

REGULAMIN SERWISU „AUDIOTEKA W T-MOBILE”

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady dostępu do serwisu Audioteka oraz zasady dokonywania płatności za korzystanie z serwisu w T-Mobile.

1. Dostawcą serwisu Audioteka („Serwis”) i podmiotem, który go udostępnia jest Audioteka S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa.
2. Osobami uprawnionymi do skorzystania z Serwisu na podstawie niniejszego Regulaminu są wszyscy Abonenci T-Mobile*, Użytkownicy T-Mobile na kartę**, Użytkownicy systemu Heyah Mix i Heyah, a także Abonenci Heyah (zwani dalej „Użytkownikami”).
* dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix” (więcej szczegółów w Objaśnieniach).
**dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę”, „Tak Tak – T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak” (więcej szczegółów w Objaśnieniach).
3. Zawarcie umowy, na podstawie, której następuje świadczenie usług oferowanych przez Audiotekę w ramach Serwisu jest zdefiniowane i opisane w Regulaminie Serwisu Audioteka, dostępnym na stronach www.audioteka.pl.
4. Transakcja w Serwisie zarówno w aplikacji mobilnej Audioteka jak i na stronie internetowej może być dokonywana w formie jednorazowej płatności lub w formie auto-odnawialnej subskrypcji poprzez konto w T-Mobile. Zamówienia są przyjmowane przez aplikację mobilną Audioteka oraz poprzez dedykowany mechanizm na stronie internetowej serwisu pod adresem www.audioteka.pl.
5. W ramach Serwisu Audioteka udostępnia Użytkownikowi usługę polegającą na:
 - 5.1. przyznaniu na konto Użytkownika w Serwisie, które jest powiązane z kontem Użytkownika w sieci T-Mobile, w każdym cyklu korzystania z usługi subskrypcji (liczonym jako kolejne 30 dni kalendarzowe), 1 punktu uprawniającego do pobrania 1 audiobooka z kolekcji Serwisu w danym Cyklu 30 dniowym, gdzie wymiana punktów jest dokonywana w stosunku 1 punkt = 1 audiobook. Punkt będzie posiadał 90-dniowy termin ważności. W przypadku niewykorzystania Punktu w terminie 90 dni od dnia przyznania Punktu zostanie on usunięty z konta Użytkownika. Niewykorzystane przez Użytkownika Punkty nie podlegają wymianie na Produkty Multimedialne ani na inny ekwiwalent.
 - 5.2. Informacje o aktualnej liczbie przyznanych Punktów Użytkownik może znaleźć po zalogowaniu się w Serwisie na stronie internetowej Administratora oraz w aplikacji mobilnej Administratora.
 - 5.3. Umożliwieniu zakupu na konto Użytkownika w Serwisie powiązane z kontem Użytkownika w sieci T-Mobile audiobooków z Katalogu serwisu Audioteka poprzez płatności T-Mobile określone w niniejszym Regulaminie.
6. Po uzyskaniu dostępu do Serwisu Użytkownik może odsłuchiwać i nabywać oferowane w nim produkty w formie plików do pobrania na elektroniczny nośnik informacji i korzystać z nich zgodnie z Licencją Użytkownika.
7. Dostęp do Serwisu dla Użytkowników za pośrednictwem aplikacji mobilnej Audioteka możliwy jest w szczególności poprzez urządzenia oparte na systemie operacyjnym Android. Aplikację mobilną należy w takim przypadku zainstalować we własnym zakresie pobierając ją ze sklepu z aplikacjami Google Play. Pobranie i korzystanie z Aplikacji Mobilnej wiąże się z opłatą za transmisję danych zgodną z taryfą Operatora, z której korzysta Użytkownik. W przypadku urządzeń mobilnych opartych na systemie operacyjnym innym niż wymieniony powyżej dostęp do Serwisu możliwy jest na zasadach określonych w pkt. 10 i 11.
8. Korzystając z niniejszego Regulaminu można uruchomić usługę „Subskrypcja Audioteka T-Mobile” (zwaną dalej „Subskrypcją”), która umożliwi ciągły dostęp do Serwisu z zastrzeżeniem poniższych punktów.
9. Dokonując aktywacji Subskrypcji Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego treści.
10. Subskrypcja może zostać aktywowana przez Użytkownika poprzez wysłanie SMS o treści: A na bezpłatny numer 8017, poprzez aplikację Audioteka, dedykowaną stronę internetową oraz poprzez aplikację Mój T-Mobile. W odpowiedzi Użytkownik otrzyma wiadomość SMS z linkiem. Dezaktywacja subskrypcji następuje poprzez wysłanie SMS o treści A ANULUJ pod bezpłatny numer 8717 lub poprzez dezaktywację w aplikacji Mój T-Mobile.
11. Wybierając link z wiadomości SMS Użytkownik będzie mógł za pomocą sieci T-Mobile pobrać Aplikację mobilną Audioteka lub, w przypadku braku telefonu koniecznego do uruchomienia Aplikacji mobilnej Audioteka, wejść na dedykowaną stronę Serwisu w celu wykorzystania punktu na wybrany przez siebie audiobook.
12. W przypadku, o którym mowa w pkt. 11 jednocześnie z pobraniem i uruchomieniem aplikacji mobilnej dochodzi do automatycznego uruchomienia Usługi Subskrypcji opisanej w pkt. 5.1.
13. Za pobieranie aplikacji mobilnej Audioteka oraz dalsze z niej korzystanie może zostać naliczona opłata za transmisję danych według stawek Operatora.
14. Subskrypcja może zostać również aktywowana przez Użytkownik w przypadku gdy zostanie udzielony dostęp do Serwisu w sposób określony w pkt. 7 oraz w przypadku uzyskania dostępu do Serwisu za pomocą strony internetowej www.audioteka.pl poprzez wybranie odpowiedniego pola „Aktywuj” oznaczającego potwierdzenie aktywacji Subskrypcji. W przypadku korzystania z aplikacji mobilnej aktywacja Usługi Subskrypcji następuje poprzez wysłanie przez Użytkownika w ww. sposób bezpłatnej wiadomości SMS za pośrednictwem aplikacji Audioteka.
15. Aktywacja, dezaktywacja Subskrypcji może zostać dokonana przez Użytkownika posiadającego aktywną Kartę SIM w sieci T-Mobile.
16. Niezależnie od aktywacji Subskrypcji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Użytkownik może dokonać zakupu audiobooków poprzez dokonanie jednorazowej płatności w sposób, o którym mowa w pkt. 4.
17. Usługa Subskrypcji występuje w modelu promocyjnym Try&Buy, który polega na tym iż:
 - 17.1. Użytkownik który aktywował usługę Subskrypcji poza aplikacją mobilną po raz pierwszy nie będzie ponosił opłaty przez pierwsze 30 dni kalendarzowych korzystania z Subskrypcji.
 - 17.2. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa powyżej w pkt. 17.1 powyżej Użytkownika otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Subskrypcji pobierana będzie opłata cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z usługi.
 - 17.3. Po tym okresie Użytkownik za korzystanie z Subskrypcji będzie ponosił opłatę cykliczną w wysokości 19,90 zł z VAT za każde 30 dni kalendarzowych korzystania z Subskrypcji („Cykl 30 dniowy”). Cykl ten będzie się powtarzać do momentu dezaktywacji Subskrypcji. Powiadomienie za pomocą SMS informujące o przedłużeniu Subskrypcji oraz o tym, iż za dalsze korzystanie z Subskrypcji pobierana będzie opłata cykliczna będzie wysyłane po zakończeniu każdego Cyklu 30 dniowego.
18. Użytkownikowi, który aktywował usługę Subskrypcji w aplikacji mobilnej na zasadach określonych w pkt. 14 nie przysługuje okres promocyjny, o którym mowa w pkt. 17.1. Będzie on ponosił opłaty od momentu aktywacji Subskrypcji na zasadach określonych w pkt. 17.3.

