

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI „PAKIET BEZPIECZEŃSTWA DLA ABONENTÓW T-MOBILE”

Opis oferty

1. W okresie od dnia 25.12.2014 roku do wycofania oferty, T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje Abonentom, o których mowa w ppkt. 1.3. i 1.4. poniżej, usługę „Pakiet bezpieczeństwa” polegającą na umożliwieniu korzystania na poniższych warunkach z oprogramowania Norton 360 (N360) oraz Norton Mobile Security (NMS). Umożliwienie to jest realizowane w szczególności przez:
- 1.1.1. udostępnienie wskazanego oprogramowania (treści cyfrowe) do pobrania (download) oraz
 - 1.1.2. udzielenie sublicencji na to oprogramowanie. Właścicielem praw autorskich do oprogramowania jest firma Symantec z siedzibą w Stanach Zjednoczonych (Symantec®). Usługa będąca przedmiotem niniejszego regulaminu określana jest dalej „Usługą” lub „Usługami”. Użytkownik Usługi będzie dalej zwany „abonentem”. Usługa może być świadczona następujących opcjach:
- 1.2. Opcje usługi:

Usługa	Liczba stanowisk	Opłata cykliczna za Usługę*	Minimalny czas aktywności Usługi	Możliwość skorzystania
Norton Mobile Security - na czas nieokreślony	1	4,06 zł netto (4,99 zł z VAT)	brak	W urządzeniach z systemem Android (od wersji 2.2) i iOS (od wersji 5.0)
Norton Mobile Security - 3 licencje - na czas nieokreślony	3	0zł przez pierwsze 3 miesiące, potem 4,06 zł netto (4,99 zł z VAT)	brak	W urządzeniach z systemem Android (od wersji 2.2) i iOS (od wersji 5.0)
Norton Mobile Security - na czas określony - 12 miesięcy	1	2,84 zł netto (3,49 zł z VAT)	Usługa aktywowana w trakcie trwania Umowy na czas określony - 12 miesięcy	W urządzeniach z systemem Android (od wersji 2.2) i iOS (od wersji 5.0)
Norton Mobile Security - na czas określony	1	3,24 zł netto (3,99 zł z VAT)	Usługa aktywowana podczas podpisania Umowy i aktywna przez cały czas trwania Umowy	W urządzeniach z systemem Android (od wersji 2.2) i iOS (od wersji 5.0)
Norton Mobile Security - promocja	1	1,63 zł netto (2,00 zł z VAT)	Usługa aktywowana podczas podpisania Umowy i aktywna przez cały czas trwania Umowy	W urządzeniach z systemem Android (od wersji 2.2) i iOS (od wersji 5.0)
Norton 360 - 3 licencje - na czas nieokreślony	3	8,13 zł netto (10,00 zł z VAT)	brak	W komputerze / laptopie z systemem Windows w wersjach XP, Vista, 7, 8 / tablecie z systemem Windows 8
Norton 360 - 3 licencje - promocja	3	4,06 zł netto (4,99 zł z VAT)	Usługa aktywowana podczas podpisania Umowy i aktywna przez cały czas trwania Umowy	W komputerze / laptopie z systemem Windows w wersjach XP, Vista, 7, 8 / tablecie z systemem Windows 8
Norton 360 - 5 licencji - na czas nieokreślony	5	13,00 zł netto (15,99 zł z VAT)	brak	W komputerze / laptopie z systemem Windows w wersjach XP, Vista, 7, 8 / tablecie z systemem Windows 8
Norton 360 - 5 licencji - promocja	5	6,50 zł netto (8,00 zł z VAT)	Usługa aktywowana podczas podpisania Umowy i aktywna	W komputerze / laptopie z systemem Windows w

Norton 360 – 10 licencji - na czas nieokreślony	10	26,83 zł netto (33,00 zł z VAT)	brak	przez cały czas trwania Umowy	wersjach XP, Vista, 7, 8 / tablecie z systemem Windows 8
Norton 360 – 10 licencji - promocja	10	13,00 zł netto (15,99 zł z VAT)	Usługa aktywowana podczas podpisania Umowy i aktywna przez cały czas trwania Umowy		W komputerze / laptopie z systemem Windows w wersjach XP, Vista, 7, 8 / tablecie z systemem Windows 8

*Opłaty we wskazanych wysokościach obowiązują również po okresie promocji na usługi telekomunikacyjne wynikające z umowy.

