



## REGULAMIN USŁUGI MYDYSK

1. Usługę świadczy T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (Usługodawca), ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, adres poczty elektronicznej BOA@t-mobile.pl
2. Umowa "MyDysk" obejmuje usługę polegającą na udostępnieniu przestrzeni dyskowej w celu przechowywania plików Użytkownika. Dostęp do przestrzeni dyskowej jest zapewniony za pomocą aplikacji mobilnych, programu komputerowego i strony www. Opłata pobierana jest za pełny Cykl Rozliczeniowy. Minimalny czas związania umowa jest czas do końca bieżącego Cyklu Rozliczeniowego. Opcja prenumeraty oznacza zawarcie umowy na czas nieoznaczony, minimalnym okresem zobowiązania Użytkownika jest jeden cykl. Długości opłaty opisane są poniżej.

Taryfa/ pojemność	Tabela opłat			
	T brutto			Rodzina
	T1	T2	T3	Rodzina 40, Rodzina 60, Rodzina 80, Rodzina 120
25GB	0zł przez 3 miesiące, potem 4,07 zł netto	0zł	0zł	4,07zł netto
100GB	8,13 zł netto	8,13zł netto	8,13zł netto	8,13 zł netto

3. Do korzystania z usługi niezbędne jest posiadanie dostępu do Internetu z urządzenia, za pomocą którego Użytkownik korzysta z usługi.
4. Po zawarciu umowy Usługa MyDysk będzie aktywowana w terminie 7 dni.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo rezygnacji z Usługi MyDysk, ze skutkiem na koniec bieżącego Cyklu Rozliczeniowego, poprzez przesłanie do Operatora stosownego oświadczenia w formie pisemnej na adres Operatora, w formie elektronicznej na stronie <http://www.t-mobilecloud.pl> lub telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta.
6. Usługodawca jest sygnatariuszem 'Kodeksu dobrych praktyk w zakresie bezpiecznego korzystania z telefonów komórkowych'. Zapoznanie się z treścią Kodeksu możliwe jest pod adresem: <http://www.t-mobile.pl/pl/dlaciebie/obsługa-klienta/informacje-i-pomoc/porady-dla-rodziców>
7. Reklamacja Użytkownika w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi MyDysk może zostać złożona Operatorowi w formie pisemnej na adres Operatora, w formie elektronicznej poprzez formularz w Serwisie, ustnie do protokołu w Punkcie Sprzedaży lub telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta. Reklamacja powinna określać:
  - 7.1. dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim oraz jego identyfikację,
  - 7.2. przedmiot reklamacji,
  - 7.3. okoliczności uzasadniające reklamację,
  - 7.4. wskazanie żądania oraz ewentualnie sugestie co do sposobu usunięcia zarzucanej nieprawidłowości.
- 7.5. W przypadku gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych powyżej Użytkownik Końcowy zostanie wezwany do uzupełnienia braków.
- 7.6. Operator obowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Użytkownika lub w innej wnioskowanej przez Użytkownika formie, w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności uzupełnienia zgłoszenia reklamacji lub wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz Operatora przez podmioty, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności Operator przesyła Użytkownikowi w terminie 14 dni informację o potrzebie uzupełnienia przez niego zgłoszenia lub wyjaśnienia tych okoliczności.
- 7.7. Zgłoszenie niespełniające wymogów, o których mowa powyżej jest nieskuteczne do dnia jego uzupełnienia. Termin, o którym mowa powyżej biegnie dla Operatora od dnia poprawnego uzupełnienia zgłoszenia reklamacji.
- 7.8. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia wynikających z Regulaminu obowiązków Użytkownika, w szczególności związanych z wnoszeniem opłat za korzystanie z Usługi. W przypadku uznania reklamacji, kwota podlegająca zwrotowi zostanie wypłacona Użytkownikowi w formie pieniężnej, przelewem na wskazane przez niego w reklamacji konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres wskazany w reklamacji, albo kwota ta zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności – zgodnie z wnioskiem Użytkownika zawartym w reklamacji.
8. W przypadku złożenia wniosku przez Użytkownika o natychmiastowe udostępnienie Usługi, traci on prawo do odstąpienia od umowy z chwilą takiego udostępnienia.
- 8.1. Regulamin obowiązuje od dnia 14.09.2016