno z urządzeń (lub jeden z zestawów urządzeń) wymienione (/ych) w tabelach w pkt. 6 powyżej.
8. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta.
9. Pakietowa transmisja danych (mobilny Internet) inna niż w ramach opcji „LTE bez limitu” rozliczana jest za każdy rozpoczęty 1 kB, osobno za dane wysłane i za dane odebrane. W stosunku do takiej transmisji Operatorowi przysługuje prawo do ograniczenia prędkości po przekroczeniu Limitu wskazanego w powyższej tabeli w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek.
  - 9.1. „LTE bez limitu”:
    - 9.1.1. Abonent może aktywować lub dezaktywować opcję „LTE bez limitu” w jeden z następujących sposobów:
      - 9.1.1.1. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.t-mobile.pl,
      - 9.1.1.2. w Biurze Obsługi Abonenta,
      - 9.1.1.3. w Punktach Sprzedaży T-Mobile,
    - 9.1.2. Aktywowanie opcji „LTE bez limitu” oznacza, że korzystanie z pakietowej transmisji danych (mobilny Internet) w Sieci w technologii LTE jest nielimitowane i nie pomniejsza przyznanego Limitu danych.
    - 9.1.3. Mając na uwadze zapewnienie jak najlepszej prędkości transmisji danych oraz stabilności połączenia wszystkim użytkownikom sieci, po przekroczeniu przez Abonenta korzystającego z opcji „LTE bez limitu” 100 GB transmisji danych w technologii LTE w Cyklu Rozliczeniowym, prędkość transmisji ulegnie obniżeniu do końca tego cyklu i będzie wynosić nie więcej niż 2 Mb/s w przypadku danych pobieranych oraz nie więcej niż 2 Mb/s w przypadku danych wysyłanych. Ograniczenie to nie będzie miało wpływu na:
      - 9.1.3.1. prędkość transferu danych poza opcją LTE bez Limitu,
      - 9.1.3.2. prędkość transferu w godzinach nielimitowanej transmisji danych wynikającej z usługi blueconnect noc (w przypadku aktywowania tej opcji).
  10. W przypadku wysokiego zużycia danych przez Abonenta, obciążającego sieć w sposób zagrażający jej prawidłowemu funkcjonowaniu lub/i korzystaniu z niej przez innych użytkowników, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione, jednakże ponowne wystąpienie przesłanek wskazanych w zdaniu poprzednim uprawnia Operatora do ponownego jego zastosowania.
  11. Raty płatne są przez Abonenta zgodnie z postanowieniami Umowy Sprzedaży na Raty, która nie jest częścią Umowy. Wysokość rat wskazana jest w tabelach w pkt. 6 powyżej. Terminy płatności poszczególnych rat oraz ich wysokość określone są w Harmonogramie Spłaty Rat, który jest załącznikiem i integralną częścią Umowy Sprzedaży na Raty, ale nie staje się częścią Umowy. Części treści Umowy, w tym w szczególności niniejszych warunków, mówiące o warunkach Umowy Sprzedaży na Raty mają charakter wyłączniczo informacyjny. W celach informacyjnych precyzuje się, że oświadczenia dotyczące Umowy Sprzedaży na Raty, znajdujące się bezpośrednio nad podpisem Abonenta i bezpośrednio nad podpisem Operatora, nie są częścią Umowy, jednakże Abonent i Operator wiążą się nimi składając pod nimi podpis. Warunki umowy sprzedaży ratalnej urządzenia lub zestawu urządzeń określone są w Umowie Sprzedaży na Raty.