- 1.3. Norton Mobile Security. Norton Mobile Security to oprogramowanie przeznaczone do instalowania na telefonach posiadających system Android, umożliwiające ich ochronę przed wirusami, zabezpieczenie osobistych danych przechowywanych w urządzeniu oraz łatwiejsze odzyskiwanie zgubionych lub skradzionych telefonów posiadających system Android. Oprogramowanie Norton Mobile Security może być zainstalowane i użytkowane na jednym urządzeniu.
- 1.3.1. Norton Mobile Security - promocja. Do skorzystania z Usługi na oprogramowanie Norton Mobile Security – promocja, na czas określony, uprawnieni są Abonenci sieci T-Mobile posiadający aktywną Kartę SIM w sieci Operatora, nieposiadający blokady połączeń wychodzących i korzystający z taryf i grupy taryf: Nowy Pakiet Biznes, Nowy Pakiet Biznes Prestiż, Nowa Firma, Pakiet dla Biznesu, Pakiet Korporacyjny, Jump proFirma oraz taryf promocyjnych opartych na wyżej wymienionych taryfach.
- 1.3.2. Norton Mobile Security - na czas określony. Do skorzystania z Usługi na oprogramowanie Norton Mobile Security - na czas określony, uprawnieni są Abonenci sieci T-Mobile, posiadający aktywną Kartę SIM w sieci Operatora, nieposiadający blokady połączeń wychodzących i korzystający z taryf i grup taryf: Jump oraz z taryf promocyjnych opartych na wymienionych taryfach.
- 1.3.3. Norton Mobile Security - na czas określony – 12 miesięcy uprawnieni są Abonenci sieci T-Mobile, posiadający aktywną Kartę SIM w sieci Operatora, nieposiadający blokady połączeń wychodzących i korzystający z taryf i grup taryf: Nowa Firma, Firma, Nowy Pakiet Biznes, Nowy Pakiet Biznes Firma, Pakiet Biznes, Pakiet Biznes Firma, Nowy Pakiet Biznes Prestiż, Pakiet dla Biznesu, Pakiet Korporacyjny, Frii, Rodzina, Jump, Jump proFirma oraz z taryf promocyjnych opartych na wyżej wymienionych taryfach.
- 1.3.4. Norton Mobile Security - na czas nieokreślony z 1 licencją. Do skorzystania z Usługi na oprogramowanie Norton Mobile Security - na czas nieokreślony z 1 licencją uprawnieni są Abonenci sieci T-Mobile, posiadający aktywną Kartę SIM w sieci Operatora, nieposiadający blokady połączeń wychodzących i korzystający z taryf i grup taryf: Nowa Firma, Firma, Nowy Pakiet Biznes, Nowy Pakiet Biznes Firma, Pakiet Biznes, Pakiet Biznes Firma, Nowy Pakiet Biznes Prestiż, Pakiet dla Biznesu, Pakiet Korporacyjny, Frii, Rodzina, Jump, Jump proFirma oraz z taryf promocyjnych opartych na wyżej wymienionych taryfach.
- 1.3.5. Norton Mobile Security - na czas nieokreślony z 3 licencjami. Do skorzystania z Usługi na oprogramowanie Norton Mobile Security - na czas nieokreślony z 3 licencjami uprawnieni są Abonenci sieci T-Mobile, posiadający aktywną Kartę SIM w sieci Operatora, nieposiadający blokady połączeń wychodzących i korzystający z taryf i grup taryf: T oraz z taryf promocyjnych opartych na wyżej wymienionych taryfach.
- 1.4. Usługi Norton 360. Norton 360 to oprogramowanie przeznaczone do instalowania na komputerach, dające kompletną ochronę komputera, danych i tożsamości w Internecie, bez obniżania wydajności komputera. Oprogramowanie Norton 360 umożliwia m.in. bezpieczne przeglądanie stron www, bezpieczne korzystanie z: poczty elektronicznej, e-sklepów, bankowości internetowej i serwisów społecznościowych oraz tworzenie kopii zapasowych. Oprogramowanie Norton 360 może być zainstalowane i użytkowane równocześnie na odpowiednio 3, 5 lub 10 stanowiskach/komputerach w zależności od wyboru dostępnej opcji.
- 1.4.1. Do skorzystania z Usługi na oprogramowanie Norton 360 – promocja, na czas określony oraz Norton 360 - na czas nieokreślony uprawnieni są Abonenci sieci T-Mobile, posiadający aktywną Kartę SIM w sieci Operatora, nieposiadający blokady połączeń wychodzących i korzystający z taryf Data, Blueconnect, grupy taryf Internet Domowy, taryf Jump i Jump proFirma oraz ofert promocyjnych korzystających na ww. taryfach.
2. Aktywacja i dezaktywacja Usług. Udostępnienie oprogramowania (treści cyfrowych)
- 2.1. Aktywacja i dezaktywacja Usług jest bezpłatna. W przypadku zamówienia Usługi w momencie złożenia podpisów pod Umową lub Anekssem do Umowy aktywacja Usługi nastąpi w terminie 24 godzin od aktywacji usług telekomunikacyjnych na warunkach Umowy lub wskazanego aneksu. W przypadku zamówienia Usługi w trakcie trwania czasu oznaczonego Umowy (w tym wyznaczonego aneksem) aktywacja następuje w terminie 24 godzin od złożenia takiej dyspozycji przez Abonenta. Złożenie wskazanej dyspozycji może być uczynione w rozmowie telefonicznej lub samodzielnie w iBOA lub Mój T-Mobile, względnie przez wysłanie komunikatu SMS o treści NMS TAK na numer 80 515. W przypadku opcji Usługi Norton Mobile Security z 3 licencjami zamówienie jej możliwe jest tylko poprzez złożenie dyspozycji u konsultanta w Punkcie Sprzedaży lub poprzez kontakt telefoniczny z BOA. Opcje Usług podlegające pod poszczególne, powyżej wskazane sposoby zamawiania doprecyzowane są w niniejszym pkt 2 poniżej. Proces aktywacji Usługi w systemach Operatora kończy się (a) wysłaniem do Abonenta komunikatu z linkiem i kodem PIN, które służą pobraniu wybranego, właściwego dla Usługi oprogramowania i (b) udostępnieniem tych informacji w iBOA lub Mój T-Mobile. Kwestia wysłania wskazanego komunikatu i udostępnienia wskazanej informacji w iBOA lub Mój T-Mobile doprecyzowana jest poniżej w niniejszym pkt 2. Chwila dostarczenia przez Operatora do Abonenta wskazanego komunikatu lub udostępnienia wskazanych informacji jest momentem spełnienia przez Operatora świadczenia w zakresie udostępnienia oprogramowania (treści cyfrowej). Zamówienie Usługi przez Konsumenta wiążące się ze zgłoszeniem wniosku o jej niezwłoczne świadczenie i połączone jest z informacją o utracie prawa odstąpienia z chwilą udostępnienia treści cyfrowej, skutkuje taką utratą ze wskazanym momentem. Nie zmienia to faktu, że w stosunku do Usługi świadczonej w perspektywie czasu nieoznaczonego, Abonent zawsze może wydać zlecenie jej dezaktywacji zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu. Oprogramowanie staje się w pełni funkcjonalne po jego zainstalowaniu i uruchomieniu.
- 2.2. Do aktywacji i dezaktywacji Usług, aktywacji oprogramowania oraz korzystania z wszystkich funkcji oprogramowania, w tym posiadania aktualnych baz wirusów wymagany jest dostęp do sieci Internet. Brak dostępu oprogramowania do sieci Internet przez co najmniej:

1 dzień w przypadku oprogramowania Norton Mobile Security

1 30 dni w przypadku oprogramowania Norton 360

spowoduje zablokowanie możliwości skorzystania z Usługi do czasu uzyskania przez oprogramowanie ponownego dostępu do sieci Internet.

2.3. Usługi są aktywowane na okres trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”) lub Aneksu do Umowy, z uwzględnieniem minimalnego czasu aktywności Usługi podanego w Tabeli. Minimalny czas aktywności Usługi podany w Tabeli oznacza, że Abonent nie może dezaktywować Usługi wcześniej niż po upływie wskazanego okresu. Opłaty za Usługi nie ulegają zmianie po upływie wskazanego okresu.

2.4. Usługi Norton Mobile Security – promocja, Norton Mobile Security – na czas określony oraz Norton 360 – promocja, mogą być zamówione tylko w momencie podpisania Umowy lub Aneksu do Umowy, we wszystkich kanałach sprzedażowych z wyjątkiem Mój T-Mobile.

2.5. Usługa Norton Mobile Security - na czas określony – 12 miesięcy, może być zamówiona przez Abonenta w dowolnym momencie obowiązywania Umowy, pod warunkiem, że do zakończenia czasu oznaczonego obowiązywania Umowy nie pozostało Abonentowi mniej niż 12 miesięcy, we wszystkich kanałach sprzedażowych z wyjątkiem MiBOA.

