

**CENNIK TARYFY PROFIRMA NOVA(2)****USŁUGI KRAJOWE**

	proFirma NOVA
Abonament - opłata za Cykl Rozliczeniowy	121,77 zł z VAT
Połączenia głosowe - opłata za minutę	0,25 zł z VAT
SMS	0,20 zł z VAT
MMS lub MMS na każdy adres e-mail (do 100 kB łącznie)	0,41 zł z VAT

INTERNET W SIECI OPERATORA NA TERENIE KRAJU

Internet mobilny - opłata za 1 MB *	0,25 zł z VAT
-------------------------------------	---------------

* dostęp przez APN internet lub inny APN ogólnego użytku udostępniony przez Operatora i przeznaczony do połączeń z Internetem

Abonent może w dowolnym momencie aktywować usługę Internet Connect i tym samym skorzystać z pakietu danych zgodnie z Regulaminem Usługi Telekomunikacyjnej „Internet Connect” i cennikiem tej usługi. W takiej sytuacji nie ma zastosowania zasada taryfikacji transmisji danych podana w niniejszym dokumencie.

USŁUGI DODATKOWE

(w Sieci na terenie kraju)

Poczta Głosowa 602 950 000

Poczta Głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatnie
Połączenie z numerem Poczty Głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,30 zł z VAT
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty Głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	jak za głosowe połączenie krajowe (dodatkowo pobierana jest opłata za połączenia z numerem Poczty Głosowej)
SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatnie
Połączenie z numerem 602 951 000, pod którym można zostawić wiadomość w Poczcie Głosowej	bezpłatnie

SMS Głosowy

SMS Głosowy	1,23 zł z VAT
-------------	---------------

SIMextra

SIMextra	Otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,62 zł z VAT a gdy opłata jest inna niż 0,62 zł z VAT, cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	--

Obsługiwanie Połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej 602 951 000	bezpłatnie
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	jak za głosowe połączenie krajowe
Zawieszenie Połączenia	Połączenia Konferencyjne	za każde połączenie wychodzące – jak za głosowe połączenie krajowe
Połączenia Konferencyjne		
Oczekiwanie Na Połączenie		bezpłatnie
Blokowanie Połączeń		bezpłatnie
CLIP	Identyfikacja Numeru Rozmówcy	bezpłatnie
CLIR	Blokada Prezentacji Własnego Numeru	bezpłatnie

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Numery Informacyjne

Informacja o kosztach połączeń i innych usług od dnia ostatniego rachunku 602 963	0,30 zł z VAT za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Biznesowi 608 955	1,99 zł z VAT za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Prywatni 608 966	1,99 zł z VAT za połączenie
Połączenie z konsultantem – Biuro Obsługi Abonenta (BOA) 602 900	1,99 zł z VAT za połączenie

Numery Bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatnie
Połączenie z numerem 602 901, pod którym udzielana jest informacja o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie	bezpłatnie
Automatyczne BOA 602 900	bezpłatnie

Aktualny spis numerów alarmowych jest dostępny w Punktach Sprzedaży i na stronie internetowej www.t-mobile.pl. Połączenia telefoniczne z Numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

INNE POŁĄCZENIA

(w Sieci na terenie kraju)

Skrócone Numery Usługowe*

Połączenie ze Skróconymi Numerami Usługowymi	0,30 zł z VAT
--	---------------

* możliwe wyjątki od wskazanej ceny – patrz objaśnienie „Taryfikacja i należności”

Połączenia z numerami wykorzystującymi prefiks 39

Połączenia z numerami wykorzystującymi prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	0,30 zł z VAT
--	---------------

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Strefa		Minuta połączenia	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Taryfy Data Jump - Strefa międzynarodowa 1A	Kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie	1,96 zł z VAT	0,69 zł z VAT	2,95 zł z VAT
Taryfy Data Jump - Strefa międzynarodowa 1	Pozostała część Europy (bez europejskiej części Turcji i Kazachstanu) i całe terytorium Rosji	1,96 zł z VAT	1,00 zł z VAT	2,95 zł z VAT
Taryfy Data Jump - Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,45 zł z VAT	1,00 zł z VAT	2,95 zł z VAT
Taryfy Data Jump - Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	4,54 zł z VAT	1,00 zł z VAT	2,95 zł z VAT
Taryfy Data Jump - Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	10,82 zł z VAT	1,00 zł z VAT	2,95 zł z VAT

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Przyłączenie do Sieci	199,00 z VAT
-----------------------	--------------

Wznowienie Usług

Wznowienie Usług po zapłaceniu zaległych rachunków	bezpłatnie
--	------------

Numer Abonenta

Przydzielenie Numeru Telefonu wybranego przez Abonenta	Złoty numer	499 zł z VAT
	Srebrny numer	299 zł z VAT
	Numer na życzenie klienta	49 zł z VAT
Zmiana Numeru Telefonu		99 zł z VAT
Aktywacja Numeru Telefonu po dokonaniu cesji		99 zł z VAT

Karta SIM

Tandem – dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym Numerem Telefonu	aktywacja usługi*	89,00 zł z VAT
	wymiana karty Tandem (gdy karta jest uszkodzona, ukradziona, zgubiona lub zablokowana)	89,00 zł z VAT
	wymiana karty Tandem (gdy karta jest wadliwa)	bezpłatnie
Wymiana karty SIM		39,84 zł z VAT
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)		bezpłatnie

* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty Tandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna.

Rachunek Szczegółowy, Duplikat Faktury

Jednorazowy Rachunek Szczegółowy (cena za każdy Cykl Rozliczeniowy)	6,99 zł z VAT
---	---------------

Rachunek Szczegółowy (cykliczny)	wersja elektroniczna bezpłatnie* wersja papierowa: 6,99 zł z VAT
Jednorazowy duplikat Faktury	bezpłatnie

* dostępna po zalogowaniu do Internetowego Systemu Obsługi
Otrzymanie Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta.