  12. Miesięczna Suma Zasadniczych Stałych Opłat, o której mowa w tabeli z pkt 6 jest sumą Abonamentu za usługę blueconnect oraz raty za wybrane przez Abonenta w ramach Oferty urządzenie lub zestaw urządzeń, przy czym suma ta nie uwzględnia pierwszej raty, którą Abonent uiszcza przy zawarciu Umowy. Wysokość pierwszej raty dla poszczególnych rodzajów urządzeń oraz wysokość samego Abonamentu określona jest w tabeli z pkt. 6. Podana w niniejszych warunkach wysokość Miesięcznej Sumy Zasadniczych Stałych Opłat wynika z założenia, że Abonent opłaca raty zgodnie z Harmonogramem Spłaty Rat. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że w przypadku, gdy Abonent opłaci raty wcześniej niż wynika to z tego harmonogramu, wówczas wysokość Sumy Zasadniczych Stałych Opłat Miesięcznych Abonenta przyjmuje stosownie niższy poziom, wynikający z wysokości nadpłaty, Harmonogramu Spłaty Rat i udziału Abonamentu w tej sumie.
  13. W przypadku przejścia Umowy na czas nieoznaczony, Abonament za usługę blueconnect zostanie podniesiony do poziomu równego Miesięcznej Sumie Zasadniczych Stałych Opłat.
  14. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty, Abonent ma możliwość bezpłatnej rezygnacji z usług telefonicznych (połączeń głosowych i SMS) zawartych w taryfie data. Rezygnacja z usług telefonicznych nie zmienia pozostałych warunków niniejszej

- Oferty oraz okresu obowiązywania Umowy. Po rezygnacji ze wskazanych usług ich ponowne włączenie spowoduje naliczenie opłat abonamentowych za taryfę data zgodnie z "Cennikiem taryfy data".
15. Pozostałe opłaty, nieokreślone w warunkach niniejszej Oferty naliczane będą zgodnie z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect” z dnia 1 sierpnia 2012 r. (opłata za papierową wersję rachunku szczegółowego wynosi 4,99 z VAT).
  16. Abonent nie jest uprawniony do zwiększenia Limitu danych poprzez zmianę opcji, wybranej przy zawarciu Umowy, na inną dostępną w Ofercie opcję z inną opłatą abonamentową.
  17. Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
  18. Niniejsze warunki umożliwiają mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci na terenie Polski, realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM). W ramach niniejszych warunków technologia LTE jest aktywowana automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z niej możliwe jest tylko w jej zasięgu, w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Operator udostępnia Kartę SIM typu USIM w przypadku związania się niniejszymi warunkami (o ile Abonent dotychczas nie korzystał z tego typu karty w związku z Numerem Telefonu). Nowo wydawana Karta SIM wymaga aktywacji. Do nowej Karty SIM załączona jest instrukcja aktywacji.
  19. W przypadku, gdy Kartę SIM (typu USIM) wydaje Abonentowi kurier i abonent ten jest konsumentem, Abonent aktywuje ją zgodnie z załączoną do niej instrukcją. Operator może komunikować się w kwestii aktywacji nowej karty z takim Abonentem przy pomocy SMS-ów. Jeśli Abonent w terminie wskazanym w instrukcji lub uzgodnionym w korespondencji SMS z Operatorem samodzielnie nie aktywuje nowej karty, wówczas zostanie ona zdalnie aktywowana przez Operatora.
  20. W każdym przypadku aktywacji nowej Karty SIM (niezależnie od statusu Abonenta i od tego, kto jej dokonuje) związana jest ona z dezaktywacją dotychczas używanej Karty SIM.
  21. Skorzystanie z niniejszej Oferty, powoduje anulowanie dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimikolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem w tym między innymi: Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, Aneksami do tych Umów.
  22. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, który Abonent T-Mobile otrzymuje przed jej zawarciem. W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje przejścia obowiązku zapłaty rat przez osobę trzecią, obowiązek ten spoczywa nadal na Abonencie (cedencie). Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
  23. Abonent zobowiązuje się do nie wyłączenia usługi blueconnect przez czas oznaczony wynikający z niniejszych warunków.
  24. W trakcie trwania Umowy nie ma możliwości zastąpienia usługi blueconnect innymi pakietami transmisji danych dostępnymi w ofercie standardowej lub też innej ofercie promocyjnej oferowanej przez Operatora.
