

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI DOŁADOWANIE Z T-MOBILE USŁUGI BANKOWE

### 1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Usługodawcą usługi opisanej niniejszym regulaminem („Regulamin”) jest T-Mobile Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ulicy Marynarskiej 12, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, opłacony w całości, zwana dalej „Operatorem”.
- 1.2. Usługobiorcą jest każdy podmiot korzystający z usługi Operatora opisanej w Regulaminie (dalej „Usługobiorca”).
- 1.3. Usługa Operatora określona Regulaminem dalej zwana jest „Usługą”.
- 1.4. Alior Bank S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, KRS 0000305178 dalej określane jest jako „Bank”.
- 1.5. Usługa Banku, oferowana pod marką T-Mobile Usługi Bankowe świadczona dla klientów Banku, dalej określana jest jako „Serwis transakcyjny”; usługa ta polega na rozliczeniu płatności kartą oraz rozliczeniach transakcji przelewowych.
- 1.6. Formularz – formularz elektroniczny dostępny w Serwisie transakcyjnym

### 2. Usługa Operatora

- 2.1. Usługa Operatora, w ramach poniżej doprecyzowanych, polega na:
  - 2.1.1. udostępnieniu możliwości dokonania elektronicznego zasilania kont abonenckich w systemie T-Mobile na kartę, Mix, Heyah, Heyah Mix oraz MTV Mobile Mix za pośrednictwem Serwisu transakcyjnego oraz
  - 2.1.2. powiadomieniu o takim zasileniu konta abonenckiego wiadomością SMS.
- 2.2. Usługa dostępna pod adresem <http://www.t-mobilebankowe.pl/> oraz poprzez aplikację mobilną T-Mobile Usługi Bankowe.
- 2.3. Usługa jest wykonywana w czasie 24 godzin od momentu skorzystania z Serwisu transakcyjnego (zatwierdzenia zlecenia w tym serwisie).
- 2.4. Skorzystanie z Usługi możliwe jest przez skorzystanie z Serwisu transakcyjnego tj. przez wypełnienie w Serwisie transakcyjnym Formularza zamówienia i zatwierdzeniu zamówienia w tym serwisie przez Usługobiorcę.
- 2.5. Opisana w Regulaminie Usługa Operatora jest usługą darmową.
- 2.6. Użytkownik wiąże się Regulaminem każdorazowo w stosunku do każdego doładowania elektronicznego dokonanego w ramach Usługi.

### 3. Inne warunki Usługi

- 3.1. Z Usługi można korzystać 24 godziny na dobę.
- 3.2. Minimalna kwota doładowania jednorazowego wynosi 5 PLN z VAT a maksymalna 500 PLN z VAT. Minimalna kwota doładowania w ramach usługi automatycznego doładowania wynosi 10 PLN z VAT a maksymalna 500 PLN z VAT.
- 3.3. Operator może ustanowić limity dzienne oraz limity miesięczne zakupów doładowań. Informacja o aktualnych limitach dostępne będą na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
- 3.4. Potwierdzenie zasilenia konta abonenckiego wysyłane jest na wskazany w Formularzu numer telefonu.
- 3.5. W celu otrzymania faktury VAT, Usługobiorca powinien zgłosić wolę otrzymania faktury za pośrednictwem Serwisu transakcyjnego. W tym celu przed doładowaniem należy wypełnić Formularz danymi niezbędnymi do wystawienia faktury. Faktura zostanie wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Niepoprawne wypełnienie danych w Formularzu powoduje anulowanie zlecenia otrzymania faktury.
- 3.6. Dane Usługobiorcy są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Usługi z wykorzystaniem Serwisu transakcyjnego.
- 3.7. Zasilenie wskazanego przez Usługobiorcę konta abonenckiego zostaje dokonane niezwłocznie po zatwierdzeniu zlecenia w Serwisie transakcyjnym. Doładowanie zostaje dokonane na kwotę określoną przez Usługobiorcę.
- 3.8. Przedłużenie ważności konta abonenckiego na połączenia wychodzące następuje według zasad określonych w wiążącym Usługobiorcę cenniku lub regulaminie doładowań, których treść jest dostępna na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) oraz [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).
- 3.9. Koszty wynikające z korzystania przez Usługobiorcę ze środków porozumiewania się na odległość celem skorzystania z Usługi ponosi Usługobiorca, zgodnie z treścią umowy zawartej przez niego z podmiotem udostępniającym środek porozumiewania się na odległość.

### 4. Reklamacje

- 4.1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres: [boa@t-mobile.pl](mailto:boa@t-mobile.pl) lub pisemnie: „Reklamacje Doładowania T-Mobile Usługi Bankowe”, T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.
- 4.2. Przedmiotem reklamacji może być wykonanie przez Operatora usługi doładowania niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
- 4.3. Usługobiorca może zgłosić reklamację w terminie 1 miesiąca od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
- 4.4. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
  - 4.4.1. okoliczność, iż zasilenie dotyczy konta abonenckiego (numeru telefonu) omyłkowo wskazanego przez Usługobiorcę, w szczególności konta, którym Usługobiorca nie może dysponować,
  - 4.4.2. powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych – z których korzysta Użytkownik,
  - 4.4.3. inna okoliczność związana z działalnością podmiotów, za których działania Operator nie odpowiada.
- 4.5. Reklamacja winna zawierać dane Usługobiorcy takie jak:
  - 4.5.1. imię i nazwisko i adres Usługobiorcy zgłaszającego reklamację;
  - 4.5.2. przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres,
  - 4.5.3. okoliczności uzasadniające reklamację,
  - 4.5.4. numer telefonu, którego dotyczy reklamacja
  - 4.5.5. numer referencyjny zamówienia w serwisie transakcyjnym,
- 4.6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie.
- 4.7. Operator rozpatruje reklamację w terminie maksymalnie 30 dni od daty jej otrzymania.
- 4.8. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie Operator informuje o tym składającego reklamację, podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi, który nie może wykraczać ponad dodatkowe 14 dni.

**5. Zastrzeżenia**

- 5.1. Operator zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usługi celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
- 5.2. Operator zastrzega sobie prawo nieprzyjęcia lub odrzucenia zamówienia wykonania usługi oraz do odmowy realizacji usługi bez podania przyczyn. W takim wypadku Operator powiadomi Usługobiorcę o odmowie, co wiąże się zawsze z nieprzyjęciem sumy doładowania przez Operatora.
- 5.3. Zamówienia Usługi z nieprawidłowo wypełnionym Formularzem oraz zamówienia, których potwierdzenie nie będzie możliwe, nie będą realizowane.
- 5.4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Operator nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.

**6. Postanowienia końcowe**

- 6.1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie a dotyczących usług telekomunikacyjnych mają zastosowanie postanowienia wiążącej Usługobiorcę umowy o świadczenie takich usług, w szczególności regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie i nie dotyczących usług telekomunikacyjnych mają zastosowanie postanowienia Regulaminu obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe.
- 6.2. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem: [www.t-mobilebankowe.pl](http://www.t-mobilebankowe.pl).
- 6.3. Regulamin obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2016 r.