Inne opłaty (nie dotyczą Konsumentów)

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	36,90 zł z VAT
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	61,50 zł z VAT
Pisemna informacja o zaległych należnościach	6,15 zł z VAT
Opłata za aktywację, zmianę ustawień, dezaktywację usługi lub taryfy za pośrednictwem konsultanta	6,99 zł z VAT

ODEŚLANIE W KWESTII USŁUG ROAMINGOWYCH

Ceny usług roamingowych oraz dotyczące ich objaśnienia znajdują się w Cenniku Usług Roamingowych "O" dla Abonentów Rynku Prywatnego T-Mobile.

OBJAŚNIENIA:

Blokowanie Połączeń

Aktywacja opcji blokady połączeń wychodzących nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniań bezpośrednio z Poczty Głosowej.

Definicje

Definicje pojęć pisanych z dużej litery mają znaczenie nadane im w „Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile”.

Operator

Operator – T-Mobile Polska S.A.

Poczta Głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta Głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna.

Połączenia

Połączenia z numerami, klasami numerów lub kierunkami niewymienionymi w Cenniku Operatora mogą nie być skutecznie zestawiane.

Połączenia z numerami wykorzystującymi prefiks 39

Usługi i pakiety obniżające koszt połączeń krajowych, o ile są dostępne dla Abonenta, nie obejmują krajowych połączeń z numerami wykorzystującymi prefiks 39. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości połączenia z takimi numerami.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę obsługującą serwisy SIMextra. Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Operatora. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

Skrócone Numery Usługowe

Skrócone Numery Usługowe to krajowe numery zaczynające się od 19 (np. 19XXX – 5 cyfr) lub 118 (np. 118XXX – 6 cyfr).

SMS-y

Podane opłaty nie dotyczą SMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach SIMextra, SMS głosowych oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych.

SMS Głosowy

Usługa SMS Głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a Głosowego pod numer o błędnej formacie – zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa pod numer stacjonarny.

Taryfikacja i należności

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenie głosowe dotyczą jednej minuty.

Należności za płatne głosowe połączenia krajowe (w ramach Usług Krajowych), połączenia z numerami wykorzystującymi prefiks 39, połączenia z numerami 608 955, 608 966, połączenia z numerami 602 963 i 602 900 (wyłącznie dla Konsumenta), Połączenie z numerem

Poczty Głosowej (w tym odsłuchanie wiadomości) oraz Zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie Głosowej pod numerem 602 951 000 - naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę (1/60 stawki minutowej za każdą rozpoczętą sekundę), o ile postanowienia Cennika wprost nie stanowią inaczej. Zasada ta nie dotyczy np. Numerów premium.

Należności za płatne głosowe połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę (cena za minutę pomnożona przez liczbę rozpoczętych minut takiego połączenia).

Należności za połączenia ze Skróconymi Numerami Usługowymi naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę (1/60 stawki minutowej za każdą rozpoczętą sekundę). W przypadku niektórych Skróconych Numerów Usługowych stawka może być inna niż podana w tabeli powyżej, a sposób naliczania należności odmienny niż podano w zdaniu poprzednim. W takim przypadku Abonent zostanie poinformowany o stawce i sposobie naliczania należności specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania tej zapowiedzi (tj. przed uzyskaniem połączenia z usługą) nie spowoduje naliczenia należności.

Należności za każde połączenie płatne są zaokrąglane do pełnego grosza. Należność nie może być mniejsza niż 1 grosz.

Należności za przesyłanie danych w ramach usługi mobilnego Internetu naliczane są według wzoru: 100/1024 stawki za 1 MB pomnożone przez każde rozpoczęte 100 kB. Zasadę tę stosuje się oddzielnie w stosunku do danych wysłanych i odebranych na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24:00 ilość przesyłanych danych jest zaokrąglana w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej tj. 100 kB.

T-Mobile

T-Mobile Polska S.A., zwana także „Operatorem”

Usługi Krajowe

Usługi Krajowe to połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y inicjowane przez Abonenta z Sieci do abonentów krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych. Usługi Krajowe nie obejmują połączeń ze stacjonarnymi i komórkowymi Numerami premium oraz połączeń z innymi numerami lub klasami numerów, dla których Cennik przewiduje inną cenę niż podaną w pierwszej tabeli w niniejszym dokumencie.

Usługi Międzynarodowe

Usługi Międzynarodowe to połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y inicjowane z Sieci do abonentów zagranicznych sieci komórkowych i stacjonarnych. Usługi Międzynarodowe nie obejmują połączeń ze stacjonarnymi i komórkowymi Numerami premium oraz połączeń z innymi numerami lub klasami numerów, dla których Cennik przewiduje inną cenę.

VAT

Ceny z VAT zawierają ten podatek wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł) oraz inne znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z Cennikiem. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi maksymalnie 300 kB. Ceny za MMS-y podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności-maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana z systemu operatora. Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat Złotych i Srebrnych numerów można uzyskać w Punktach Sprzedaży oraz u Doradców Biznesowych (nie dotyczy Konsumentów). Numery (Złoty, Srebrny oraz Na życzenie klienta) mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla klientów Operatora w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez Abonenta (Na życzenie klienta) należy do puli numerów Złotych lub Srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer Na życzenie klienta oraz za numer Złoty albo Srebrny. Przy zmianie numeru na Złoty, Srebrny lub Na życzenie Abonenta pobierane są dodatkowo opłaty za zmianę numeru i wybór numeru.

Cennik z dnia 24.11.2016 ze zmianami z dnia 15.06.2017