  25. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, który Abonent T-Mobile otrzymuje przed zawarciem Umowy. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w RSUT. RSUT dostępny jest w Punktach Sprzedaży oraz na stronie <http://www.t-mobile.pl>.
  26. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
  27. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
  28. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości korzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wynikającą z nieosiągnięcia przez sprzęt używany przez Abonenta stosownych parametrów technicznych, w tym parametrów wymaganych do skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Dane, o jakości Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora wskazane są w § 4 RSUT. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych także w przypadku używania przez Abonenta (1) sprzętu nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, co w szczególności dotyczy sprzętu komputerowego, oraz (2) niewłaściwego oprogramowania - co w szczególności może być spowodowane samodzielnym dokonywaniem przez Abonenta zmian w tym oprogramowaniu.
  29. W przypadku zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie i korzystanie z usług telekomunikacyjnych trwały co najmniej do końca czasu oznaczonego wynikającego z tych warunków. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
  30. Abonent przyjmuje na siebie:
    - 30.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci T do końca czasu oznaczonego obowiązywania Umowy.
    - 30.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect”
  31. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w ppkt 30.1. Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 30 i celu Umowy, w związku z którym Operator przyznaje Abonentowi ulgę. Maksymalna wysokość kary umownej nie przekracza ulgi udzielonej Abonentowi w związku ze związaniem się Umową. Kara ta pomniejszona będzie o proporcjonalną wartość ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w ppkt 7.2 Kontraktu Głównego).

Usługa	Maksymalna Kara Umowna dla Umowy
<b>Tablety</b>	
HRSTAB49/30R	2 800 zł
HRSTAB59/30R	2 500 zł
HRSTAB69/30R	2 200 zł
<b>Komputery</b>	
HRSLAP109/30R	2 500 zł
HRSLAP129/30R	1 800 zł

32. Obowiązek naprawienia szkody przez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt 30.1. powyżej dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w okolicznościach wskazanych w ppkt 10.3 lub ppkt 10.4 Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanym z tym obowiązków określonych w § 8 ust. 2 i 3 RSUT). Roszczenie o zapłatę kary umownej

- Operatorowi nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
33. W ramach zrealizowanej Oferty abonent będzie miał aktywowaną usługę T-Mobile Eurotarifa i Strefy.
34. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić zgody na działania marketingowe. Zakres zgód wskazany jest w ich treści w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent otrzyma od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem [www.t-mobile.pl/bonus](http://www.t-mobile.pl/bonus). Informacja o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży - u konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu - u konsultanta telekanalu Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie - na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) służącej do składania takich zamówień. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.

### Umowa Sprzedaży na Raty

1. Sprzedawcą jest T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym 471.000.000 PLN, wpłaconym w całości („Operator”). Kupujący wskazany jest na fakturze dotyczącej urządzenia (lub zestawu urządzeń), które/y jest przedmiotem niniejszej umowy („Faktura Sprzętowa”) oraz w Harmonogramie Spłaty Rat („Harmonogram”). Kupujący dalej zwany będzie „Abonentem”, a wspomniane urządzenie (lub zestaw urządzeń) - „Urządzeniem”. Faktura Sprzętowa oraz Harmonogram są załącznikami i integralną częścią niniejszej umowy („Umowa”). Warunkiem zawarcia Umowy jest równoczesne zawarcie przez Abonenta z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneksu do takiej umowy) na czas oznaczony, na warunkach oferty Operatora, która umożliwia równoczesne nabycie od Operatora Urządzenia na raty. Taka umowa lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową ośut”.