2.6. W przypadku wybrania Usług posiadającej w swej nazwie człon „Norton 360”, Abonent zostaje powiadomiony o nabyciu prawa do oprogramowania Norton 360 za pomocą komunikacji elektronicznej na adres e-mail podany podczas procesu aktywacji. Wiadomość e-mail zawiera również link i kod PIN służące pobraniu wybranego oprogramowania w wersji właściwej dla niniejszej Usługi Operatora. Zostaje ona przesłana do Abonenta w ciągu 24 godzin od momentu zamówienia Usługi. Po kliknięciu w link następuje automatyczne rozpoczęcie instalacji oprogramowania Norton 360 na komputerze Abonenta. Aby proces ten przebiegł pomyślnie, Abonent musi być podłączony do Internetu. Abonent ma możliwość dostępu do linku wraz z PIN-em, o których mowa powyżej także za pośrednictwem samoobsługowego serwisu internetowego iBOA.

2.7. Usługi Norton Mobile Security - na czas nieokreślony oraz Norton 360 - na czas nieokreślony mogą być aktywowane i dezaktywowane w dowolnym momencie trwania Umowy lub Aneksu do Umowy we wszystkich kanałach sprzedażowych oraz poprzez samoobsługowy serwis internetowy iBOA na www.t-mobile.pl.

2.8. W przypadku wybrania Usług z grupy Usług Norton Mobile Security, Abonent zostaje powiadomiony o nabyciu prawa do Norton Mobile Security, za pomocą komunikatu SMS na Numer Telefonu z Umowy lub Aneksu do Umowy oraz komunikacji elektronicznej na adres e-mail podany podczas procesu aktywacji. Komunikat ten zawiera również link i kod PIN służące pobraniu wybranego oprogramowania w wersji właściwej dla niniejszej Usługi Operatora. Zostaje on wysłany, w ciągu 24 godzin od momentu zamówienia przez Abonenta Usługi. Po wejściu na podany link następuje rozpoczęcie instalacji oprogramowania na urządzeniu, z którego nastąpiło to wejście. pod warunkiem, że Abonent znajduje się w zasięgu sieci Operatora. Abonent posiadający telefon z systemem Android ma również dostęp do linku i PIN-u, o których mowa powyżej za pośrednictwem iBOA i.

2.9. Usługi Norton Mobile Security oraz Norton 360 aktywowane są na pełne Cykle Rozliczeniowe z wyjątkiem pierwszego Cyklu Rozliczeniowego, od dnia aktywacji Usługi do 1-go dnia Cyklu Rozliczeniowego następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpiła aktywacja Usługi.

2.10. Zawieszenie Umowy nie wpływa na minimalny czas aktywności Usługi określony w Tabeli.

2.11. Operator informuje, że właścicielem oprogramowania, praw własności przemysłowej w tym prawa do patentu, znaków lub wzorów własności przemysłowej właściwych dla oprogramowania, wszelkich aktualizacji, rozszerzeń i modyfikacji oraz tajemnicy handlowej jest firma Symantec®.

2.12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne działanie oprogramowania Norton 360 oraz Norton Mobile Security w przypadku, gdy niepoprawne działanie wynika z przerw w sieci Internet lub gdy oprogramowanie będzie poddawane przez Abonenta modyfikacjom lub wykorzystywane przez Abonenta niezgodnie z warunkami Umowy Licencyjnej Użytkownika Oprogramowania przygotowanej przez Symantec, na które Abonent się zgadza instalując oprogramowanie, bądź też w celach innych niż te przewidziane w warunkami w Umowy Licencyjnej Użytkownika Oprogramowania. Nadto, Operator nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne lub niezgodne ze wskazanym przez Operatora w niniejszych szczegółowych warunkach próby instalacji oprogramowania.

2.13. Abonent ma możliwość deinstalacji oprogramowania z urządzenia w trakcie trwania oferty promocyjnej. Deinstalacja oprogramowania w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego nie pomniejszy kwoty cyklicznej płatności za korzystanie z Usługi.

2.14. Oprogramowanie wymaga aktualizacji modułów takich jak: bazy wirusów, listy filtrów oraz reguł. Oprogramowanie jest tak przygotowane, że wszelkie aktualizacje są wykonywane automatycznie poprzez komunikację z serwerami firmy Symantec. Pobranie oprogramowania nie jest zaliczane do limitu danych przysługującego w ramach posiadanego przez Abonenta Abonamentu za Usługi Telekomunikacyjne. Aktualizacja baz wirusów, listy filtrów oraz reguł dla poszczególnego oprogramowania będzie rozliczana w ramach limitu danych posiadanego przez Abonenta w ramach danej taryfy.