19. Opłata cykliczna za korzystanie z Subskrypcji będzie uwzględniona na Fakturze i wyodrębniona w podstawowym wykazie usług. Faktura będzie uwzględniać tyle opłat cyklicznych za korzystanie z Subskrypcji, ile cykli 30 dniowych rozpocznie się w danym Cyklu Rozliczeniowym.
20. W przypadku zawieszenia lub zablokowania świadczenia usług telekomunikacyjnych może dojść do zablokowania dostępu do zamówionego audiobooka w przypadku jednorazowego zakupu albo w przypadku Subskrypcji nie przyznania punkt zgodnie z postanowieniami pkt. 5.1.
21. Subskrypcja w modelu płatnym, o którym mowa w pkt. 17.3 jest auto-odnawialna, co oznacza, że jeżeli Użytkownik nie zrezygnuje z usługi Subskrypcji, nastąpi automatyczne przekierowanie do kolejnego płatnego okresu.
23. W przypadku korzystania z roamingu międzynarodowego Użytkownik może ponosić opłaty za roaming według obowiązującego cennika usług telekomunikacyjnych odpowiedniego dla taryfy, z której korzysta Użytkownik.
24. Reklamacje:
 - 24.1. Użytkownik może kierować reklamacje w sprawach związanych ze świadczeniem Serwisu o których mowa w powyższym regulaminie drogą elektroniczną na adres: obsługa.klienta@audioteka.pl.
 - 24.2. Audioteka rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni roboczych od otrzymania reklamacji, przy czym okres ten może zostać przedłużony, w przypadku gdy rozpoznanie reklamacji wymaga dłuższego czasu. O przedłużeniu terminu reklamacji oraz o odmowie uwzględnienia reklamacji Audioteka poinformuje Użytkownika.
25. Zmiany niniejszego Regulaminu nie będą miały wpływu na prawa nabyte przez Użytkownika.

Objaśnienia

* dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem („Umowy”) zawartej na piśmie:

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r. albo
- (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r. albo Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.,
- (3) od dnia 12 kwietnia 2013r., na którą składa się m.in. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 12 kwietnia 2013r. albo Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix obowiązujący od dnia 12 kwietnia 2013r.,
- (4) od dnia 23 czerwca 2013r., na którą składa się m.in. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 23 czerwca 2013r. albo Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix obowiązujący od dnia 23 czerwca 2013r.

** dotyczy abonentów: „T-Mobile na kartę”, „Tak Tak – T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Użytkownik Tak Tak – T-Mobile na kartę" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej)::

do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 (z późn, zm) albo

do dnia 4 czerwca 2011 r., jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt. (3) albo

od dnia 5 czerwca 2011 r., na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak – T-Mobile na kartę obowiązującego od dnia 5 czerwca 2011 r.

na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie T-Mobile na kartę.