2. Warunki oferty Operatora określają możliwe tryby, w których Abonent może zawrzeć równocześnie Umowę ośut i Umowę. Gdy Abonent jest konsumentem i zawiera Umowę podczas wizyty kuriera, integralną jej częścią jest także „Informacja przedkontraktowa dla umowy sprzedaży”. Informacja ta dostarczana jest na papierze wraz z Umową. Niezależnie od trybu zawarcia Umowy Operator przenosi na Abonenta własność Urządzenia, wydaje mu je i rozkłada cenę na raty, zaś Abonent uiszcza Operatorowi cenę w ratach zgodnie z Harmonogramem zawierającym wysokości rat i terminy ich wpłat. Urządzenie i cena wskazane są na Fakturze Sprzętowej. Wydanie Urządzenia następuje przy zawarciu Umowy. Jeśli Abonent zawiera Umowę podczas wizyty kuriera dostarczającego Urządzenie, opłata za dostarczenie do niego przesyłki, o ile występuje, wskazana jest na Fakturze Sprzętowej. Abonent uiszcza ją wówczas do rąk kuriera. Operator będzie porozumiewać się z Abonentem telefonicznie, SMS-ami lub pocztą elektroniczną.
3. Pierwsza rata jest pobierana przy zawarciu Umowy przez kuriera lub przez sprzedawcę w sklepie – w zależności od trybu jej zawarcia. Resztę rat Abonent wpłaca na rachunek bankowy Operatora właściwy dla regulowania przez Abonenta płatności za usługi telekomunikacyjne, podany w Harmonogramie, na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym tylko dla konsumenta na <http://www.t-mobile.pl> (w zakładce „Płatności/forma płatności”) oraz w Biurze Obsługi Abonenta. Raty te Abonent może także wpłacać w wyznaczonym punkcie sieci sprzedaży Operatora wskazanym na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Za dzień zapłaty raty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora, a gdy wpłaty dokonano w kasie wyznaczonego punktu - dzień dokonania wpłaty. Wpłaty zaliczane będą na poczet długu najdawniej wymagalnego a przede wszystkim na związane z tym długiem zaległe odsetki.
4. Abonent ma prawo dokonać zapłaty raty lub kilku rat jednocześnie przed wymaganym terminem płatności. Abonent wówczas zobowiązany jest do zapłaty pozostałych rat zgodnie z Harmonogramem, jak również do poinformowania o takiej zapłacie e-mailem na adres [obslugaplatnosci@t-mobile.pl](mailto:obslugaplatnosci@t-mobile.pl) albo telefonicznie (na numer Biura Obsługi Abonenta).
5. Fakt ustania Umowy ośut nie ma wpływu na wykonywanie Umowy. Gdy zapłata należności za usługi telekomunikacyjne dokonywana jest przez stałe zlecenie obciążania rachunku bankowego, rata doliczana będzie do kwoty faktury za te usługi.
6. Operator nie nalicza odsetek z tytułu sprzedaży na raty. Jednakże, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą poszczególnych rat w całości lub w części, Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych. Operator może naliczyć odsetki ustawowe od zaległej należności, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności raty.
7. **rawo Operatora do łącznego dochodzenia rat:** W przypadku zwłoki Abonenta z zapłatą dwóch rat, w sytuacji gdy zaległość przewyższy 1/5 całkowitej ceny, po wyznaczeniu przez Operatora Abonentowi terminu na zapłacenie zaległości i zastrzeżeniu o skutkach braku wykonania zobowiązania w tym terminie, Abonent zobowiązany będzie na żądanie Operatora zapłacić nieuiszczoną część ceny.
8. **Dalsze punkty Umowy odnoszą się wyłącznie do Abonenta będącego konsumentem, przy czym pkt 13 i pkt 14 dotyczą tylko konsumenta zawierającego Umowę podczas wizyty kuriera.**
9. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Abonentowi informacji dotyczących Umowy, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii. Jeśli korzystanie z obsługi posprzedażnej wiąże się z kosztami, są one określone w cenniku Umowy ośut. Szerszą obsługę posprzedażną w zakresie korzystania z Urządzenia (tzw. Tech Desk) Operator realizuje odpłatnie pod numerem 708477242 (dla wszystkich abonentów – cena brutto za minutę: 2,58 zł) oraz \*7242 (tylko dla abonentów Operatora – cena brutto za minutę: 2,46 zł).