2.14.1. W przypadku, gdy instalacja lub deinstalacja oprogramowania będzie odbywała się poza granicami Polski każda próba takiej instalacji lub deinstalacji będzie rozliczana oddzielnie według stawek operatora, w sieci którego znajduje się Abonent, i będzie pomniejszała pakiet transmisji danych przyznanych Abonentowi w ramach posiadanej przez niego taryfy.

3. Opłaty

3.1. Za korzystanie z Usługi Operator będzie naliczał cykliczną opłatę z dołu. Opłata będzie wyszczególniona na fakturze wystawianej za Usługi Telekomunikacyjne świadczone na podstawie Umowy, w pozycji: Pozostałe Usługi – Oprogramowanie, ze stawką podatku VAT wynikającą z obowiązujących przepisów.

3.2. Pierwszy Cykl Rozliczeniowy trwający od dnia aktywacji Usługi do pierwszego dnia kolejnego, pełnego Cyklu Rozliczeniowego następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpiła aktywacji Usługi, traktowany jest jako okres próbny, za który opłata nie będzie pobierana. Abonent ma prawo do ww. okresu próbnego tylko raz podczas trwania Umowy lub Aneksu do Umowy. W przypadku opcji Usługi

Norton Mobile Security z 3 licencjami, na czas nieokreślony, za okres próbny przyjmuje się pierwszy Cykl Rozliczeniowy trwający od dnia aktywacji Usługi do pierwszego dnia kolejnego, pełnego Cyklu Rozliczeniowego następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpiła aktywacja Usługi oraz 3 kolejne pełne Cykle Rozliczeniowe.

3.3. Pierwsza opłata zostaje naliczona po okresie próbnym, o którym mowa w pkt 3.2 powyżej, za Cykl Rozliczeniowy, w którym Usługa była aktywna (niezależnie od ilości dni aktywności Usługi).

3.4. W przypadku dezaktywacji Usługi przez Abonenta w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, opłata cykliczna jest pobierana przez Operatora za pełny Cykl Rozliczeniowy, w którym nastąpiła dezaktywacja.

3.5. Szczegółowe opłaty dla poszczególnych Usług podane zostały w Tabeli w punkcie 1.2

Szczegółowe Warunki Świadczenia Usługi „Pakiet bezpieczeństwa dla Abonentów T-Mobile”

Obowiązuje od dnia 2016.09.14

3.6. Termin płatności opłaty cyklicznej za korzystanie z Usługi jest taki sam, jak wynikający z faktury za Usługi Telekomunikacyjne świadczone na podstawie Umowy.

3.7. Pobranie oprogramowania nie jest zaliczane do limitu danych przysługującego w ramach posiadanego Abonamentu za Usługi Telekomunikacyjne (proces ten nie dotyczy sytuacji, kiedy Abonent korzysta z transmisji danych poza granicami Polski). Aktualizacja baz wirusów, listy filtrów oraz reguła dla poszczególnego oprogramowania będzie rozliczana w ramach limitu danych.

4. Postanowienia ogólne

4.1. W przypadku cesji Numeru Telefonu, na którym aktywowana została Usługa, prawa oraz obowiązek uiszczania opłaty cyklicznej przechodzi na nowego Abonenta pod warunkiem, że posiada jedną z taryf wymienionych w podpunktach punktów 1.3 i 1.4. Jeśli wraz z cesją, za zgodą stron, jednocześnie dochodzi do zmiany warunków Umowy, w tym nowy Abonent nie jest zainteresowany korzystaniem z Usługi lub zmieni taryfę na niewymienioną w podpunktach punktów 1.3 i 1.4, Usługa jest dezaktywowana w momencie dokonywania cesji.

4.2. Jeśli Abonent posiadający jedną z taryf wymienionych w podpunktach punktów 1.3 i 1.4, po podpisaniu Umowy lub Aneksu do Umowy wraz z Usługą Norton 360 - promocja oraz Norton Mobile Security - promocja zgłosi do Operatora chęć zmiany taryfy na inną niż wymieniona w podpunktach punktów 1.3 i 1.4, a Operator wyrazi zgodę na taką zmianę, to Usługa zostanie automatycznie zdezaktywowana.

4.3. Abonent jest zobowiązany do zapłaty wszystkich opłat wskazanych na fakturze VAT za Usługi Telekomunikacyjne na rachunek bankowy Operatora, określony każdorazowo na fakturze VAT.