10. Jeśli nie upłynął termin rękojmi lub gwarancji, Abonent wybiera przy składaniu reklamacji jej podstawę: rękojmia czy gwarancja.
11. **Rękojmia:** Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym („KC”). Abonent może zgłosić reklamację w każdym autoryzowanym punkcie sieci sprzedaży Operatora. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i Abonenta oraz przekazuje mu pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji sprzęt kierowany jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje Abonenta w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z nim inne miejsce. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Abonentem (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując mu odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Abonentowi po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożył, chyba że ustalono z Abonentem inaczej. **Gwarancja:** O ile udzielono gwarancji na Urządzenie, daje ją inny podmiot niż Operator, a jej dokument (dołączony do Urządzenia) jest dostępny przed zawarciem Umowy. Nie musi on być fizycznie oddzielony od innych dokumentów dołączonych do Urządzenia. Sposób wnoszenia reklamacji jest analogiczny jak w przypadku rękojmi. Operator dołoży wszelkich starań, aby w pozostałym zakresie procedura reklamacyjna na podstawie gwarancji kształtowała się analogicznie jak powyżej w przypadku rękojmi.
12. Abonent może dochodzić roszczeń w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), w siedzibie UKE w Warszawie i w każdej wojewódzkiej delegaturze UKE (stolice województw)). Abonent ma też prawo do rozpoznania sprawy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim (SPSK) przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej (procedura - na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w siedzibie tego urzędu w Warszawie i w każdym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (stolice województw) i na stronach internetowych tych inspektoratów). Abonent może też skorzystać z pomocy Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów przez zwrócenie się do Urzędu Miasta lub Starostwa Powiatowego właściwego dla miejsca zamieszkania lub pobytu Abonenta.
13. Kodeks dobrych praktyk to zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, przedsiębiorców, którzy zobowiązali się do ich przestrzegania w odniesieniu do jednej lub większej liczby praktyk rynkowych. Lista kodeksów dobrych praktyk, których Operator jest sygnatariuszem, jest zmienna w czasie, a linki do nich są na [www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk](http://www.t-mobile.pl/pl/kodeks-dobrych-praktyk)

- 14. Pouczenie o odstąpieniu:** Abonent ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Urządzenia Abonentowi. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Abonent musi poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy na adres Operatora (najlepiej: T-Mobile Polska S.A., Sekcja Obsługi Zwrotów, ul. Poznańska 251, 05-850 Otarzew) w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, który dostarczany jest na osobnej kartce, albo z wzorca ustawowego formularza znajdującego się w pkt 15 Kontraktu Głównego (zasadniczej części Umowy ośut). Skorzystanie z tych wzorów nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wystanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem.
- 15. Skutki odstąpienia od Umowy:** W przypadku odstąpienia od Umowy Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia do Abonenta Urządzenia, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni, licząc od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności Operator dokona w sposób wskazany przez Abonenta w oświadczeniu o odstąpieniu, a w przypadku niewskazania go tam – w sposób uzgodniony podczas dodatkowego kontaktu zainicjowanego przez Operatora. W każdym przypadku Abonent nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Urządzenia lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Urządzenie należy odesłać lub przekazać Operatorowi, najlepiej na adres wskazany w poprzednim punkcie, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Abonent poinformował Operatora o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany w przypadku odesłania Urządzenia przed upływem terminu 14 dni. Abonent ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia. Abonent odpowiada tylko za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Odstąpienie od Umowy powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy oznacza odstąpienie od Umowy ośut.